



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة إصدار رخصة بناء

نسخة  
المستفيد

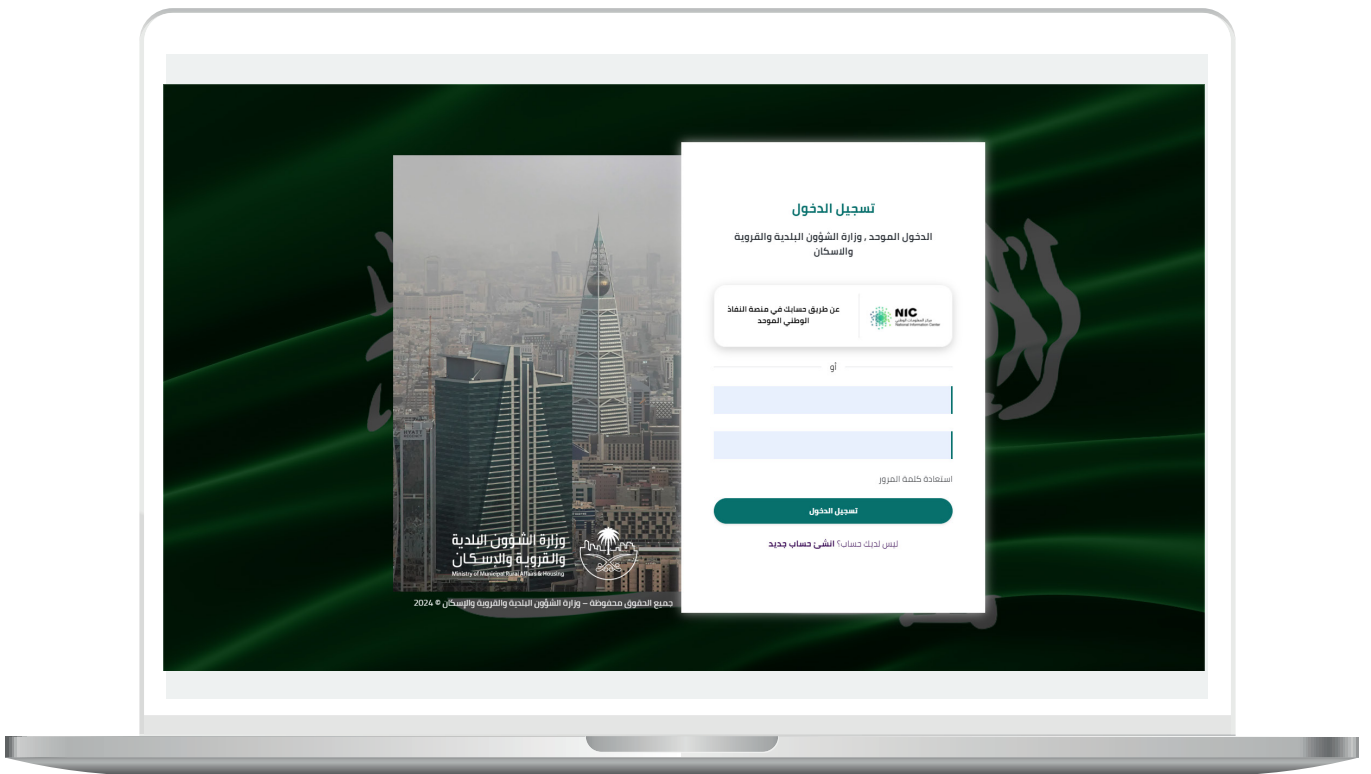
## المحتويات

- |    |   |
|----|---|
| 03 | تسجيل الدخول إلى النظام                           |
| 19 | إصدار القرار المساحي من خلال المكتب الهندسي       |
| 22 | اختيار رقم قرار مساحي من الأرقام الظاهرة للمستخدم |
| 30 | متابعة الطلب                                      |
| 32 | رسائل SMS للمستخدم                                |
| 33 | تواصل معنا  |

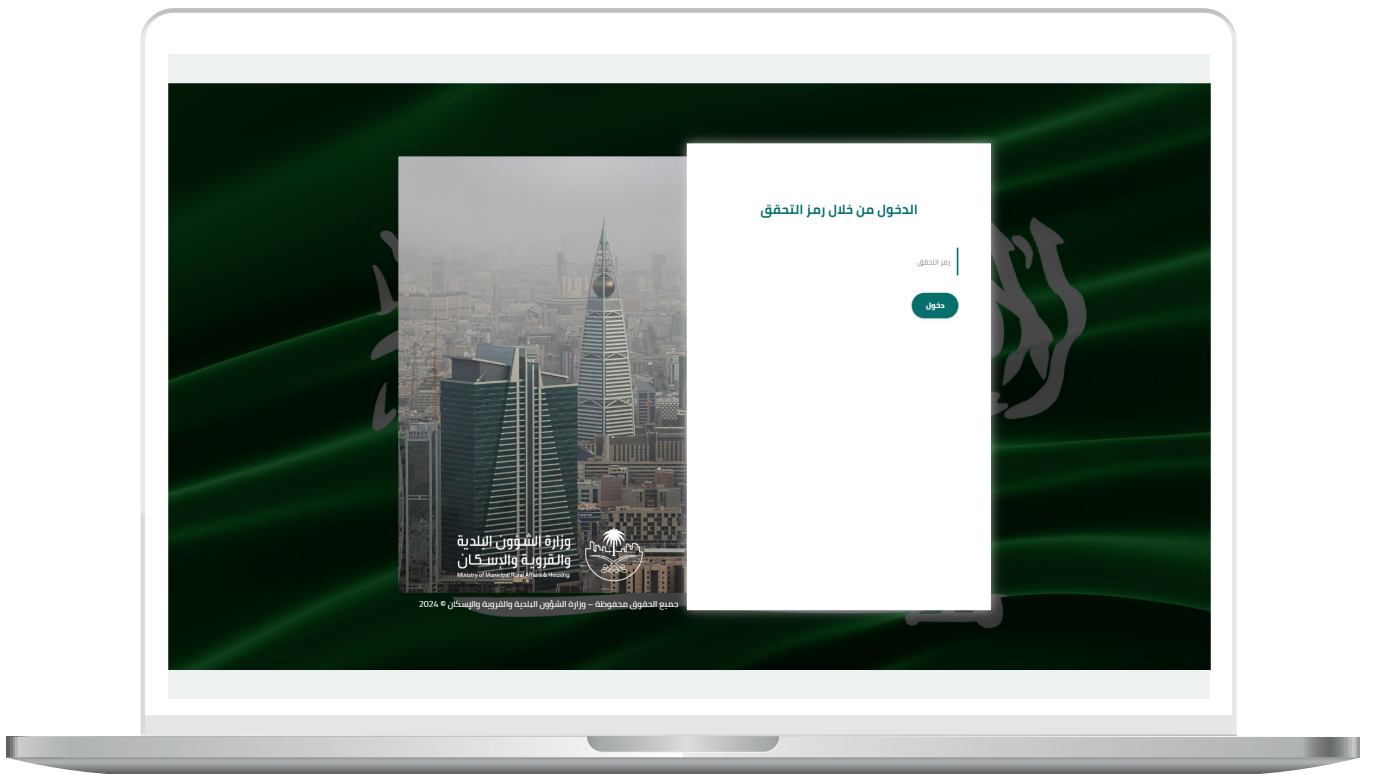


## تسجيل الدخول إلى النظام

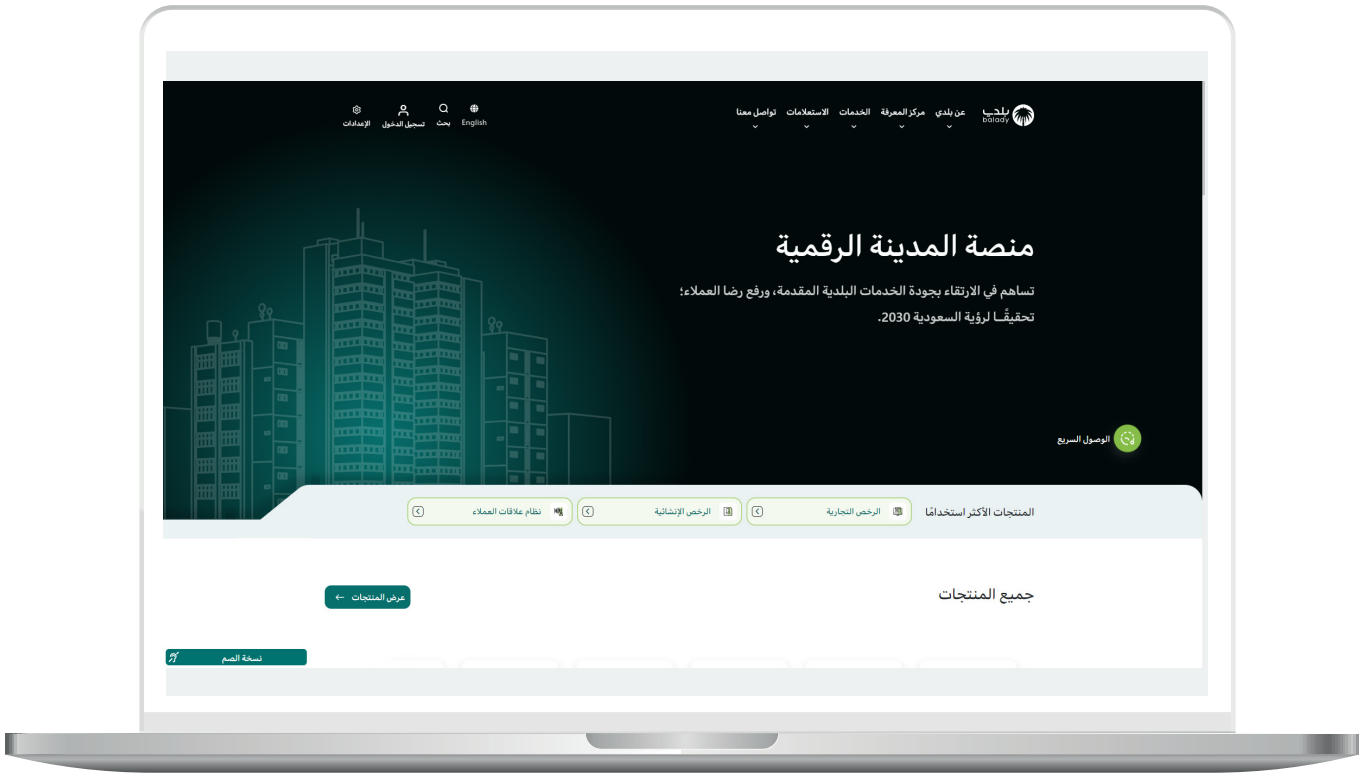
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



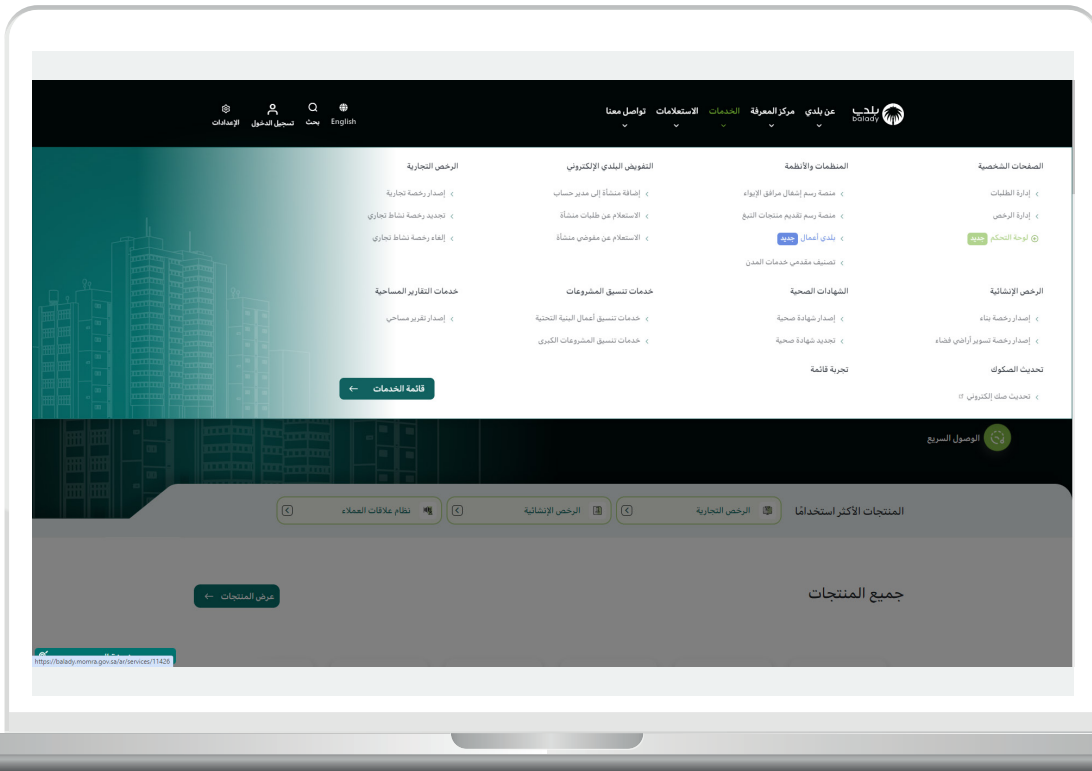
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

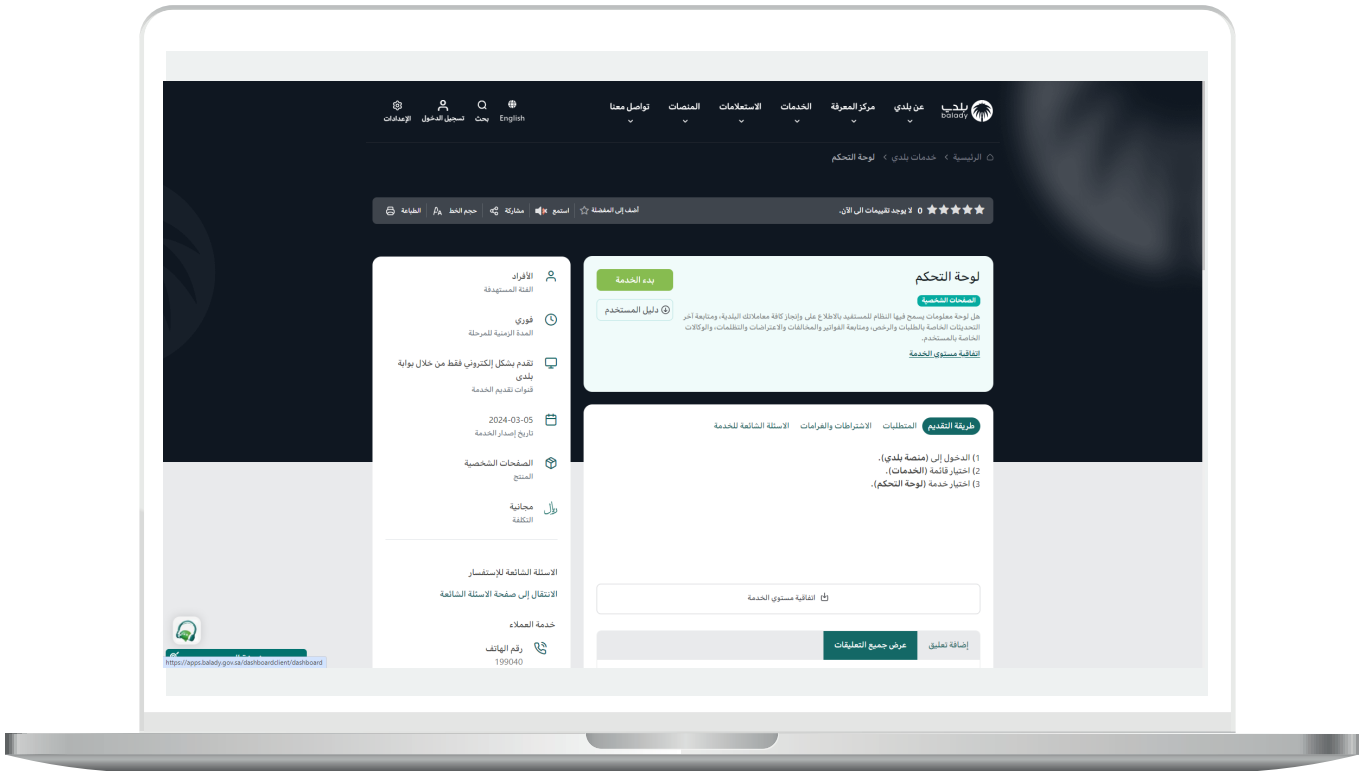


#### 4) ومن قائمة (الخدمات) يتم اختيار (لوحة التحكم).

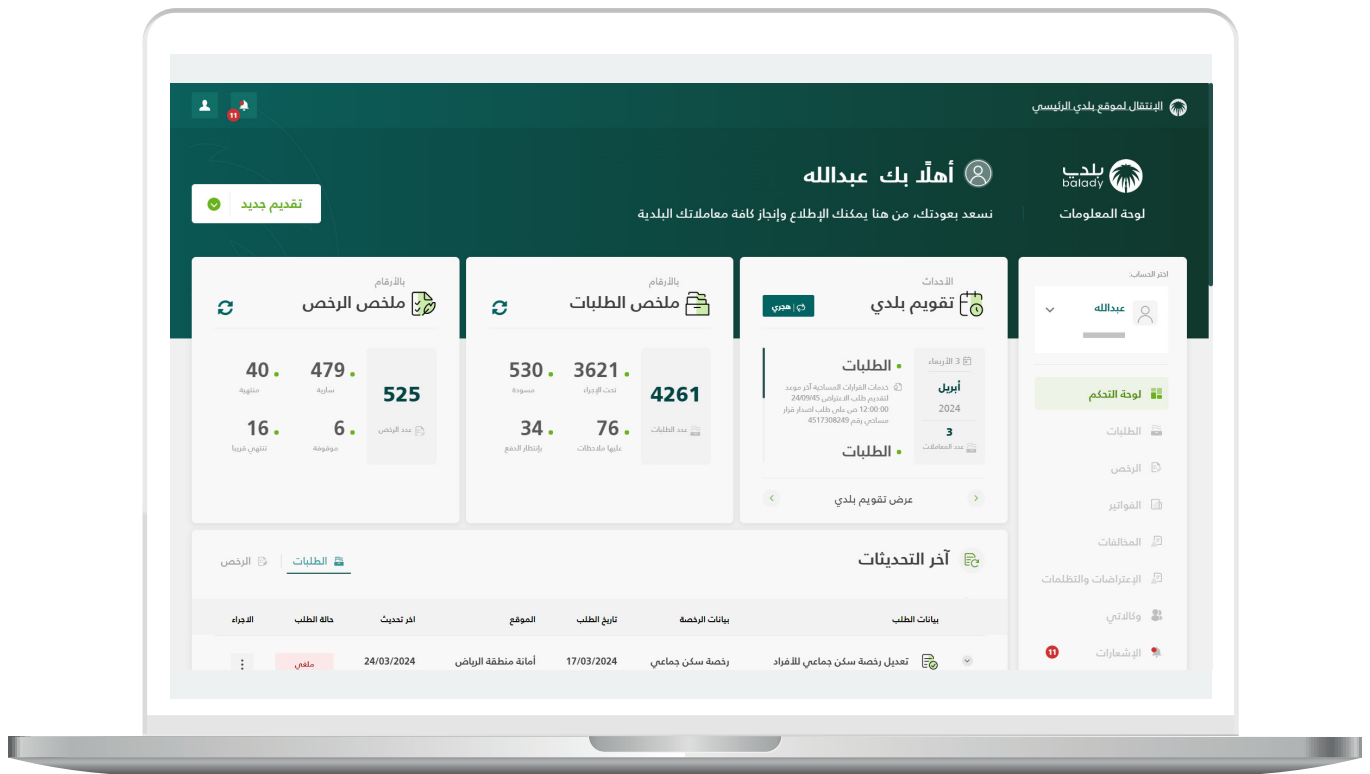


5) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة معرفة ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

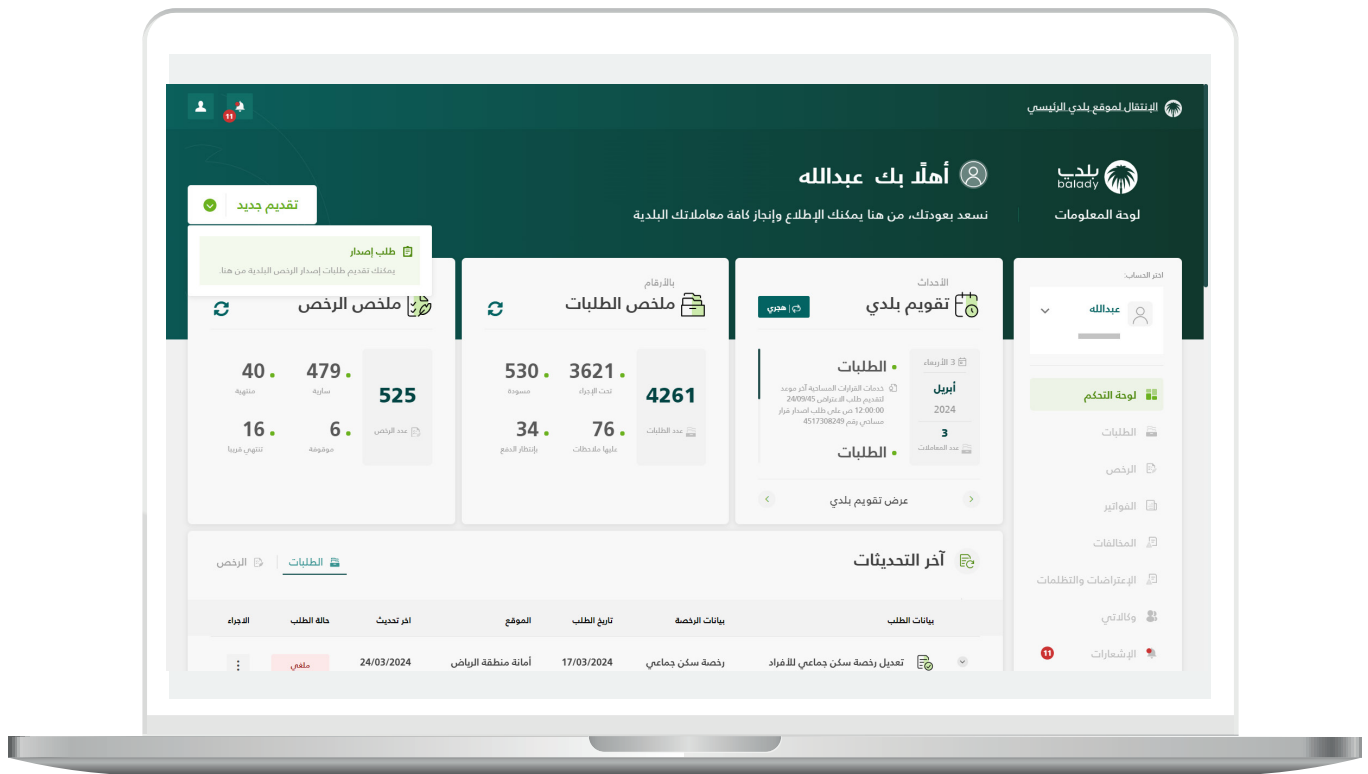


6) ثم تظهر لوحة التحكم للمستخدم كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تقديم جديد).

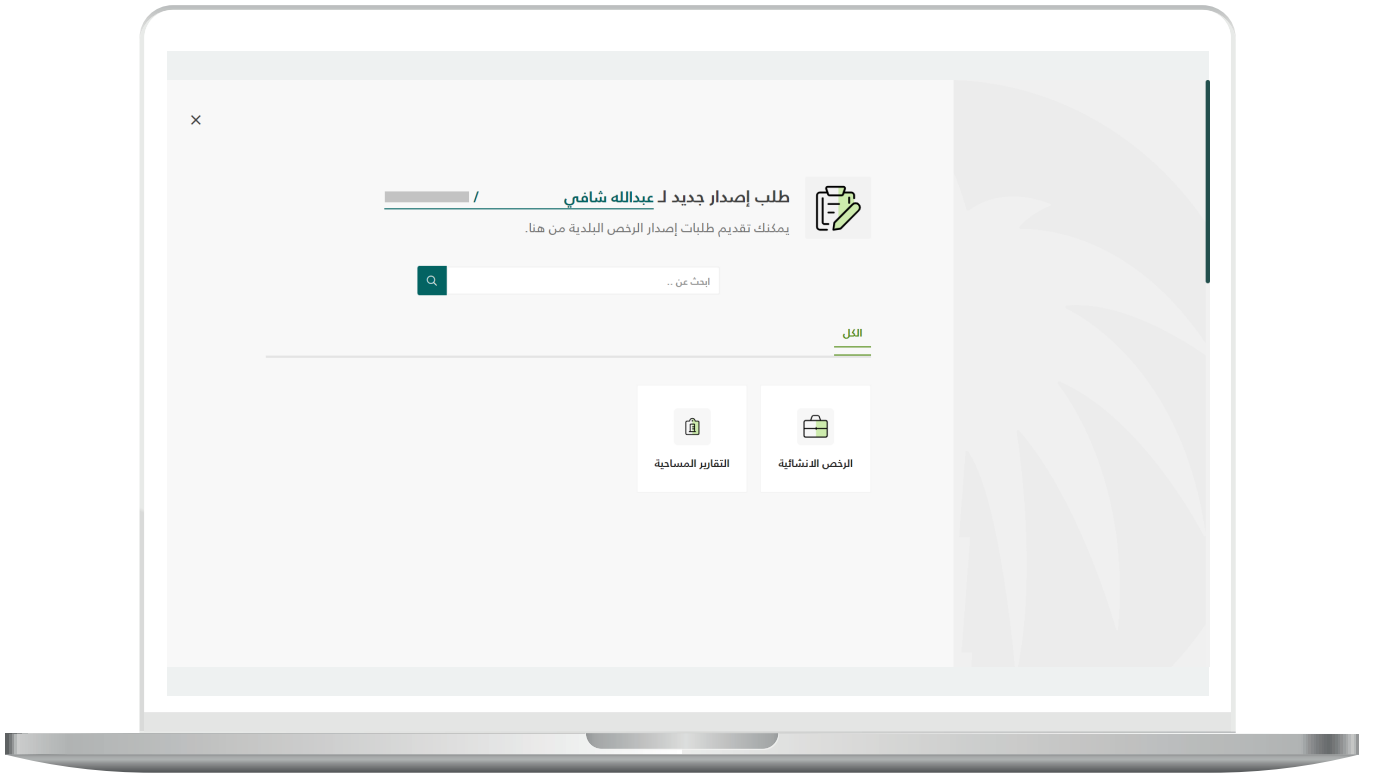




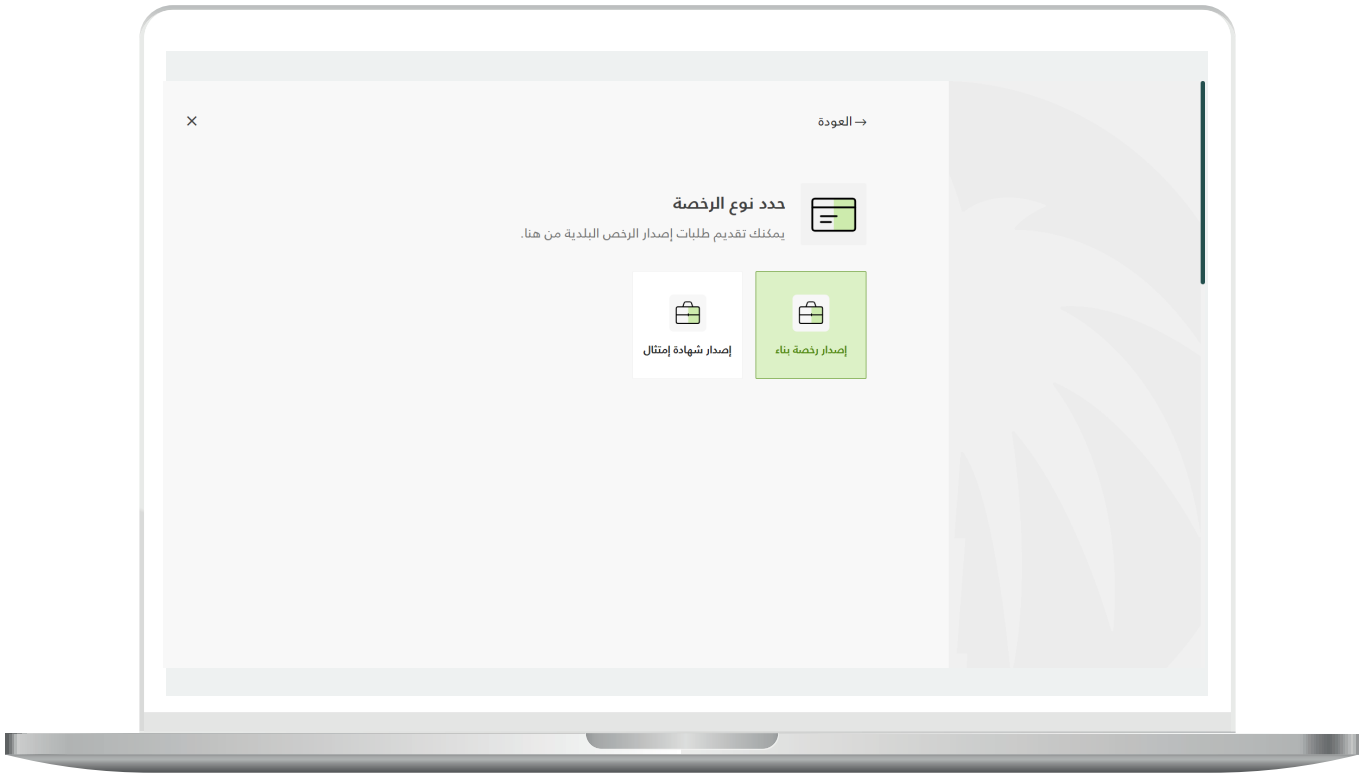
(7) ومنها يتم اختيار (طلب إصدار) حيث يمكن تقديم طلبات إصدار الرخص البلدية.



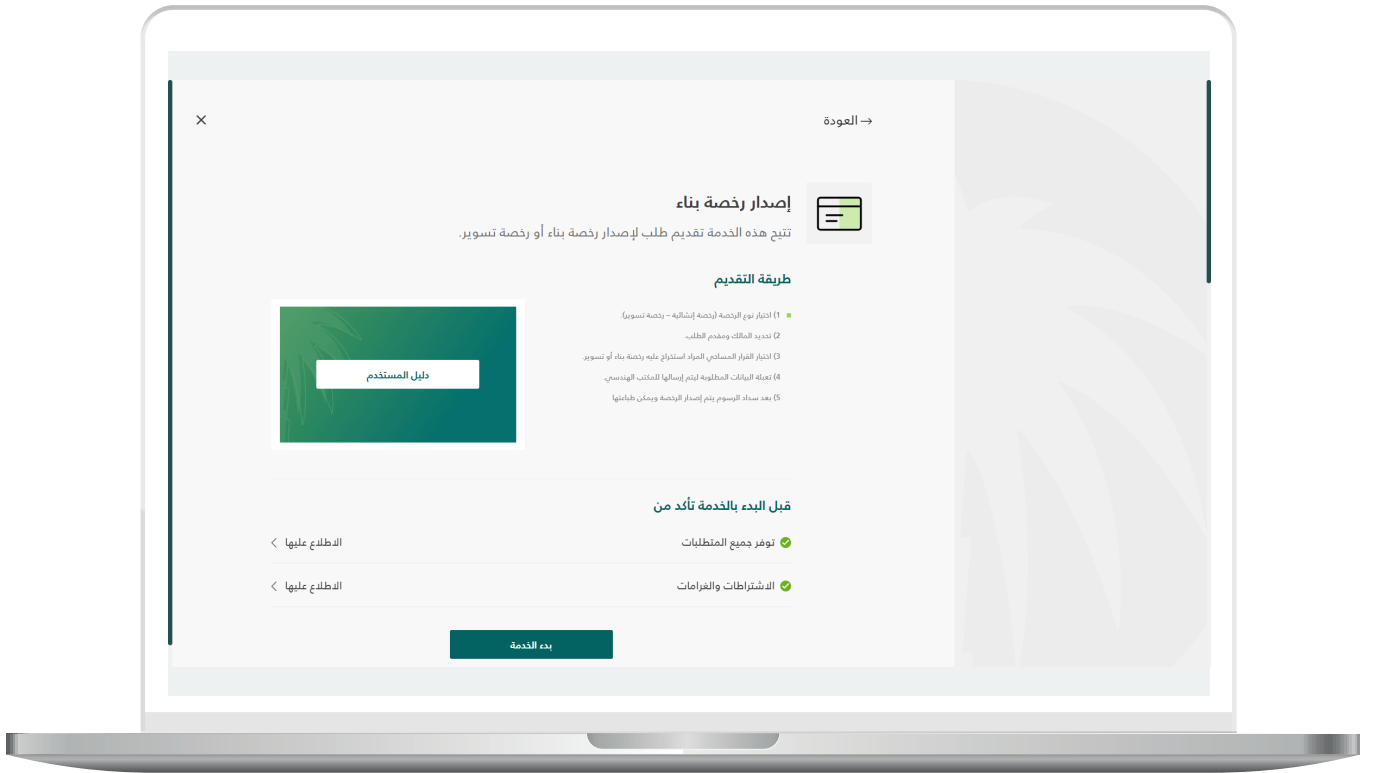
## 8) ومنها يتم اختيار (الرخص الإنشائية).



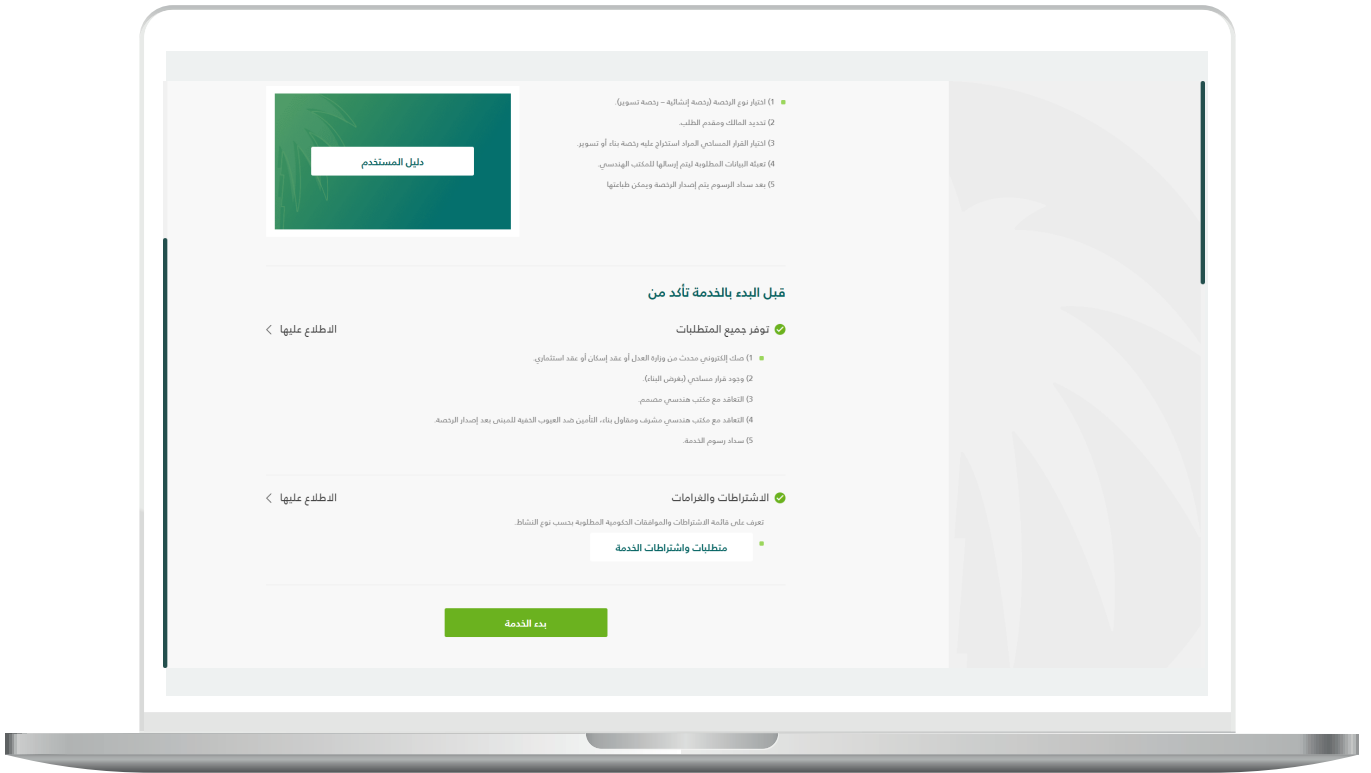
9) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة بناء) كما في الشكل التالي.



10) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



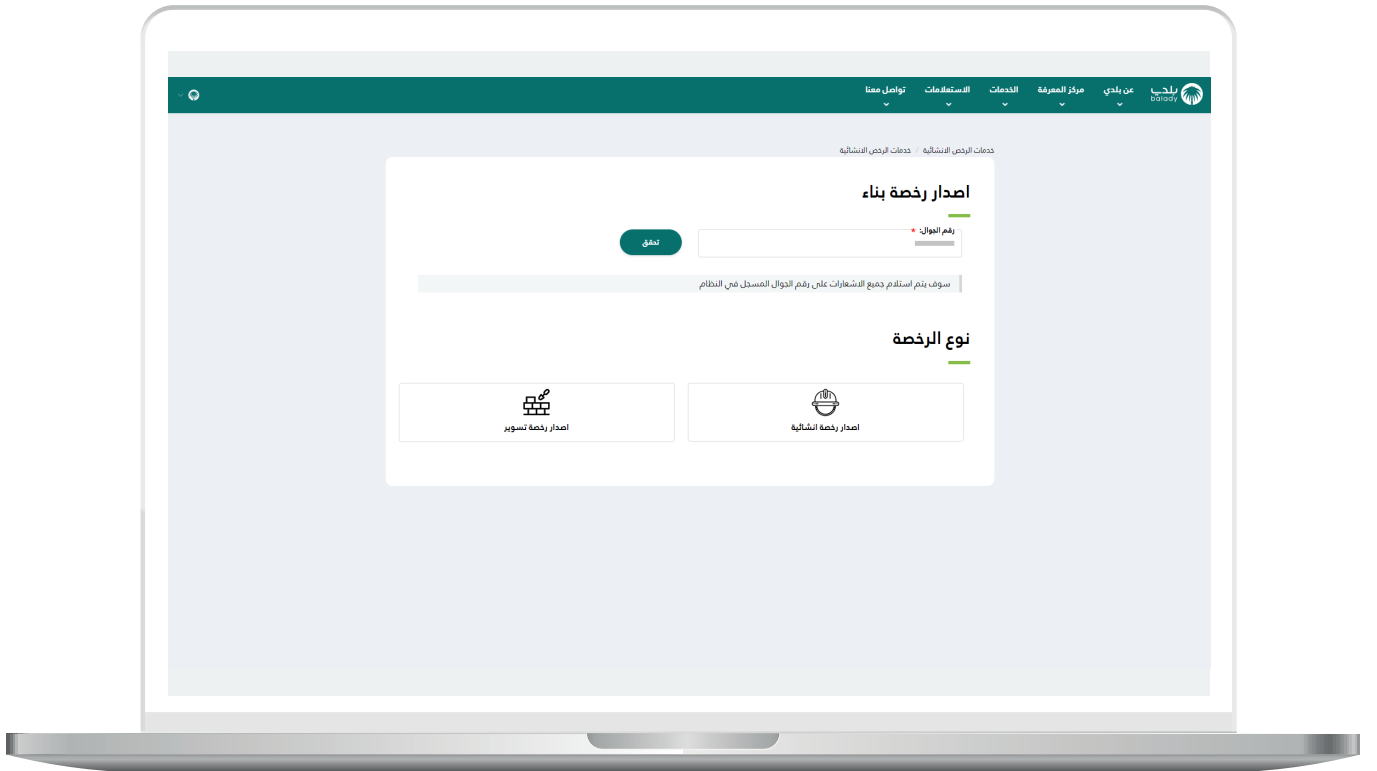
11) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



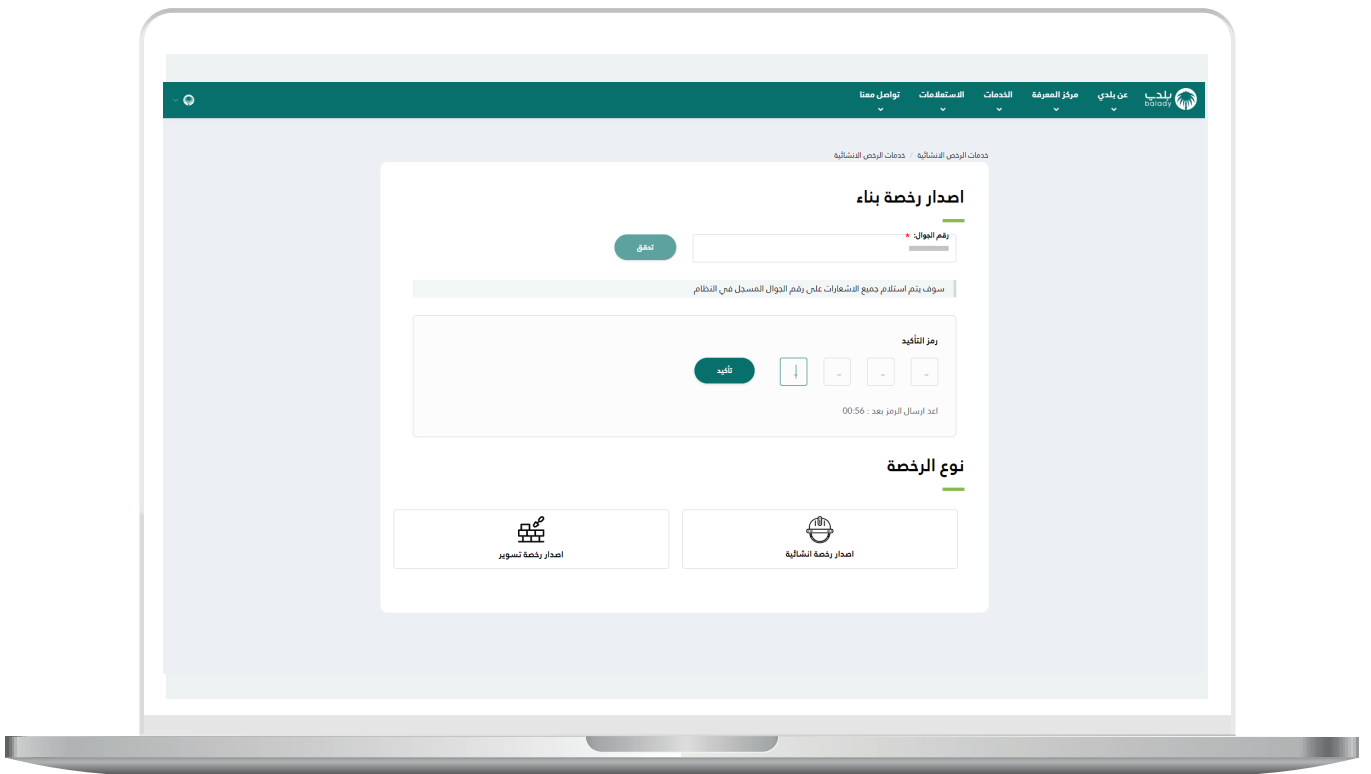
12) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم فيها اختيار نوع الرخصة من الخيارات التالية (إصدار رخصة إنشائية، إصدار رخصة تسوير).

وفي هذا المثال سيتم اختيار (إصدار رخصة إنشائية).

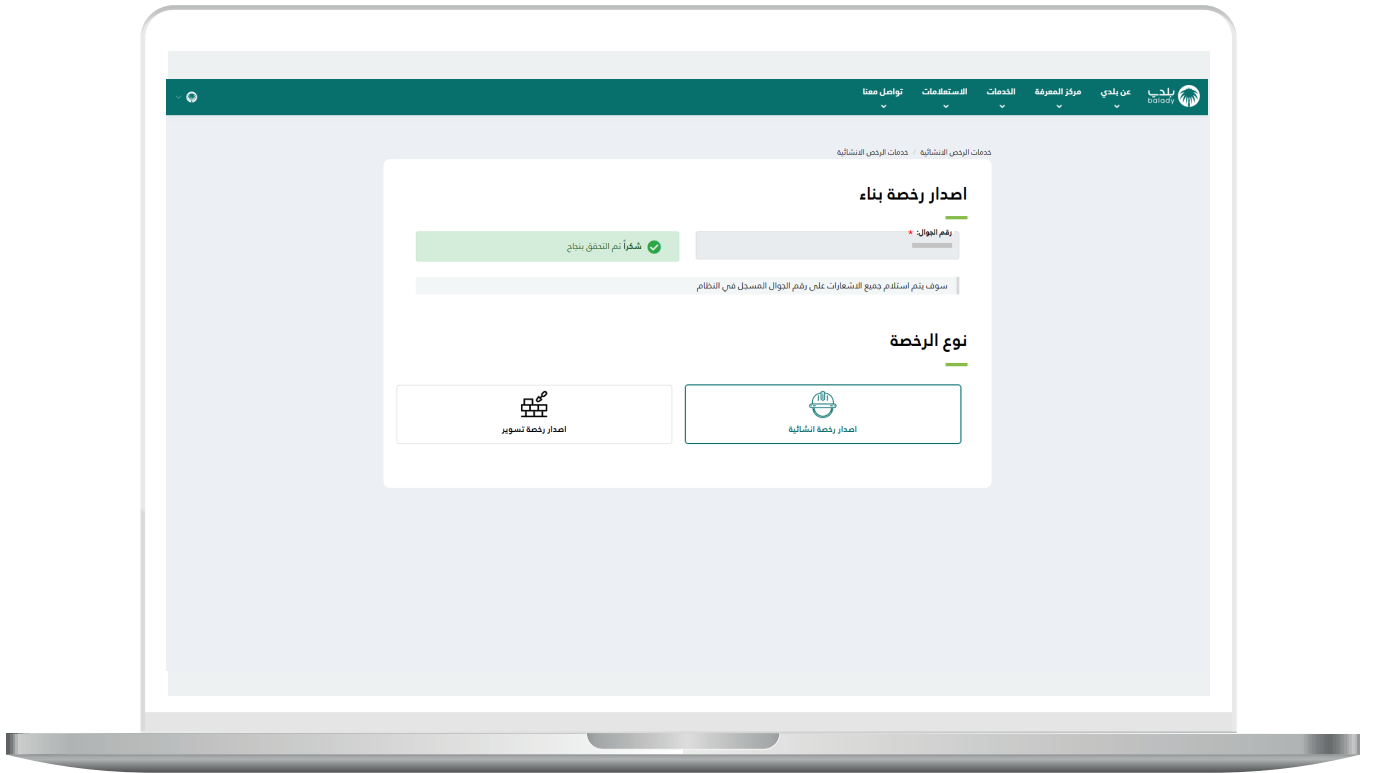
ولكن يجب أولاً التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



13) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

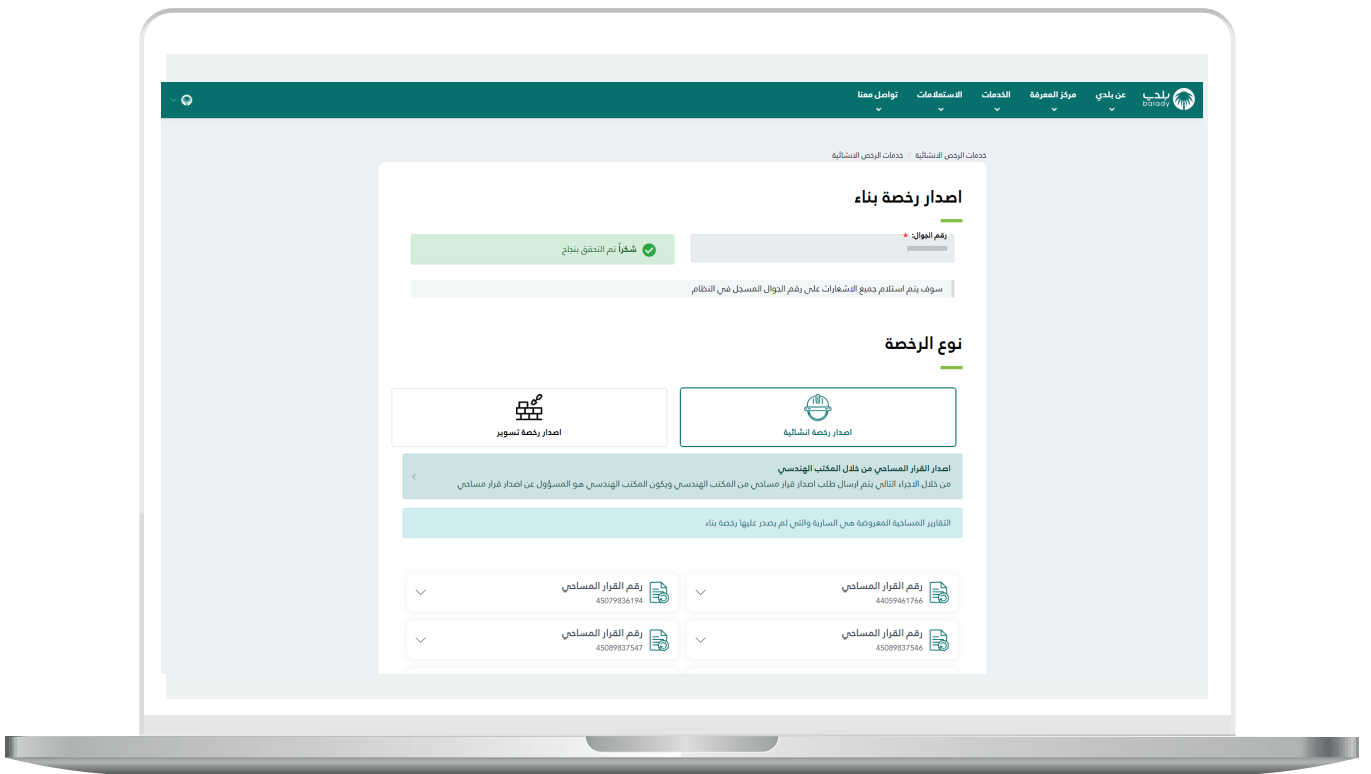


14) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.

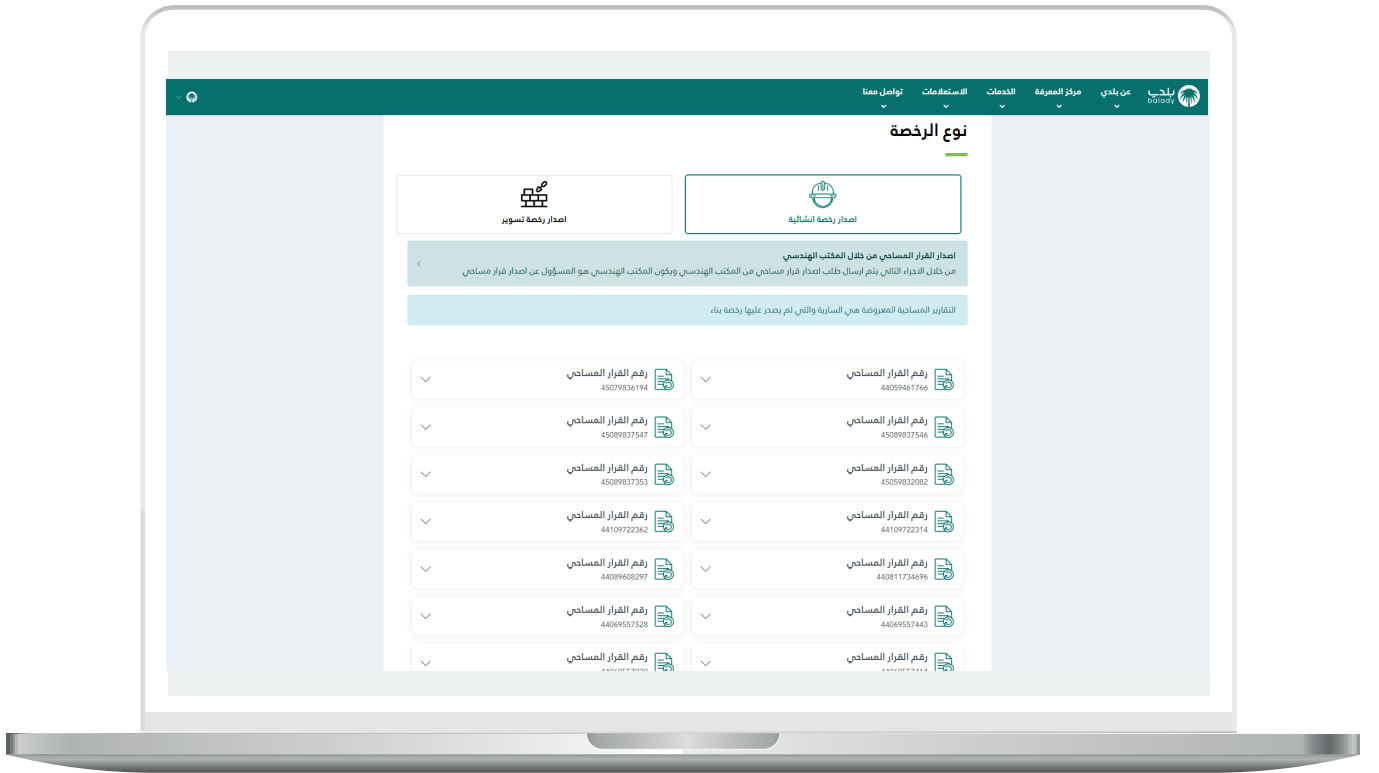




(15) وبعدها يتم اختيار (نوع الرخصة).



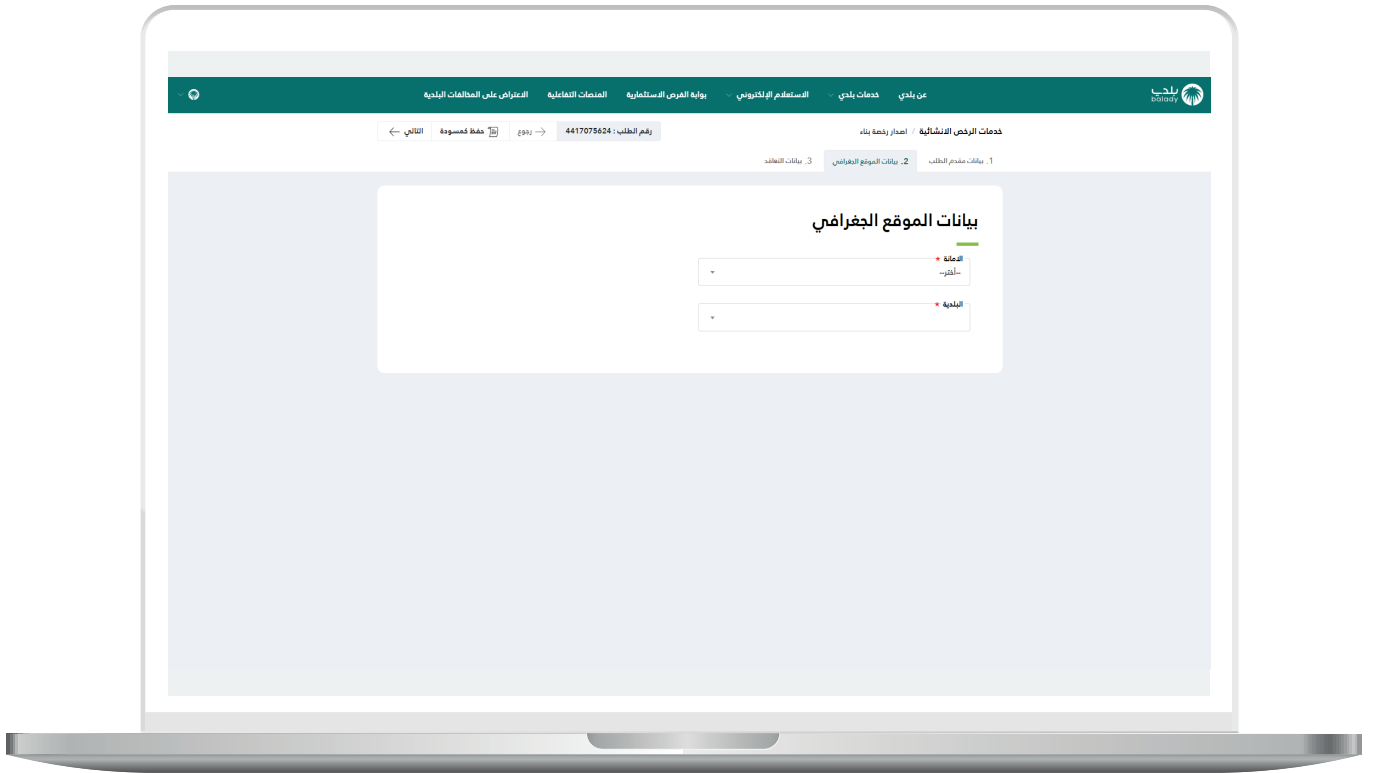
16) مع ملاحظة أنه يوجد مسارين في هذه الشاشة، إبقاء أن يتم إصدار القرار المساحي من خلال المكتب الهندسي، أو أن يتم اختيار رقم قرار مساحي من الأرقام الظاهرة للمستخدم.



## إصدار القرار المساحي من خلال المكتب الهندسي

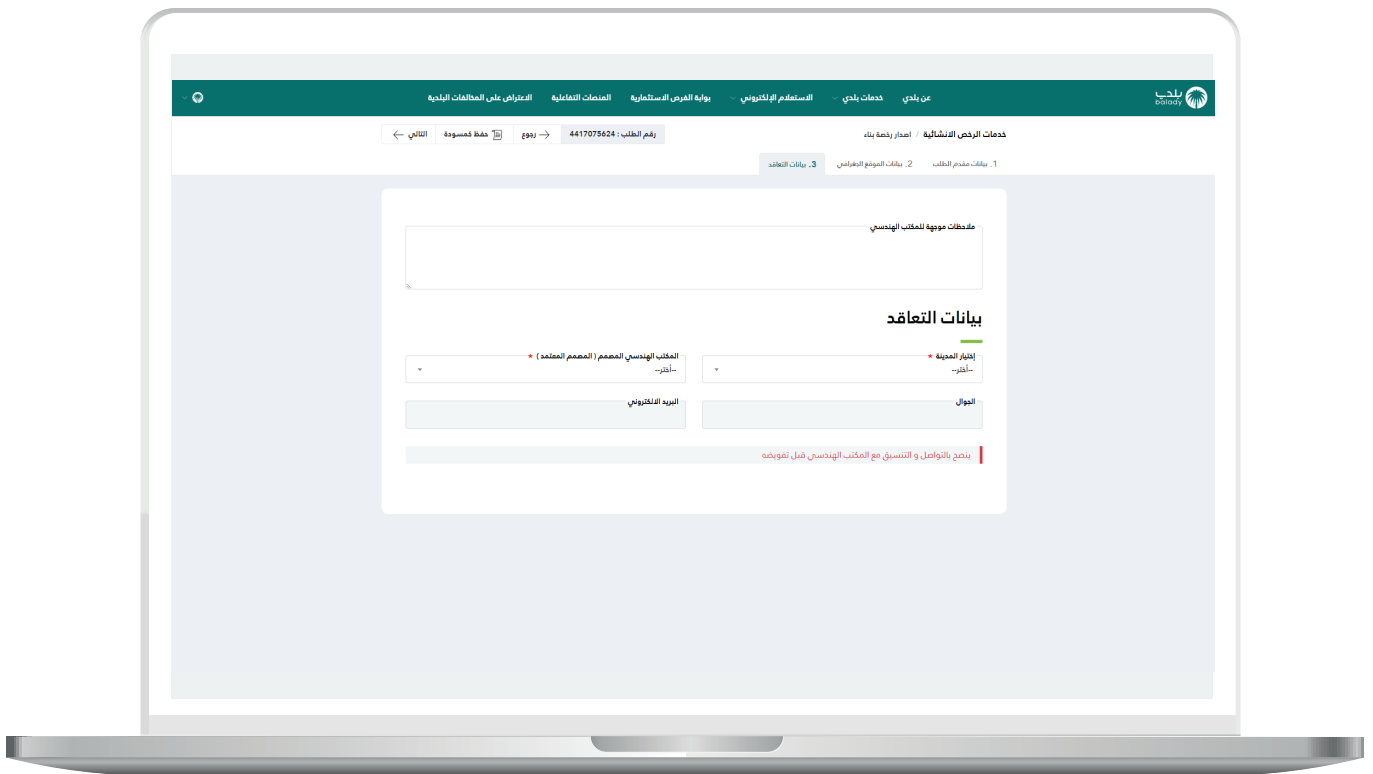
1) بعد الضغط على (إصدار القرار المساحي من خلال المكتب الهندسي) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار الموقع الجغرافي من القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، البلدية).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة).

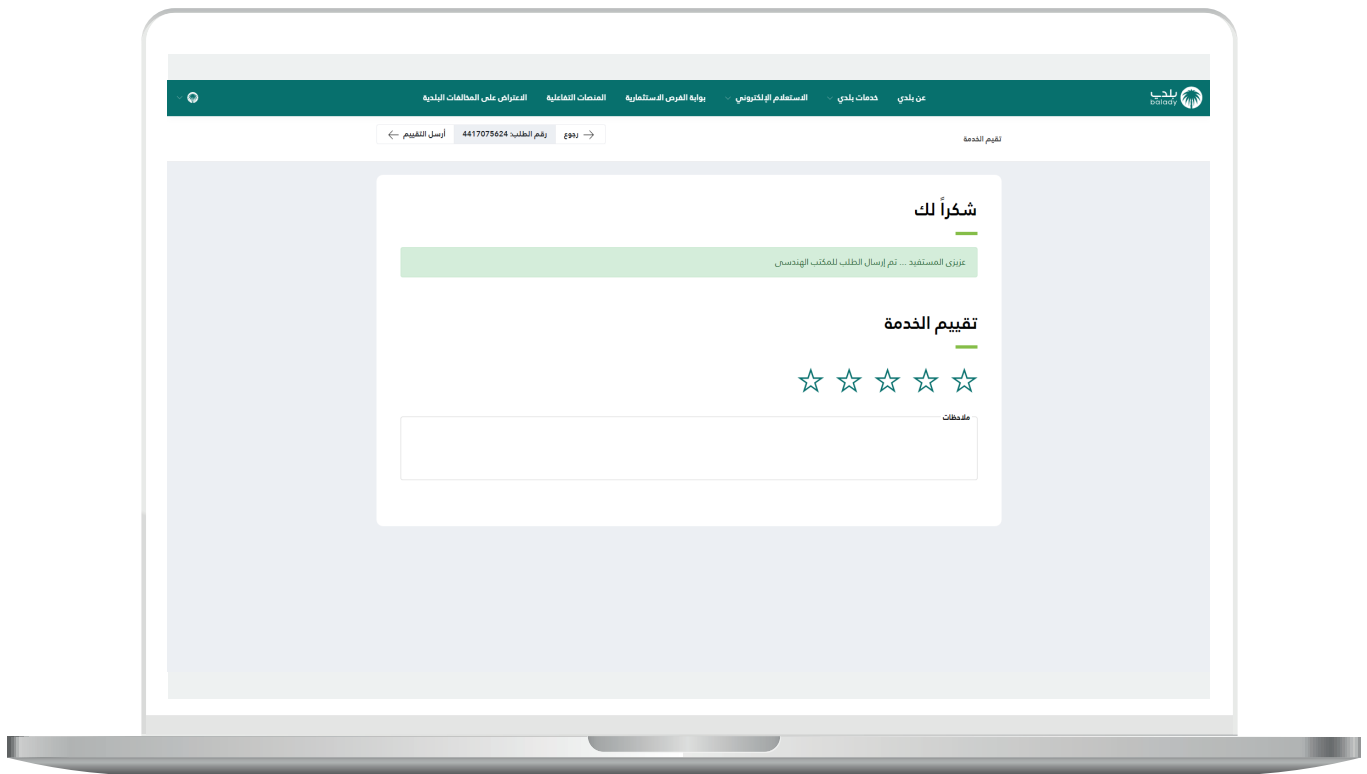


2) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات موجبة للمكتب الهندسي) ثم اختيار بيانات التعاقد من القوائم المنسدلة (اختيار المدينة، المكتب الهندسي المصمم المعتمد).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لإرسال الطلب إلى المكتب الهندسي، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

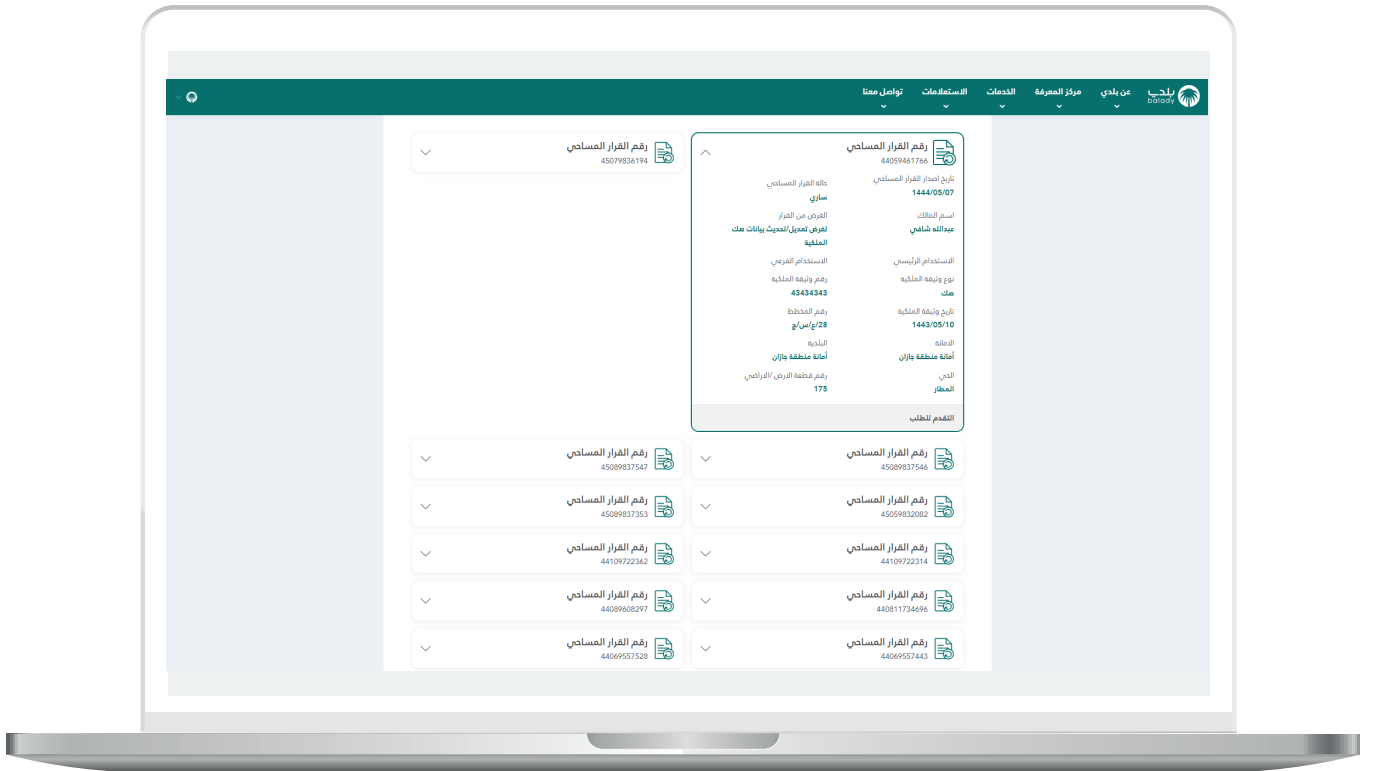


3) وبعدها يتم إرسال الطلب إلى المكتب الهندسي مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

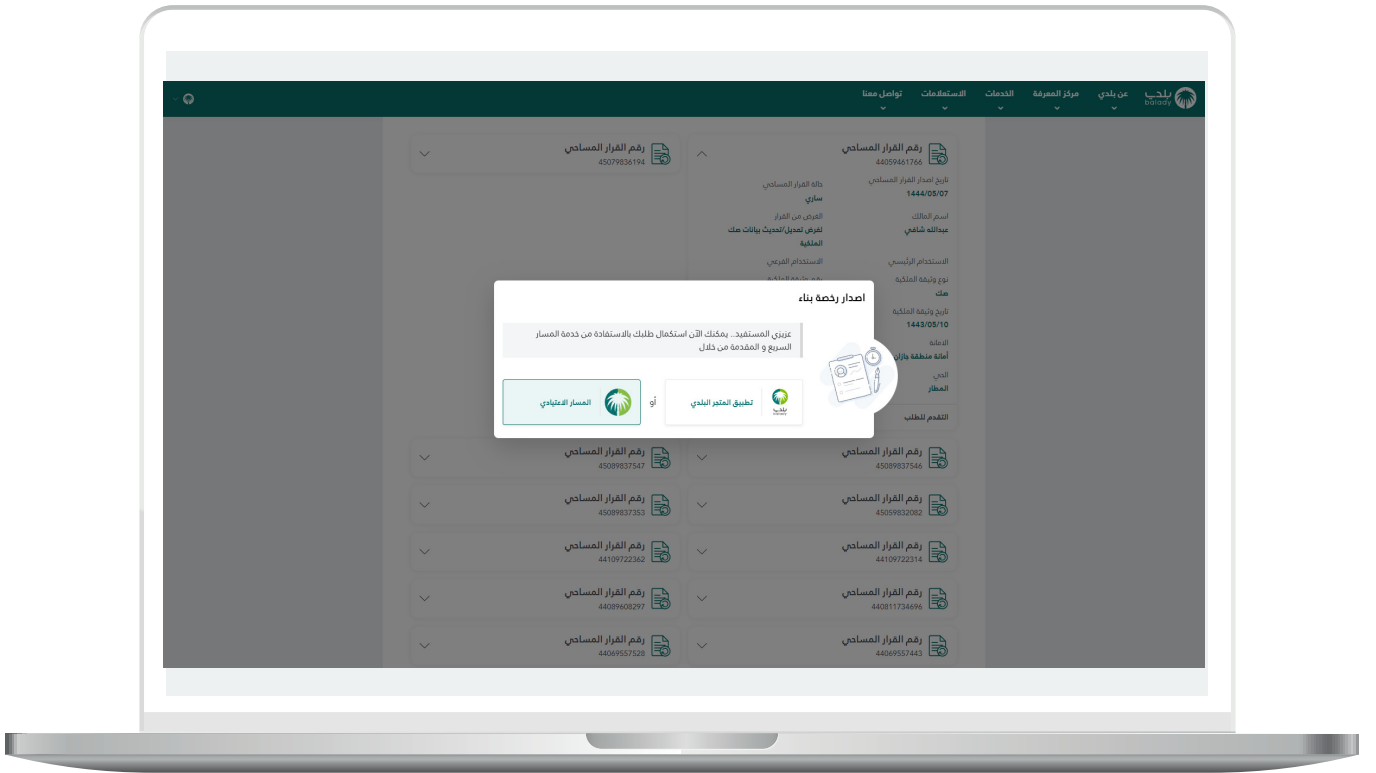


## اختيار رقم قرار مساحي من الأرقام الظاهرة للمستخدم

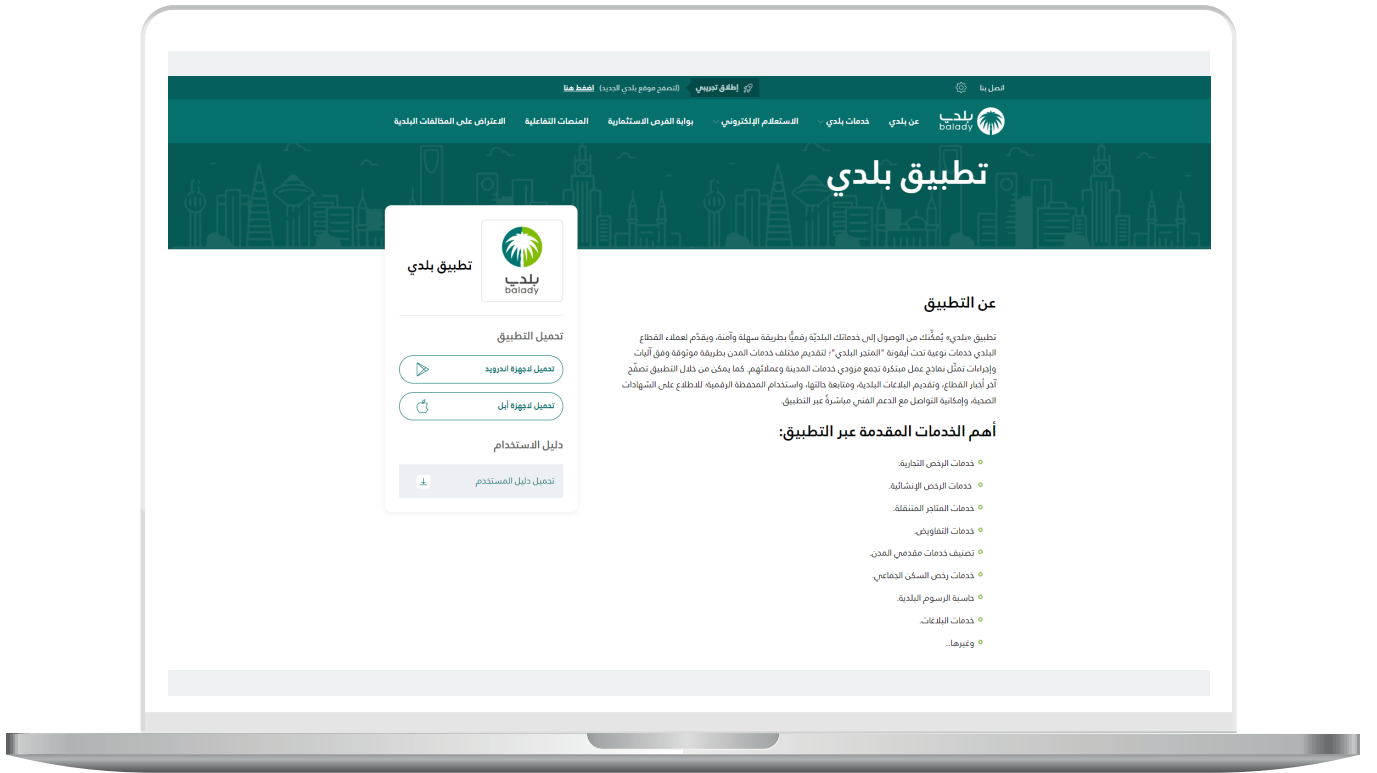
(1) في المثال أدناه تم اختيار القرار المساحي من القائمة، ثم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.



(2) وبعدها تظهر شاشة صغيرة ليتم اختيار نوع المسار من الخيارات (تطبيق المتجر البلدي، المسار الاعتيادي).



3) في حال اختيار (تطبيق المتجر البلدي) يتم نقل المستخدم للشاشة أدناه حيث يقوم بتحميل التطبيق واستكمال الإجراءات.





4) أما في حال اختيار (المسار الاعتيادي) فستظهر مرحلة (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات القرار المساحي وبيانات الأراضي وبيانات وثيقة الملكية وبيانات الملاك.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).

ملاحظات على الطلب

ليوجد ملاحظات

بيانات القرار المساحي

رقم القرار المساحي: 45089837546

الجهة المصدرة: أمانة منطقة نجران

البلدية: أمانة منطقة نجران

رقم المخطط: 1434/10

الاستخدام الفرضي: سكني

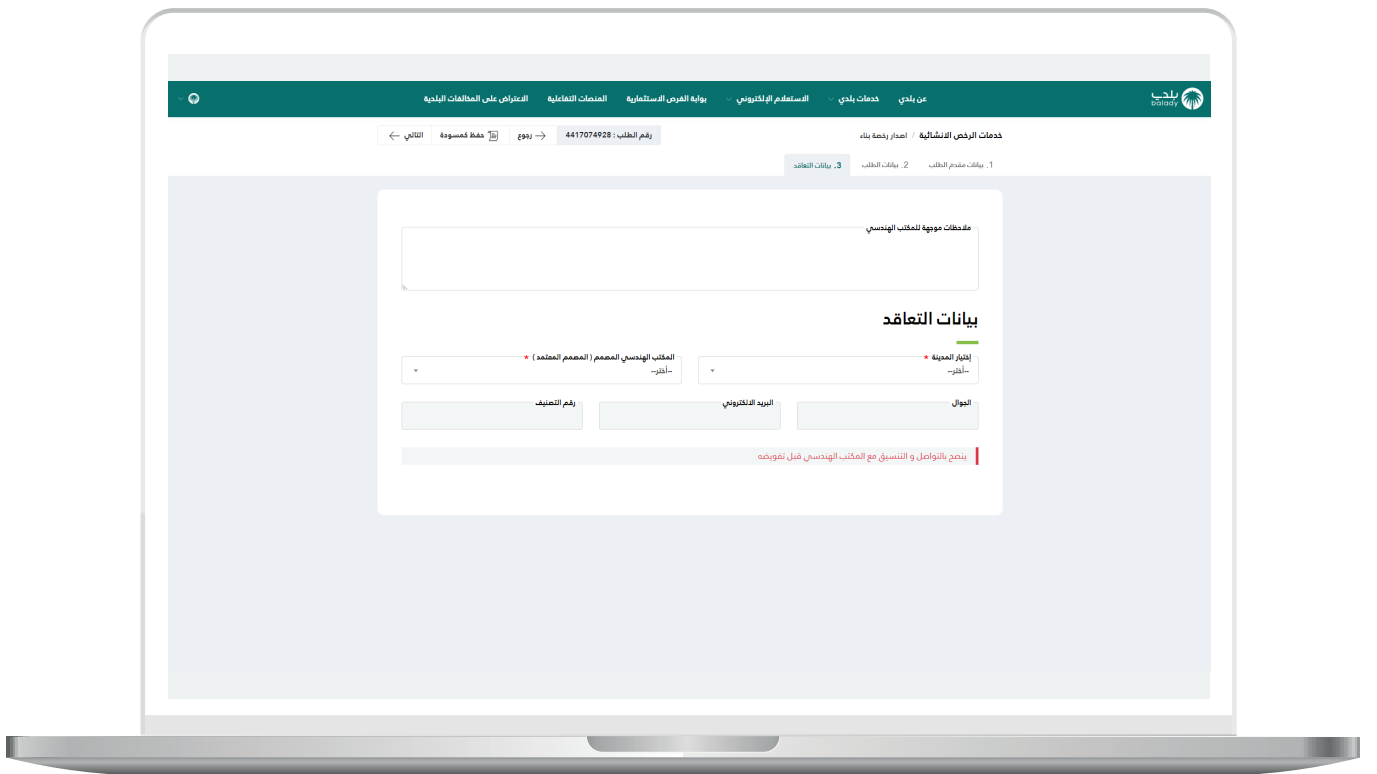
بيانات الاراضي

رقم قطعة الارض	استخدام قطعة الارض	المساحة حسب المخطط	نظام البناء	الرقم المميز للارض
442	1	800	-	1

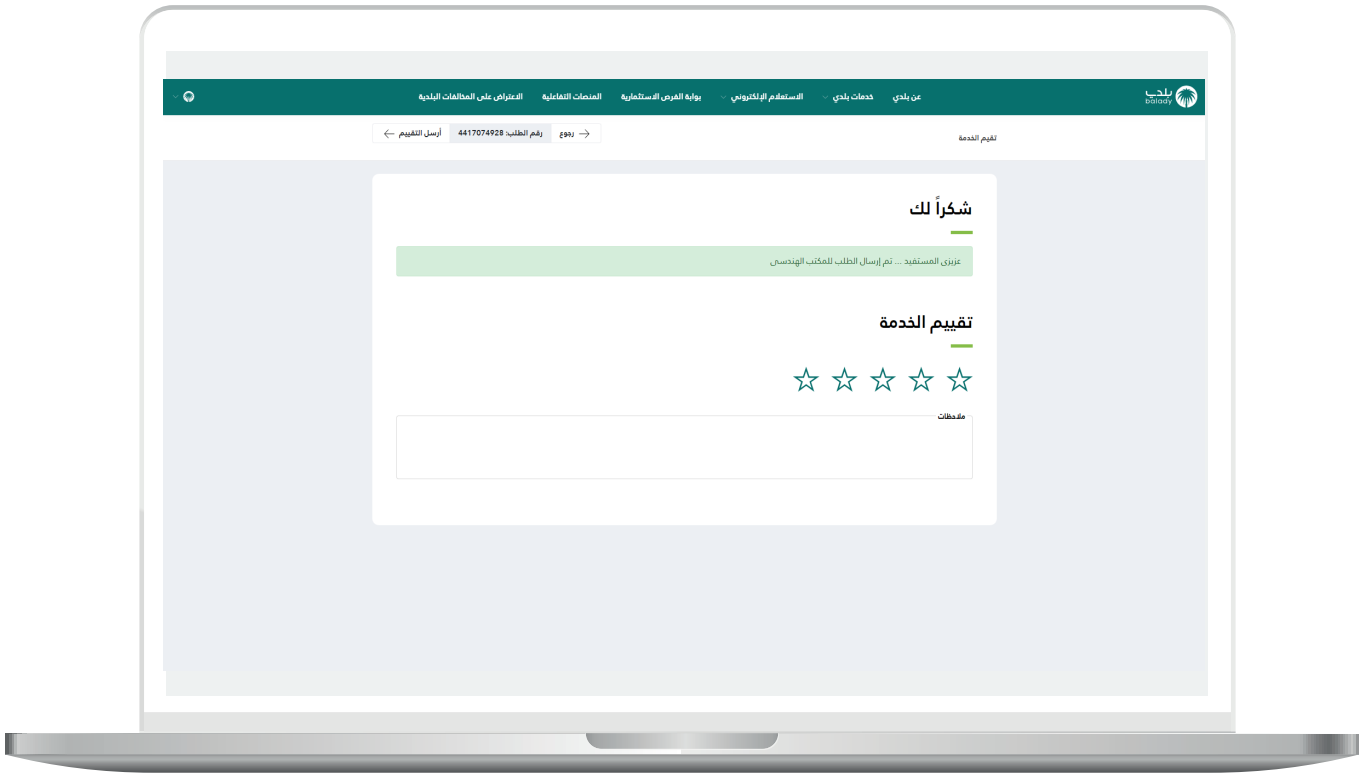
بيانات وثائق الملكية

5) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات موجهة للمكتب الهندسي) ثم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (اختيار المدينة، المكتب الهندسي المصمم المعتمد).

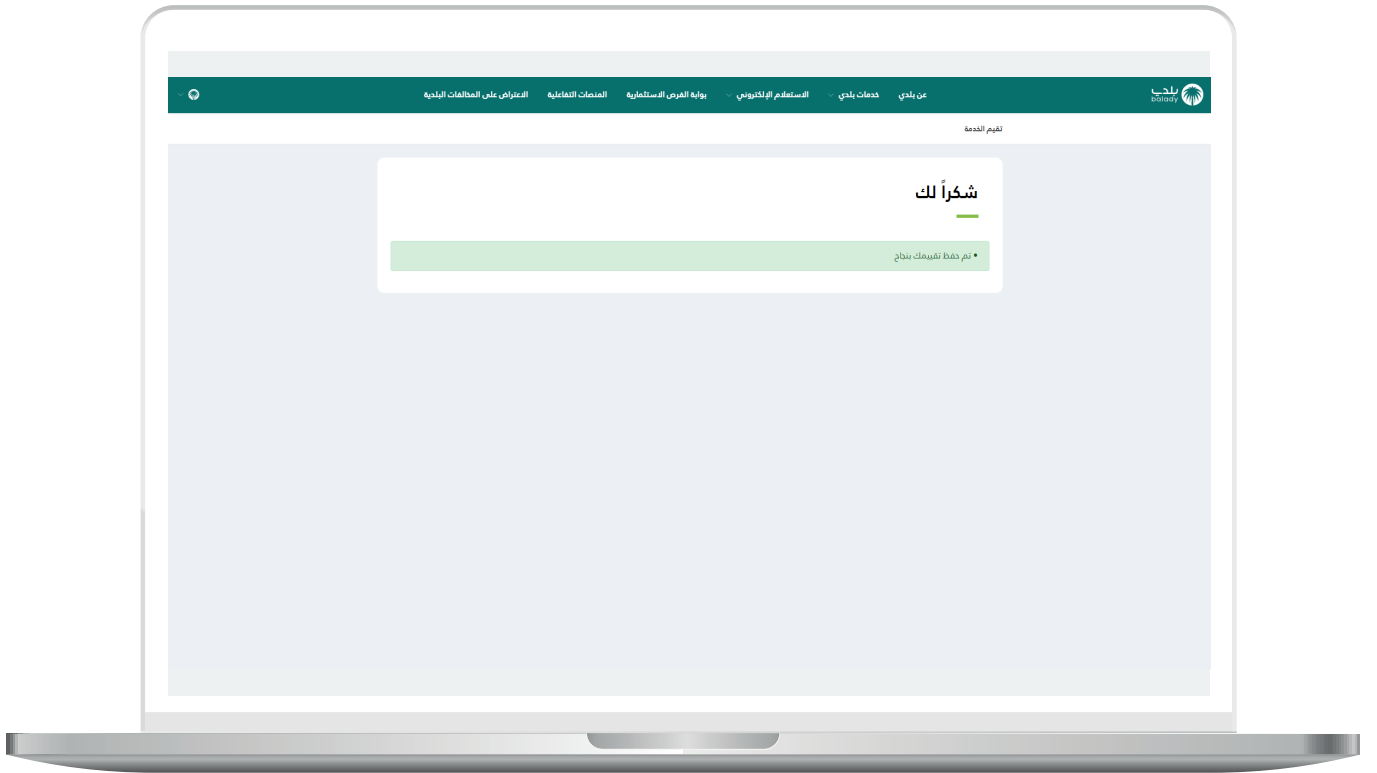
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لإرسال الطلب إلى المكتب الهندسي، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة والرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



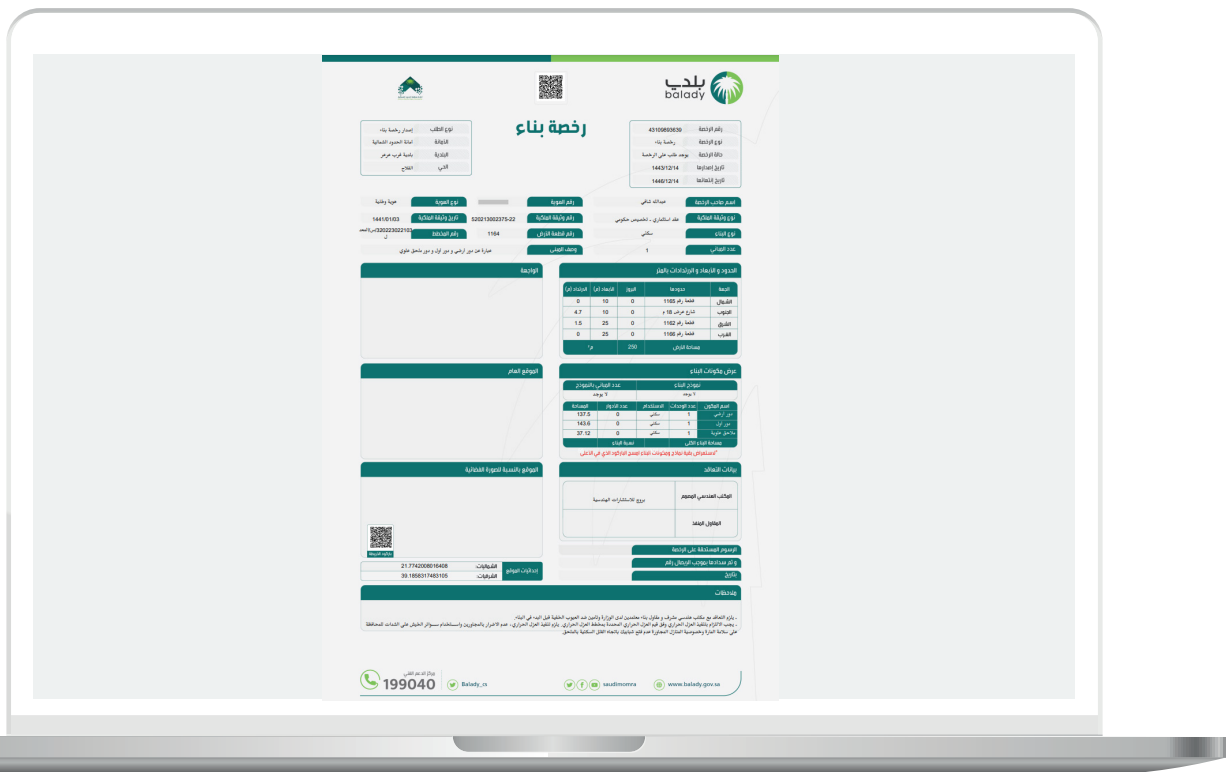
6) وبعدها يتم إرسال الطلب إلى المكتب الهندسي مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



7) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.

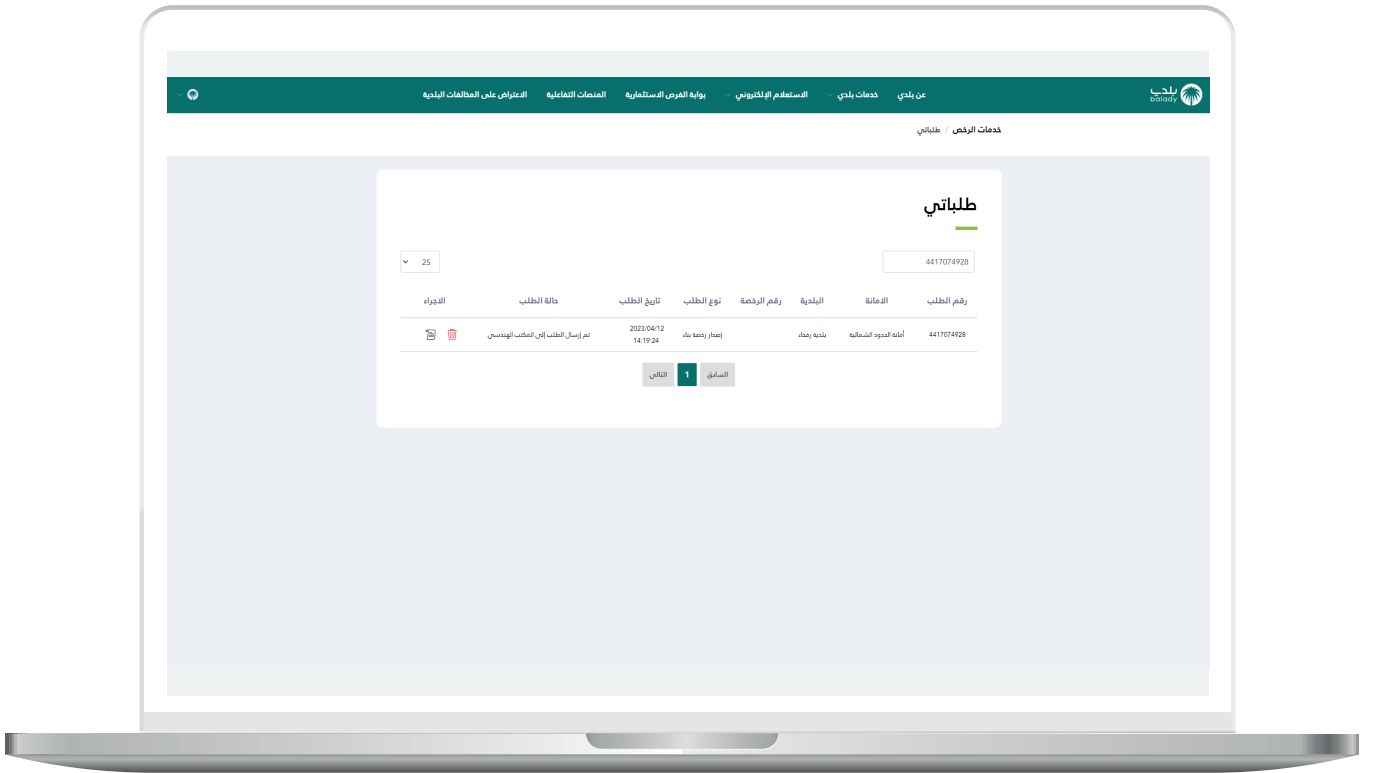


8) وبعد طباعة الرخصة تظهر كما يلي.

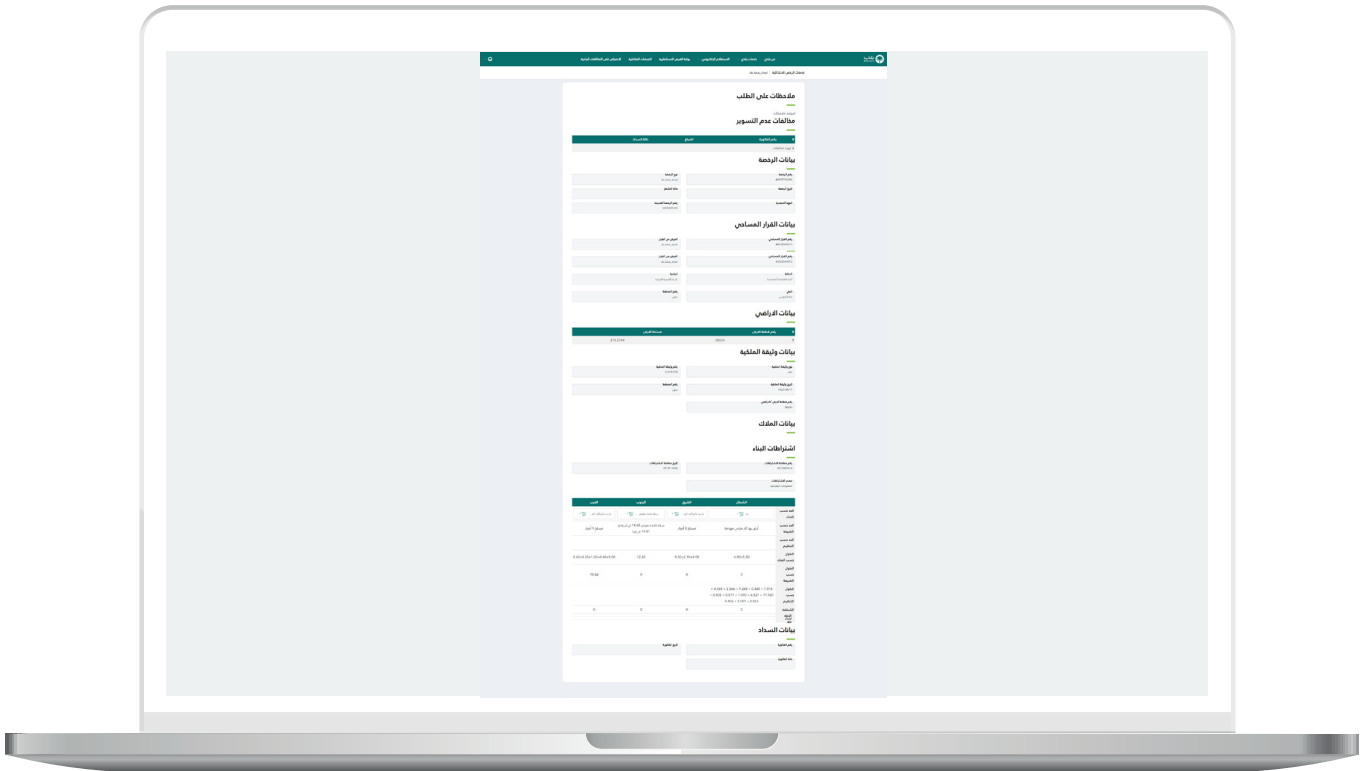


## متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



## رسائل SMS للمستخدم

أدناه الرسائل التي تصل للمستخدم بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستخدم،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 33852604032 الخاصة بإصدار رخصة بناء للطلب رقم 8448137144 بمبلغ 0.0641 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- عزيزي المستخدم تم إصدار الرخصة رقم 713162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://ptth.01.08.001:3009/mocpanomi/56b949c327d094b4f7c07580667bfa949c327d094b56/plc/3009:001.041.08.01//:ptth> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://ptth.us/#yevruS/secivresE/as.vog.armom.sppacq//:ptth>) (A68391593B61801A78047A0E8C2CA978/yevr



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 040991

- حساب تويتر: @SC\_ydalaB

- مواعيد العمل يوميًا (00:8 - 00:22)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

