



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة تجديد رخصة بناء

نسخة  
المستفيد

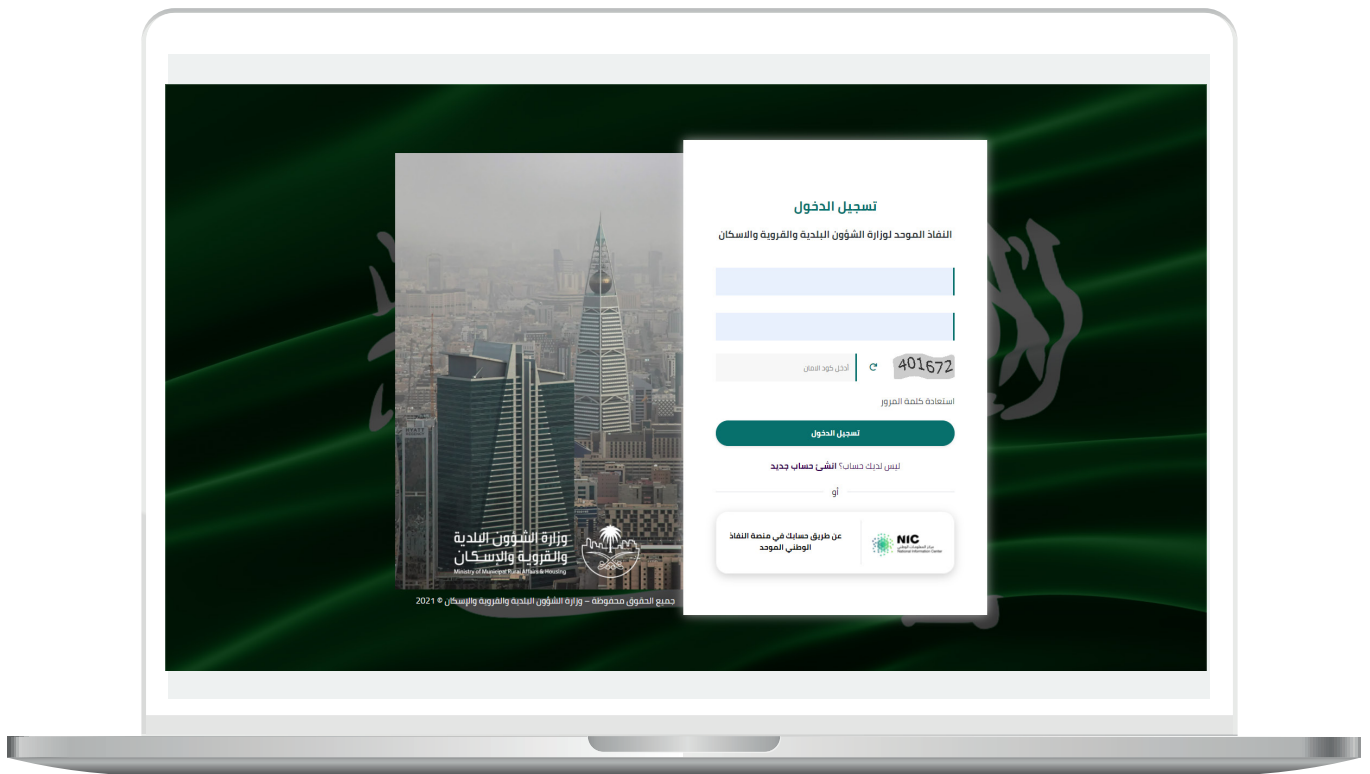
## المحتويات

03	الدخول إلى النظام
18	(1) لم يبدأ البناء
19	(2) المبنى قيد الإنشاء
20	(3) المبنى قائم
23	متابعة الطلب
25	رسائل SMS للمستخدم
26	تواصل معنا

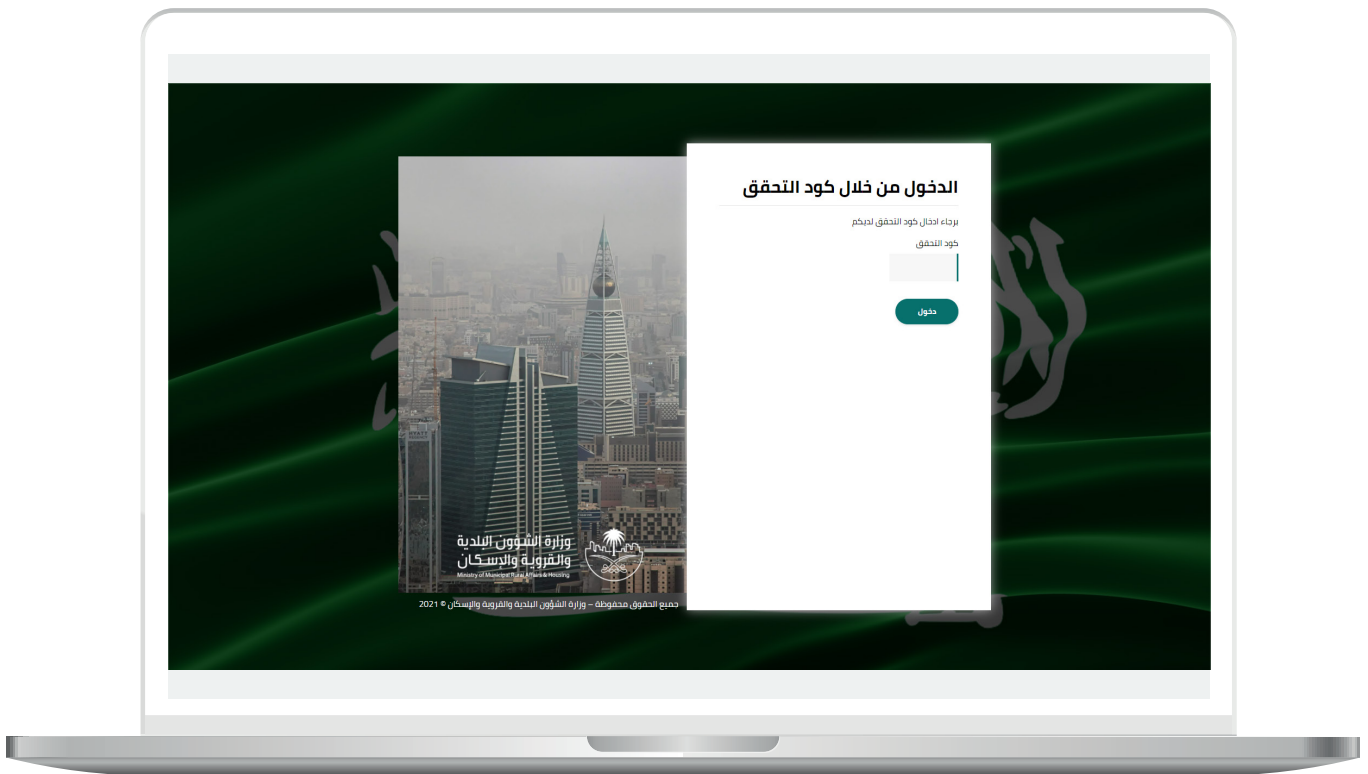


## الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

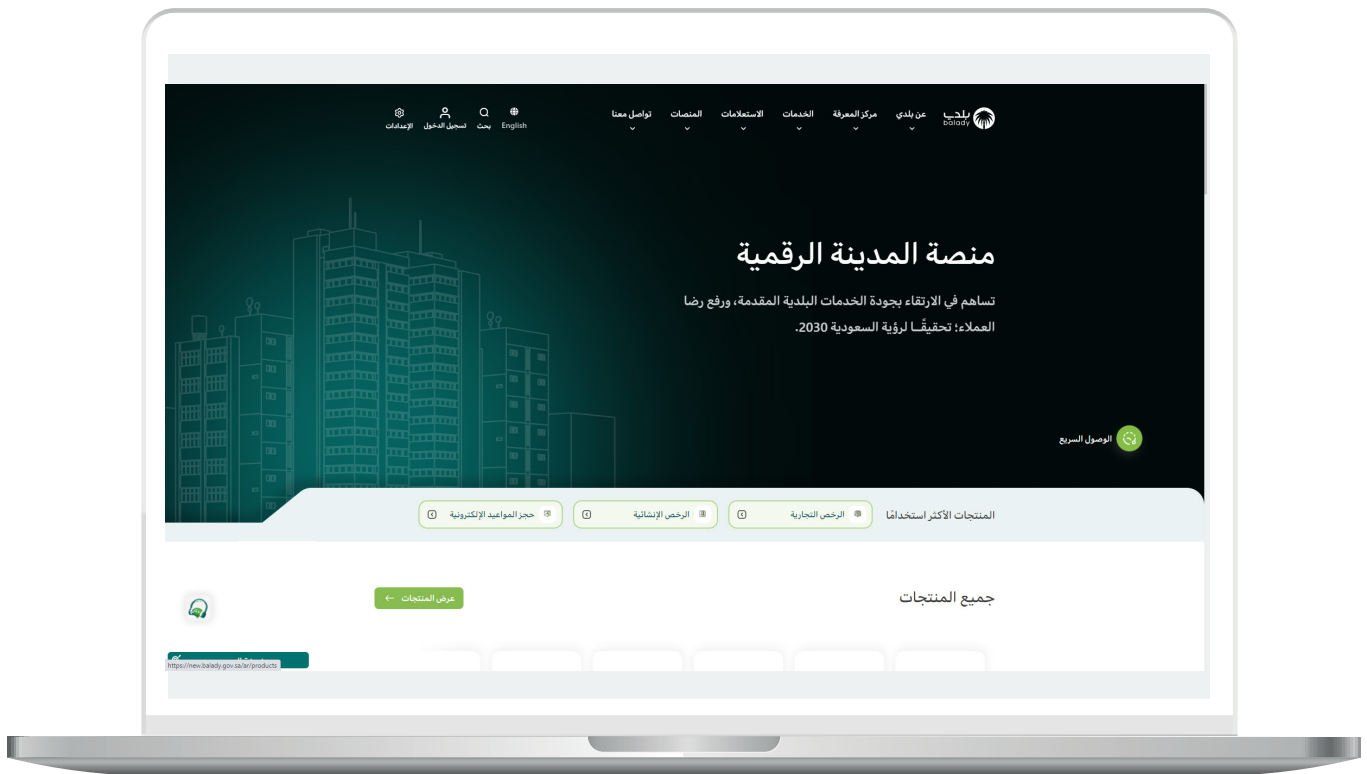


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

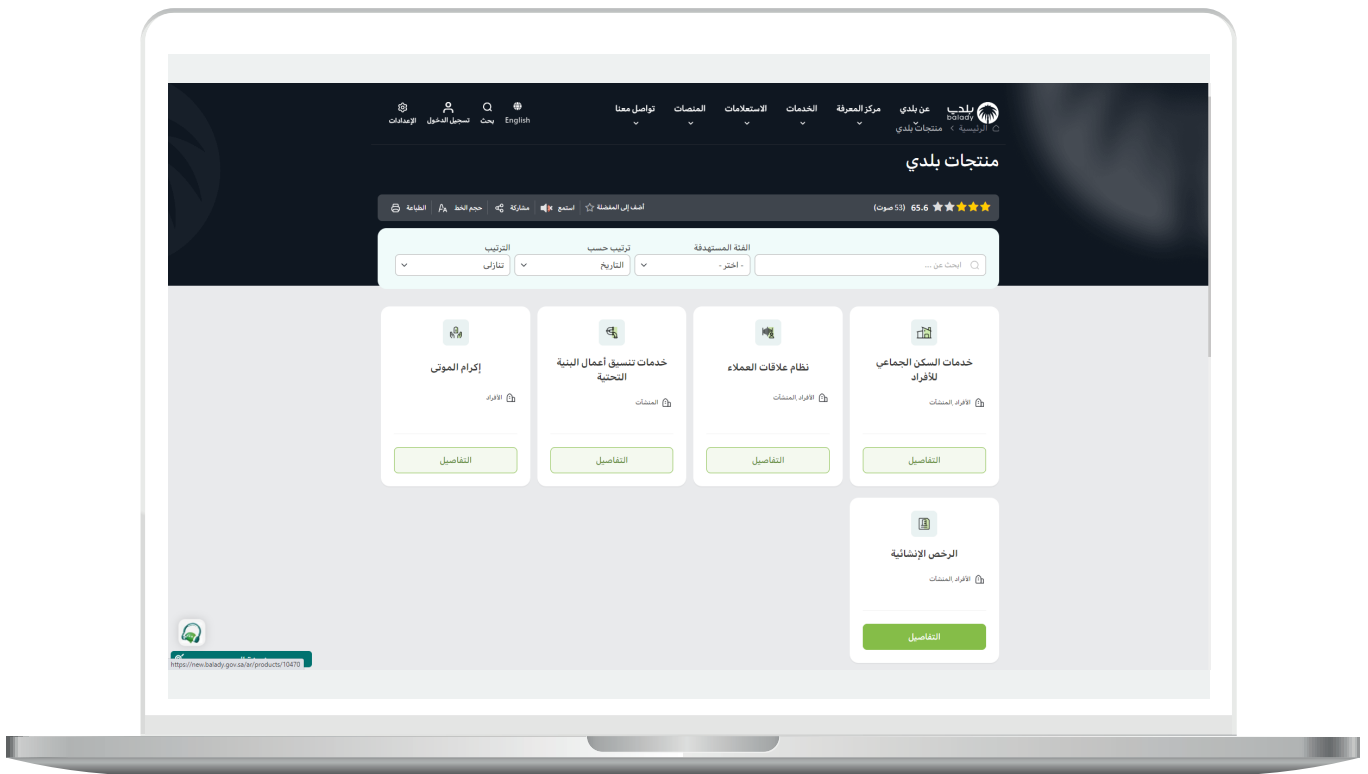


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

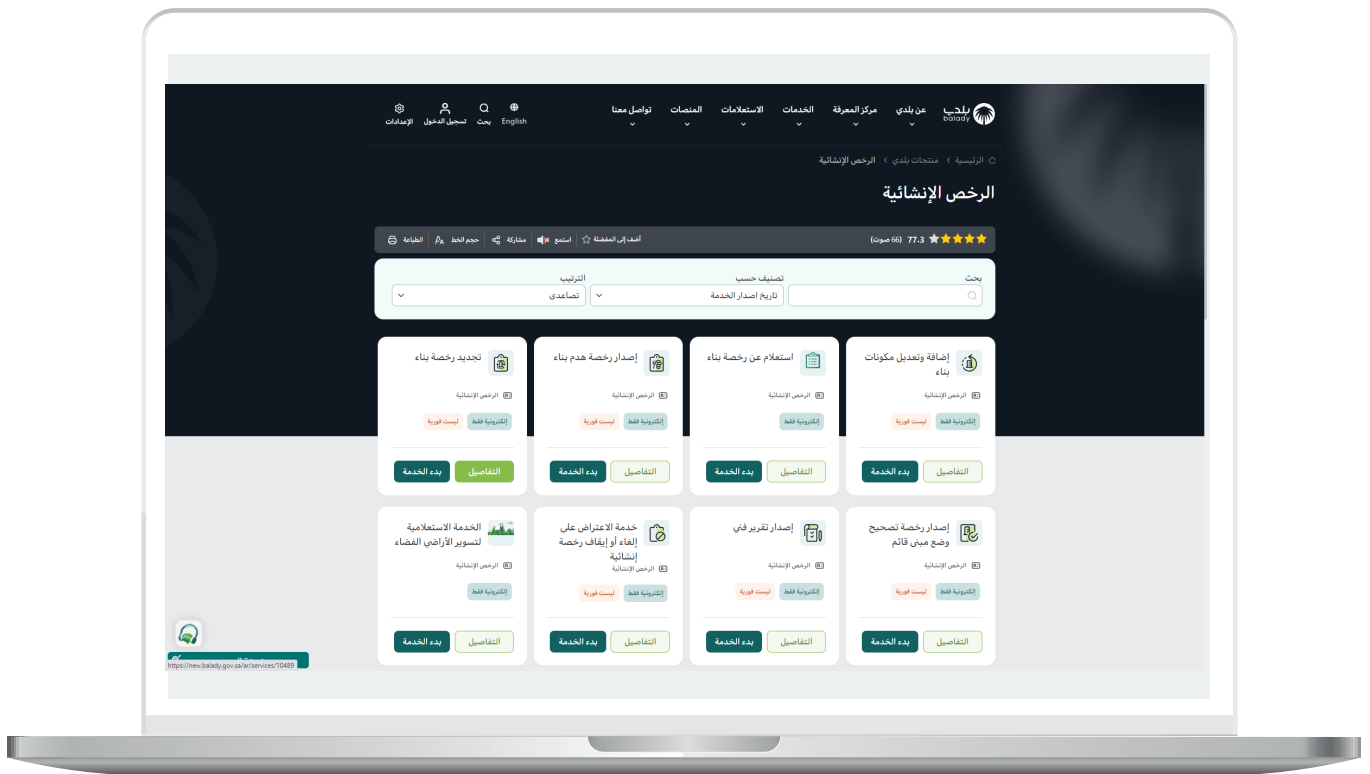
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



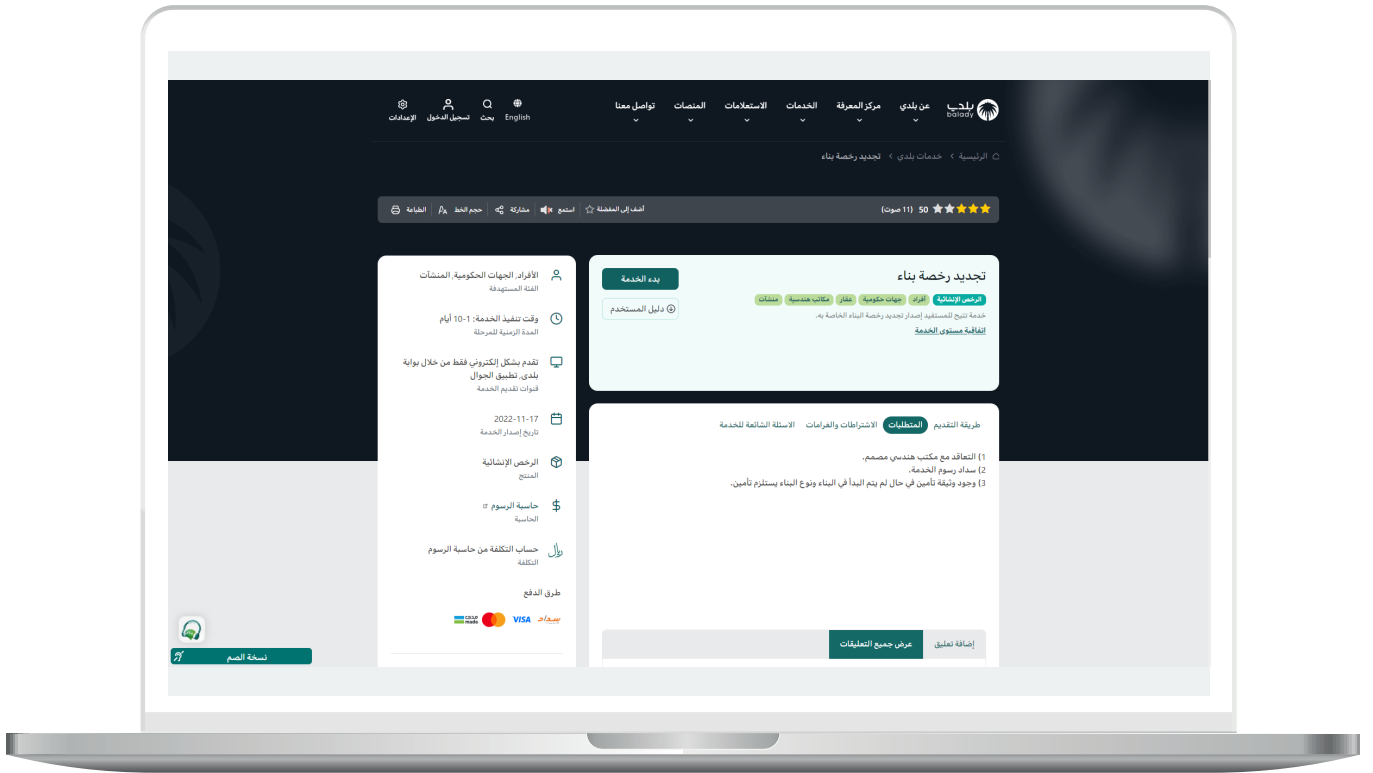
## 4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص الإنشائية).



5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (تجديد رخصة بناء) كما في الشكل التالي.

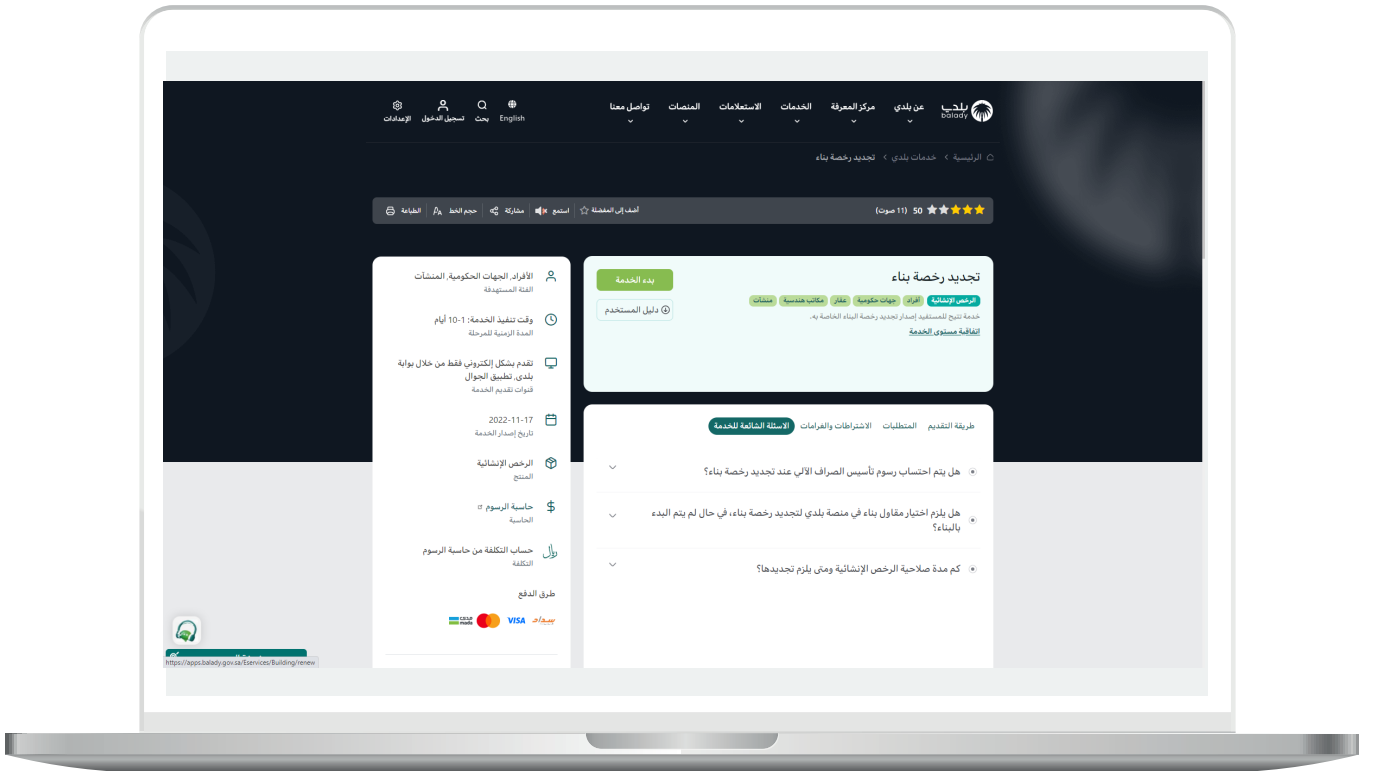


6) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

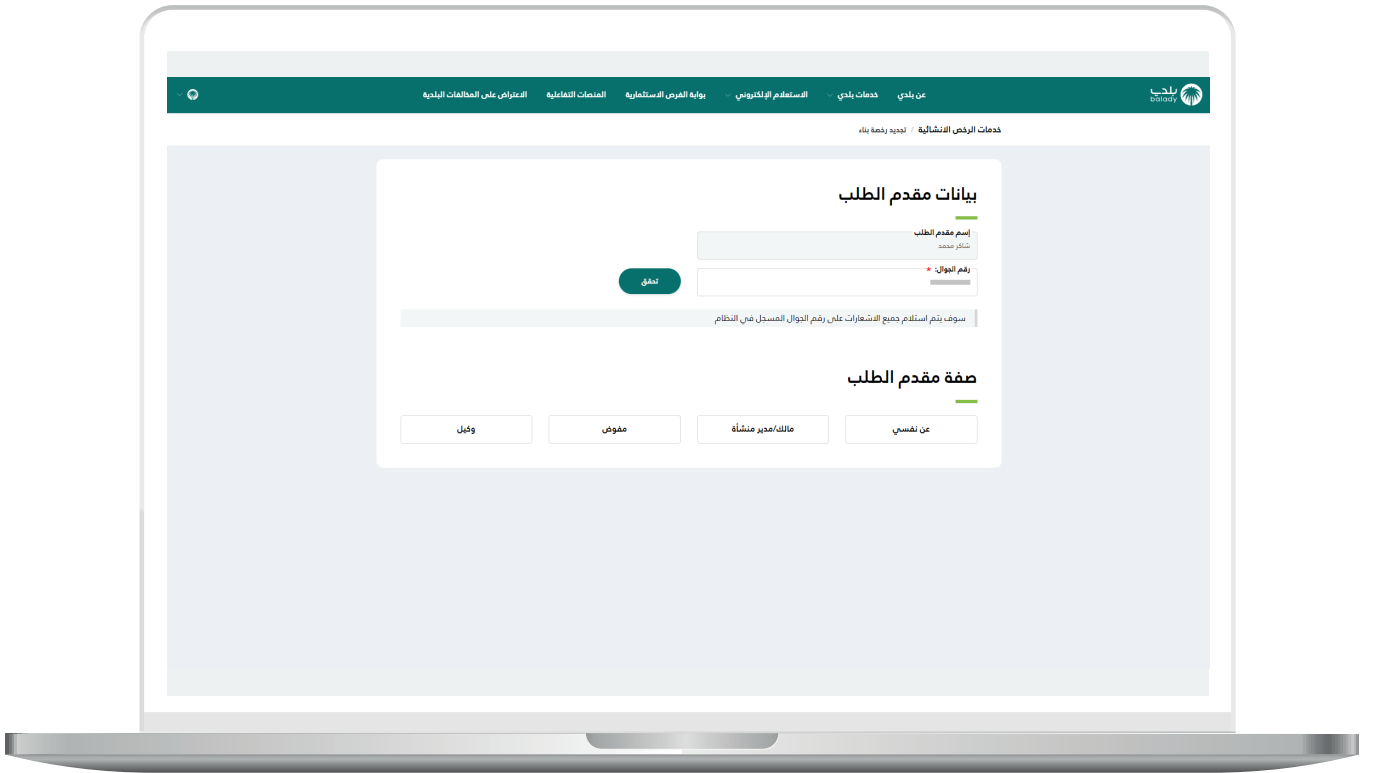




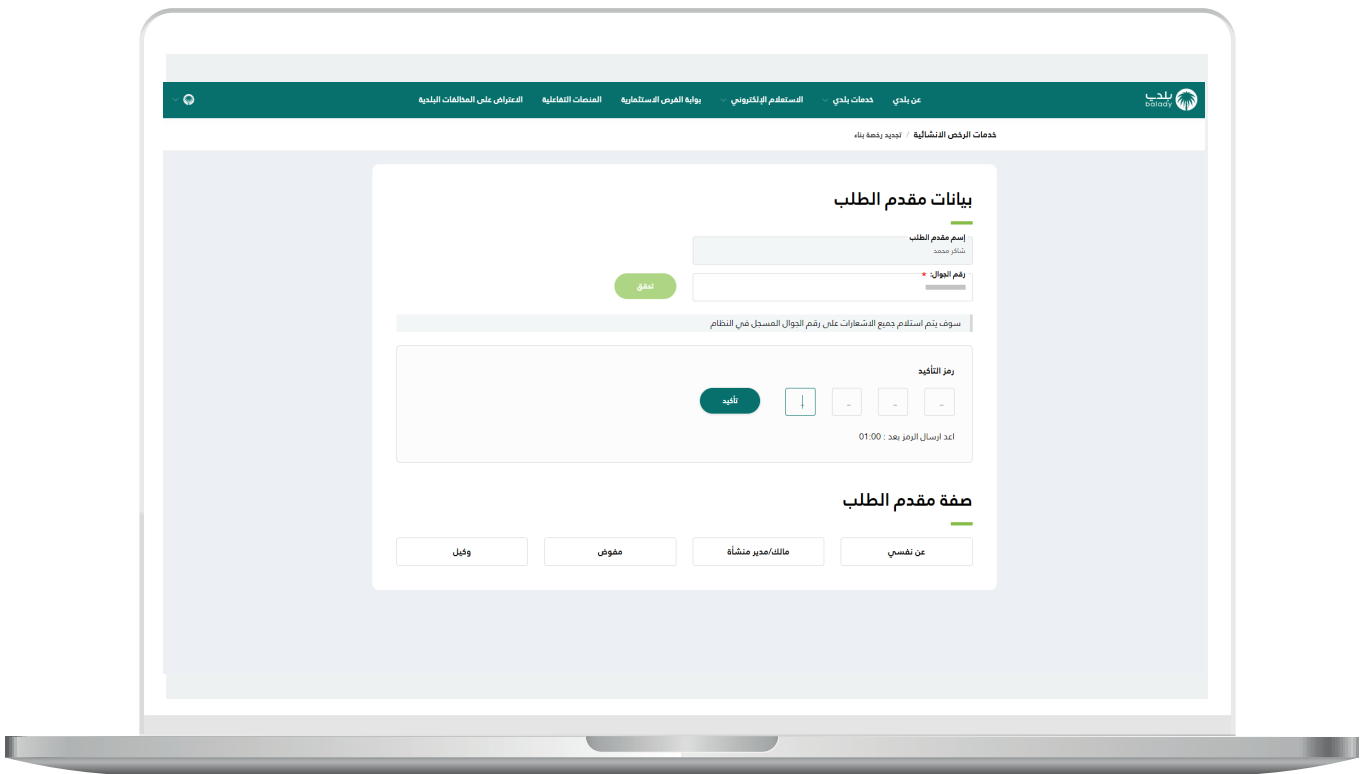
(7) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



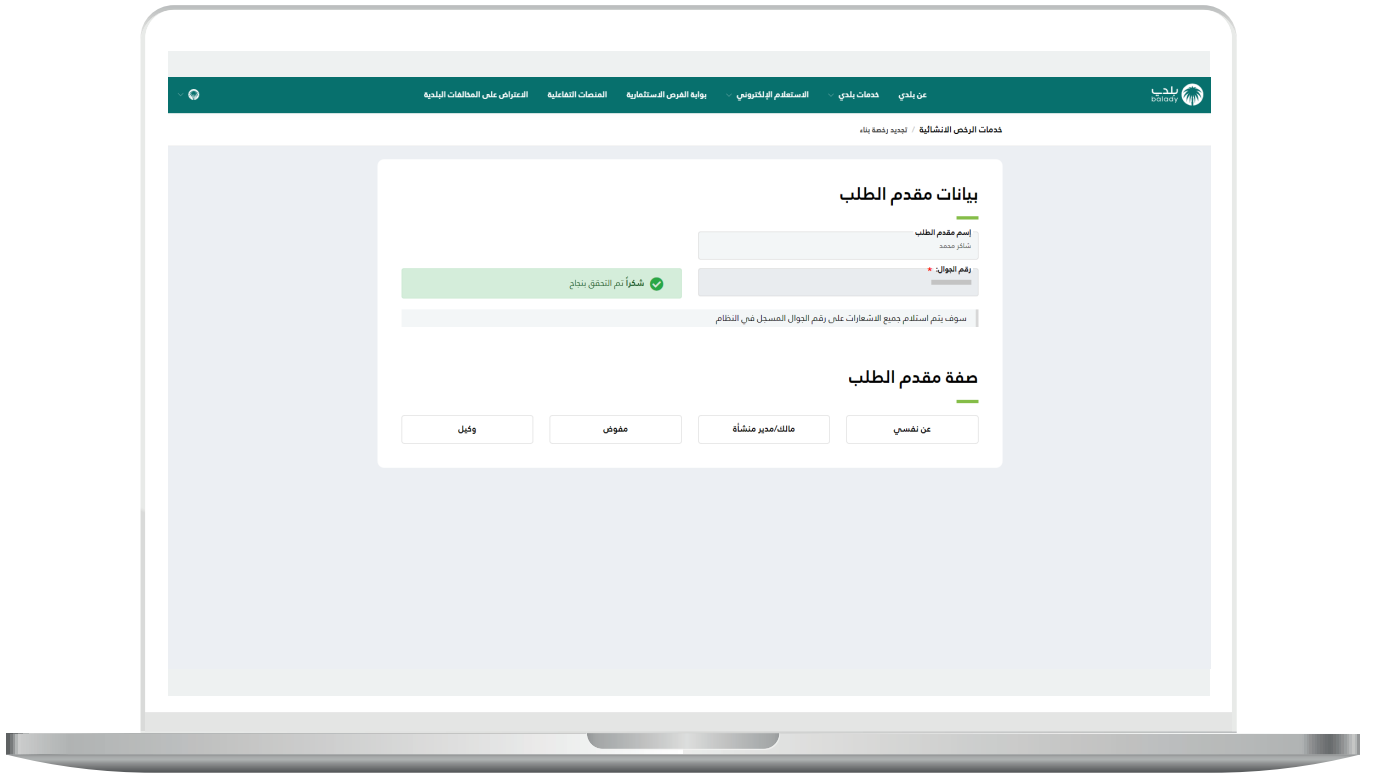
8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل شاشة بيانات مقدم الطلب، حيث يجب أولاً التَّحَقُّق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



9) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

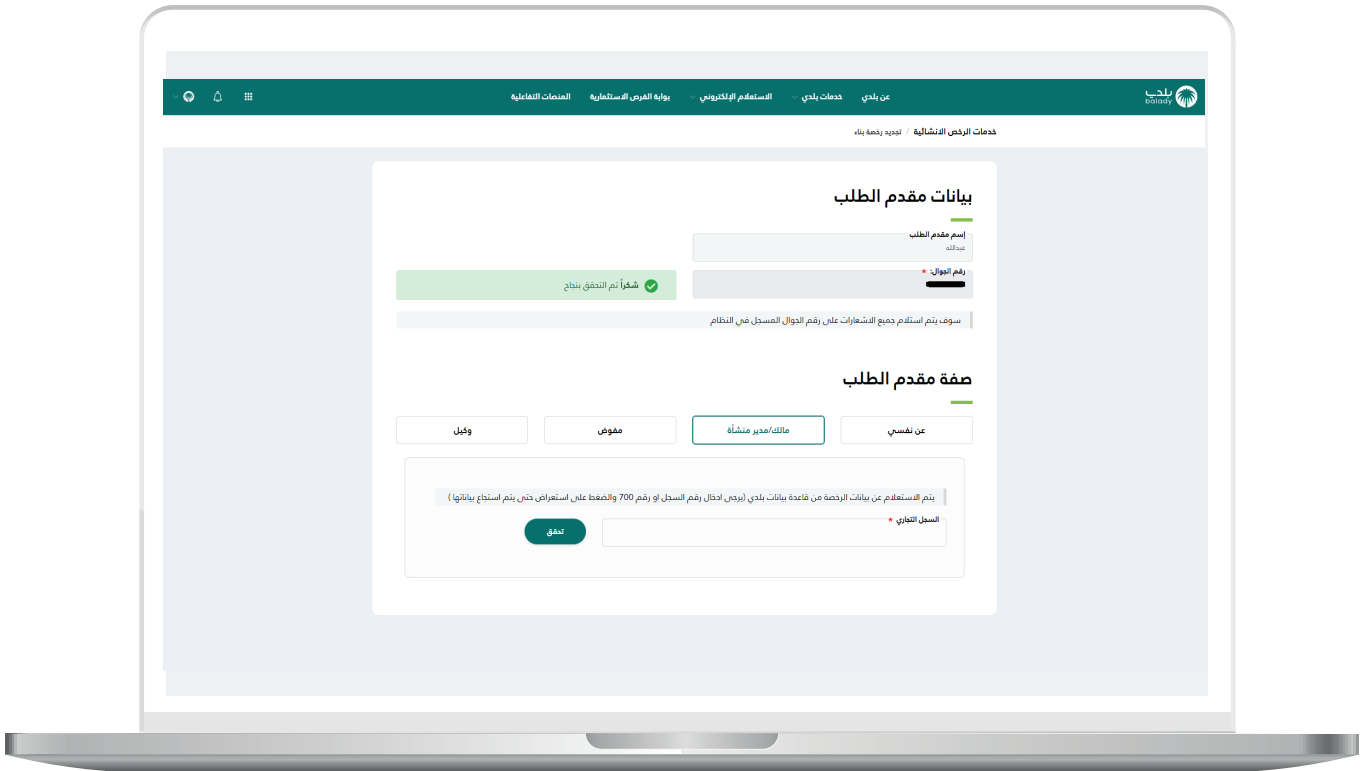


10) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.



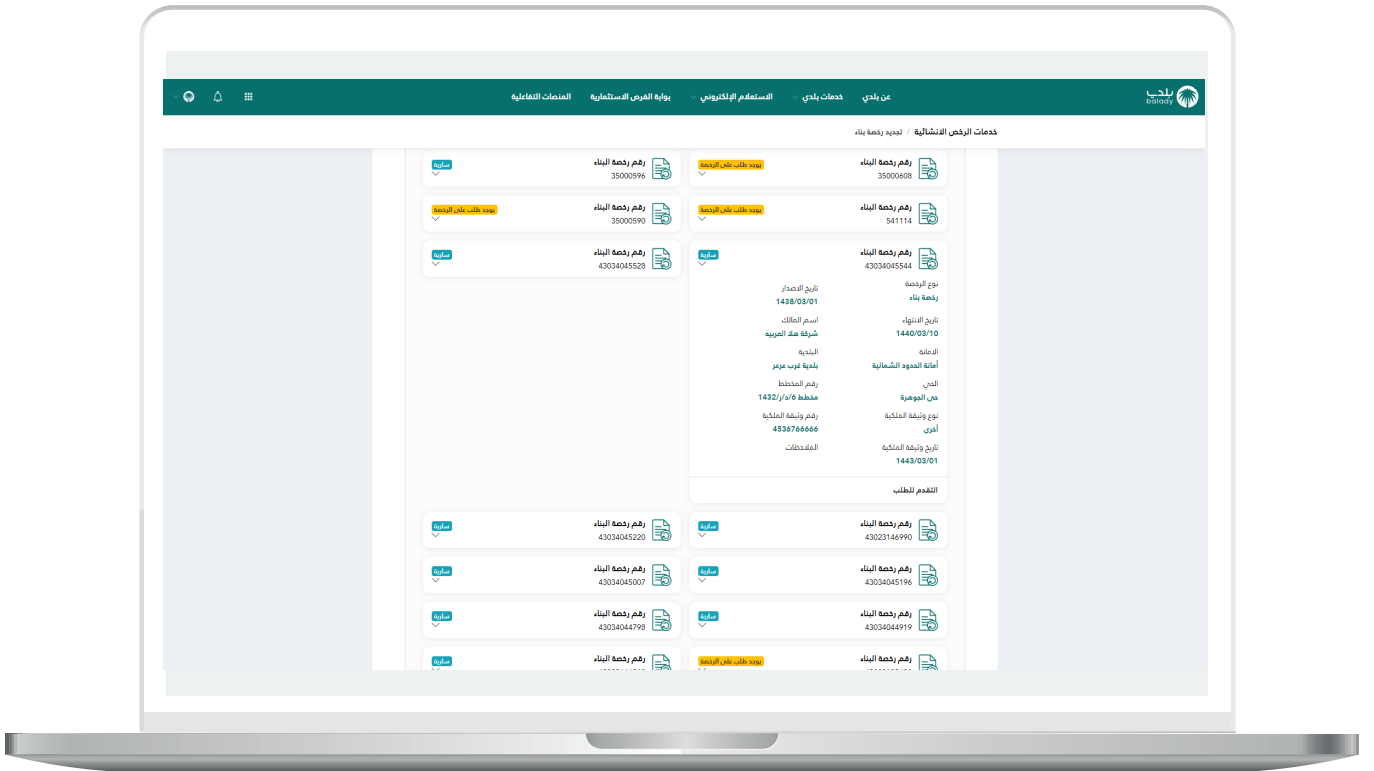
11) وبعدها يتم اختيار صفة مقدم الطلب، ويوجد أربع خيارات (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض، وكيل)، كما في الشكل أدناه.

وفي المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة)، وبعد ظهور الحقل (السجل التجاري) يقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).



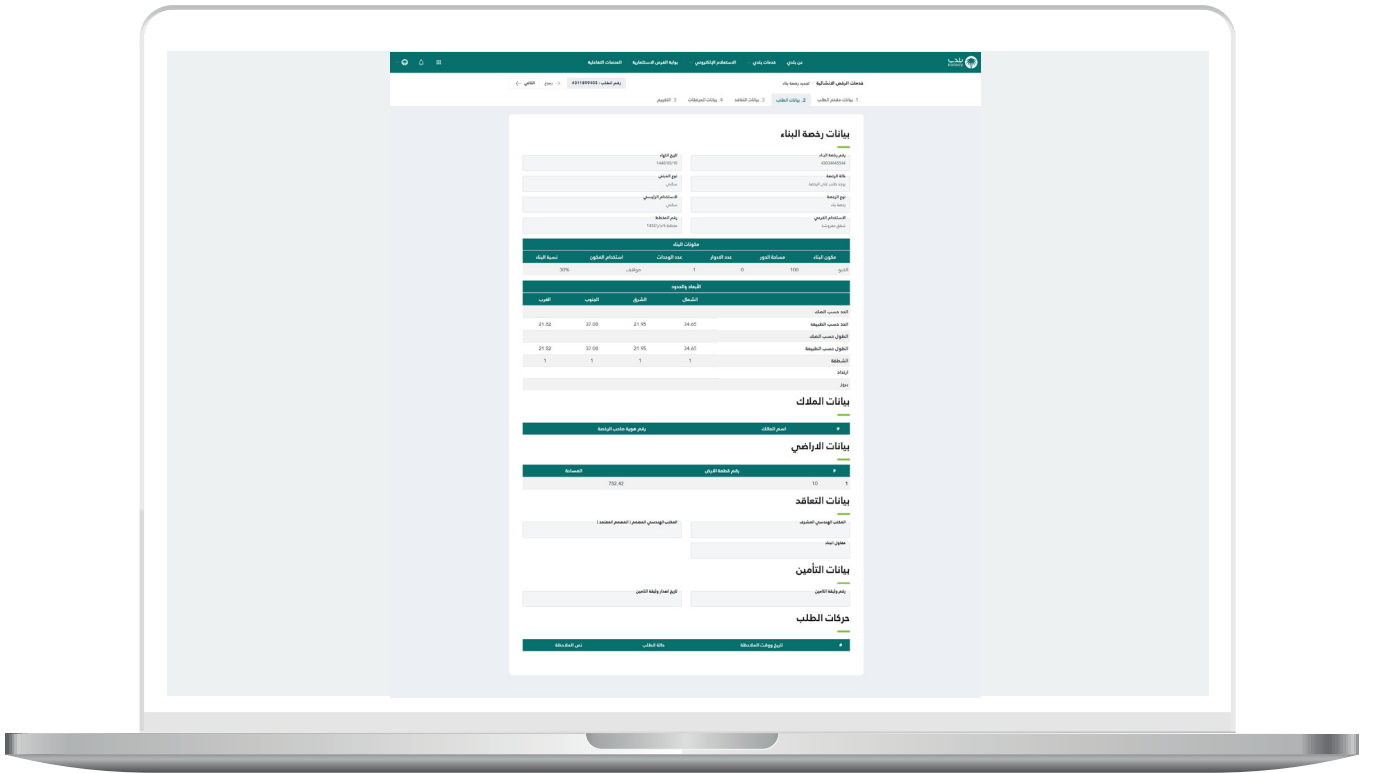


13) وبعد اختيار رخصة بناء، يتم عرض تفاصيلها، ثم يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب) كما في الشكل أدناه.



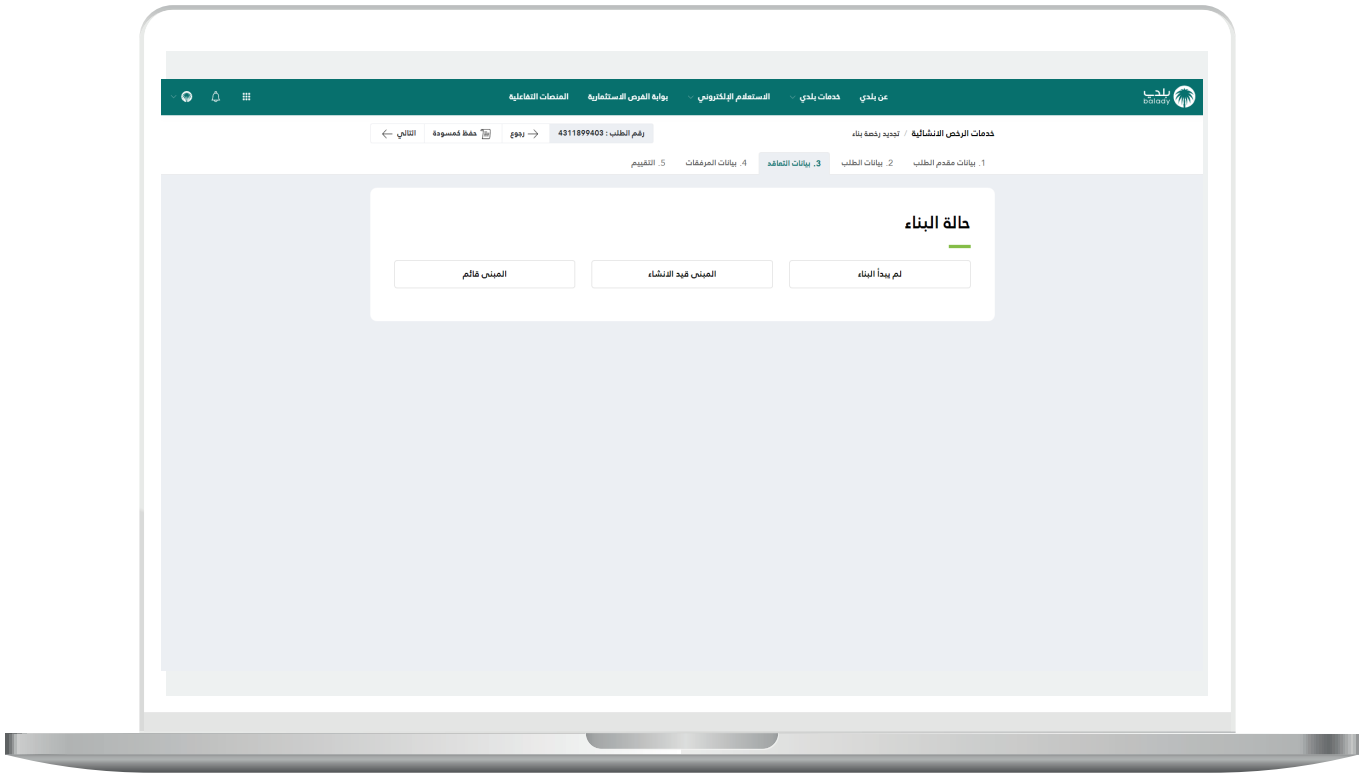
14) وبعدها تظهر المرحلة الثانية للطلب (بيانات الطلب) كما في الشكل أدناه، والتي يعرض فيها النظام بيانات رخصة البناء، وبيانات الملاك وبيانات الأراضي وبيانات التعاقد، وبيانات التأمين، وحركات الطلب.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية.





15) بعدها تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار حالة البناء من الخيارات الثلاث (لم يبدأ البناء، المبنى قيد الإنشاء، المبنى قائم).



## 1) لم يبدأ البناء

في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقاول البناء، مقاول سلامة).

The screenshot displays the 'حالة البناء' (Building Status) section on a laptop screen. The interface includes a navigation bar at the top with the logo and menu items: 'عن بناي', 'خدمات بناي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات التفاعلية', and 'التعاقد على المطالعات البلدية'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'خدمات الرخص الإنشائية / تجديد رخصة بناء'. The main content area shows a form titled 'بيانات التعاقد' (Contract Data) with three tabs: 'المبنى قائم', 'المبنى قيد الإنشاء', and 'لم يبدأ البناء'. The 'لم يبدأ البناء' tab is selected. The form contains several fields and dropdown menus:

- المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد):** شركة عبدالرحمن احمد الجعفري وشركاه للاستشارات الهندسية. Below this, there are fields for 'رقم الترخيص' (159) and 'البريد الإلكتروني'.
- المكتب الهندسي المشرف:** شركة عبدالرحمن احمد الجعفري وشركاه للاستشارات الهندسية. Below this, there are fields for 'رقم الترخيص' (159) and 'البريد الإلكتروني'.
- مقاول البناء:** A dropdown menu with 'أخرى...' selected.
- مقاول سلامة:** A dropdown menu with 'أخرى...' selected.

## (2) المبنى قيد الإنشاء

في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقاول البناء).

بالإضافة للقسم (التقرير الفني) ليتم التحقق من صحة التقرير الفني من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم التقرير الفني) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for building license renewal. The main content area is titled 'حالة البناء' (Building Status) and has three tabs: 'المبنى قيد الإنشاء' (Building Under Construction), 'المبنى قيد الترميم' (Building Under Renovation), and 'لم يبدأ البناء' (Building Not Started). The 'المبنى قيد الإنشاء' tab is selected.

Under the 'المبنى قيد الإنشاء' tab, there are two main sections:

- بيانات التعاقد (Contract Data):** This section contains two rows of information for different engineering offices. Each row includes a dropdown menu for 'المكتب الهندسي المعتمد' (Approved Engineering Office) and 'المكتب الهندسي المشرف' (Supervising Engineering Office), and a text input field for 'رقم التعاقد' (Contract Number). There is also a dropdown for 'شركة مداخل ومنفذ الكهربي وشركاه للاستشارات الهندسية' (Electrical Entry and Exit Company and Partners for Engineering Consultancy).
- التقرير الفني (Technical Report):** This section includes a 'تحقق' (Check) button and several input fields for 'رقم التقرير الفني' (Technical Report Number), 'رقم رخصة البناء' (Building License Number), 'رقم نقشه الكهربي' (Electrical Plan Number), and 'التاريخ' (Date).

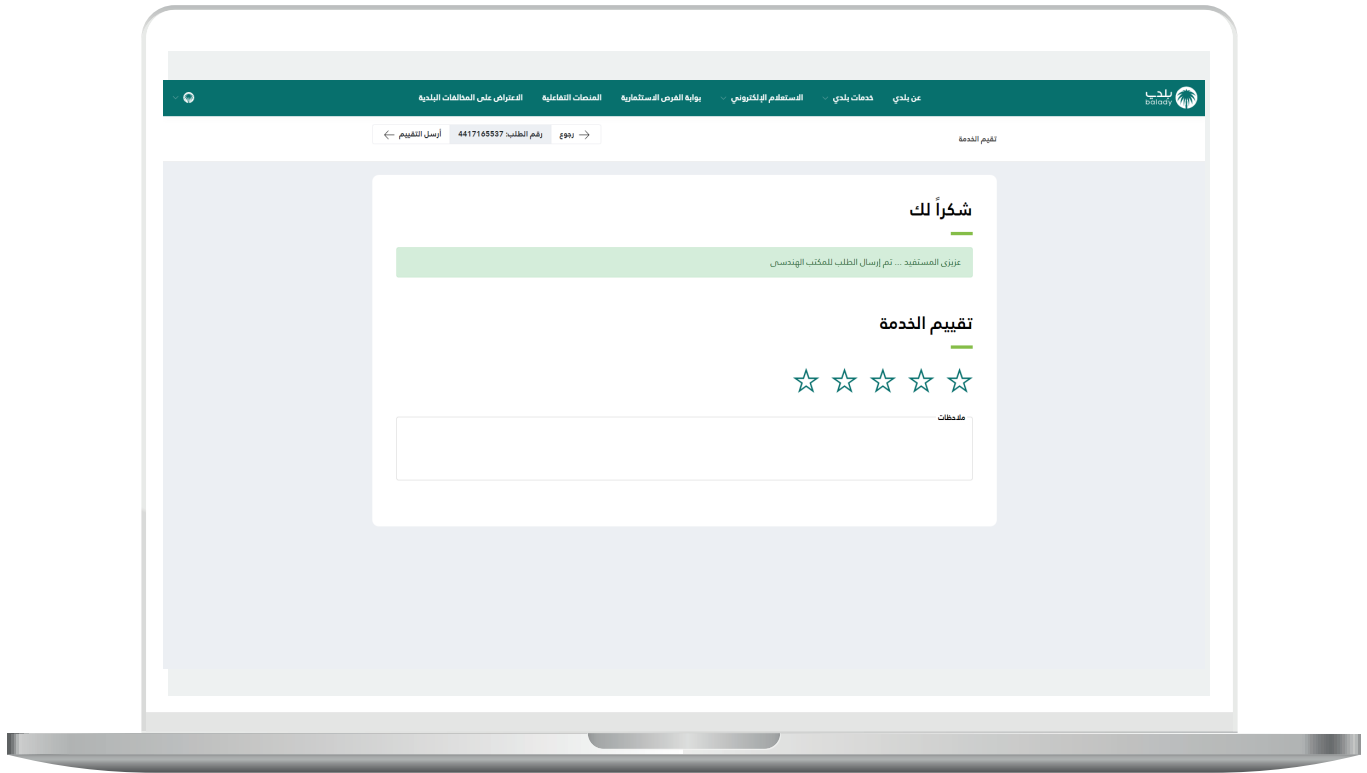
The top navigation bar includes links for 'عن بناي' (About Us), 'خدمات بناي' (Our Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستشارية' (Consulting Display Portal), 'الخدمات التعليمية' (Educational Services), and 'المرضى على الحالات الطبية' (Patients with Medical Cases). The breadcrumb trail at the top reads: 'خدمات الرخص المشغلة > تجديد رخصة بناء > بيانات التعاقد > 3. بيانات التعاقد > 4. بيانات المرصحات > 5. التقييم'.

### 3) المبنى قائم

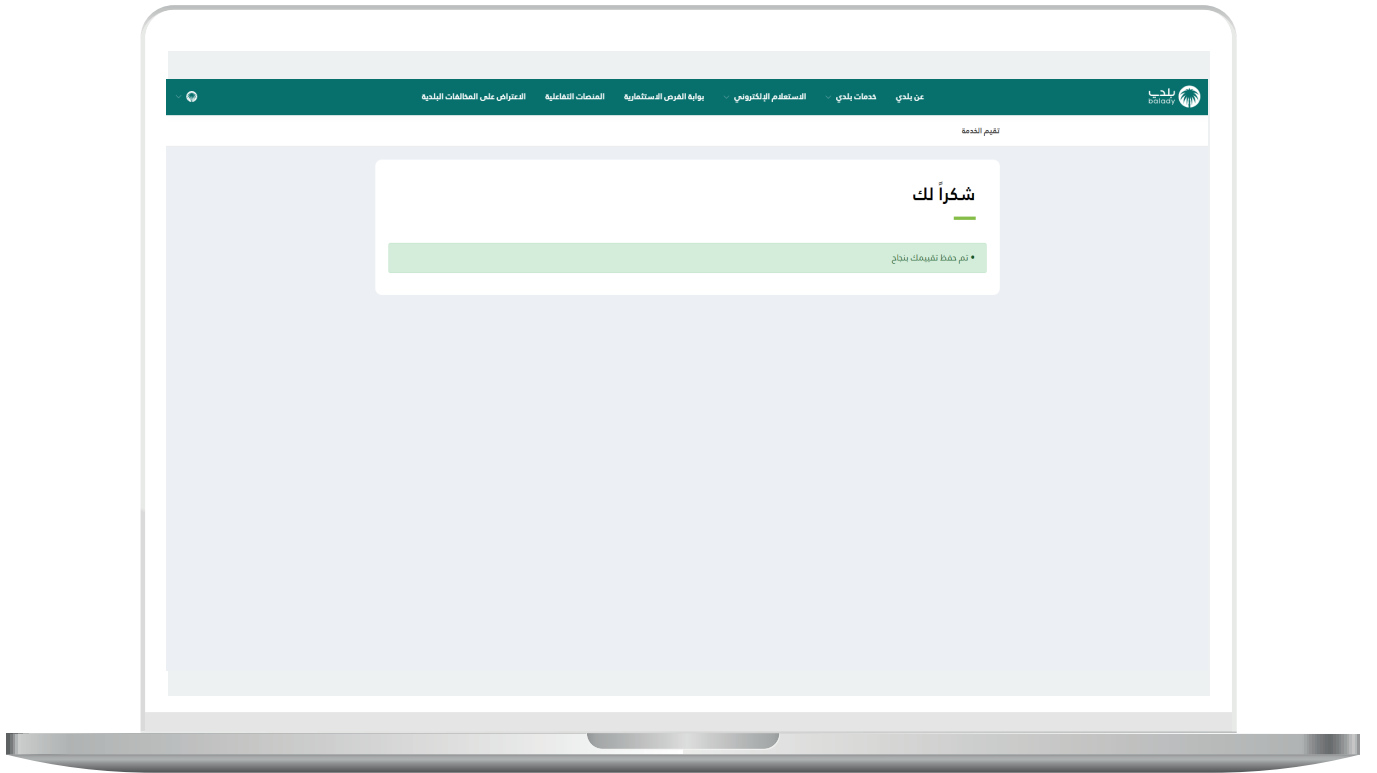
في حال تم اختيار هذه الحالة، يظهر القسم (بيانات التعاقد) كما في الشكل التالي، ليتم تعبئة قيم الحقول فيه، وتشمل القوائم المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم (المصمم المعتمد)، المكتب الهندسي المشرف، مقاول البناء).

بالإضافة للقسم (التقرير الفني) ليتم التحقق من صحة التقرير الفني من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم التقرير الفني) ثم الضغط على الزر (تحقق).

16) بعد اختيار أحد الحالات ثم تعبئة الحقول فيها، يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، حيث يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، ويمكن تقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

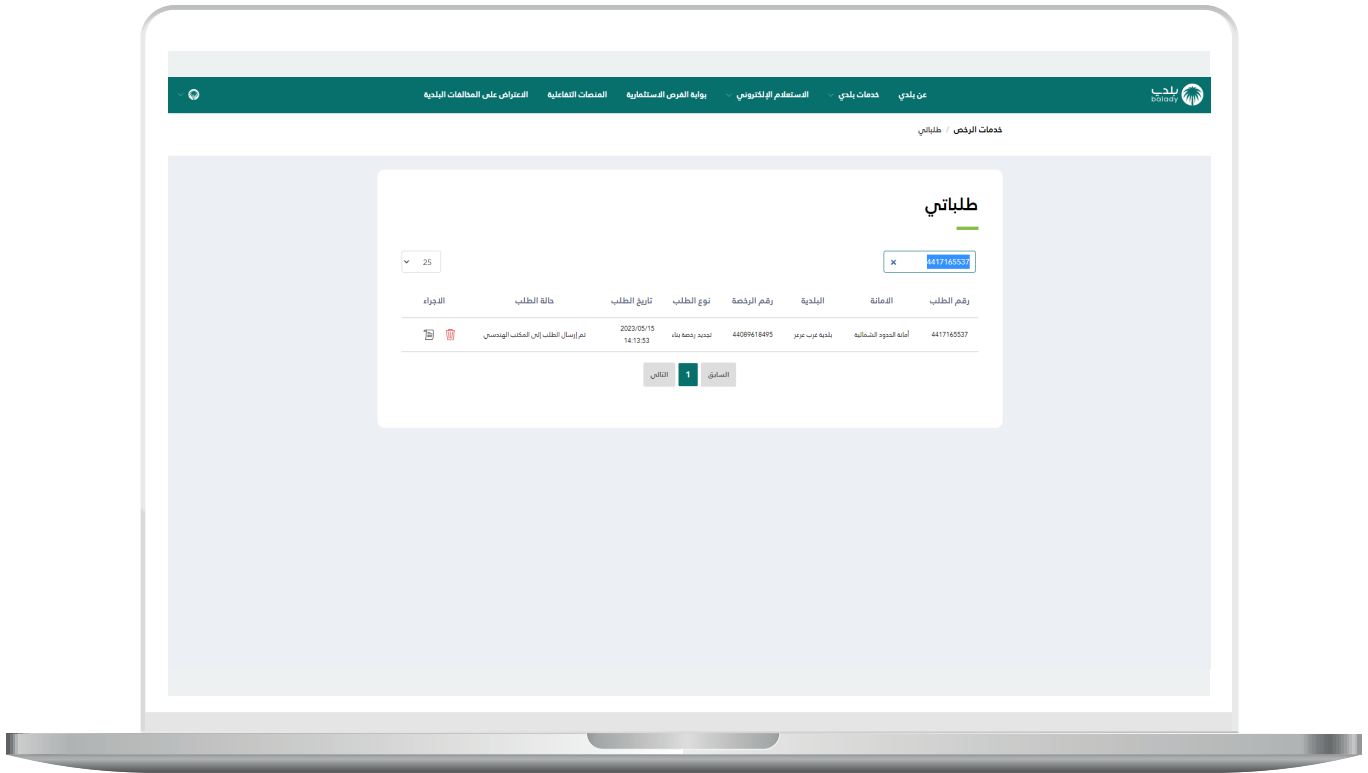


17) وبعد الضغط على الزر (أرسل التقييم) يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما يلي.

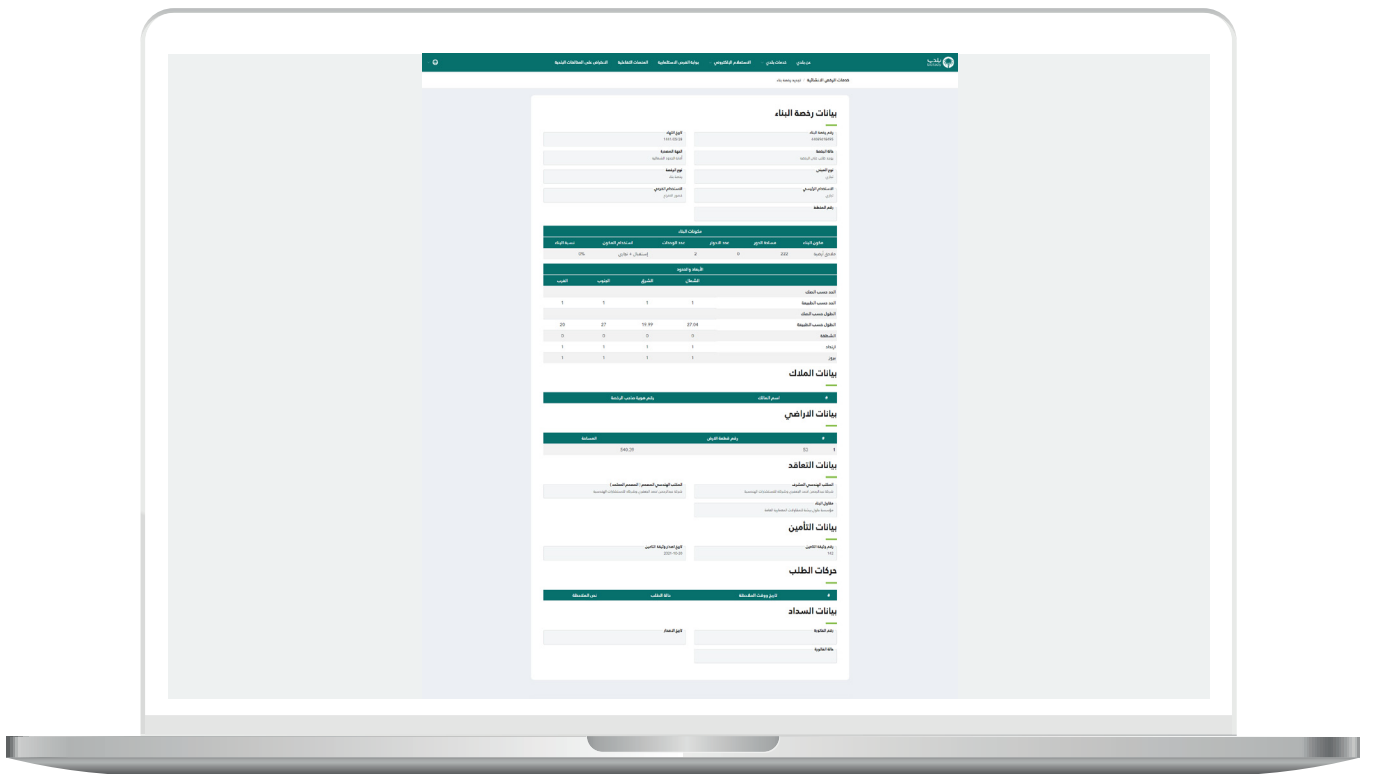


## متابعة الطلب

(1) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.



2) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.





## رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 89252275832 الخاصة بتجديد رخصة بناء للطلب رقم 6548137144 بمبلغ 0.0641 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- يمكنك تقييم الخدمة من خلال الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/su>)  
(rvey/44034417063340DC998D242EA31AA045)

- عزيزي المستفيد تم إصدار الرخصة رقم 713162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط (<http://qcapps.momra.gov.sa/Eservices/Survey#/survey/44034417063340DC9>)  
(98D242EA31AA045) وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلادي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

