



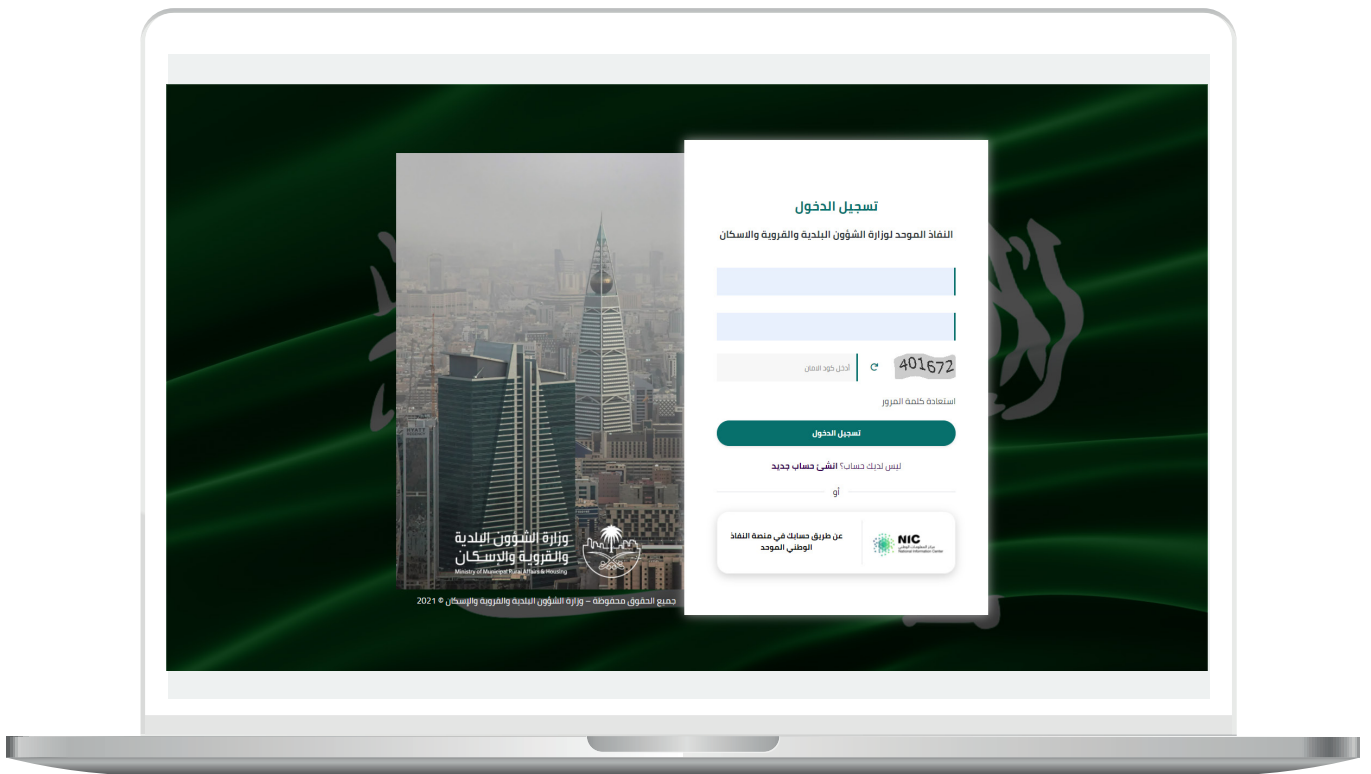
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

## دليل المستخدم لخدمة الاعتراض على إلغاء أو إيقاف رخصة إنشائية

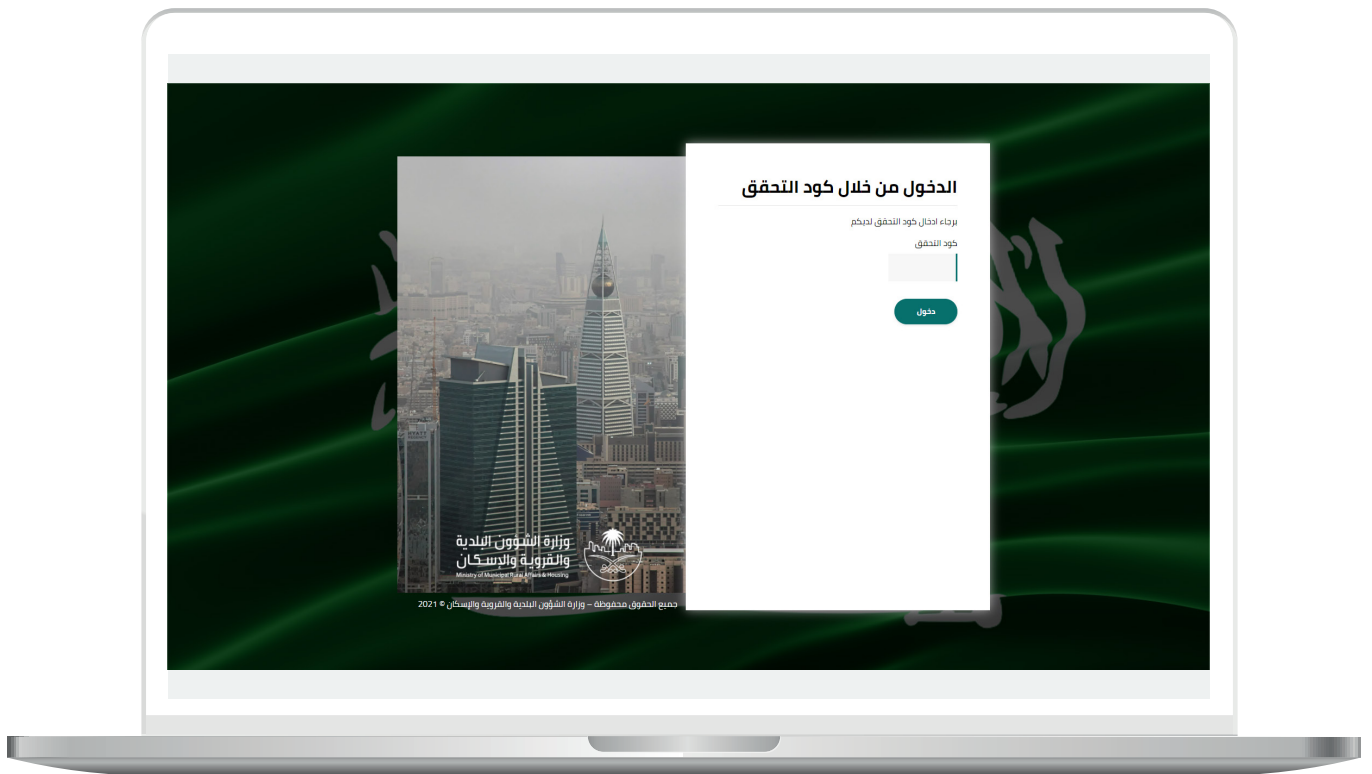
نسخة  
المستفيد

## الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

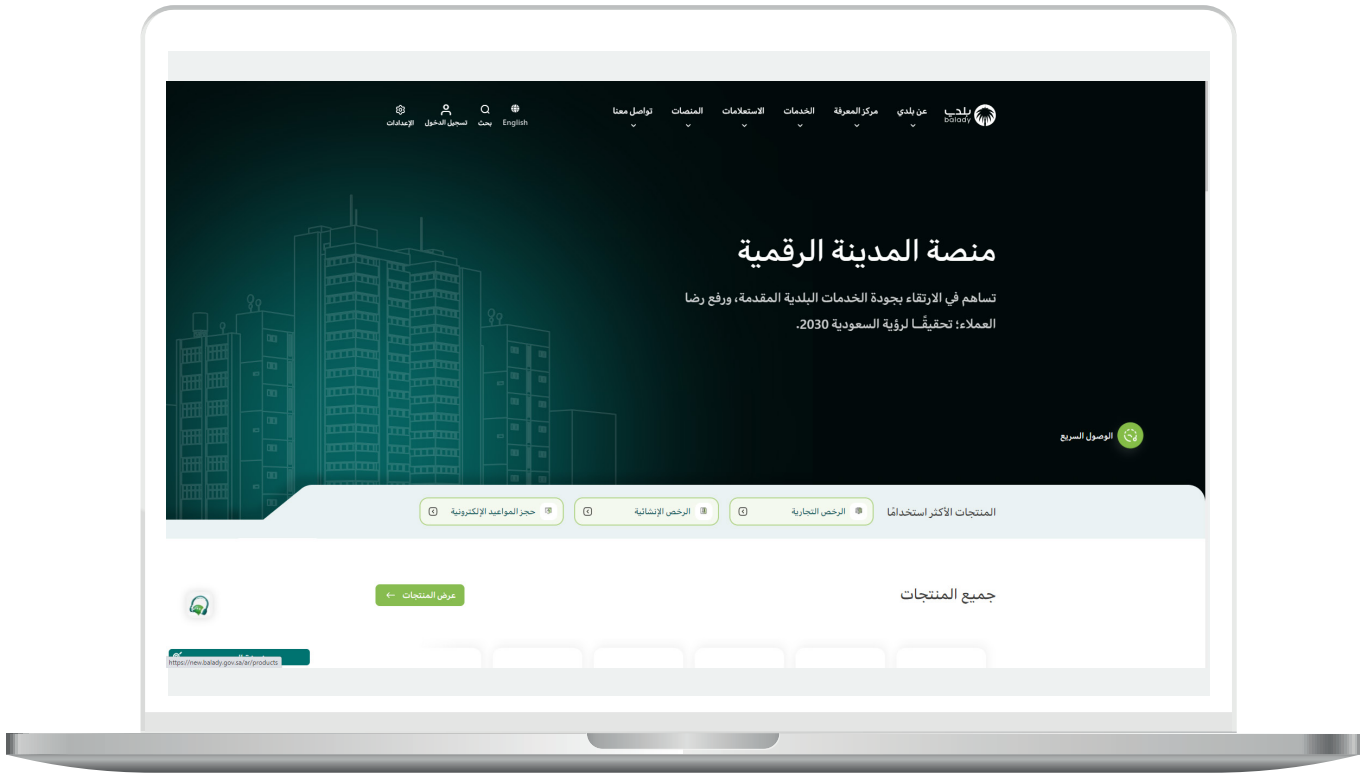


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

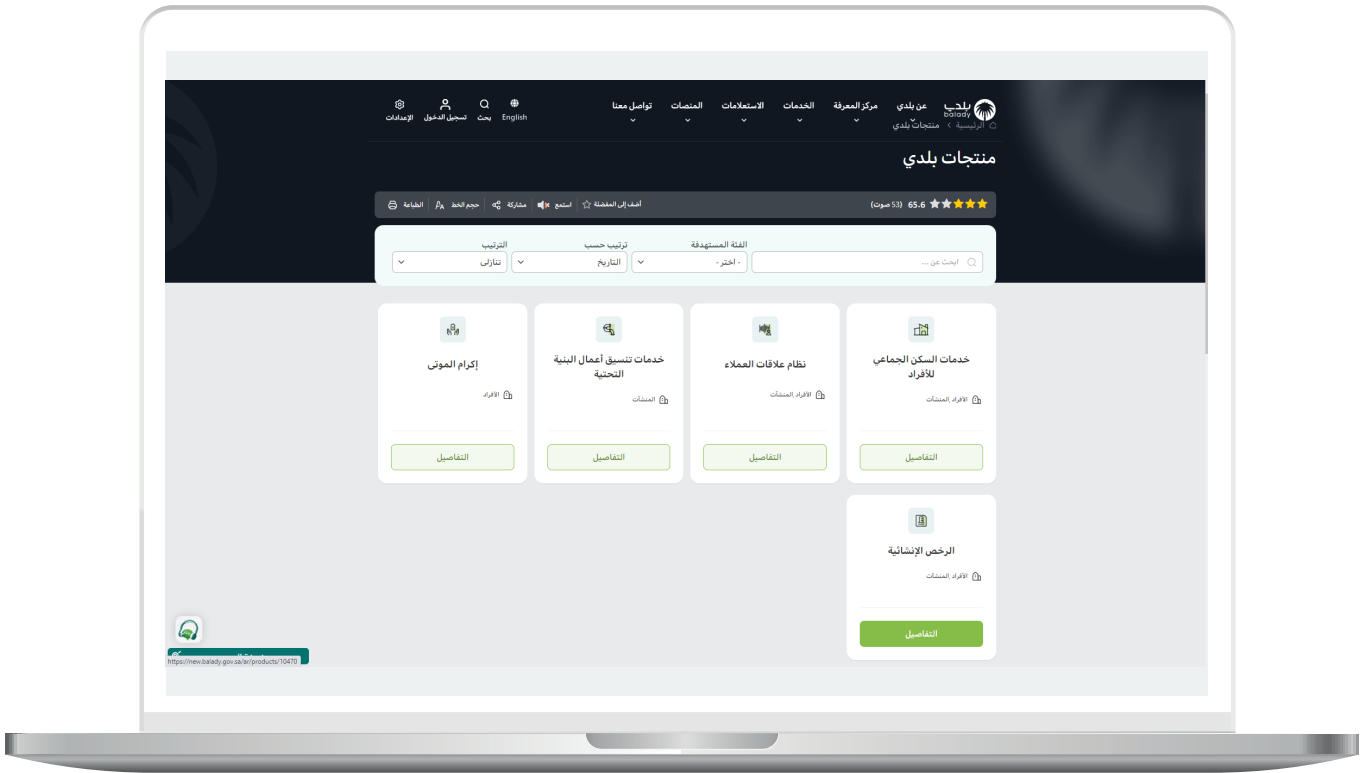


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

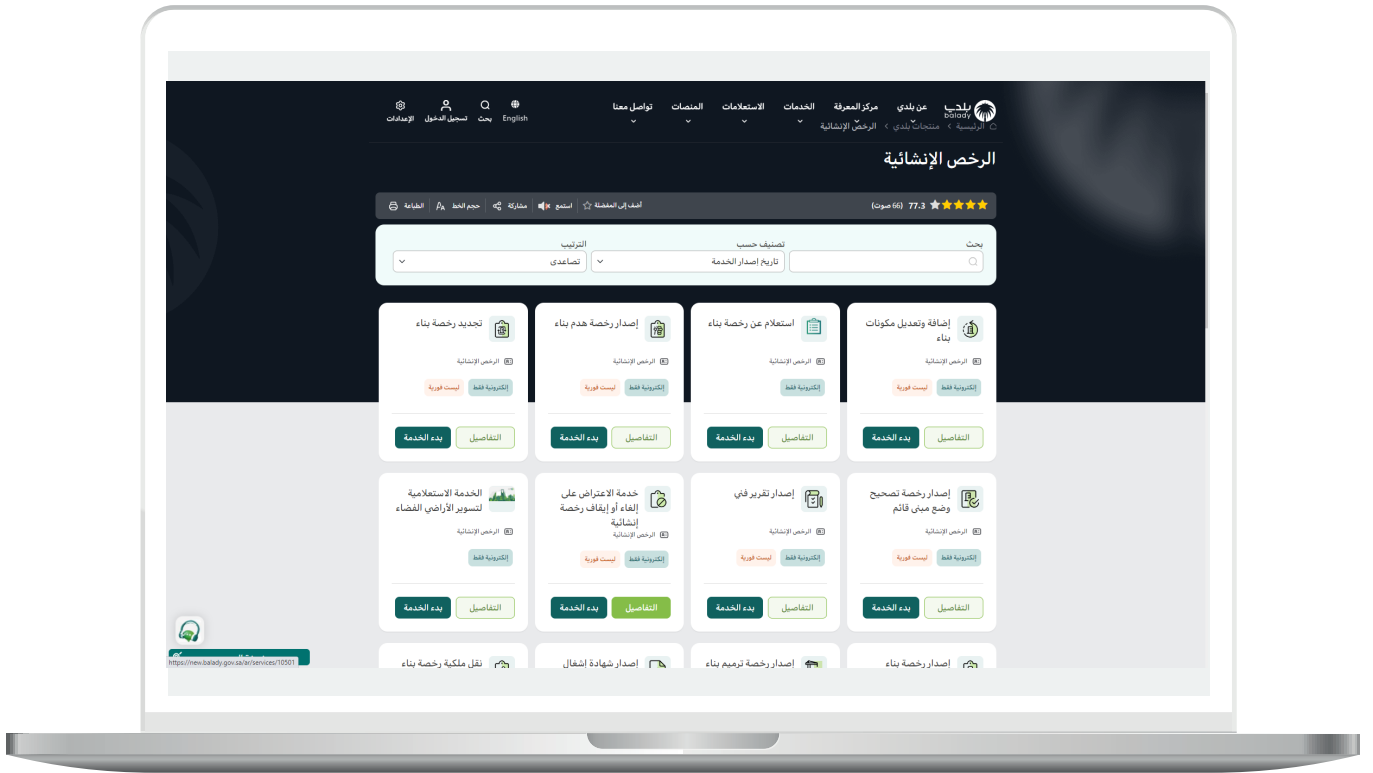
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



4) ثم يقوم المستخدم باختيار (الرخص الإنشائية).

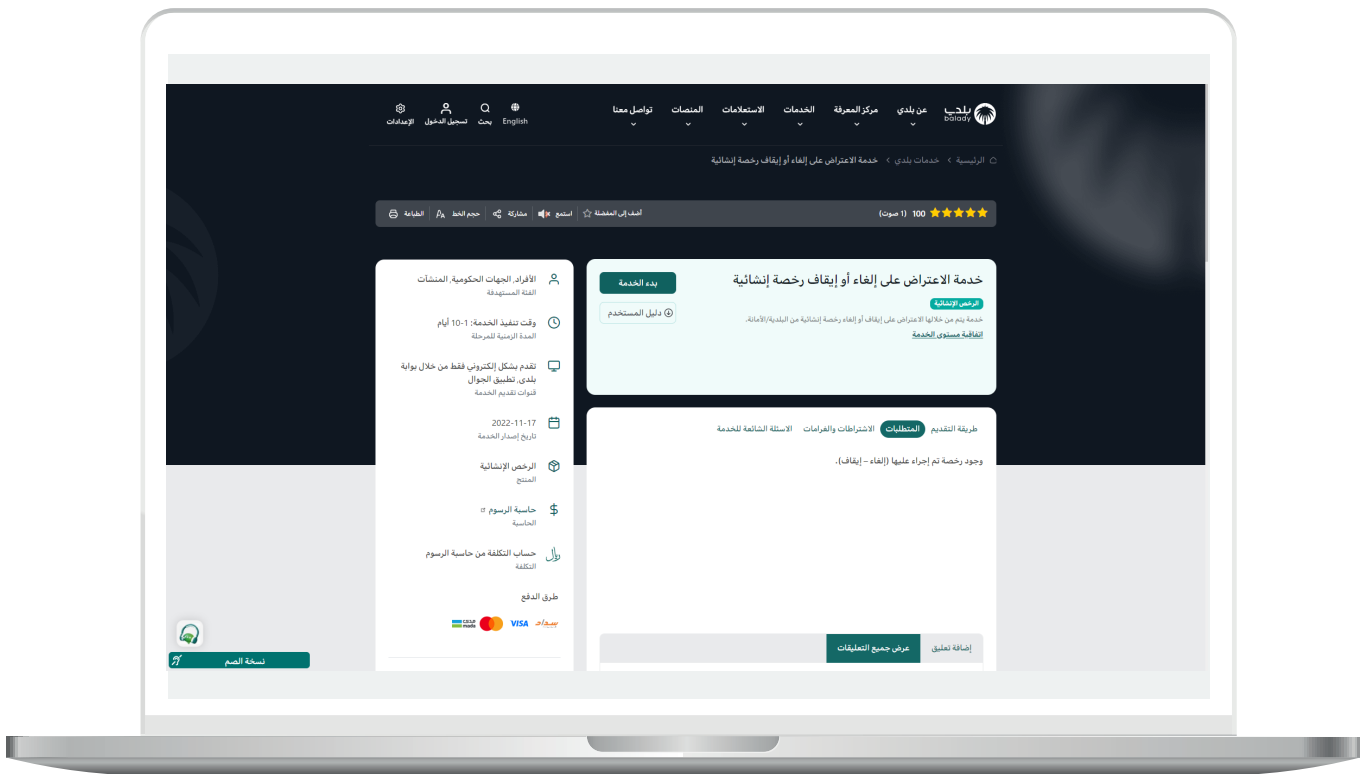


5) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (الاعتراض على إلغاء أو إيقاف رخصة إنشائية) كما في الشكل التالي.



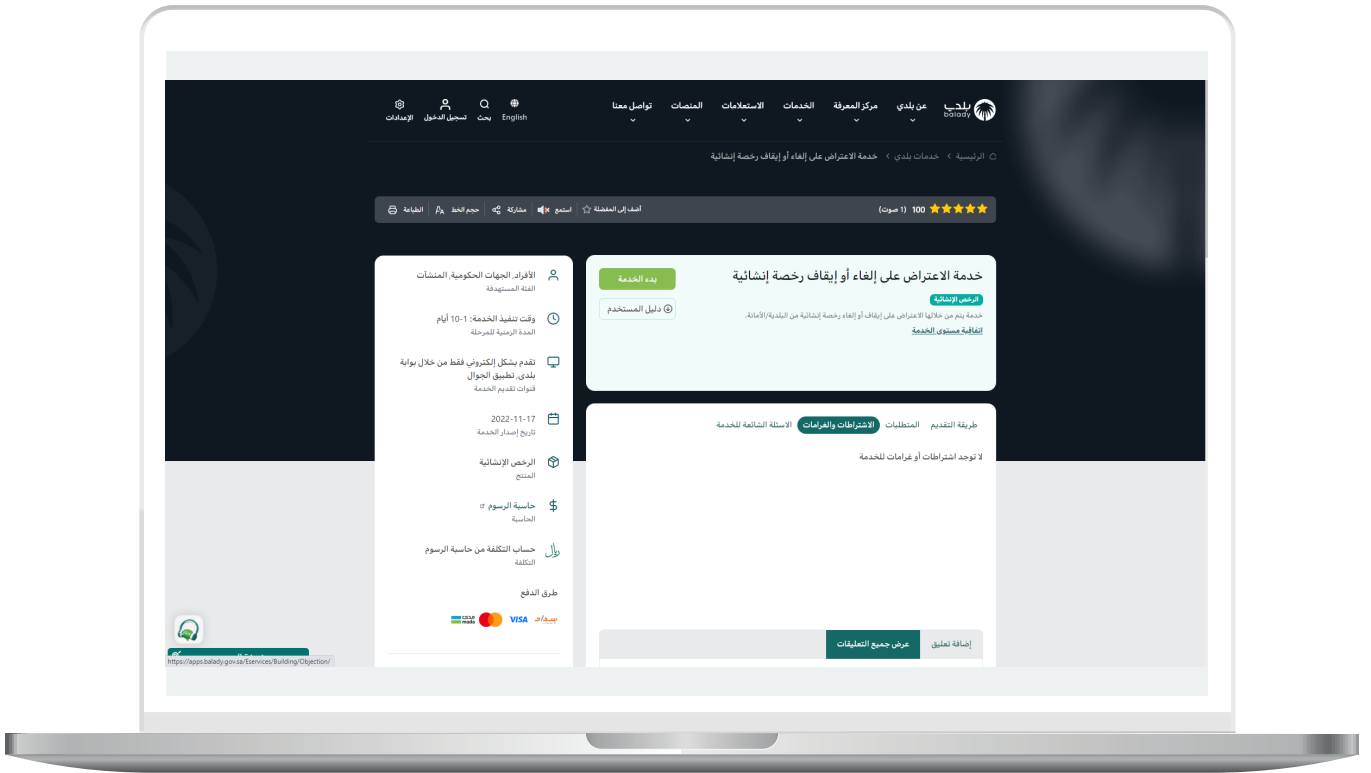


## (7) الشكل أدناه يمثل قائمة (المتطلبات).

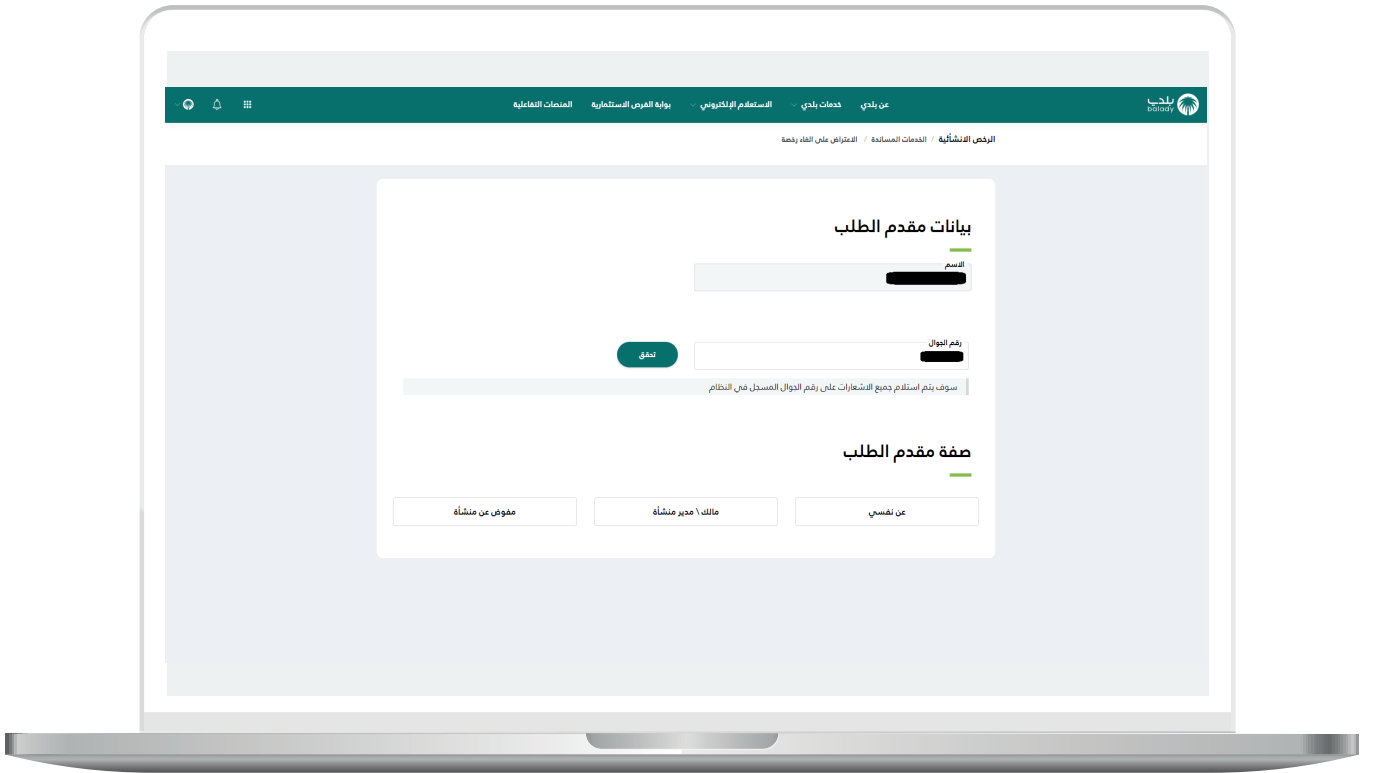




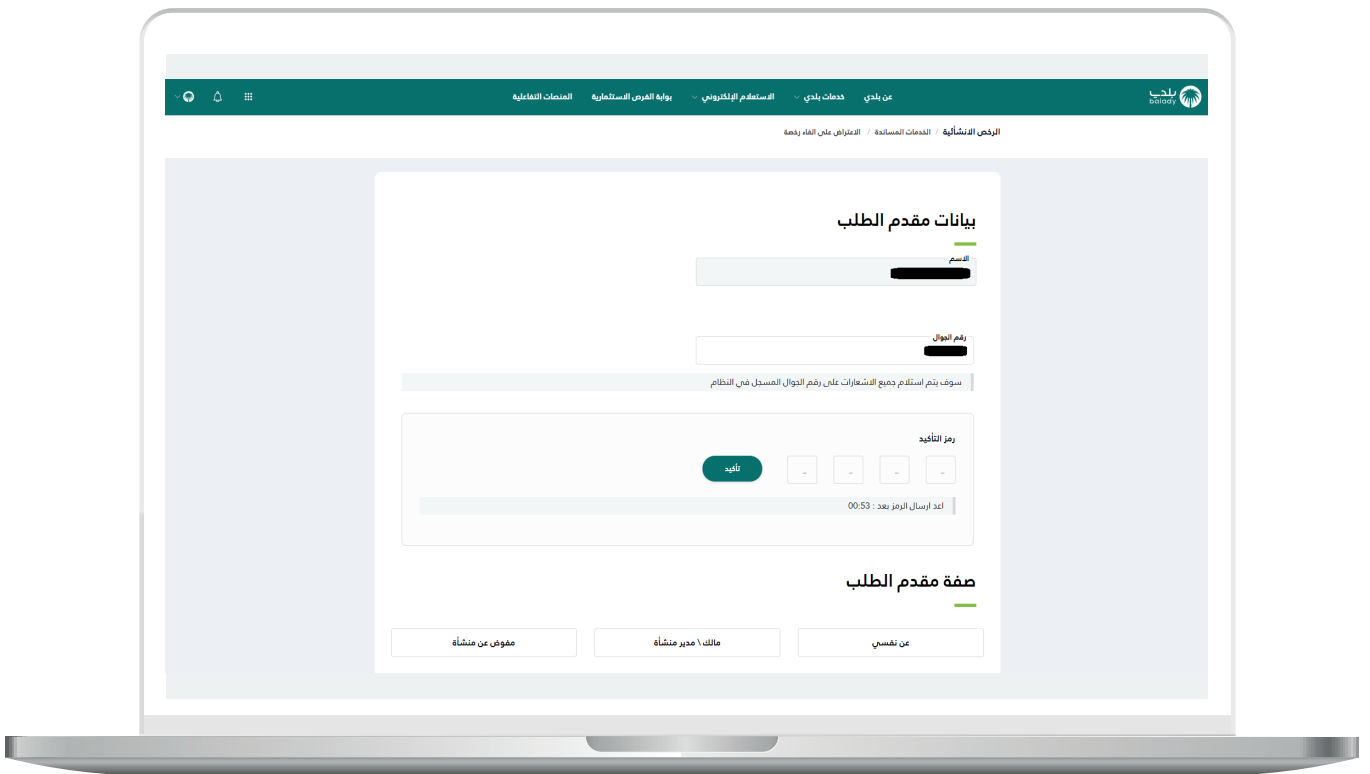
8) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



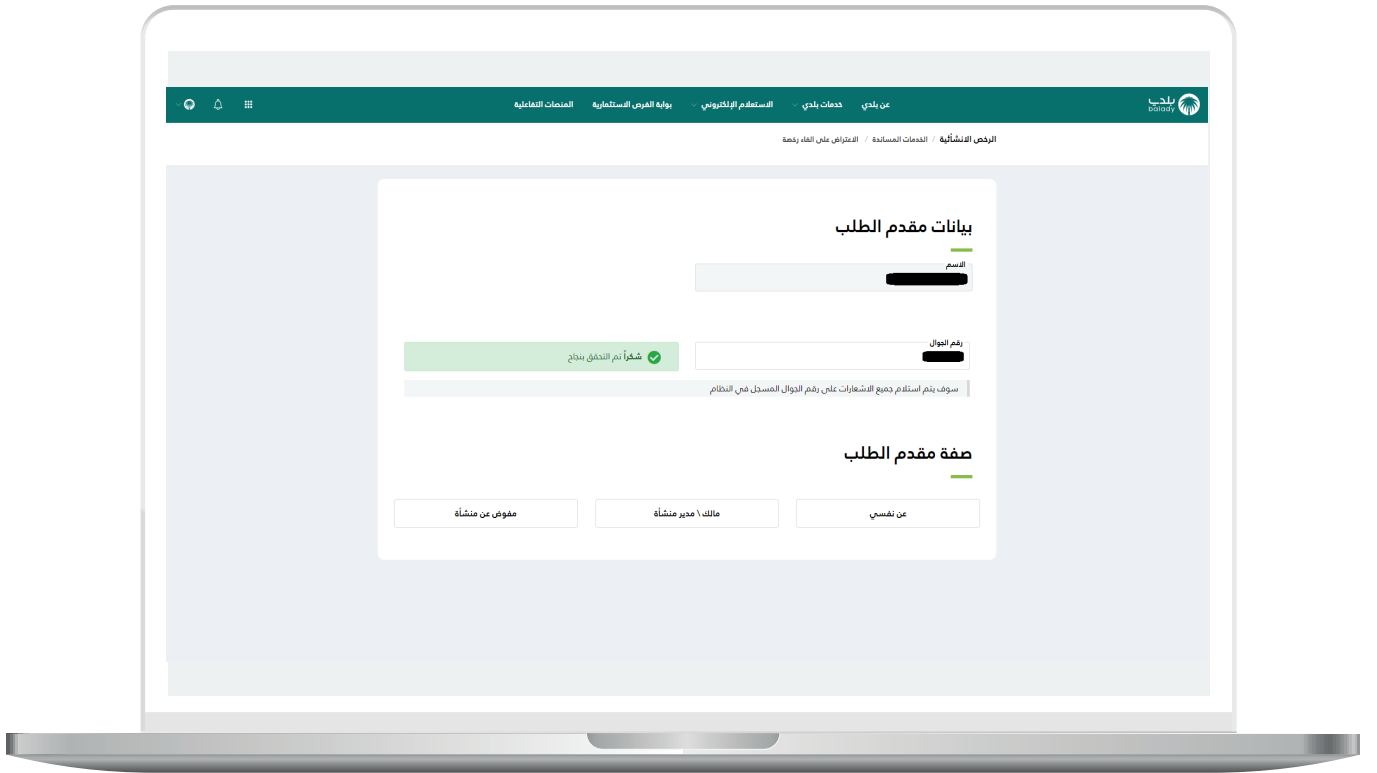
9) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مُقدّم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).  
حيث يتم أولاً التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).



10) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

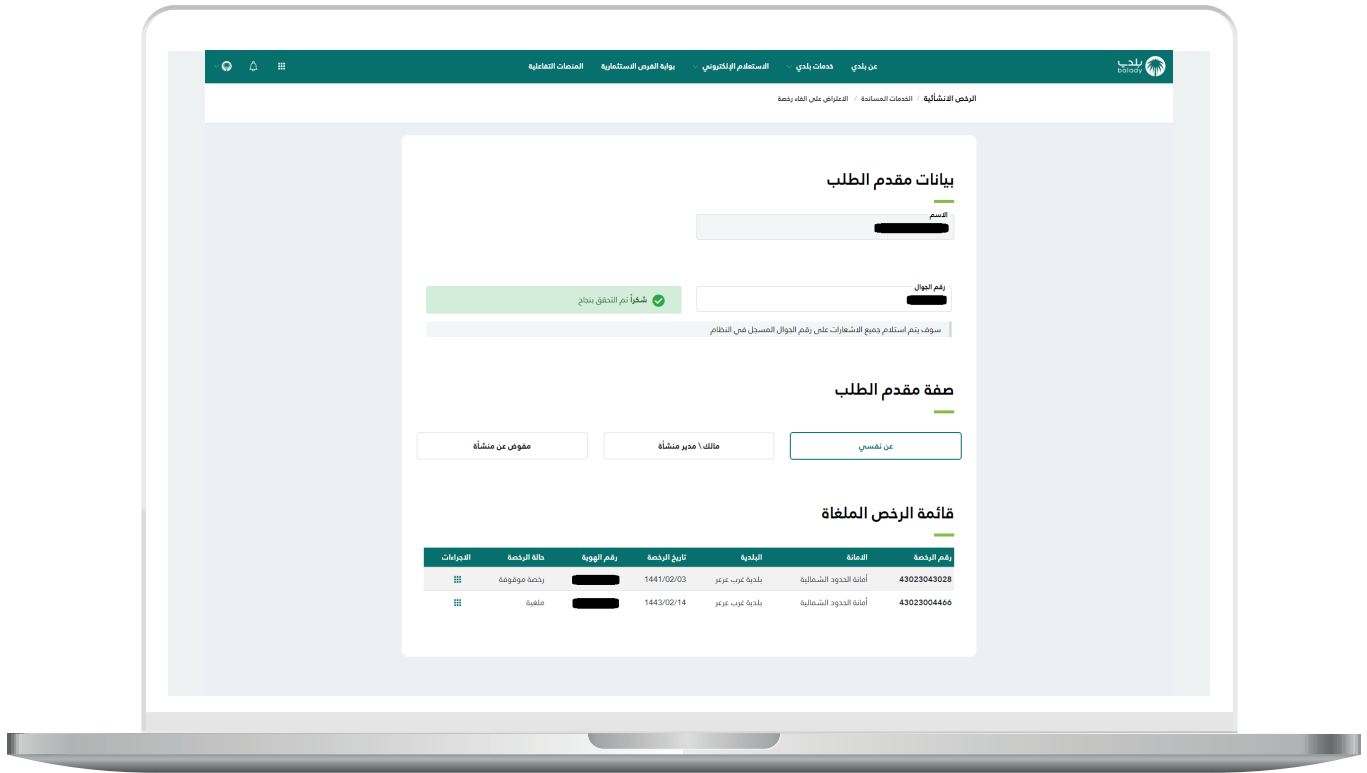


11) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.

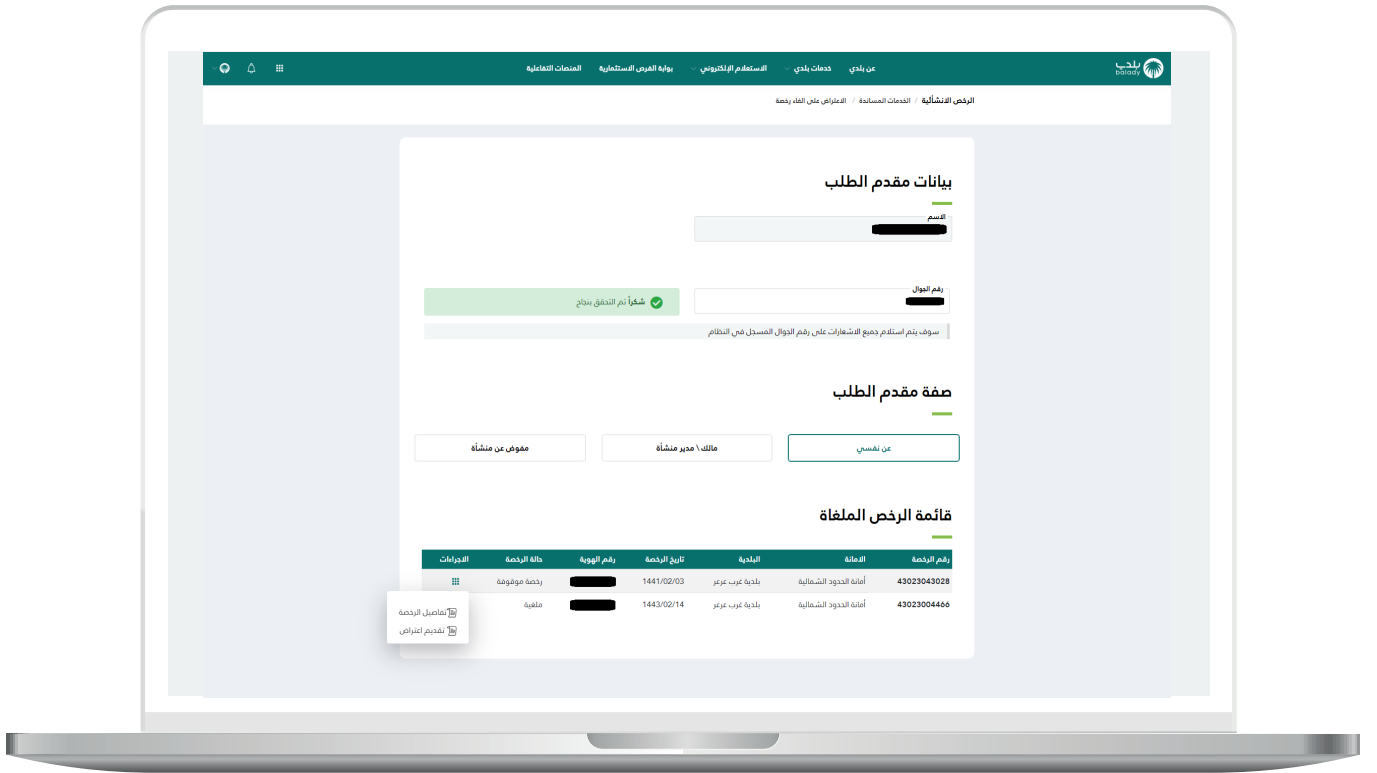


12) وبعدها يتم اختيار صفة مُقدّم الطلب، ويوجد ثلاثة خيارات (عن نفسه، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).

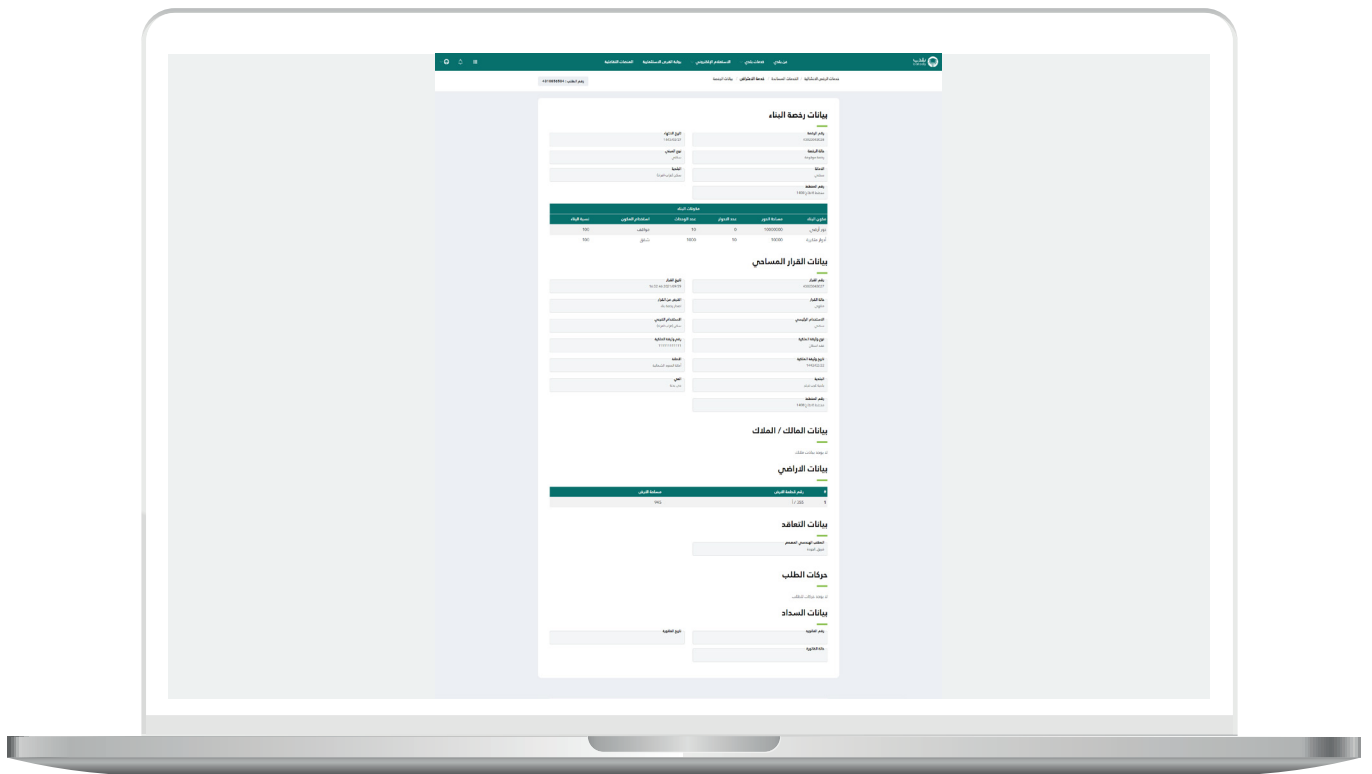
وفي المثال التالي تم اختيار الخيار (عن نفسي)، حيث قام النظام بعرض قائمة بالرخص الملغاة كما في الشكل أدناه.



13) ثم يقوم المستخدم بالضغط على المربع الأخضر الصغير في العمود (الإجراءات) كما يلي، ليعرض النظام الإجراءات الممكن عملها على الرخصة الملغاة، وتشمل (تفاصيل الرخصة، تقديم اعتراض).

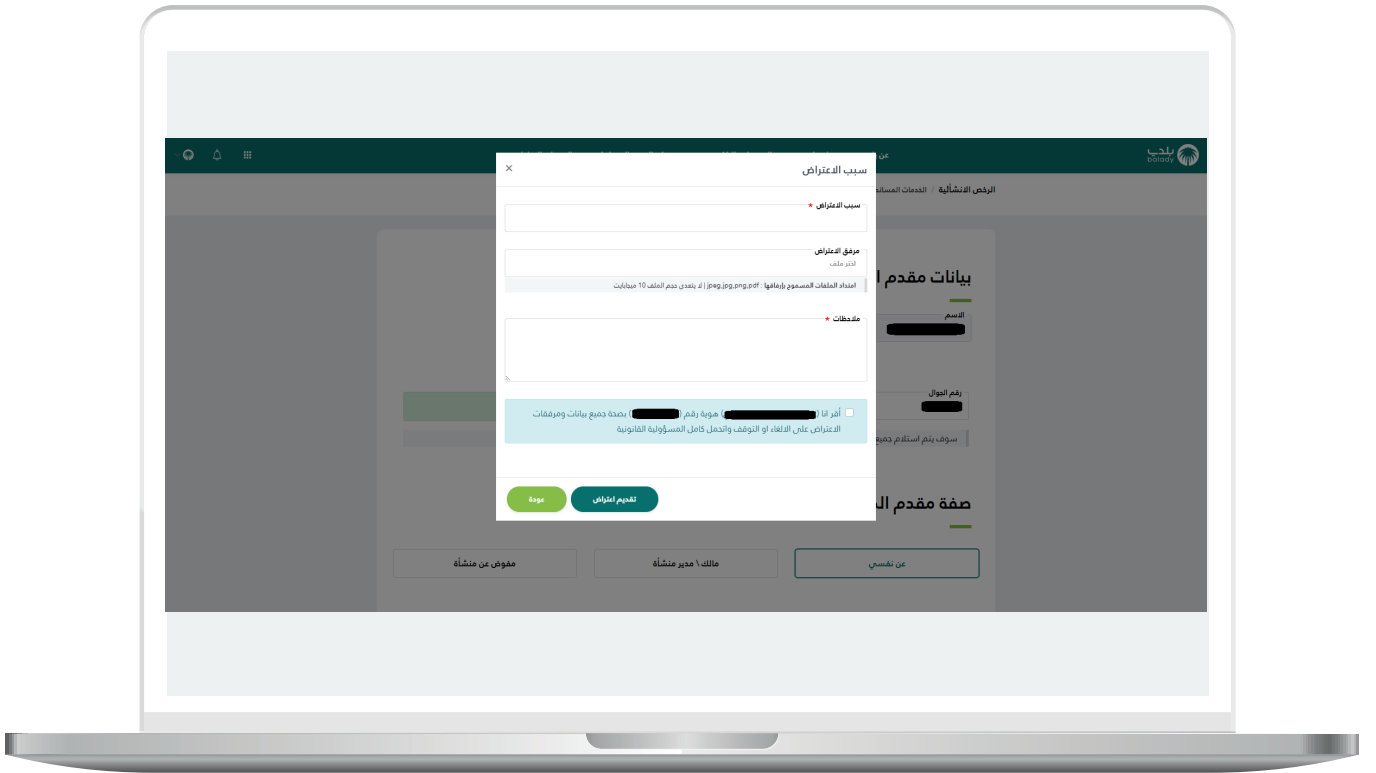


14) وبعد الضغط على الزر (تفاصيل الرخصة) يتم عرض كل تفاصيل الرخصة الملغاة، وتشمل (بيانات رخصة البناء، بيانات القرار المساحي، بيانات المالك / الملاك، بيانات الأراضي، بيانات التعاقد، حركات الطلب، بيانات السداد).



15) وفي حال تم الضغط على الزر (تقديم اعتراض) تظهر الشاشة التالية، حيث يقوم المستخدم بتعبئة بيانات الاعتراض، وتشمل (سبب الاعتراض، مرفق الاعتراض، ملاحظات).

ثم يتم الموافقة على الإقرار، وبعدها يتم الضغط على الزر (تقديم اعتراض) لإتمام العملية، مع إمكانية إلغاء العملية والعودة للشاشة السابقة من خلال الزر (عودة).





16) ثم يتم إرسال الاعتراض مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل التالي.

الرخص الإنشائية / الخدمات المساندة / الاعتراض على إلغاء رخصة

عن بلدي / خدمات بلدي / المستخدم الإلكتروني / بوابة الرخص الإنشائية / الخدمات المساندة

### بيانات مقدم الطلب

الاسم: [مخفي]

رقم الهوية: [مخفي]  شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

### صفة مقدم الطلب

عن نفسي

مالك أو مدير منشأة

مفوض عن منشأة

### قائمة الرخص الملغاة

رقم الرخصة	الاسم	البلدية	تاريخ الرخصة	رقم الهوية	حالة الرخصة	الدرجات
43023043028	أمانة الحدود الشمالية	بلدية غرب عرعر	1441/02/03	[مخفي]	رخصة مؤقتة	
43023004466	أمانة الحدود الشمالية	بلدية غرب عرعر	1443/02/14	[مخفي]	ملغية	

تم إرسال طلب الاعتراض بنجاح

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady\_CS

