



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

## دليل المستخدم لخدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

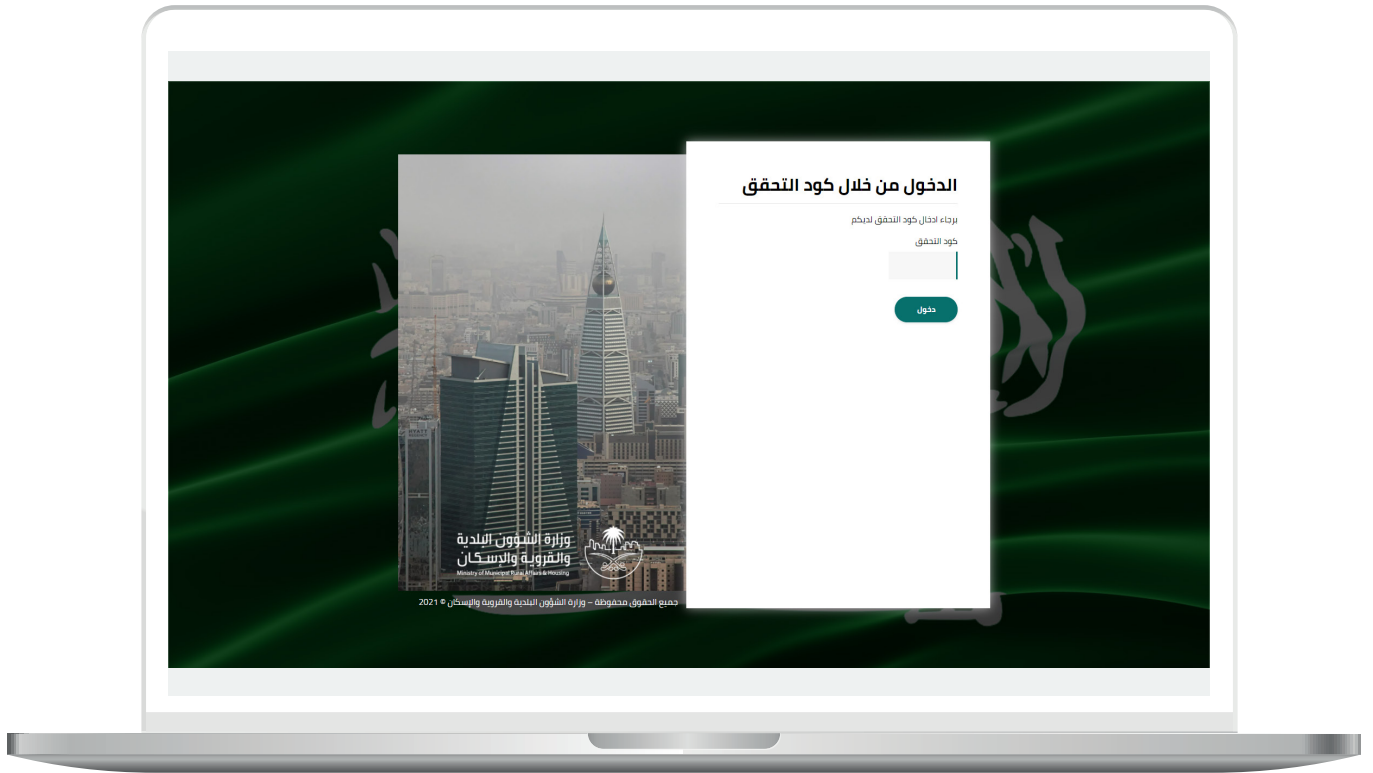
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) يتم تسجيل الدخول إلى النظام من خلال إدخال قيم الحقول التالية (اسم المستخدم، كلمة المرور، الرمز المرئي في الصورة)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول) كما في الشكل أدناه.

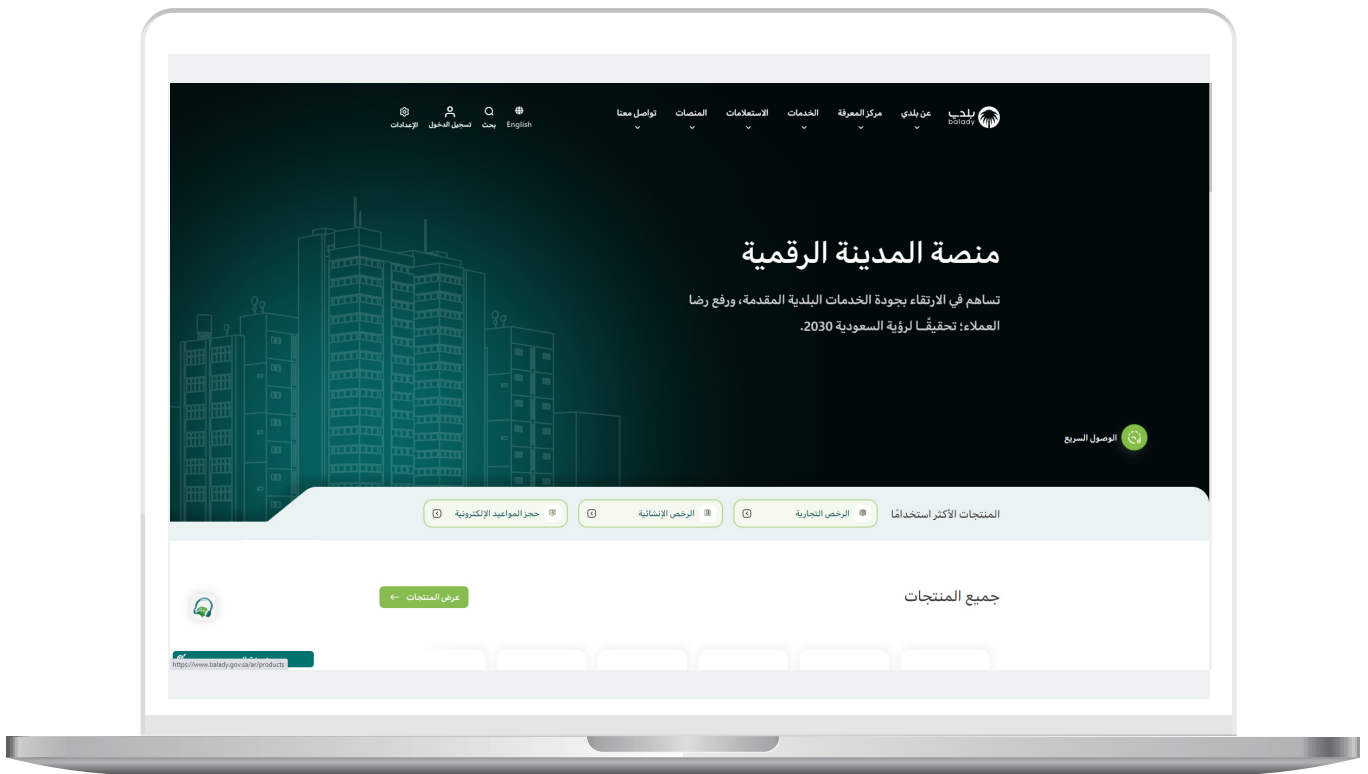


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



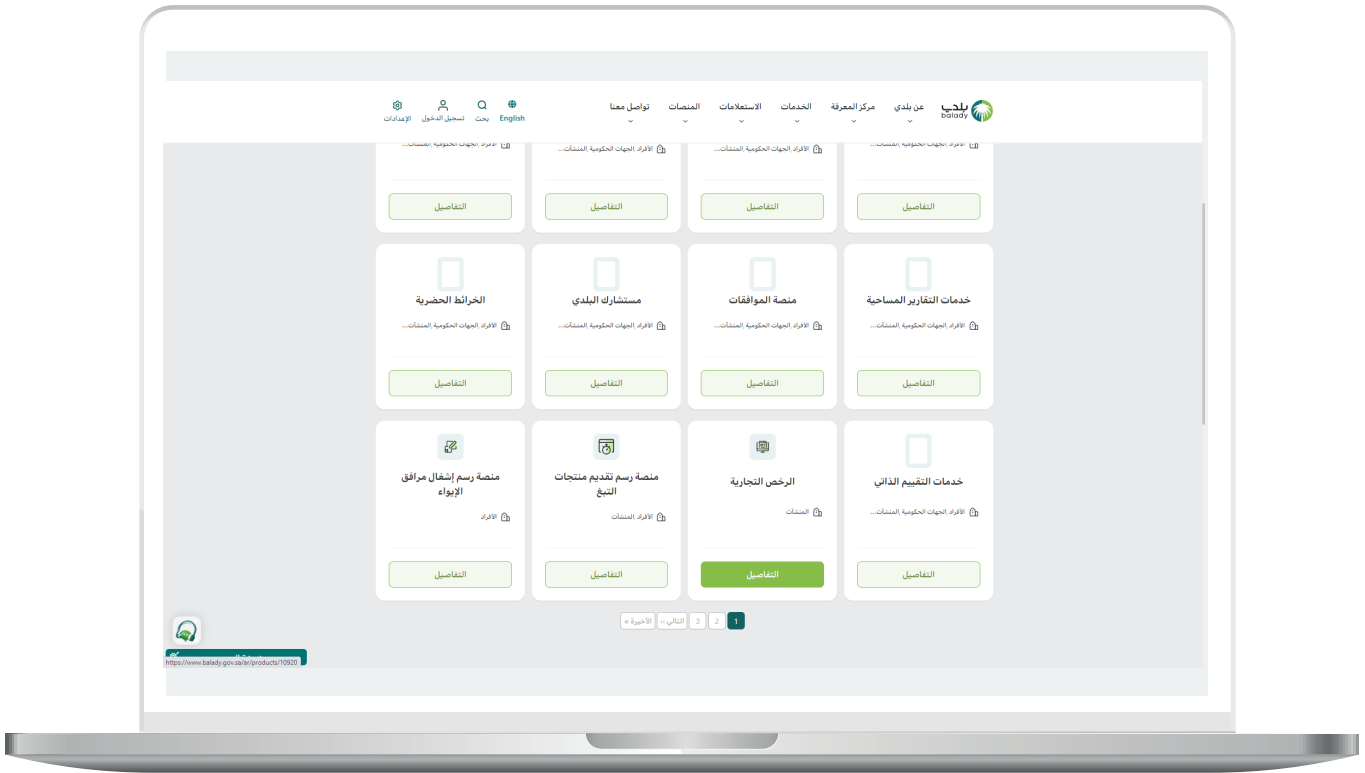
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

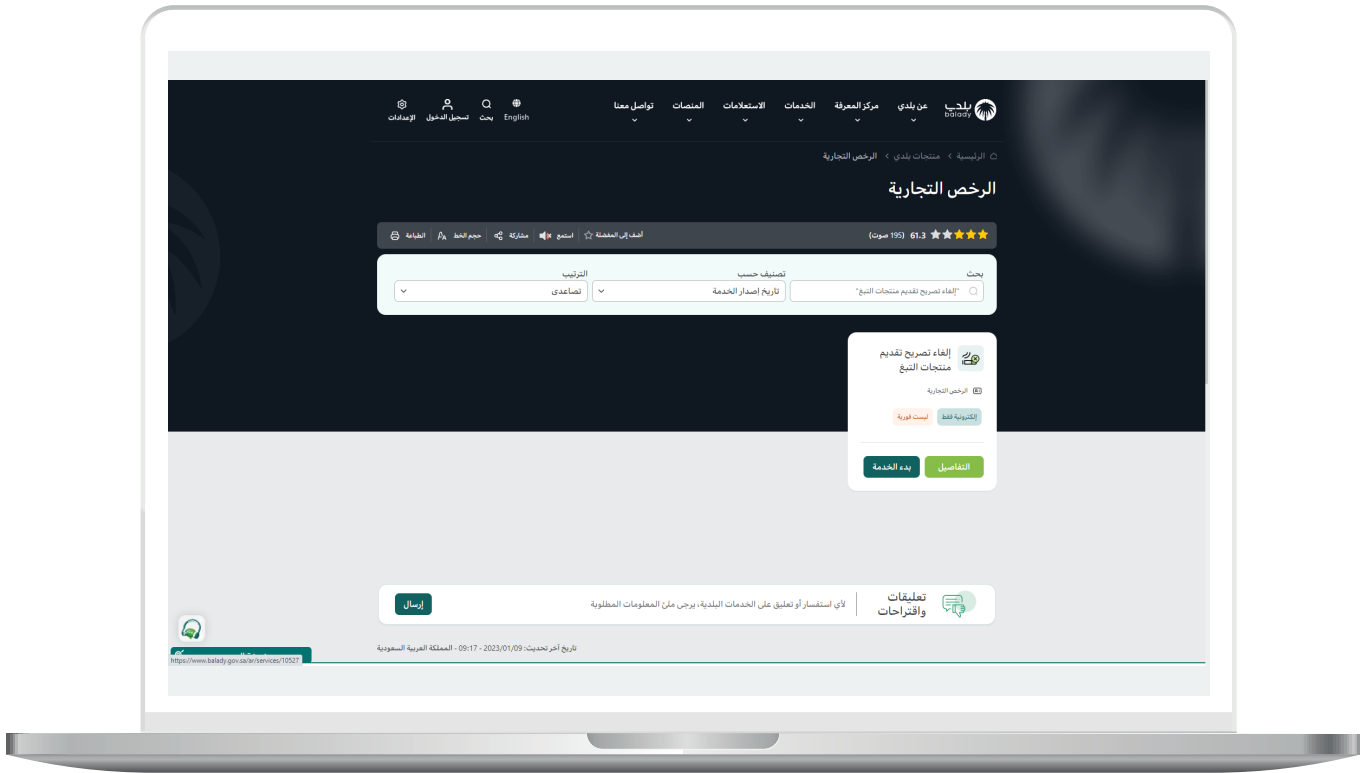


## خطوات طلب الخدمة

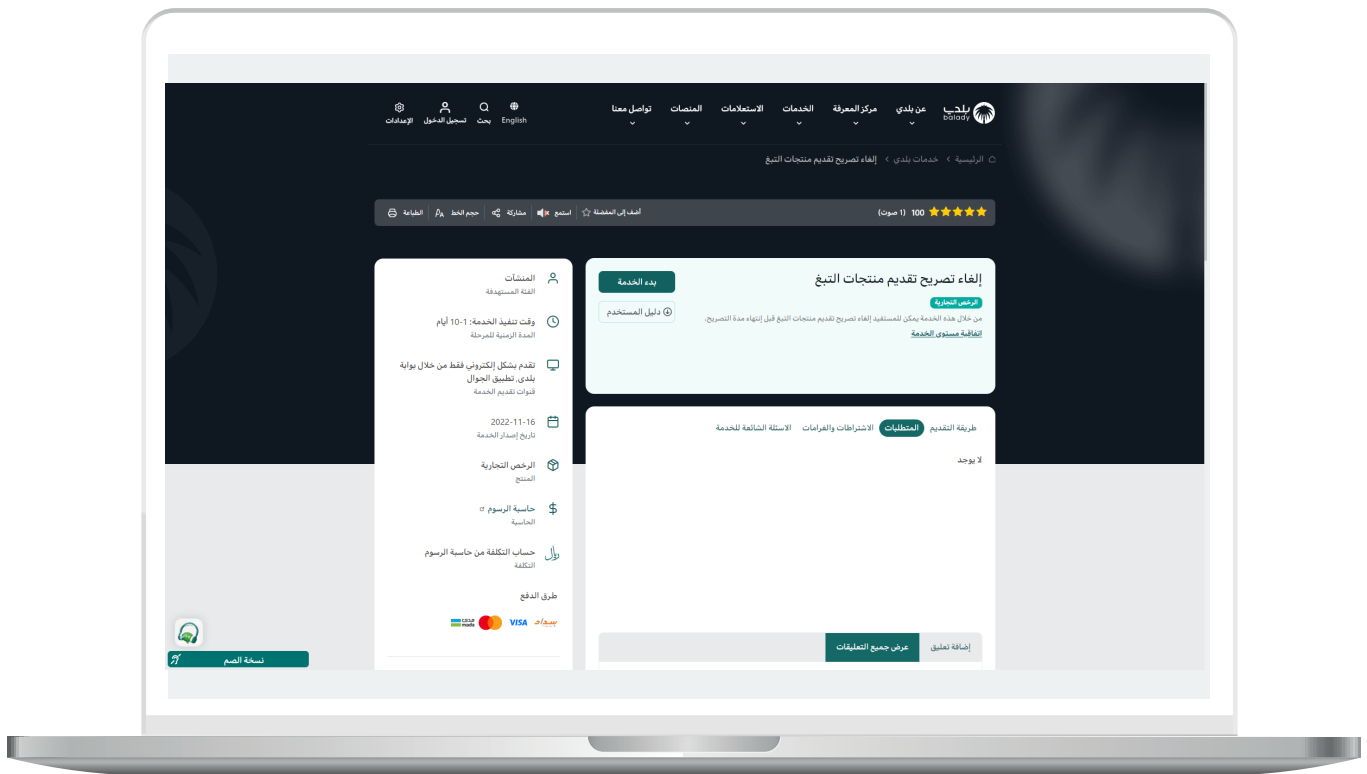
(1) يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية).



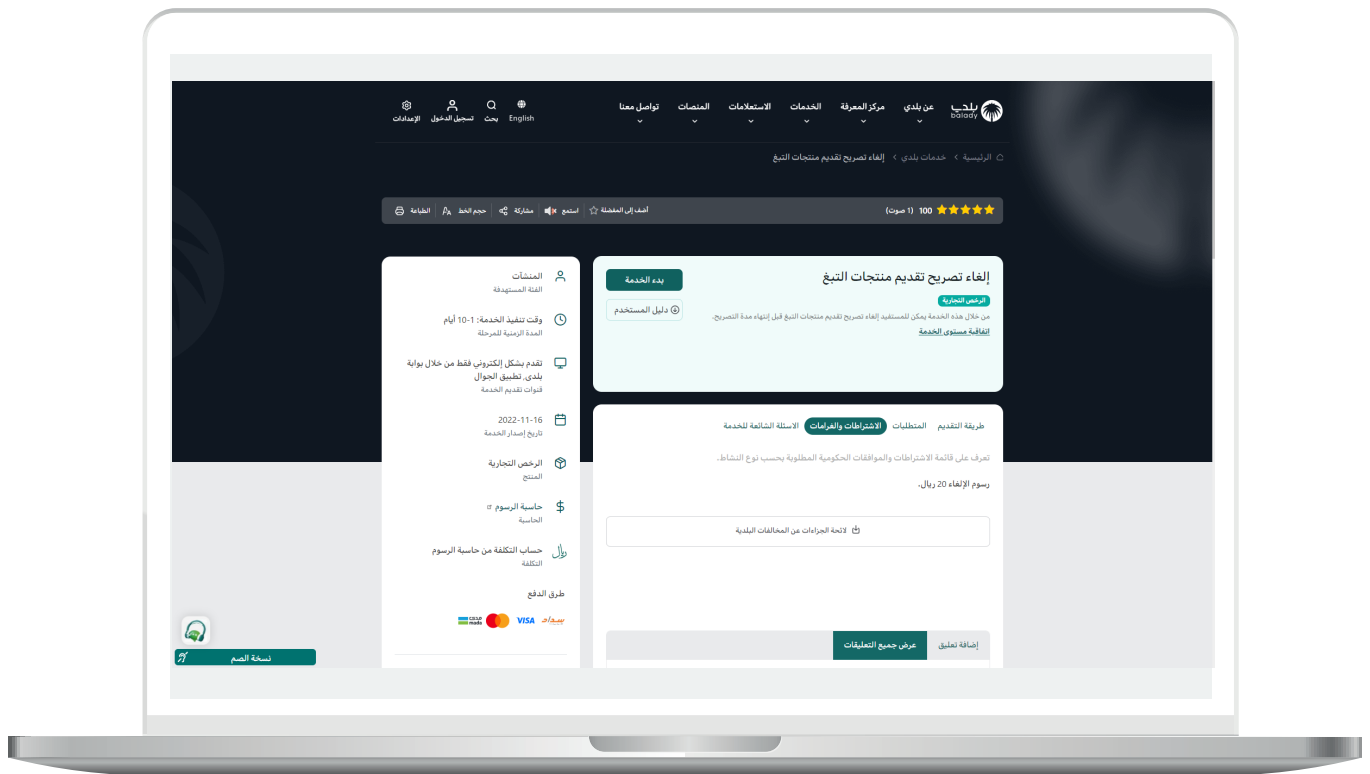
2) ومن الشاشة أدناه يتم البحث عن (إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ).



3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي يظهر فيها تعريف الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات ... إلخ).



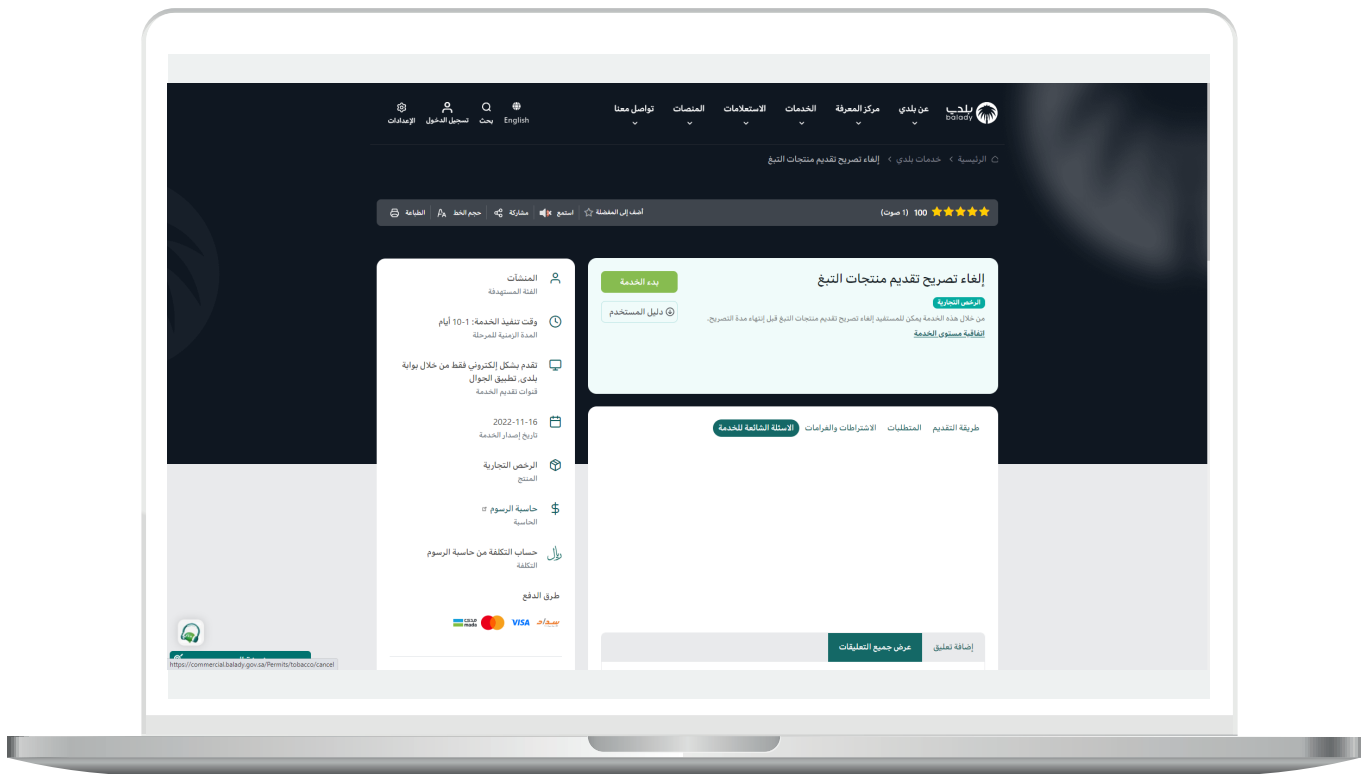
#### 4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).



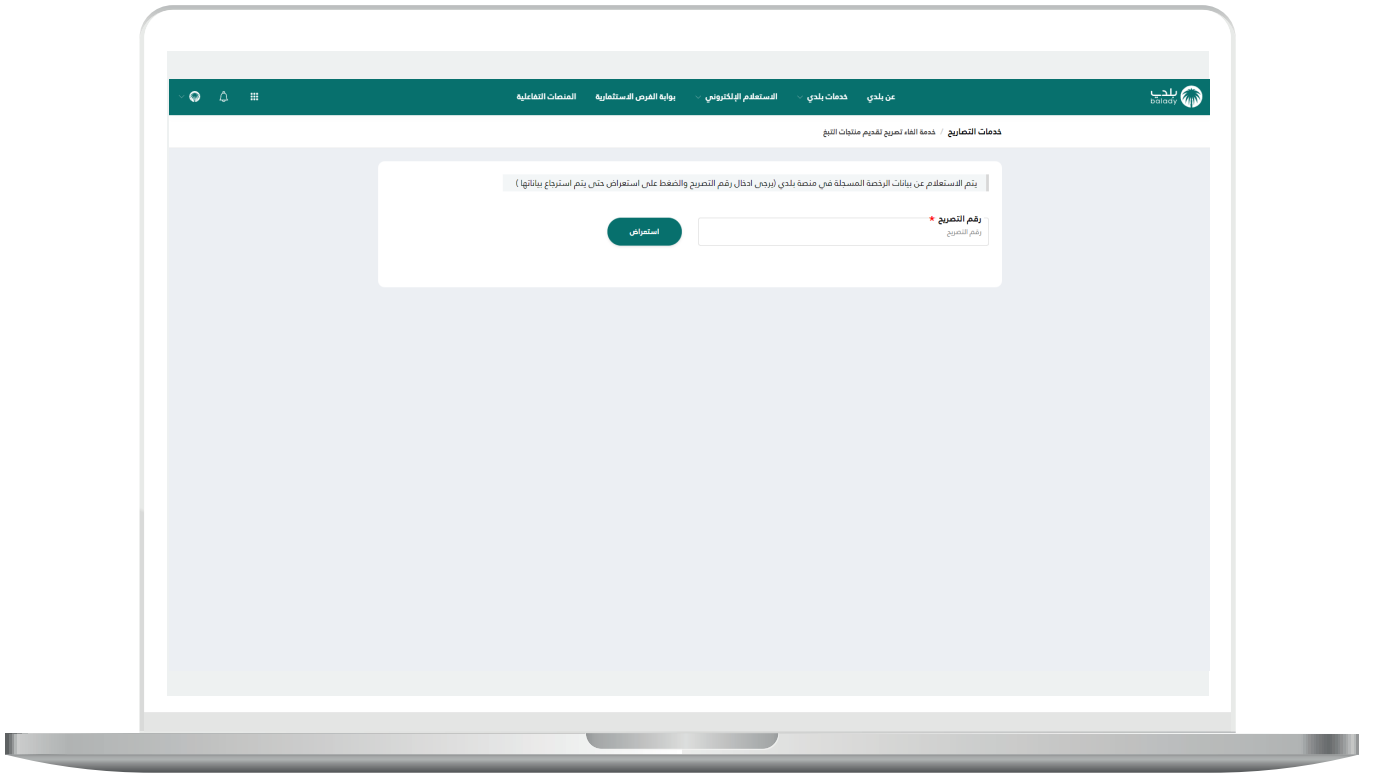


5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

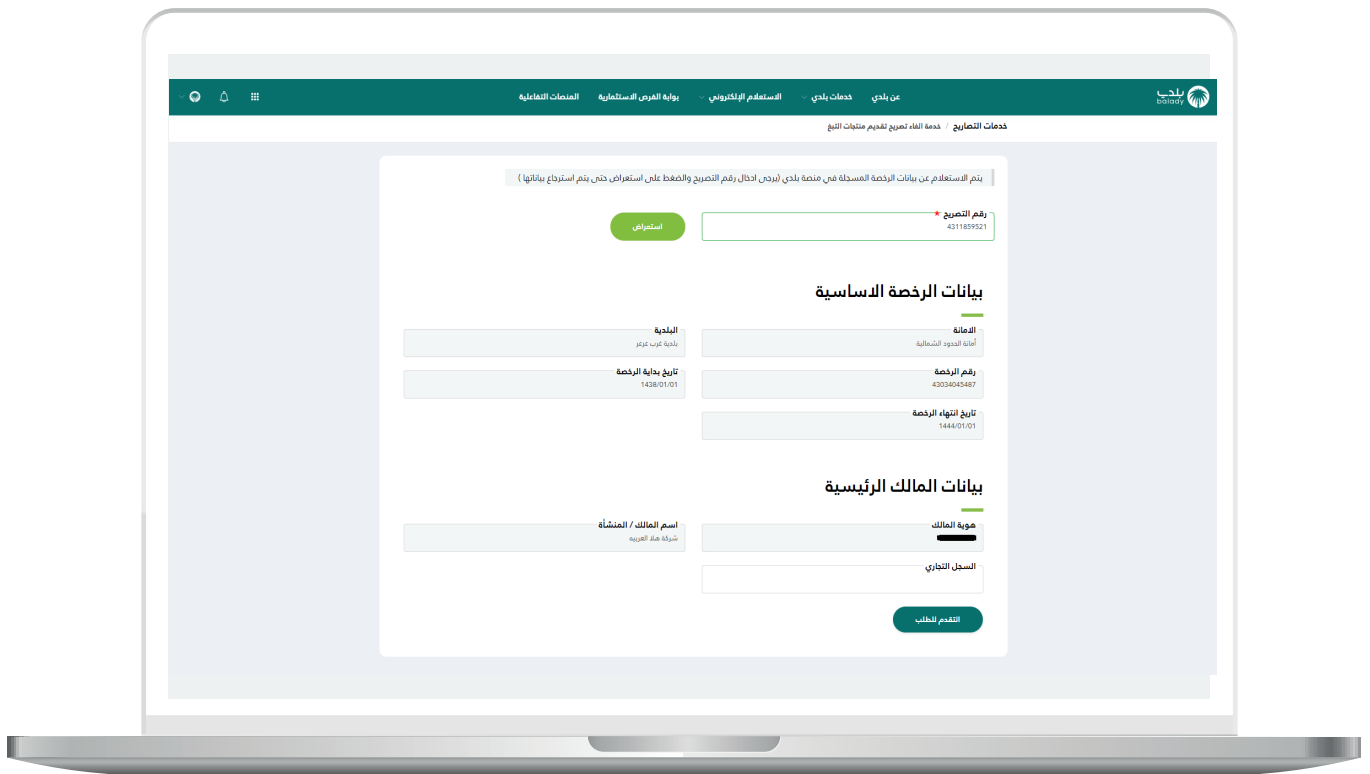
ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقول (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



7) وفي حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح؛ سيتم استرجاع بيانات الرخصة الأساسية كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).



8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot shows a web application interface for submitting tobacco products. The top navigation bar includes the logo and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'رواية العرض الاستثمارية', and 'المحطات التجارية'. The main content area is titled 'خدمات التصاريح' (License Services) and includes a search bar with the text 'رقم الطلب: 4311871615' and a 'التالي' (Next) button. Below the search bar, there are three numbered steps: 1. بيانات الطلب (Request Data), 2. بيانات النشاط والموقع الجغرافي (Activity and Geographical Location Data), and 3. حساب الرسوم (Fees Calculation). The current step is 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data), which contains the following fields:

- البلدية (City): بلدية عرب عترة
- الولاية (Province): أمانة الحدود الشمالية
- رقم الرخصة (License Number): 43034045487
- تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1438/01/01
- تاريخ انتهاء الرخصة (License End Date): 1444/01/01

Below this section is the 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data) section, which includes:

- اسم المالك / المنشأة (Owner Name / Establishment): شركة هدا القرينه
- هوية المالك (Owner ID): [Redacted]
- رقم الجوال (Mobile Number): [Redacted]

A green 'تحقق' (Check) button is located at the bottom of the form. A note at the bottom of the page states: 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (All notifications will be received on the registered mobile number).

9) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.

خدمات التصاريح / خدمة إلغاء تصريح تقديم منتجات التبغ

رقم الطلب: 4311871015

بيانات الرخصة الاساسية

البلدية: بلدية عرب عزم

العمالة: أمانة الحدود الشمالية

رقم الرخصة: 43034045487

تاريخ بداية الرخصة: 1438/01/01

تاريخ انتهاء الرخصة: 1444/01/01

بيانات المالك الرئيسية

اسم المالك / المنشأة: شركة مكة العربية

هوية المالك: [Redacted]

رقم الجوال: \* [Redacted]

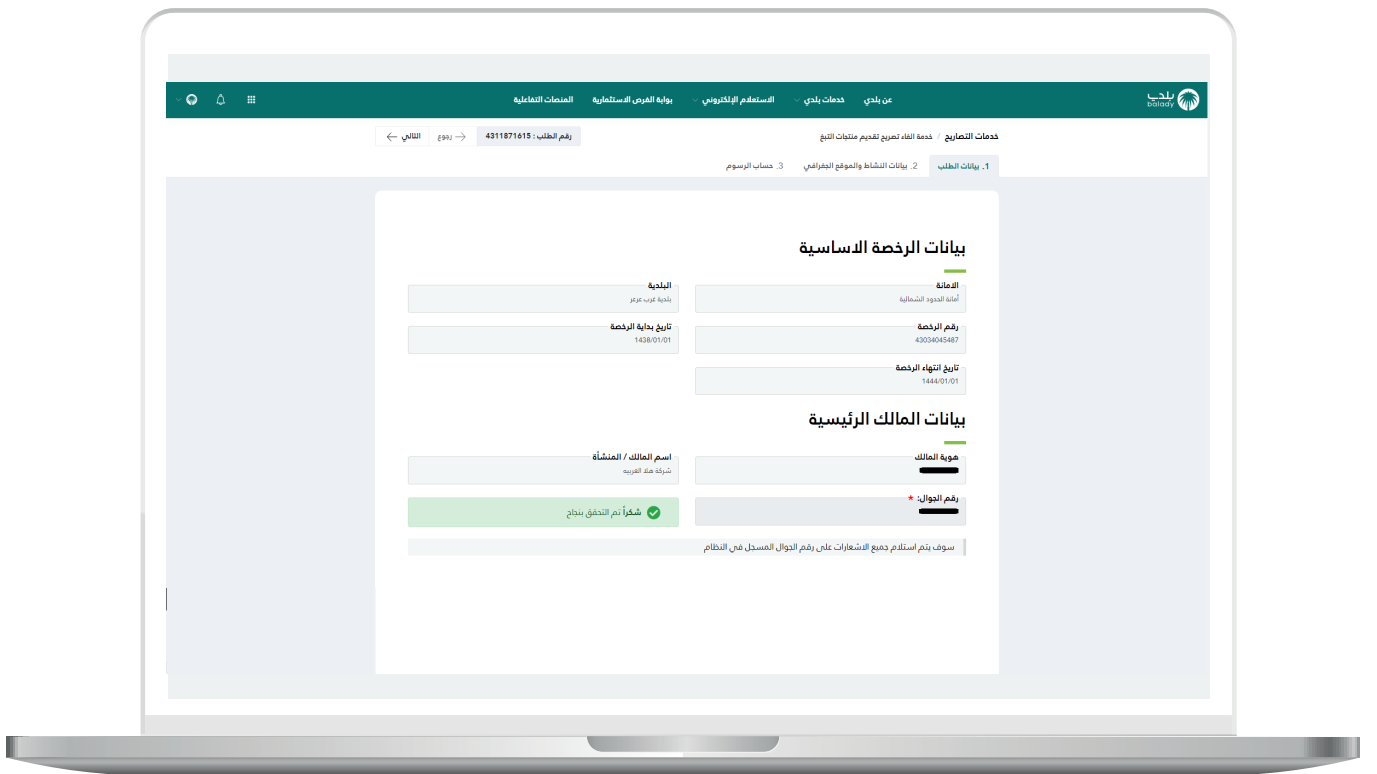
سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

رمز التأكيد

تأكيد

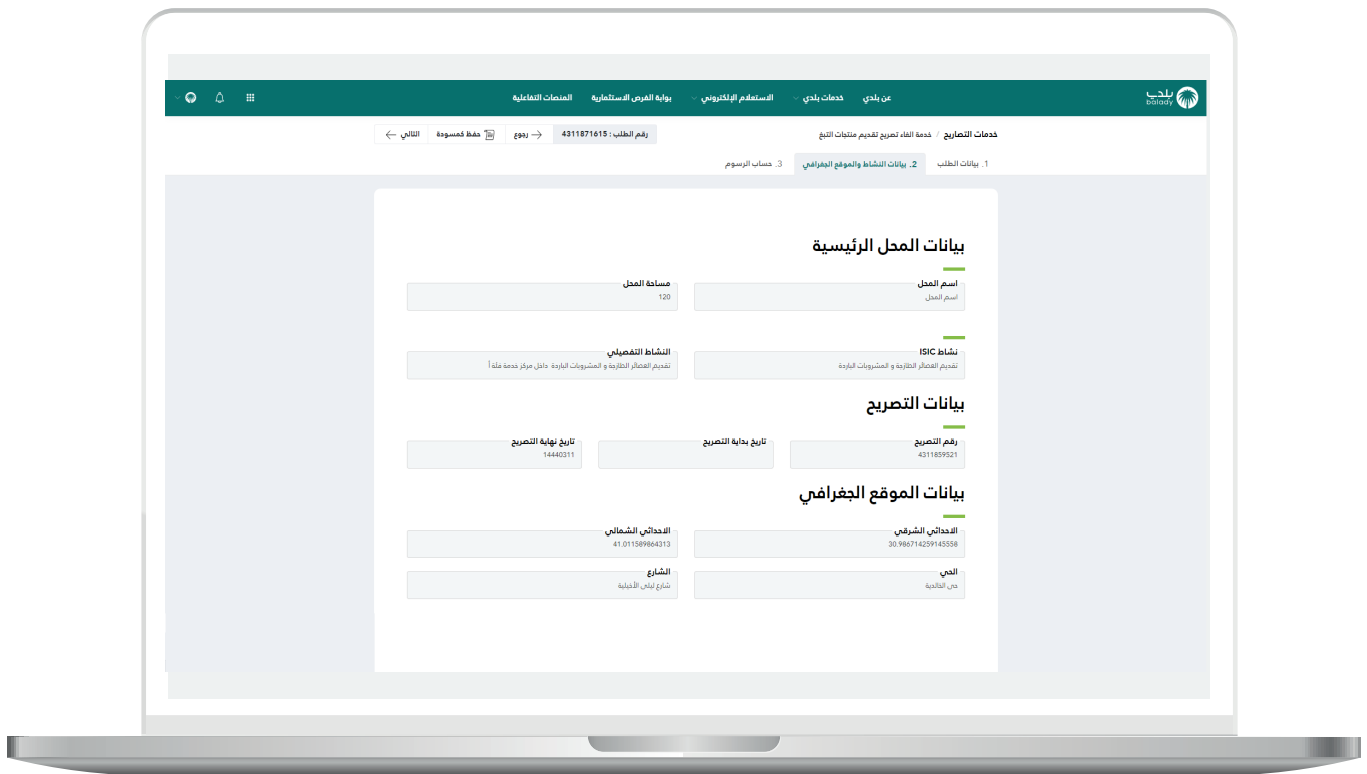
كود إرسال الرمز بعد: 00:58

10) وبعدها تظهر رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق كما في الشكل التالي. ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.

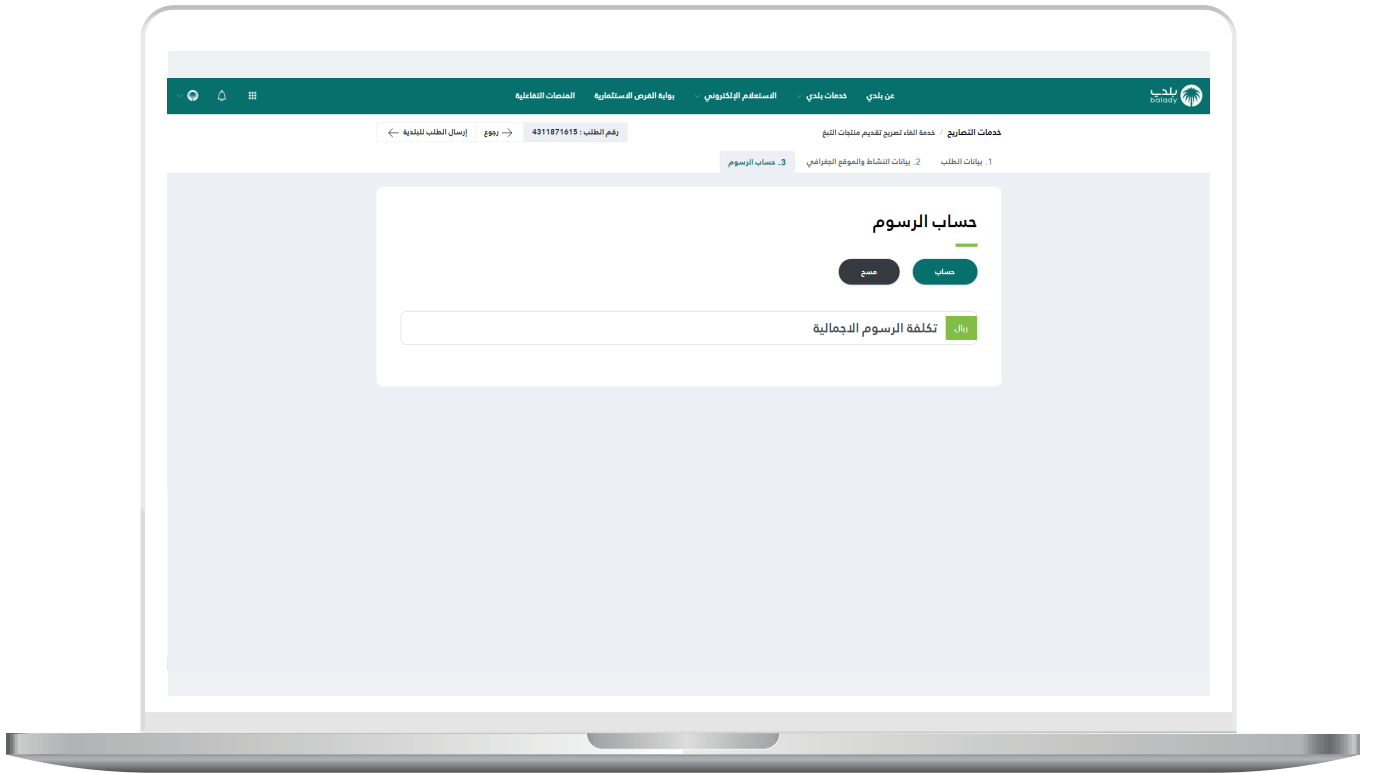


11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي. حيث يتم عرض بيانات المحل الرئيسية، وبيانات التصريح، وبيانات الموقع الجغرافي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

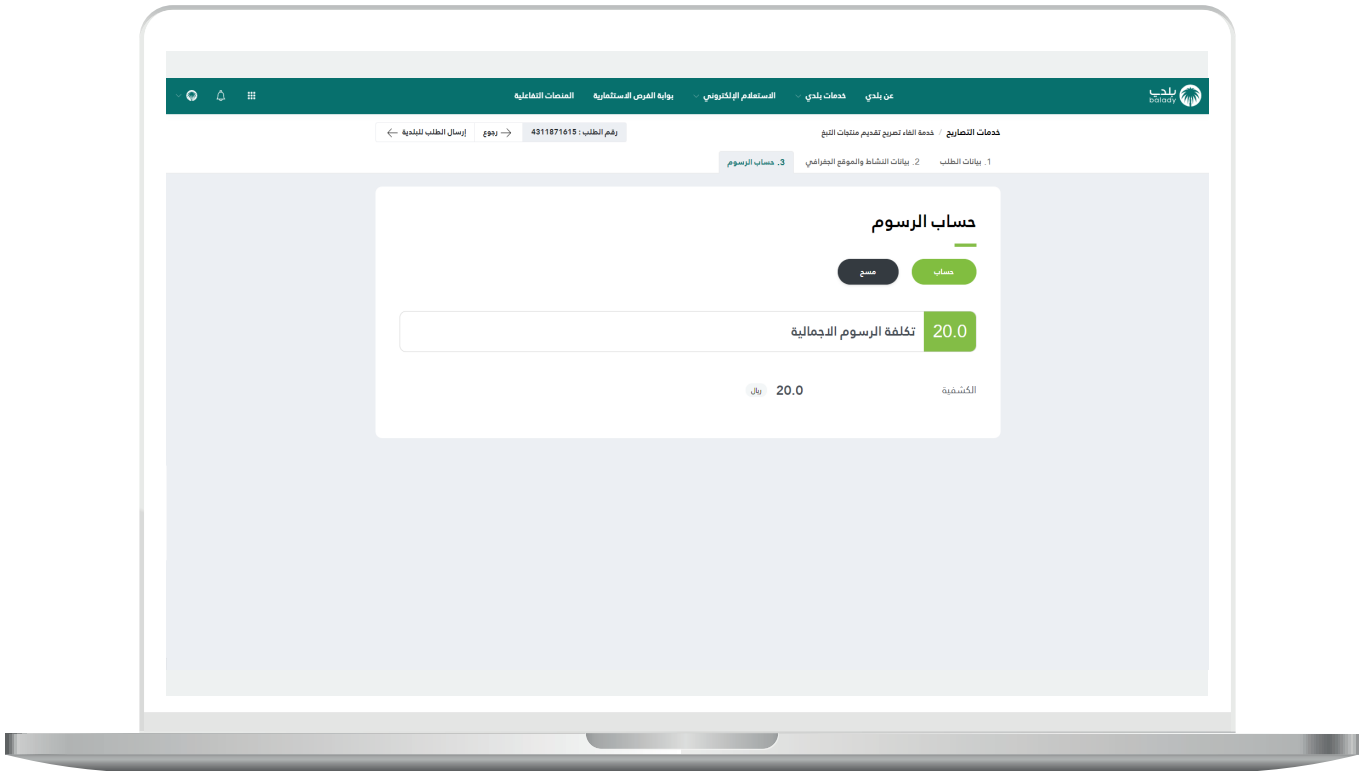


12) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.

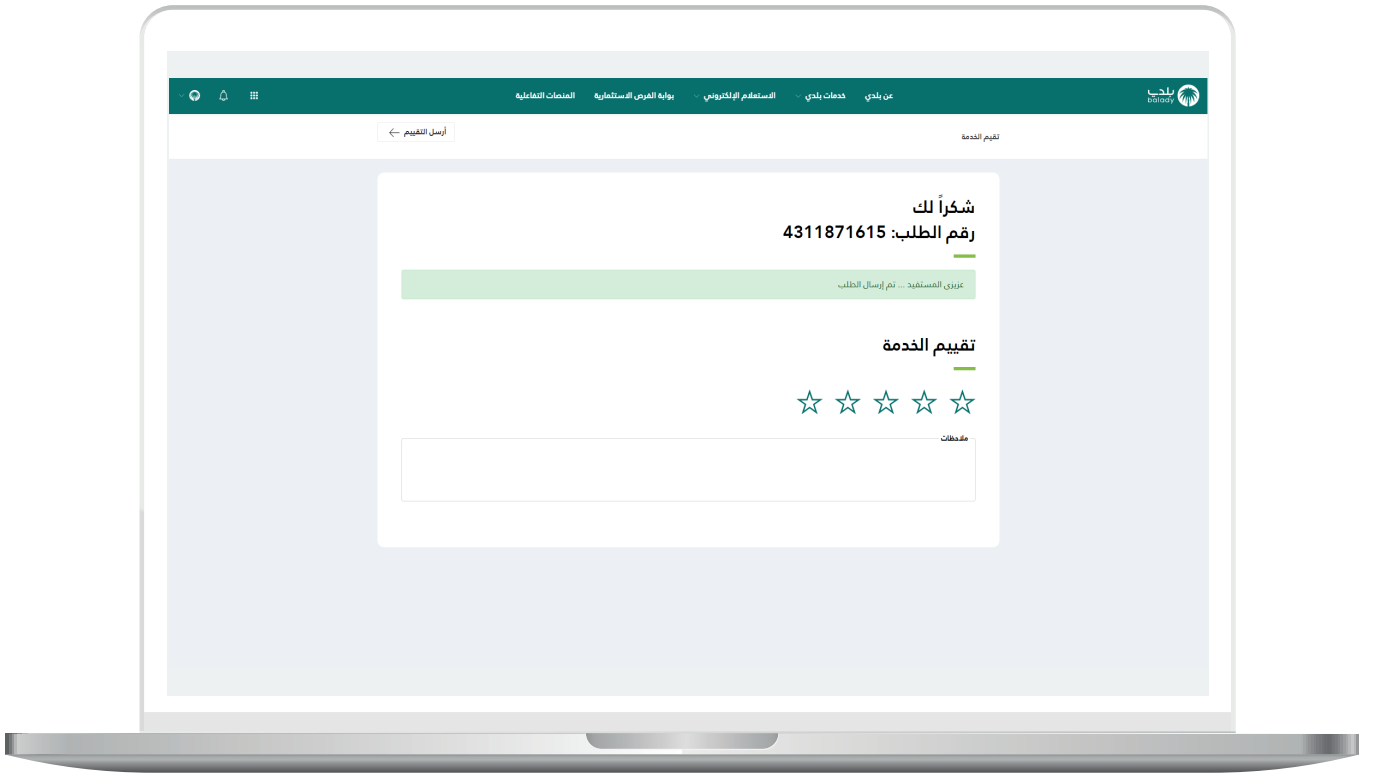




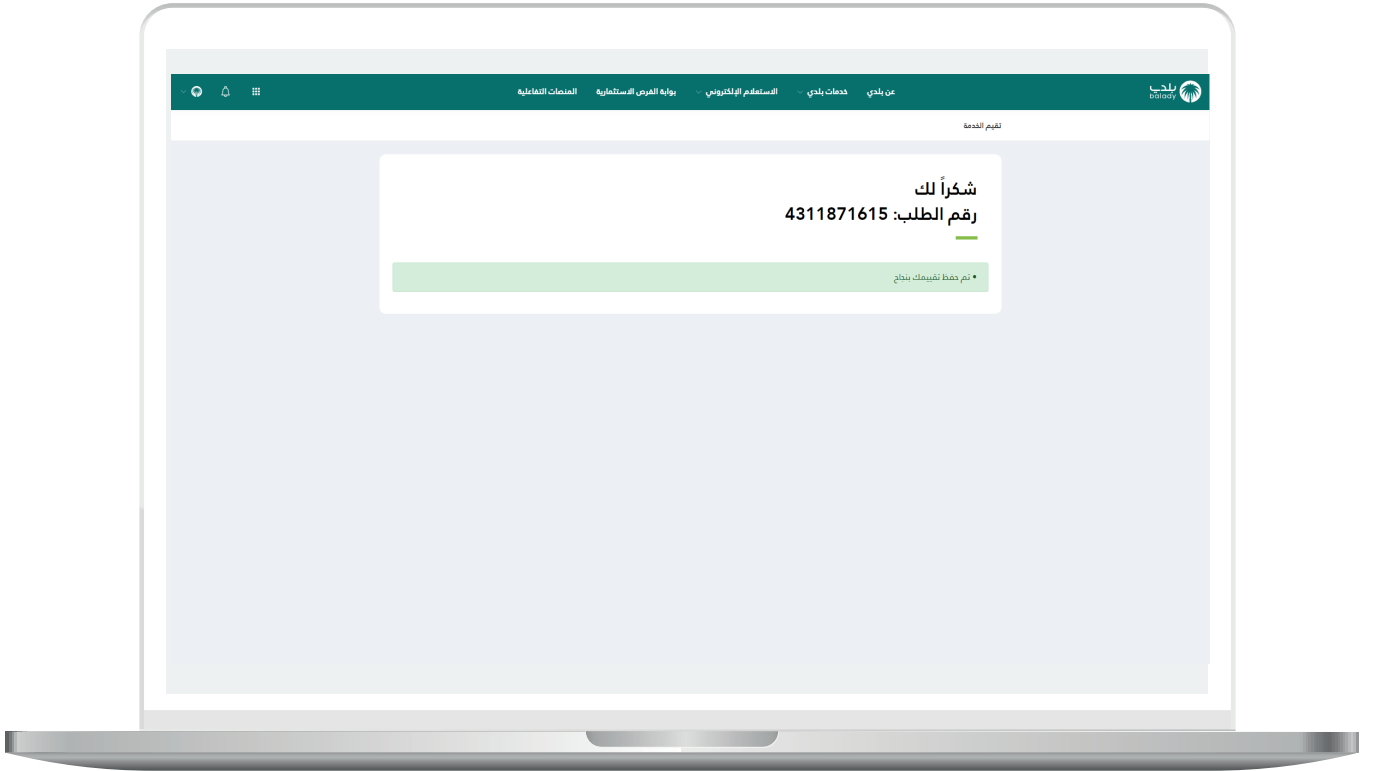
13) بعدها يتم إظهار تكلفة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب للبلدية) لإرسال الطلب إلى موظفي البلدية، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



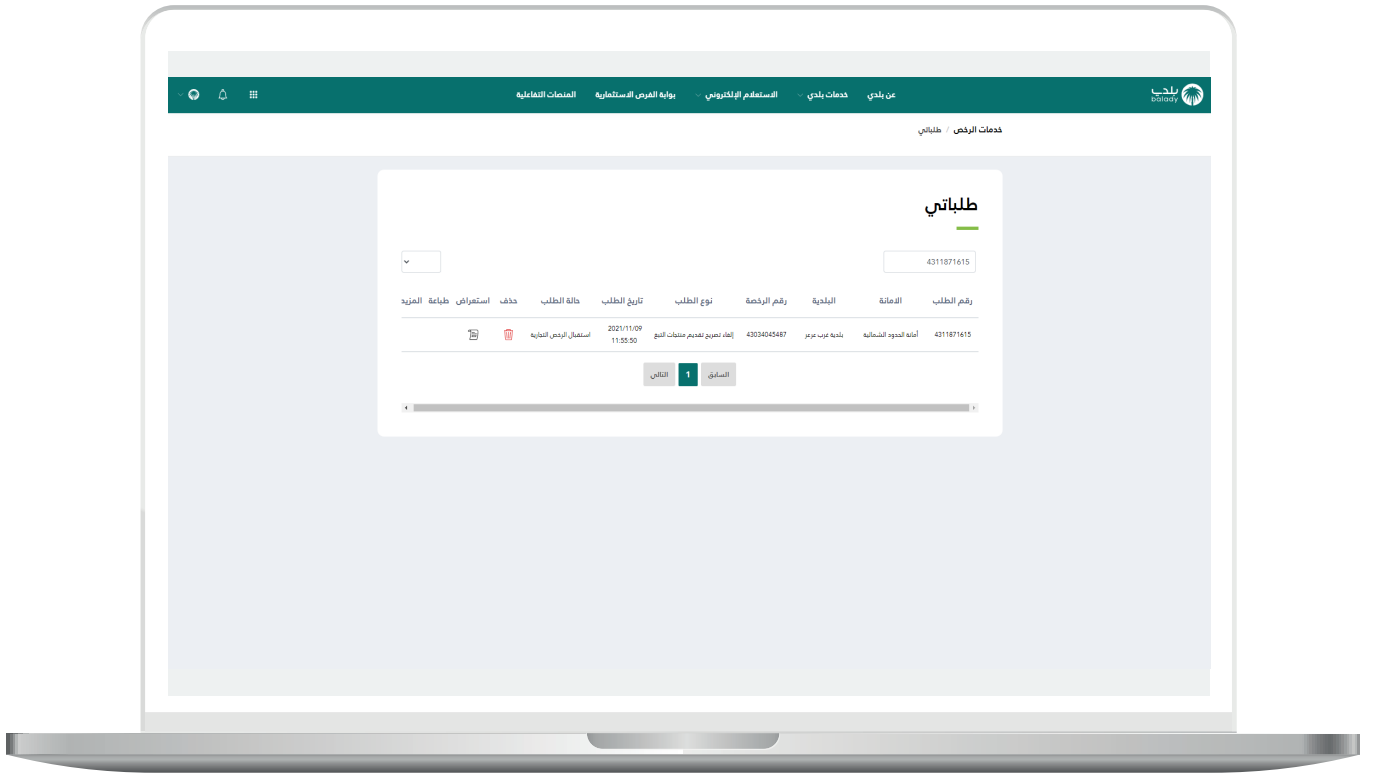
14) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



15) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



16) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



17) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for tobacco products. The interface is displayed on a laptop screen and features a green header with navigation links. The main content area is divided into sections for 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Data), 'بيانات الطلب' (Order Data), 'بيانات الرخصة التجارية' (Commercial License Data), and 'ملاحظات على الطلب' (Order Notes). Each section contains input fields for various details such as name, ID, date, and license information.

**بيانات مقدم الطلب**

الإقامة: أمانة الحدود الشمالية  
البلدية: بلدية عرب بعر

رقم هوية مقدم الطلب:

اسم مقدم الطلب:

عنوان شخصي:

التوال:

**بيانات الطلب**

تاريخ تقديم الطلب:

حالة الطلب:

استقبال الرخص التجارية:

**بيانات الرخصة التجارية**

رقم الرخصة: 4364264822

تاريخ انتهاء الرخصة: 1444/06/10

معدة المالك: 3450011444

اسم مالك الرخصة: شركة النصر للتبغيات الدولية المحدودة

تاريخ نهاية التصريح: 1444/09/12

تاريخ بدء التصريح: 1444/09/12

رقم الترخيص مع الخدمة: 4312210625

رقم الطلب: 4312210625

**ملاحظات على الطلب**

رقم التواصل المباشر 199040 |

العناية بالعملاء | @Balady\_CS |

