

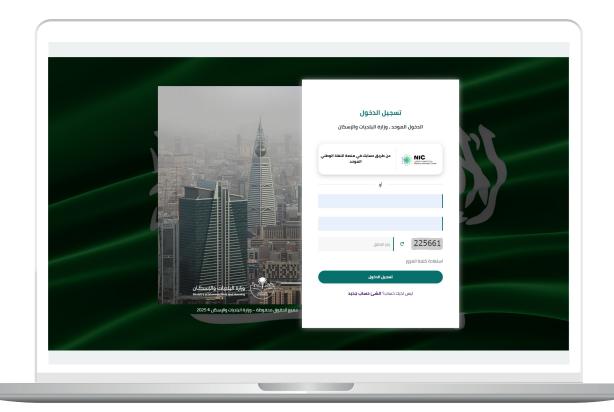
دليل المستخدم لخدمة

التصاريح الموسمية

نســـخــة المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) يتم تسجيل الدخول إلى النظام من خلال إدخال قيم الحقول التالية (اسم المستخدم، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول) كما في الشكل أدناه.

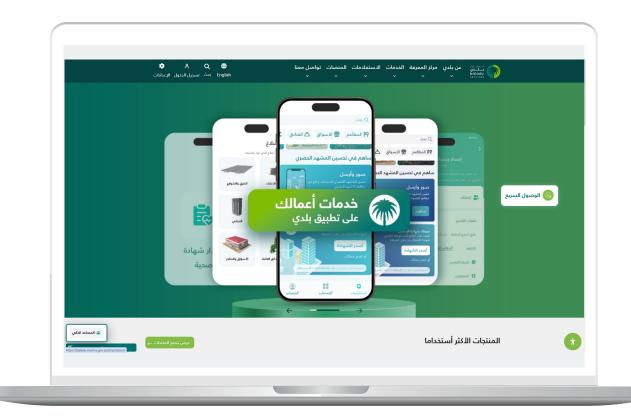


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



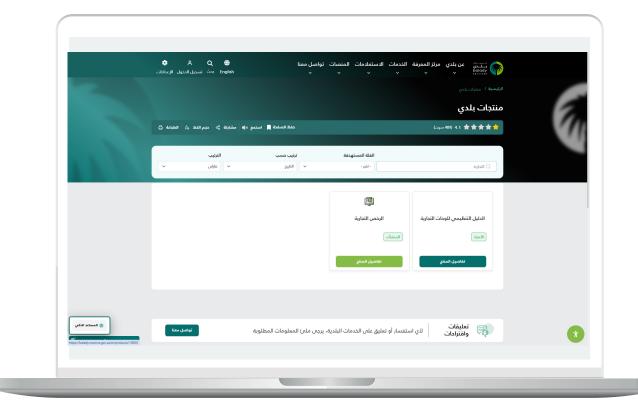
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدنـــاه.

ثم يتم الضغط على الزر (**عرض جميع المنتجات**).

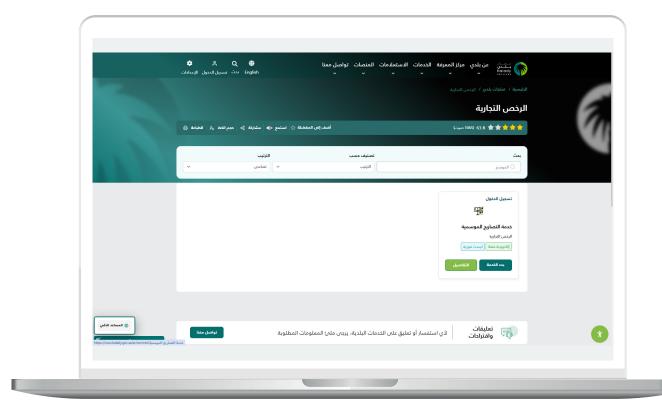


## خطوات طلب الخدمة

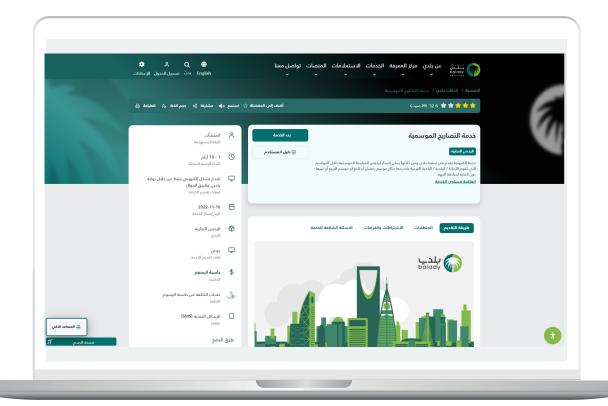
1) يتــم البحث عن المنتج (**الرخص التجارية**) والضغط على الزر (**تفاصيل المنتج**) كما في الشكل أدناه.



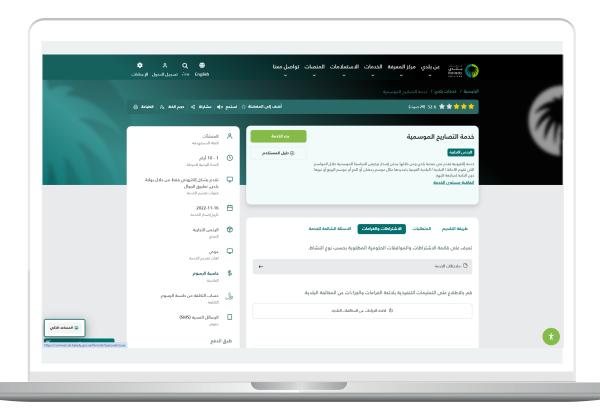
2) ثم يتم البحث عن (**خدمة التصاريح الموسمية**) والضغط على الزر (**التفاصيل**) كما في الشكل أدناه.



ق) وبعدها تظهر الشاشة أدنــــاه، والتي يظهر فيها تعريف الخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

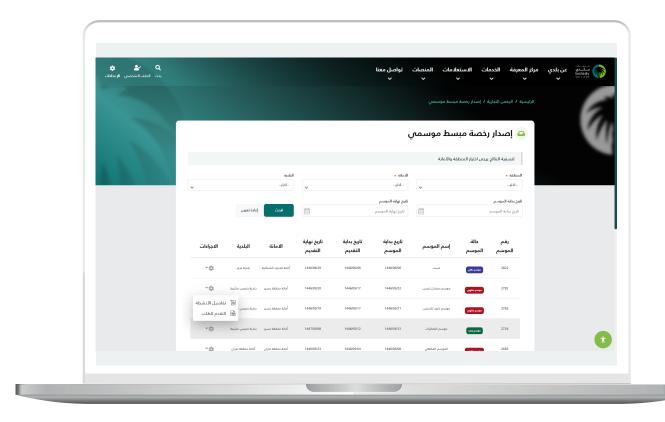


4<mark>)</mark> ثم يتم الضغط على الزر (**بدء الخدمة**).

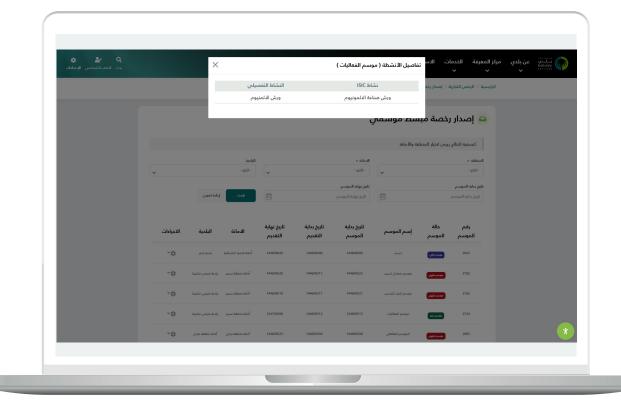


5) وبعدهـا تظهر الشاشة التالية، حيث يتم تعبئة قيم القوائم المنسدلة (المنطقة، الأمانة، البلدية، تاريخ بداية الموسم، تاريخ نهاية الموسم) ثم الضغط على الزر (ابحث) لحصر النتائج في الجدول السفلي، مع إمكانية تفريغ القوائم المنسدلة من خلال الضغط على الزر (إعادة تعيين).

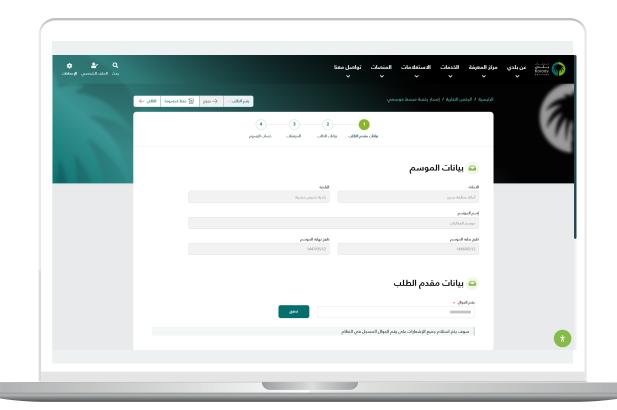
وبعد عرض نتيجة البحث يمكن عرض تفاصيل الأنشطة الخاصة بالموسم من خلال الزر (تفاصيل الأنشطة)، كما يمكن التقديم على إصدار رخصة في الموسم من خلال الزر (التقدم للطلب).



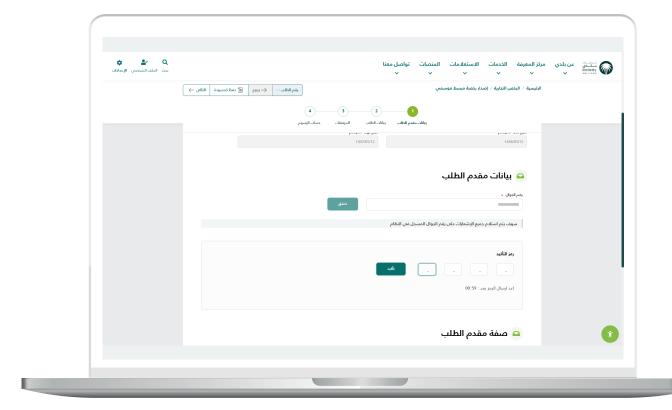
6) في حال تم الضغط على الزر (**تفاصيل الأنشطة**)، تظهر شاشة فرعية صغيرة كما في الشكل التالي، تحوي تفاصيل الأنشطة.



7) وفي حال تم الضغط على الزر (**التقدم للطلب**)، تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (**بيانات مقدم الطلب**)، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (**رقم الجوال**)، ثم الضغط على الزر (**تحقق**).

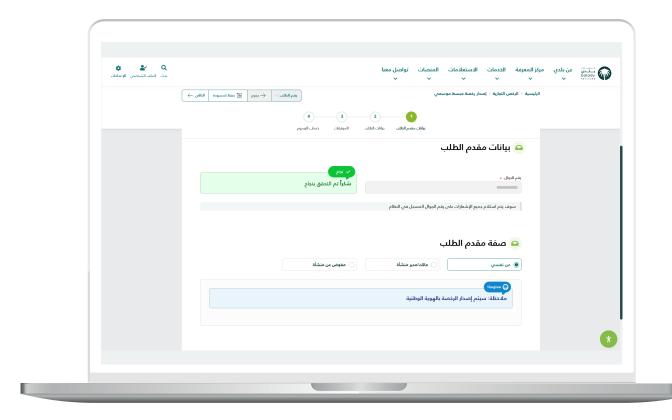


8) وبعــدها يتــم إرســال رمــز التأكيد إلى جوال المستخدم، ليقـوم بإدخـاله في الحقل (**رمز التأكيد**)، ثم الضغط على الزر (**تأكيـد**)، كما يلي.

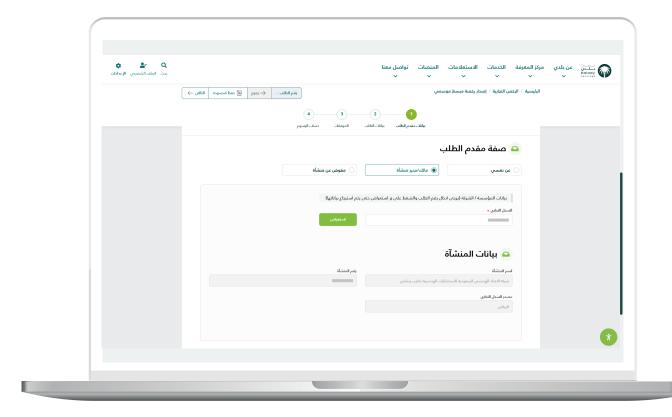


و) وبعدها يتم إظهار رسالة تأكيد تفيد بنجاح التحقق، كما في الشكل أدناه، ثم يتـم اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة). وفي المثال التالي سيتم اختيار الخيار (عن نفسي).

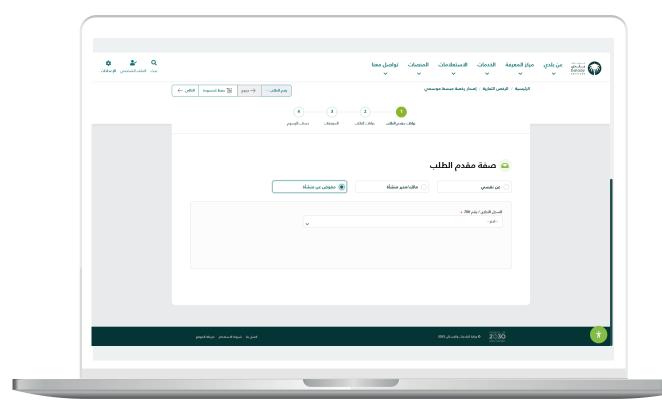
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خـلال الزر (حفظ كمسودة).



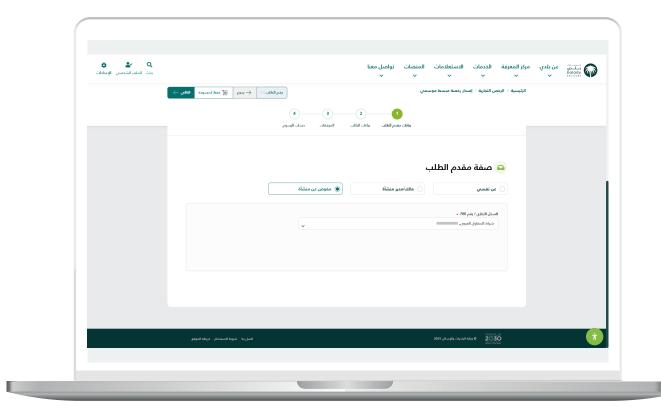
10) في حال اختيار (**مالك/مدير منشأة**) يظهر حقل جديد باسم (**السجل** التجارب) ليقوم المستخدم بتعبئته ثم الضغط علم الزر (استعراض). وبعد استرجاع بيانات المنشأة يتم الضغط علم الزر (التالم).



11) في حال اختيار (**مفوض عن منشأة**) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (**السجل التجاري/رقم 700**) ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها.

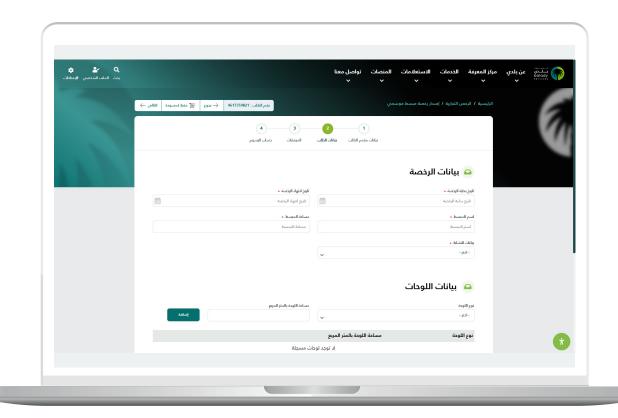


1<mark>2</mark>) وبعدها يتم الضغط على الزر (**التالي**).

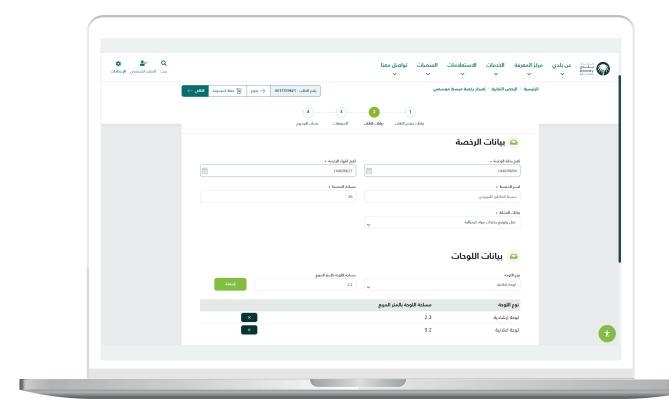


13) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (تاريخ بداية الرخصة، تاريخ انتهاء الرخصة، اسم المبسط، مساحة المبسط، بيانات النشاط).

ثم يقوم المستخدم بإضافة بيانات اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (**نوع اللوحة)**، وإدخال قيمة الحقل (**مساحة اللوحة بالمتر المربع**)، ثم الضغط على الزر (**إضافة**).

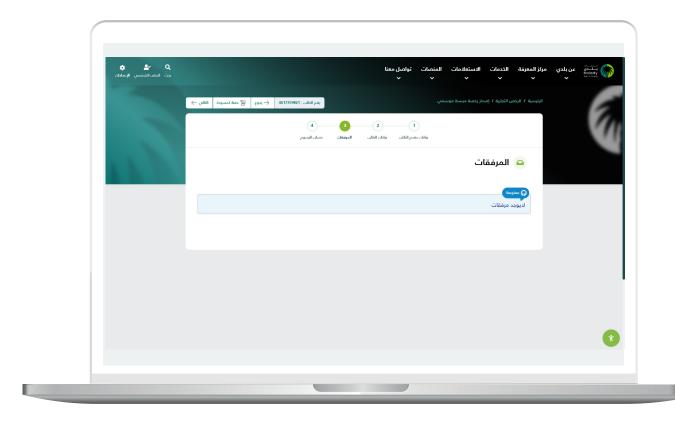


14) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

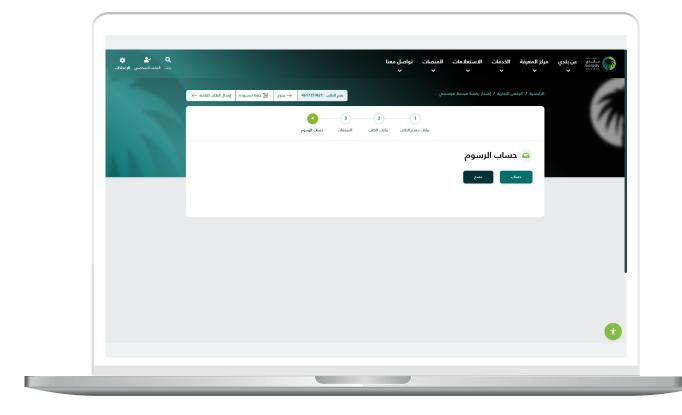


15) وبعدها تظهر مرحلة (**المرفقات**)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفق من خلال الضغط على الحقل، ثم اختيار المرفق من الجهاز، في حال وجدت مرفقات.

وبعدها يتم الضغط على الزر (**التالي**) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

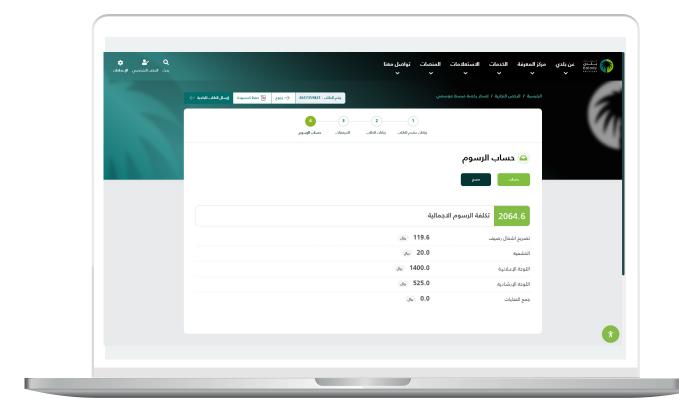


16) ثم تظهر آخر مرحلة، وهي مرحلة (**حساب الرسوم**)، حيث يتم الضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة المقابل المالي الإجمالية.

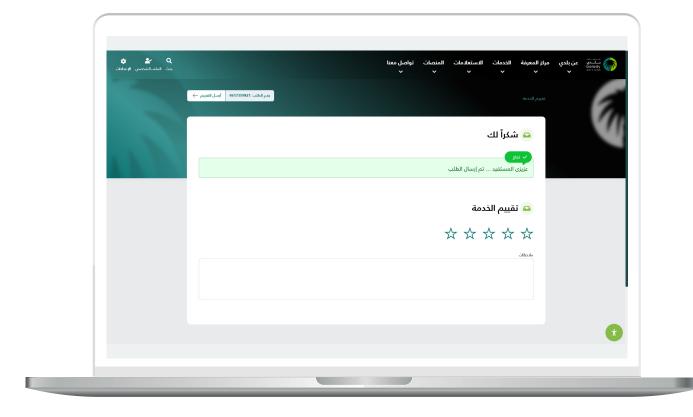


17) بعدها يتــم إظهـــار تكلــفـــة الرسوم الإجمالية، كما في الشكل أدناه.

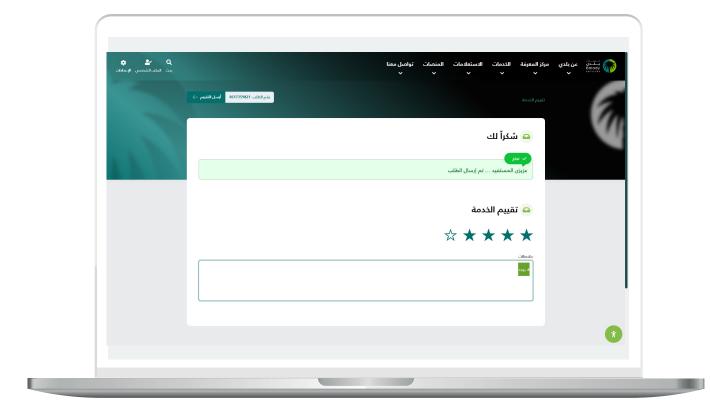
ثم يتم الضغط على الزر (**إرسال الطلب للبلدية**) لإرسال الطلب إلى موظفي البلـدية.



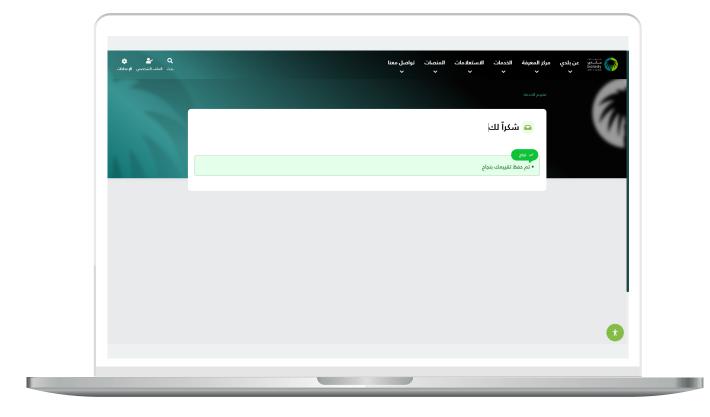
18) وبعدها يقوم النظام بإرسال الطلب، مع إظهــار رســالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



1<mark>9)</mark> ثم يتم الضغط على الزر (**أرسل التقييم**).



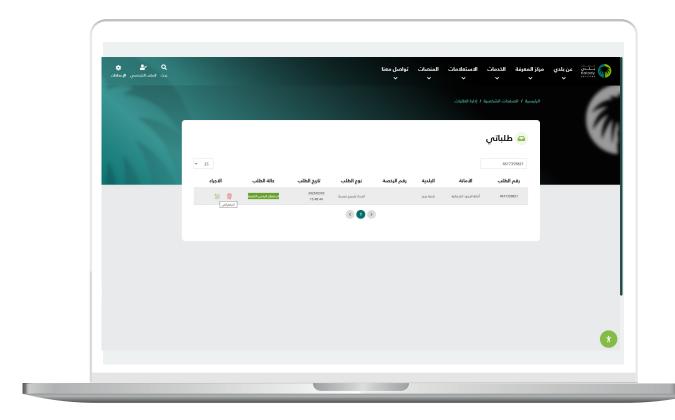
20) وبعـدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه.



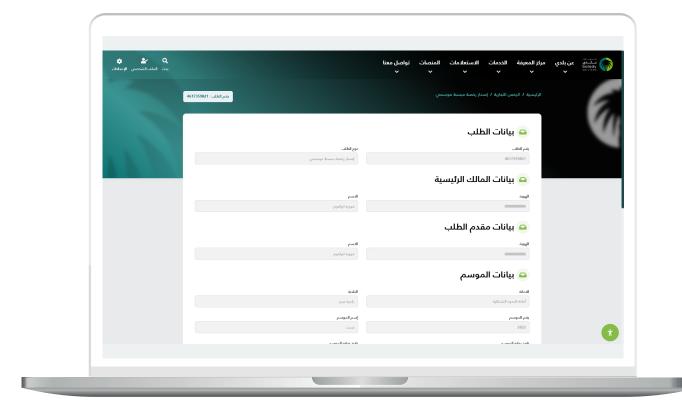
21) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (**طلباتي**) كما في الشكل التالي.

## ملاحظة:

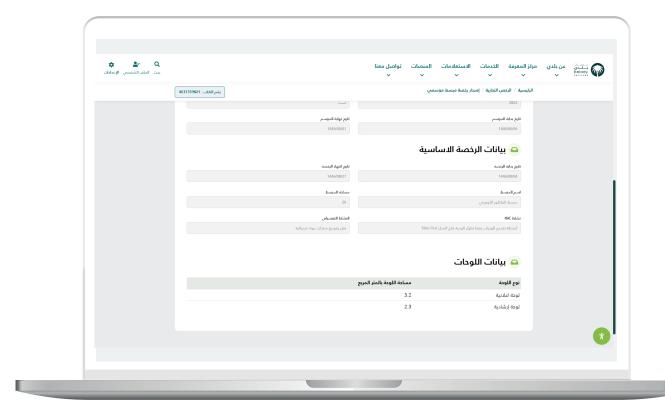
في حال اعتماد (**طلب إلغاء الرخصة التجارية**) يتم بشكل استباقي (**إلغاء** التصاريح الموسمية).



22) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (**الإجراء**) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



23) الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.



رقم التواصل المباشر 199040|⑥ العناية بالعملاء Balady\_CS©|♥