



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

الاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

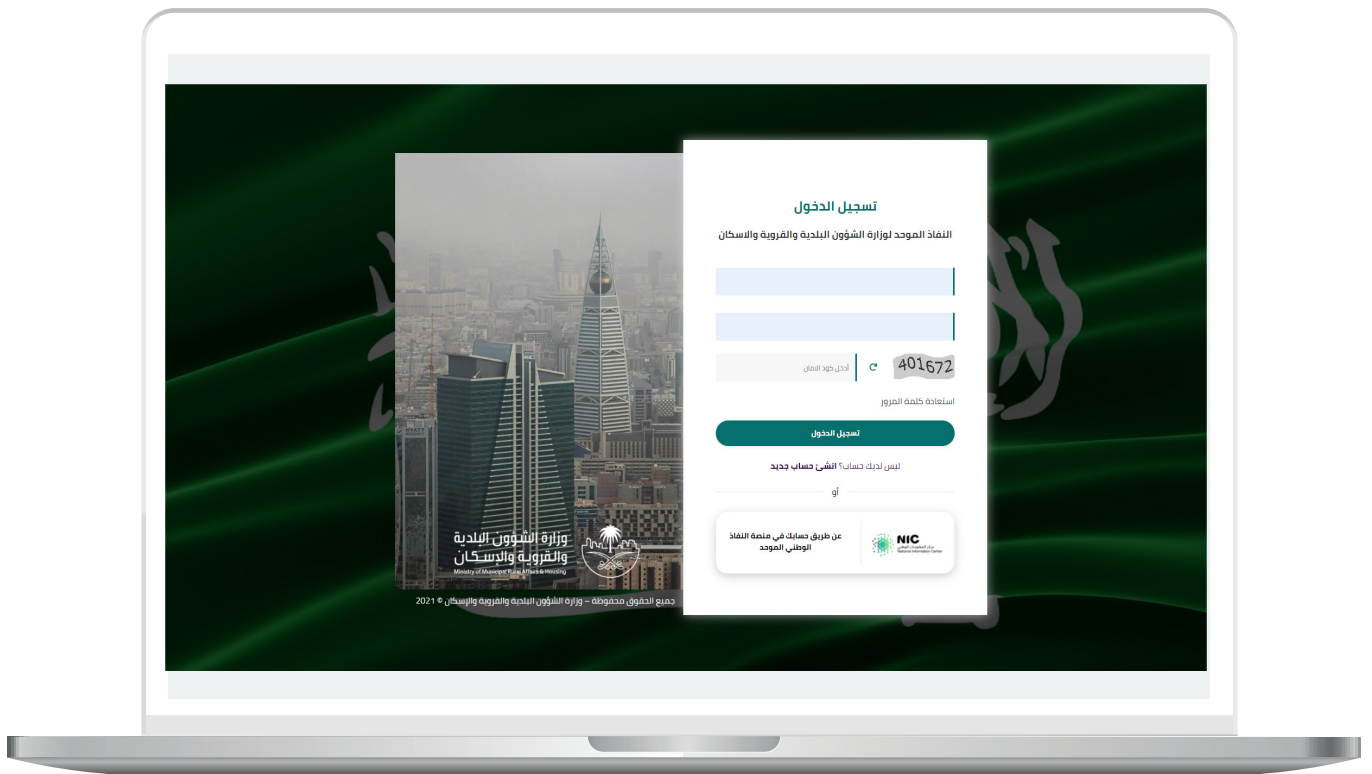
06

خطوات طلب الخدمة

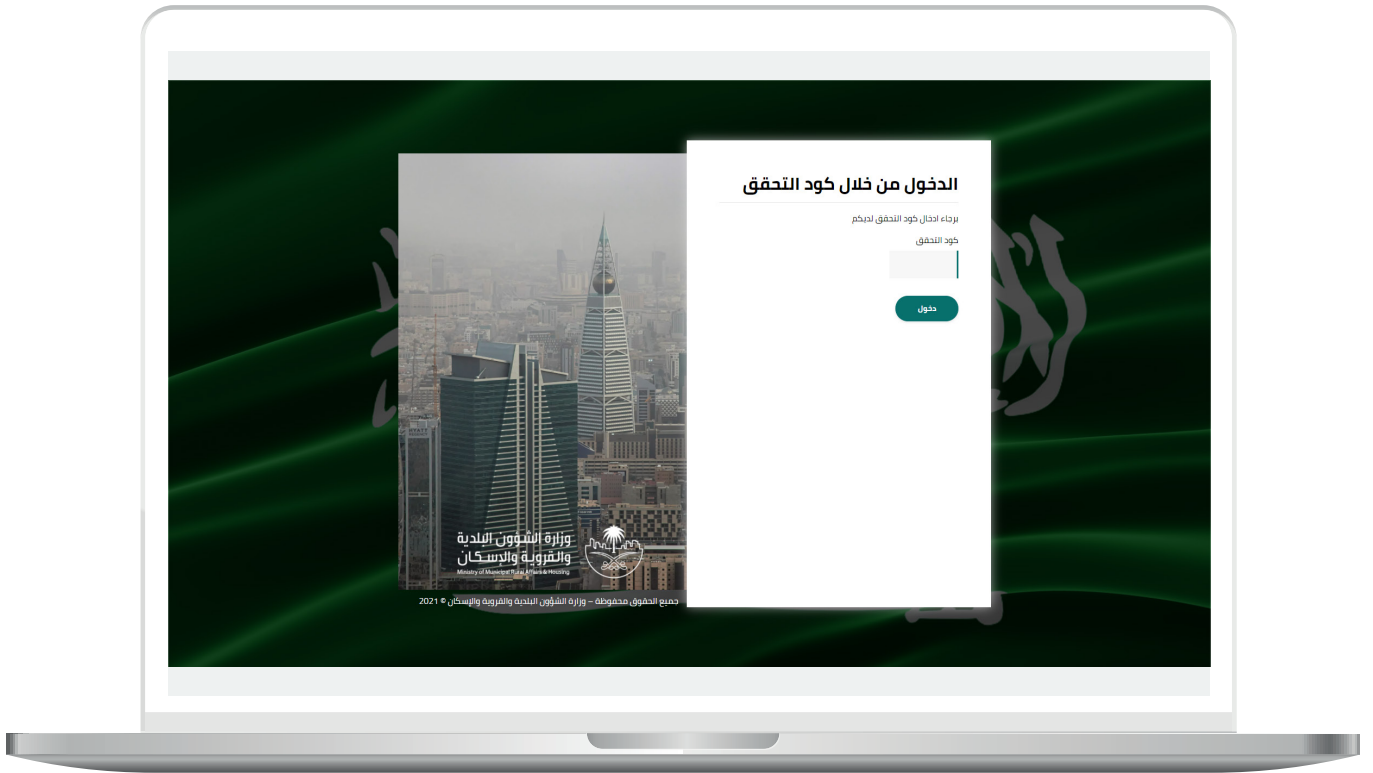


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

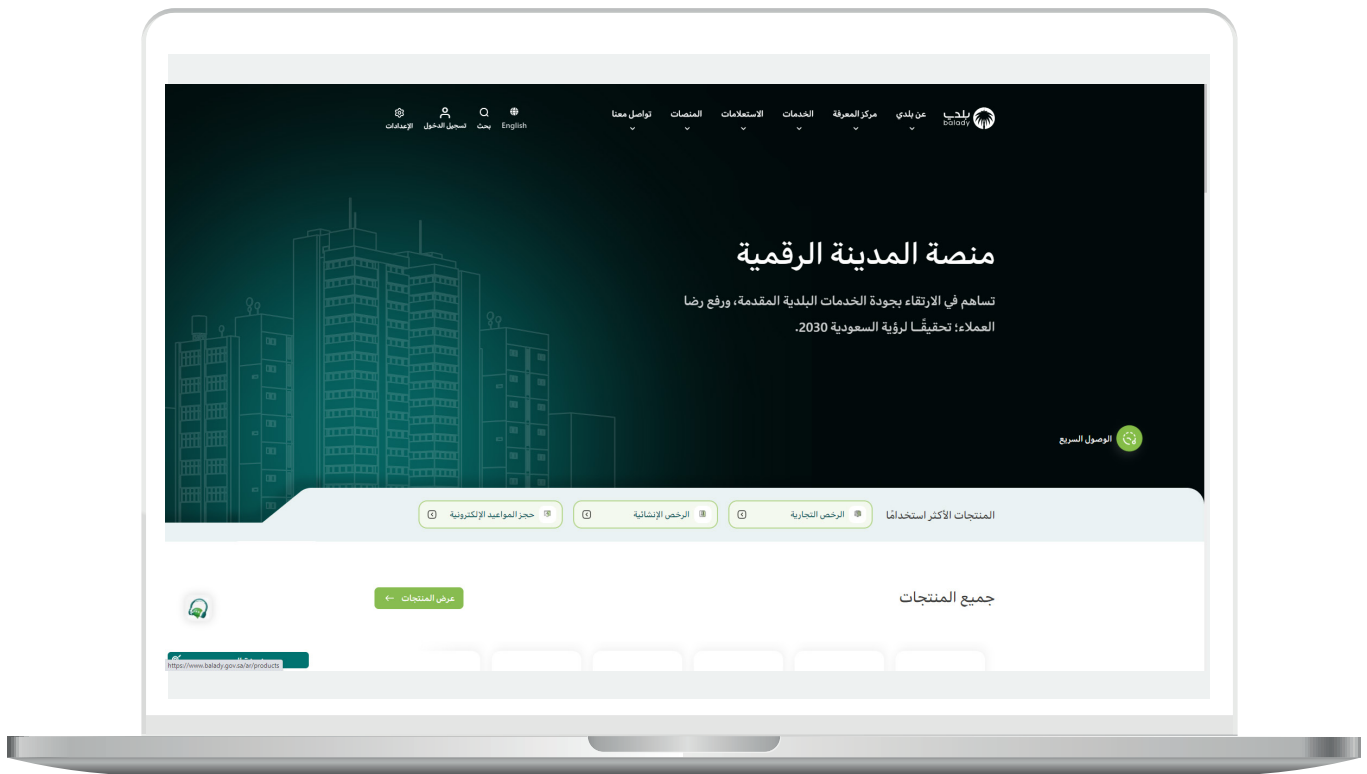


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



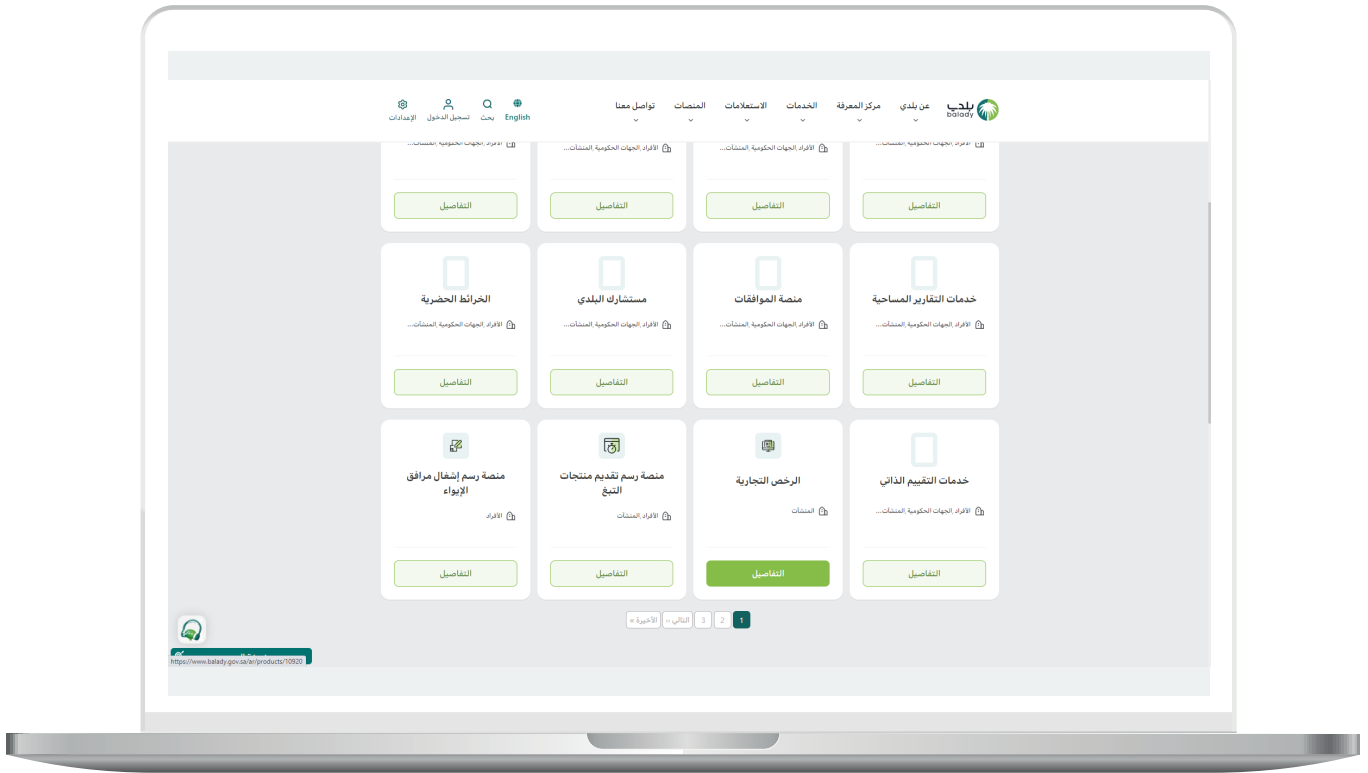
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

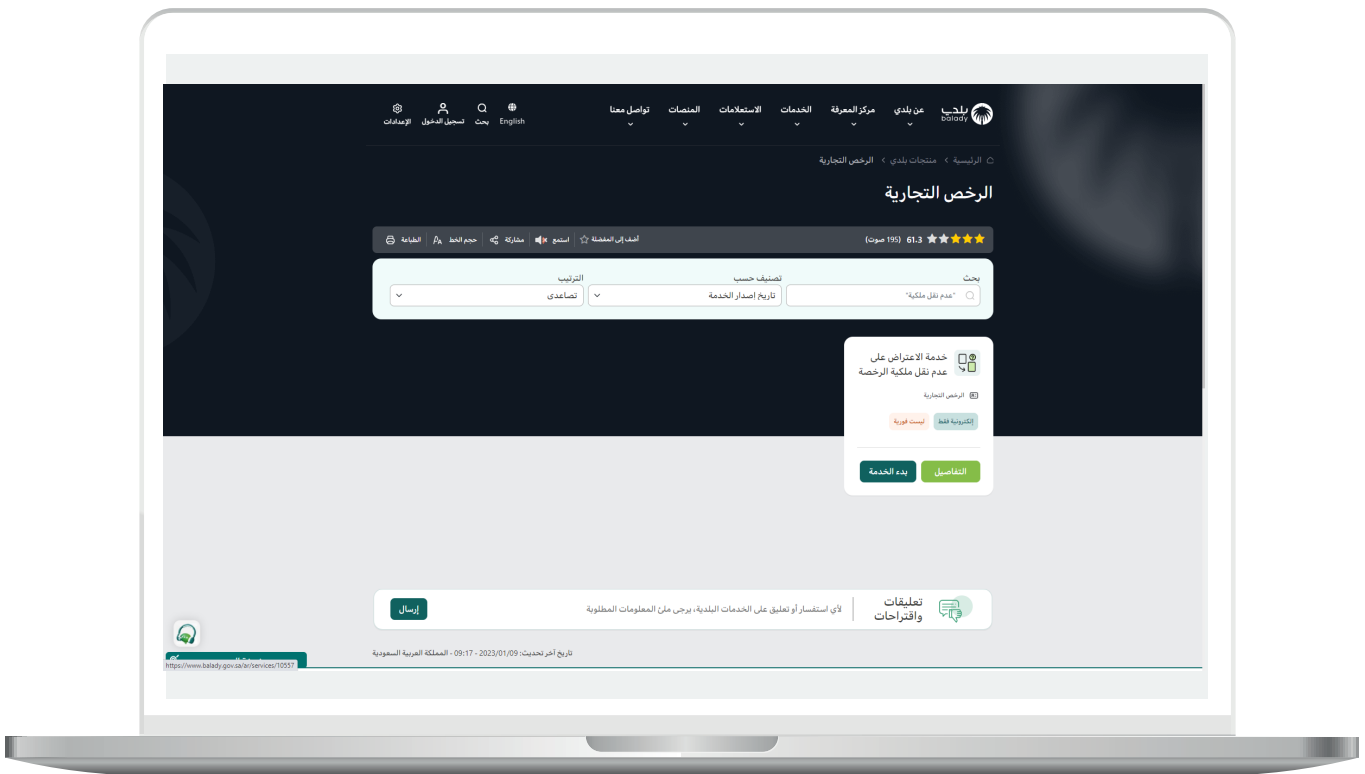


خطوات طلب الخدمة

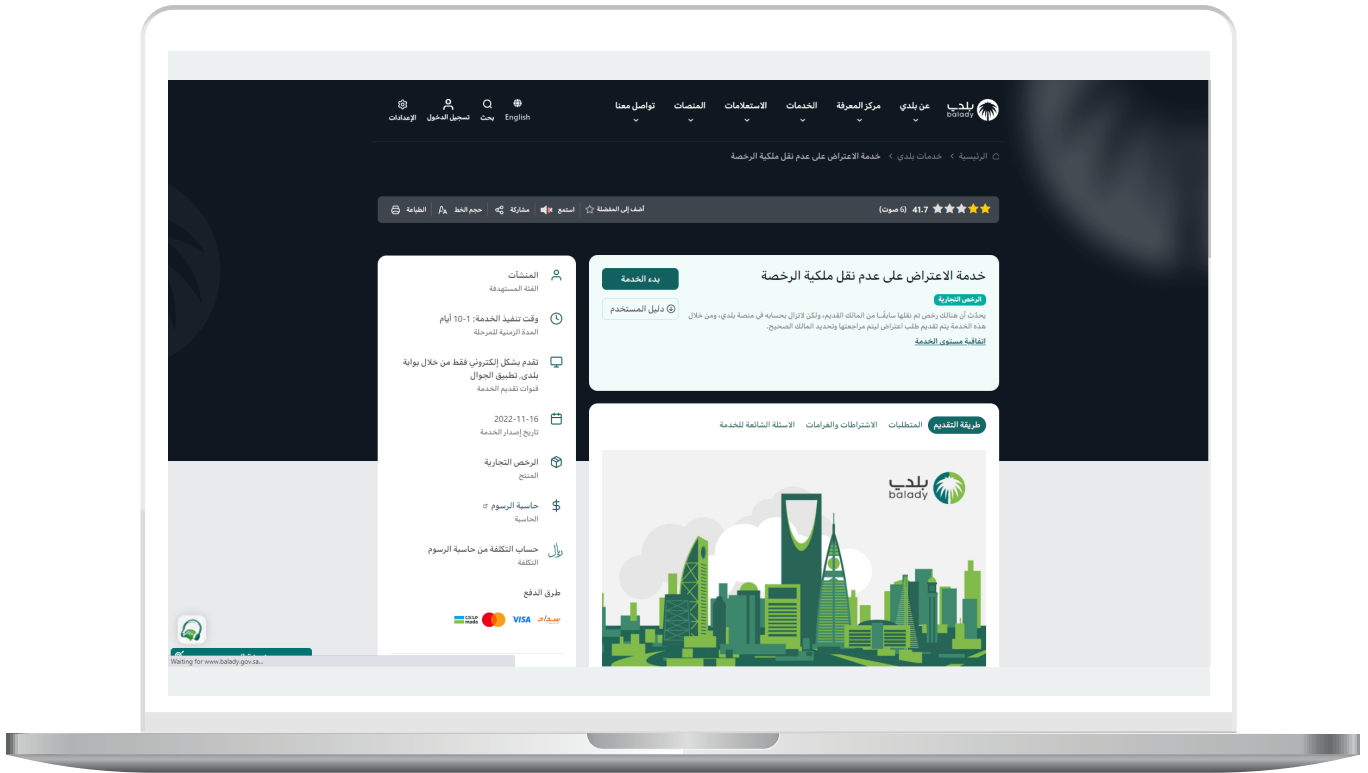
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



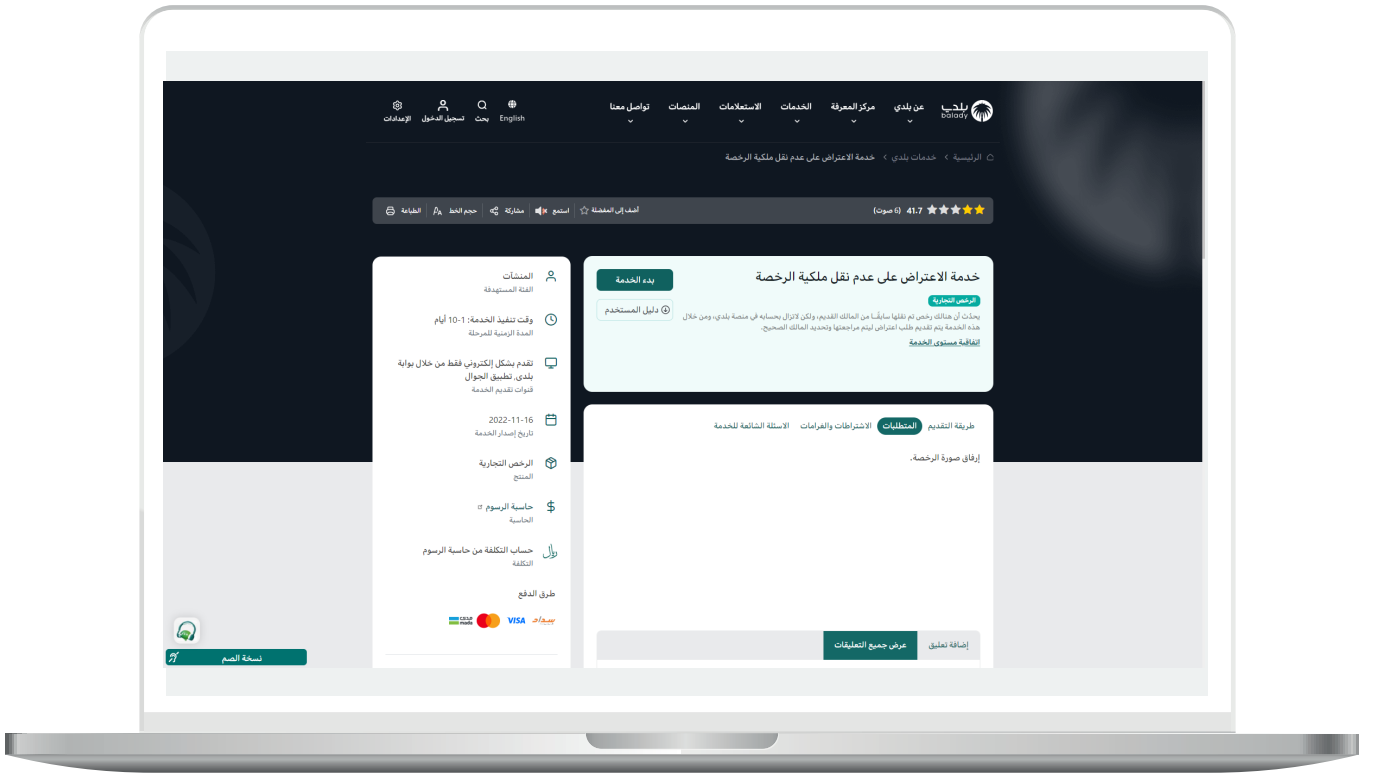
2) وبعدها يتم البحث عن (خدمة الاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

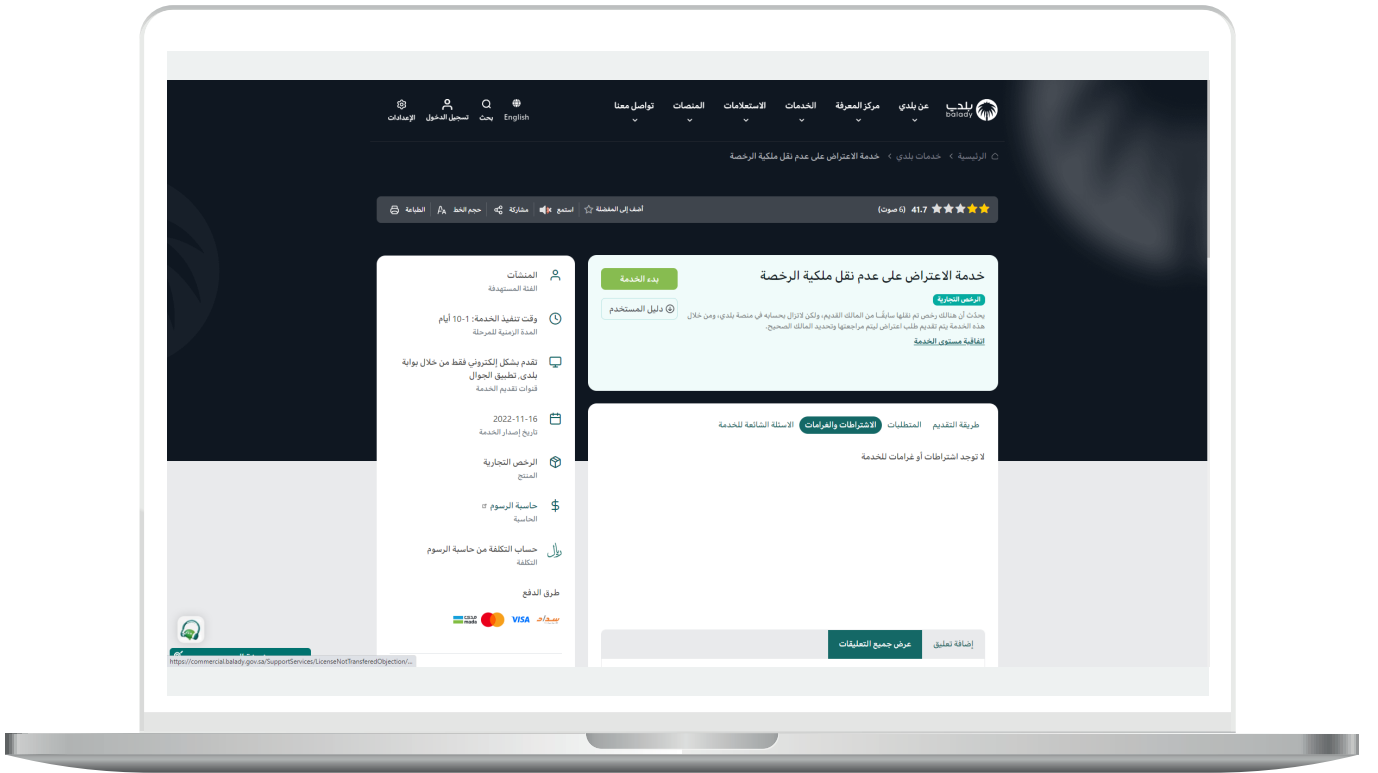


4) الشكل التالي يمثل قسم (المتطلبات).



5) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

وبعد ظهور رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق؛ يقوم المستخدم باختيار نوع المالك الجديد، فيختار إما (هويتي) أو (منشأة).

وفي المثال أدناه تم اختيار الخيار (هويتي)، حيث تم عرض اسم المستفيد الرباعي، كما سمح النظام للمستخدم بالتحقق من الرخصة من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد)، ثم الضغط على الزر (استعراض).

وفي حال كان رقم الرخصة صحيح؛ يتم استرجاع بياناتها، مع السماح للمستخدم بالاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة، وذلك من خلال الضغط على الزر (بدء الاعتراض).

The screenshot shows a web application interface for the license transfer process. The page is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data) and "بيانات المالك الجديد" (New Owner Data). It includes fields for name, ID number, and mobile number, along with a "تحقق" (Check) button. Below, there are fields for "رقم الرخصة الموحد" (Unified License Number) and a "بدء الاعتراض" (Start Objection) button.

7) أما في حال تم اختيار الخيار (منشأة)؛ فيظهر للمستخدم القسم (صفة مقدم الطلب)، والذي يضم (مالك\مدير منشأة، مفوض) كما في الشاشة التالية.

وفي المثال أدناه تم اختيار الخيار (مالك\مدير منشأة)، حيث يسمح النظام للمستخدم بالتحقق من السجل التجاري من خلال إدخال قيمته في الحقل (السجل التجاري)، ثم الضغط على الزر (استعراض). كما يسمح للمستخدم بالتحقق من الرخصة من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد)، ثم الضغط على الزر (استعراض).

وفي حال كان رقم الرخصة صحيح؛ يتم استرجاع بياناتها، مع السماح للمستخدم بالاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة، وذلك من خلال الضغط على الزر (بدء الاعتراض).

The screenshot displays a web application interface for license management. The main content area is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data). It contains several input fields and buttons:

- اسم مقدم الطلب** (Requester Name): A text input field.
- رقم الطلب** (Request Number): A text input field.
- رقم السجل التجاري** (Commercial Register Number): A text input field with a green checkmark icon and the text 'شكلاً تم التحقق من ذلك' (Formally verified).
- بيانات المالك الجديد** (New Owner Data): A section with a 'مجالس' (Councils) input field and a 'مستأجر' (Tenant) button.
- صفة مقدم الطلب** (Requester Category): A section with a 'مفوض' (Authorized) input field and a 'شكلاً غير مستأجر' (Formally not tenant) input field.
- رقم الرخصة الموحد** (Unified License Number): A section with a 'رقم الرخصة الموحد' (Unified License Number) input field and a 'رقم الترخيص' (License Number) input field.

At the bottom of the form, there are several buttons: 'استعراض' (View), 'بدء الاعتراض' (Start Objection), and 'بدء الاعتراض' (Start Objection).

8) وفي المثال أدناه تم اختيار الخيار (مفوض)، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار المفوض من القائمة المنسدلة (السجل التجاري/رقم 700)، ليقوم النظام بعرض معلومات المنشأة. كما يسمح للمستخدم بالتحقق من الرخصة من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد)، ثم الضغط على الزر (استعراض).

وفي حال كان رقم الرخصة صحيح؛ يتم استرجاع بياناتها، مع السماح للمستخدم بالاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة، وذلك من خلال الضغط على الزر (بدء الاعتراض).

The screenshot shows a web application interface with a green header. The main content area is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Data) and includes the following sections:

- بيانات مقدم الطلب** (Applicant Data): Includes fields for 'اسم مقدم الطلب' (Applicant Name), 'تاريخ الطلب' (Request Date), and 'رقم الطلب' (Request Number).
- بيانات المالك الجديد** (New Owner Data): Includes a dropdown for 'مستأجر' (Tenant) and a dropdown for 'مستأجر' (Owner).
- صفة مقدم الطلب** (Applicant Status): Includes a dropdown for 'مستأجر' (Tenant) and a dropdown for 'مستأجر' (Owner).
- رقم الرخصة الموحد** (Unified License Number): Includes a dropdown for 'رقم الرخصة الموحد' (Unified License Number) and a dropdown for 'رقم الرخصة الموحد' (Unified License Number).
- بيانات مقدم الطلب** (Applicant Data): Includes fields for 'اسم مقدم الطلب' (Applicant Name), 'رقم الطلب' (Request Number), 'مستأجر' (Tenant), 'مستأجر' (Owner), 'رقم الرخصة الموحد' (Unified License Number), and 'رقم الرخصة الموحد' (Unified License Number).

The interface also features a navigation menu at the top and a footer with a decorative pattern.

9) وبعد الضغط على الزر (بدء الاعتراض) تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل بيانات الطلب، حيث يتم إضافة (مرفق سبب الاعتراض)، وإدخال قيمة الحقن (سبب الاعتراض).

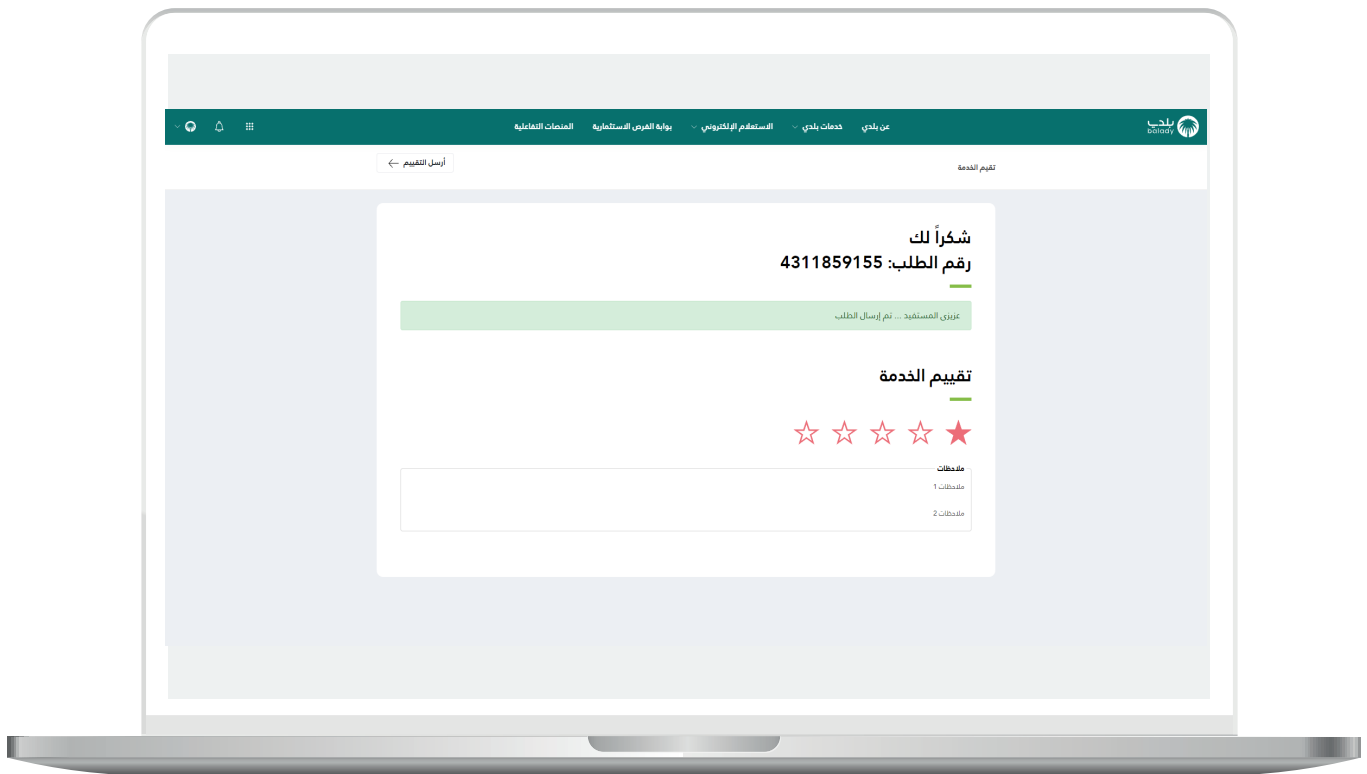
كما يتم الموافقة على الإقرار، ثم الضغط على الزر (تقديم اعتراض).

The screenshot shows a web form titled "الاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة" (Objection to License Transfer). The form is displayed on a laptop screen. The header of the page includes the logo of the Ministry of Health and the text "الرخن التجارية / الخدمات المساندة / خدمة الاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة". The form contains the following sections:

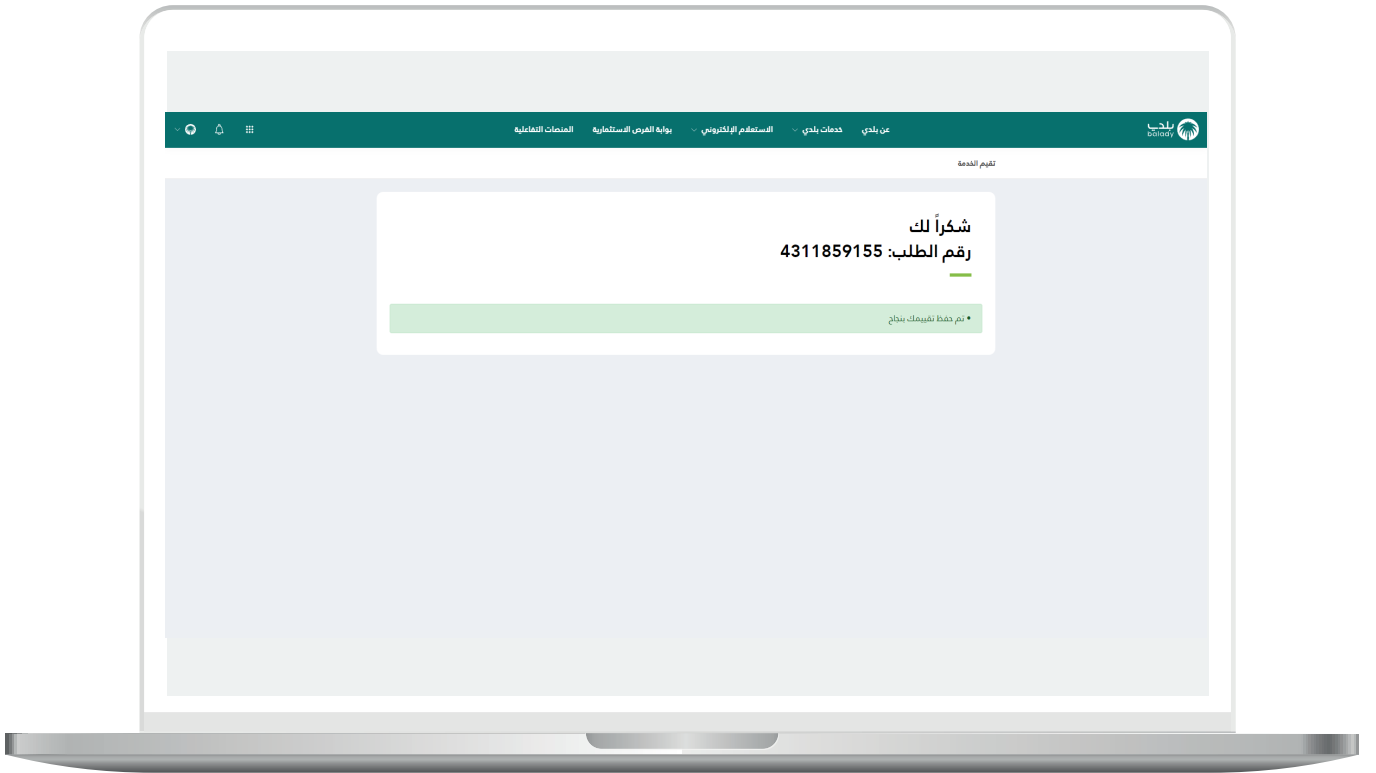
- مرفق سبب الاعتراض:** A dropdown menu with the selected option "عدم نقل ملكية الرخصة".
- سبب الاعتراض:** A text area with two numbered options: "1. سبب الاعتراض" and "2. سبب الاعتراض".
- أقرار صحة البيانات:** A checkbox labeled "أقر أنا (عبد الوالد) هوية رقم () بصفة جميع البيانات والمرفقات وأتقبل كامل المسؤولية القانونية إذا كنت غير صحيحة".

10) وبعدها يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة للمستخدم تفيد بذلك، كما في الشكل التالي، مع إظهار رقم الطلب.

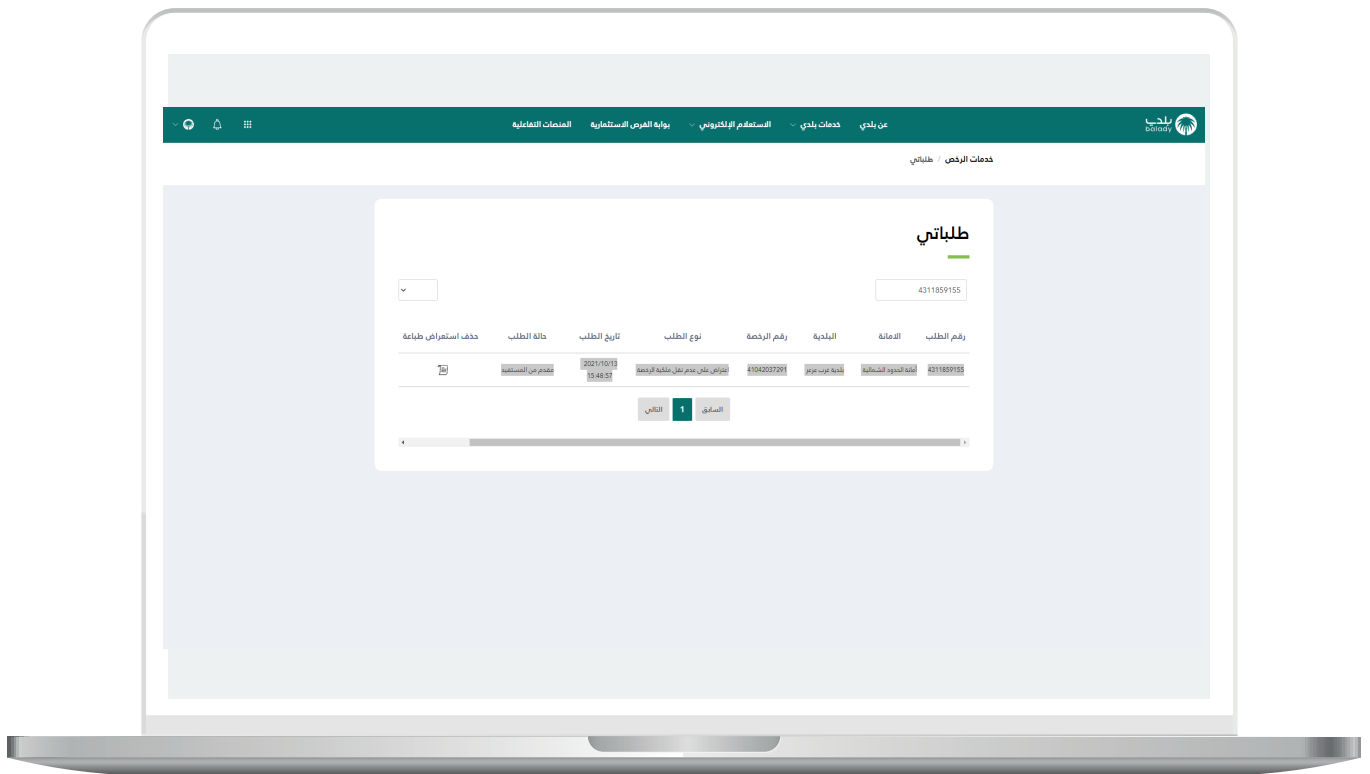
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



11) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



(12) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما يلي.



13) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

الطلب: 4412922354

الرخص التجارية / الخدمات المساندة / خدمة الاعتراض على عدم نقل ملكية الرخصة

بيانات مقدم الطلب

نوع الهوية:

رقم الهوية:

اسم المالك:

رقم الهوية:

المرفقات

نوع المرفق:

مرفق سبب الاعتراض:

الملاحظات

نوع الملاحظة:

ملاحظة مستفيد:

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

