



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

تقديم اعتراض على رخصة لا تخص المستفيد

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

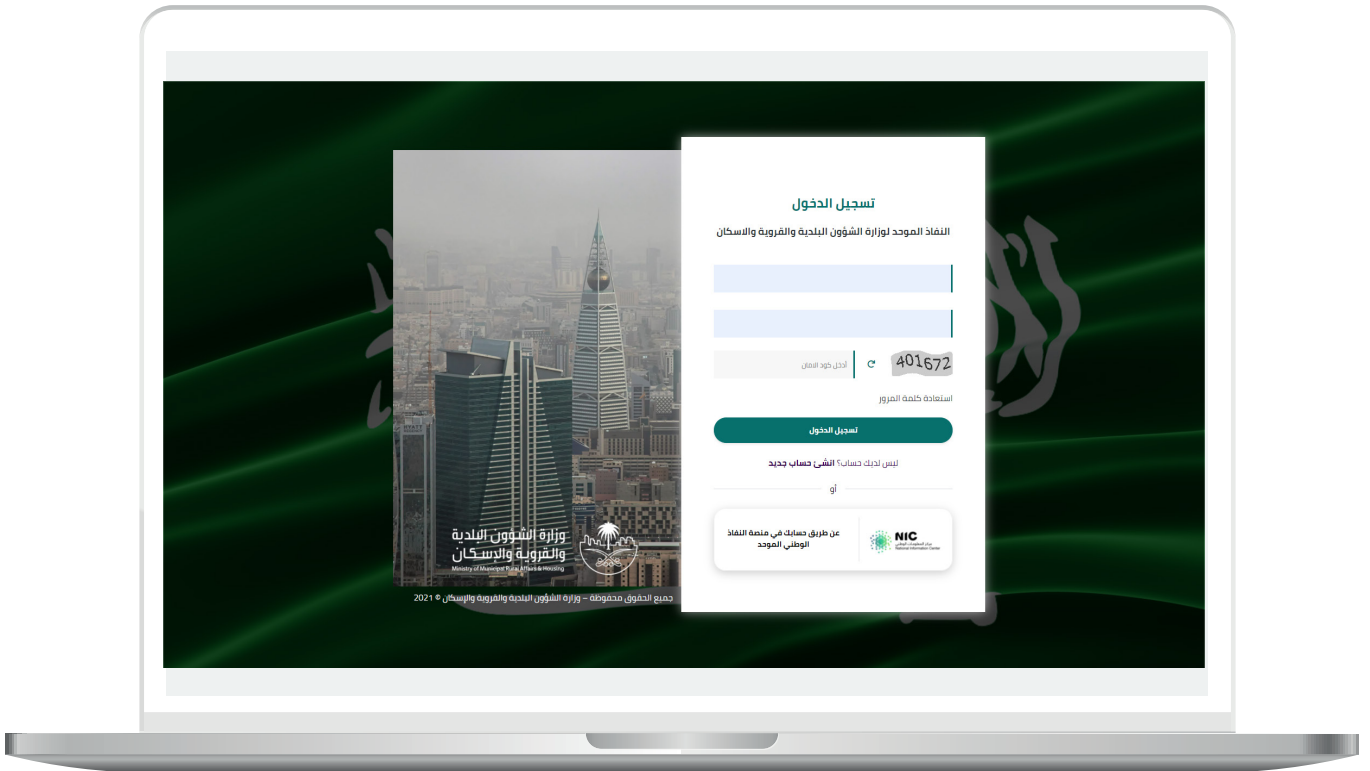
06

خطوات طلب الخدمة

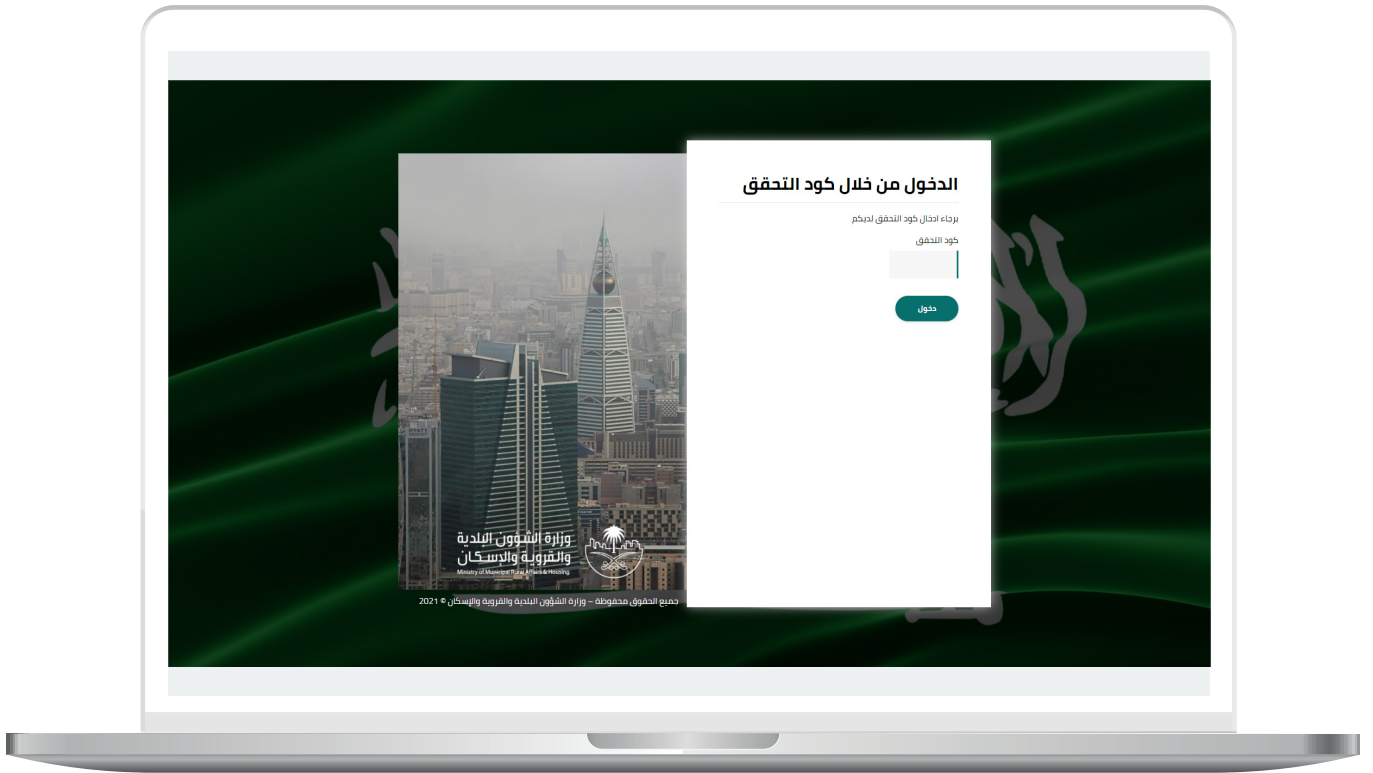


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

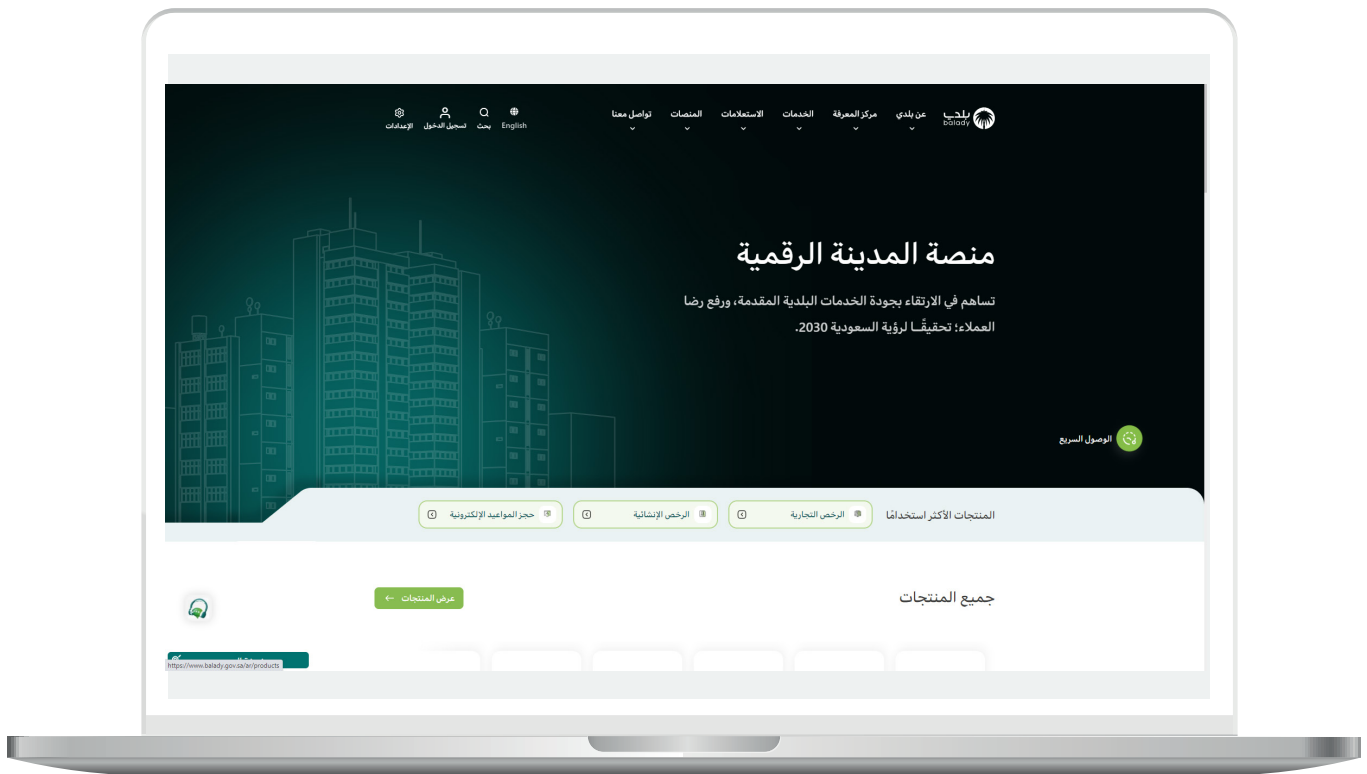


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



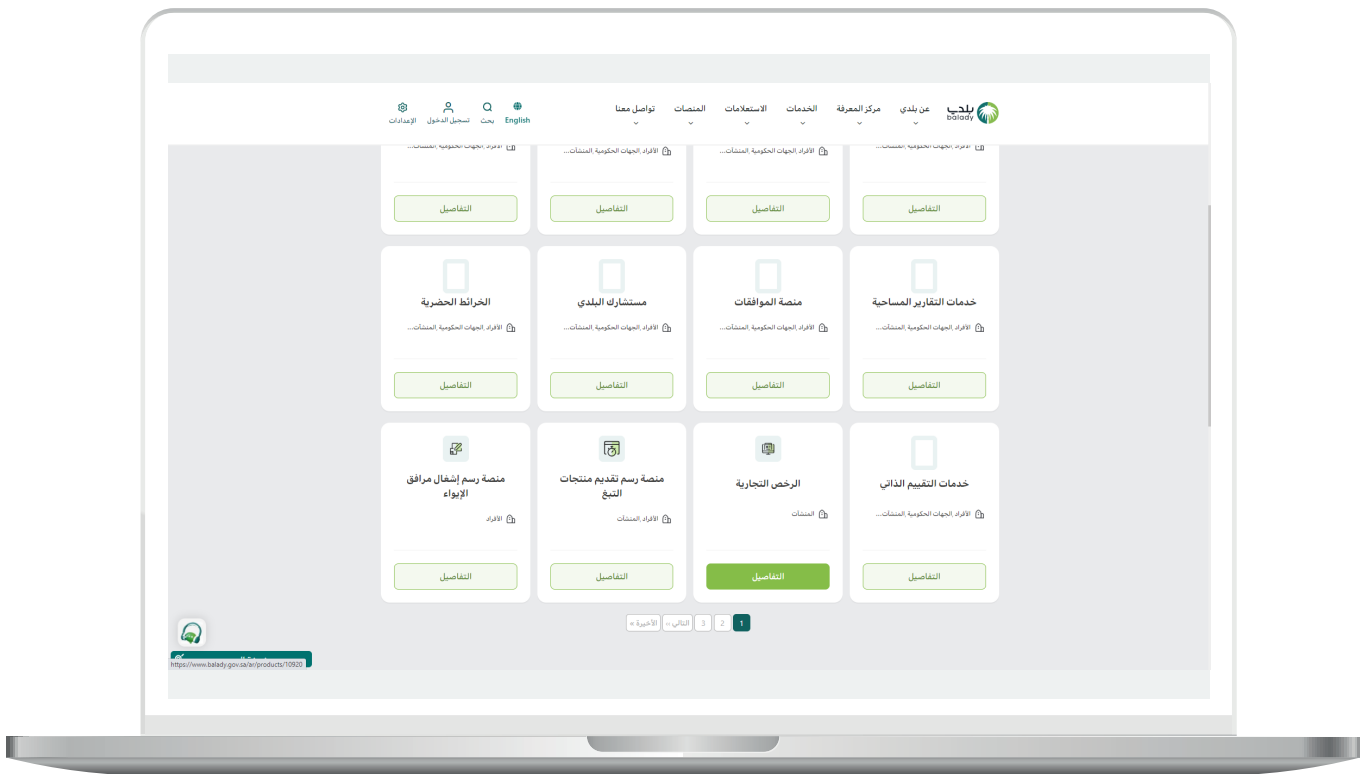
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

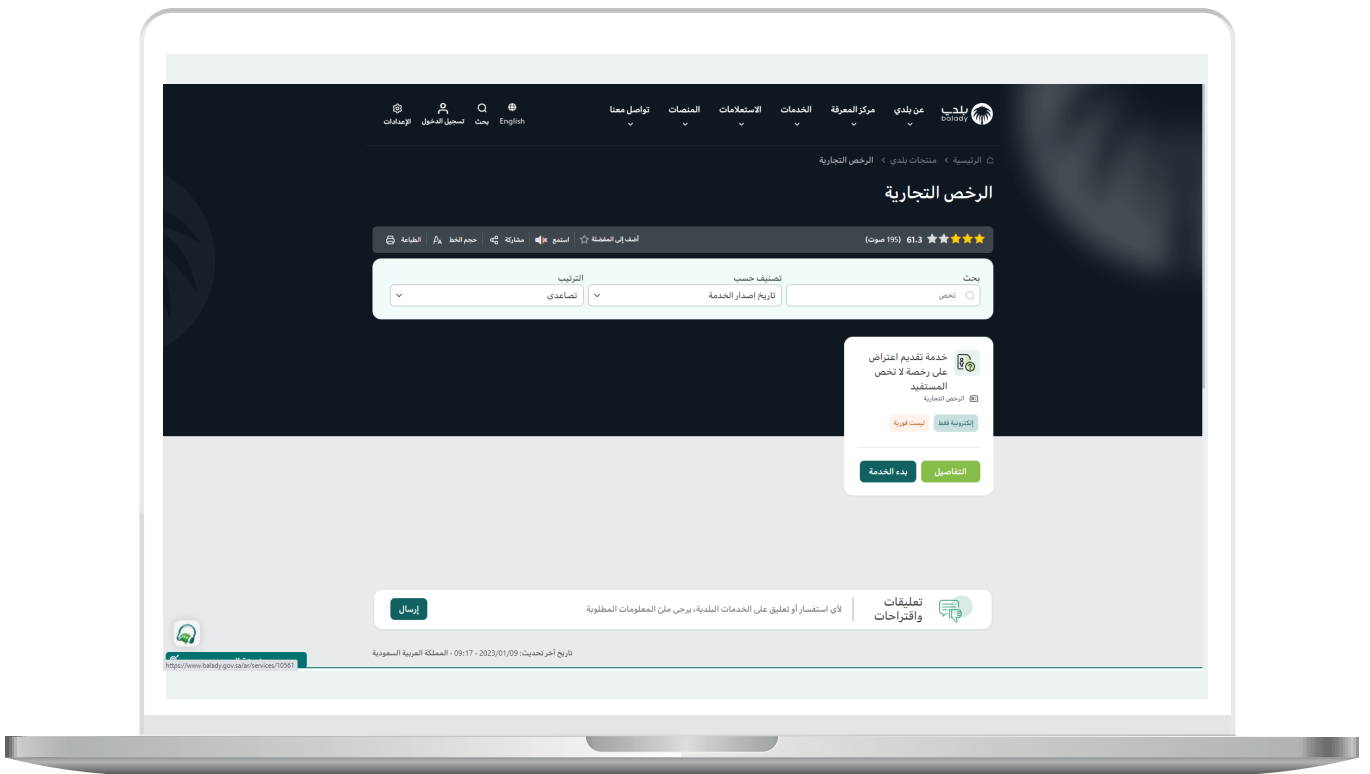


خطوات طلب الخدمة

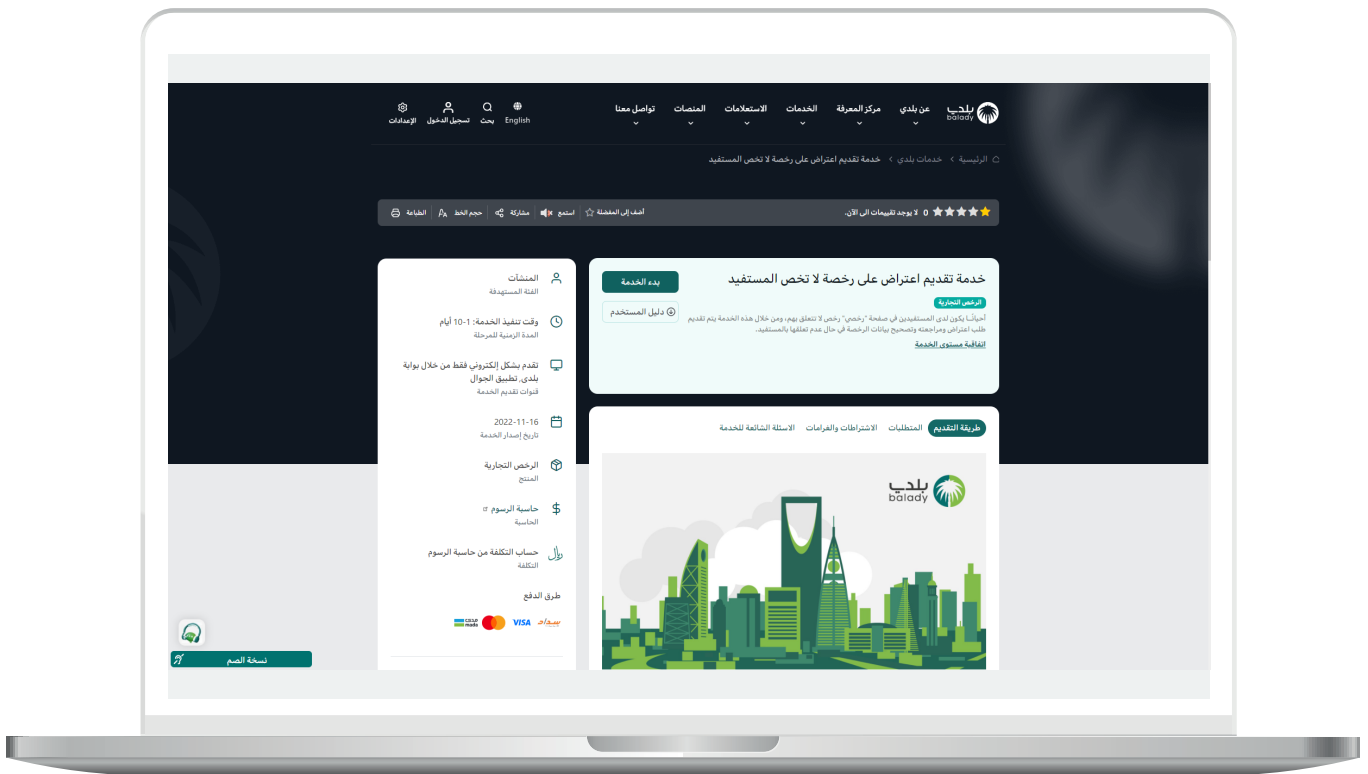
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



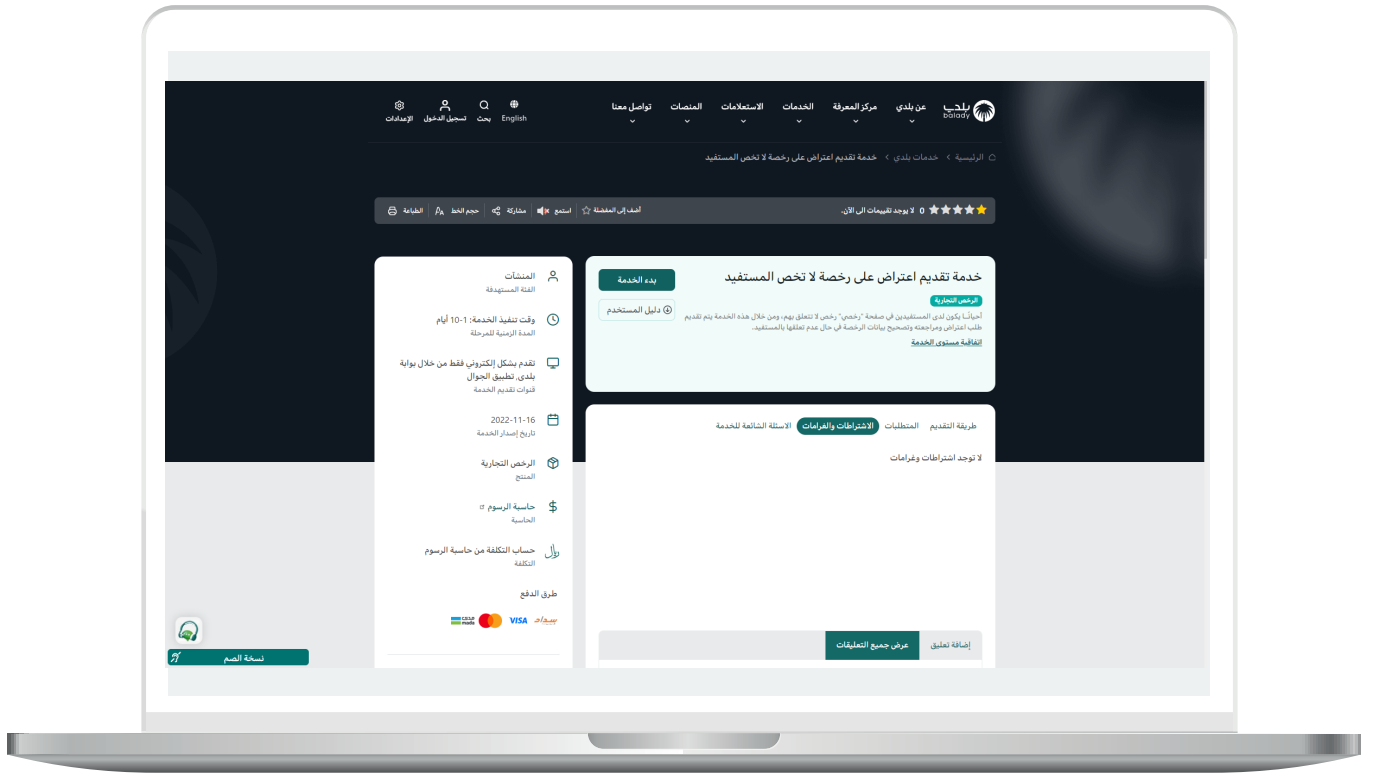
2) وبعدها يتم البحث عن (خدمة تقديم اعتراض على رخصة لا تخص المستخدم) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

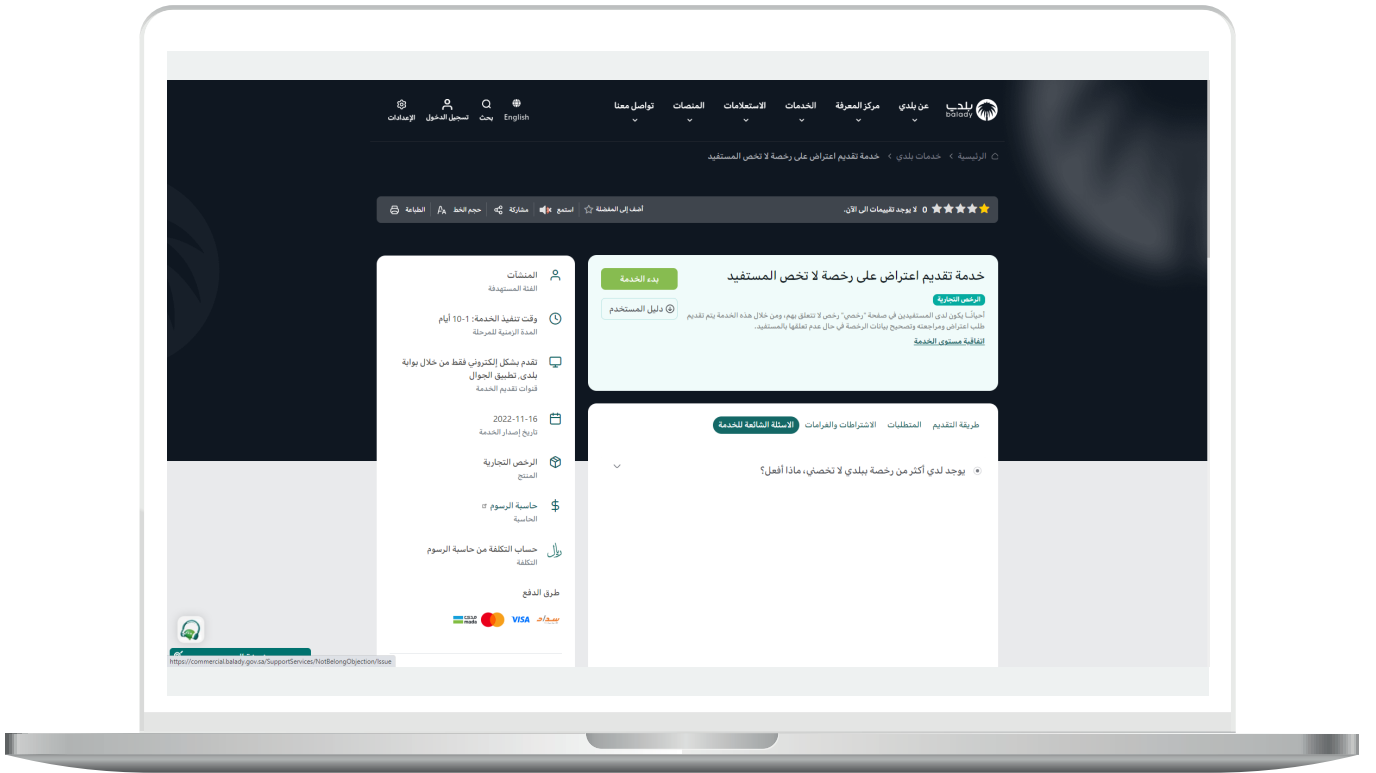


(4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).



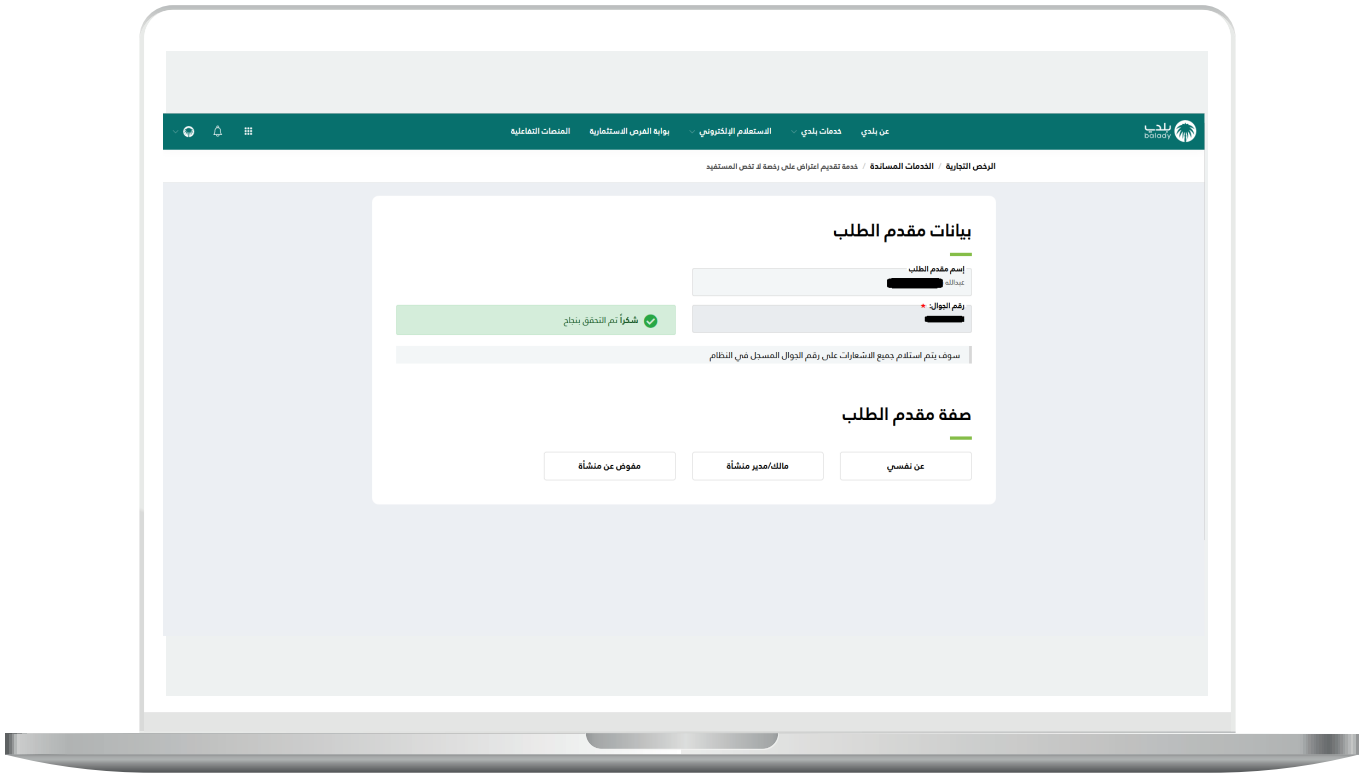
5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

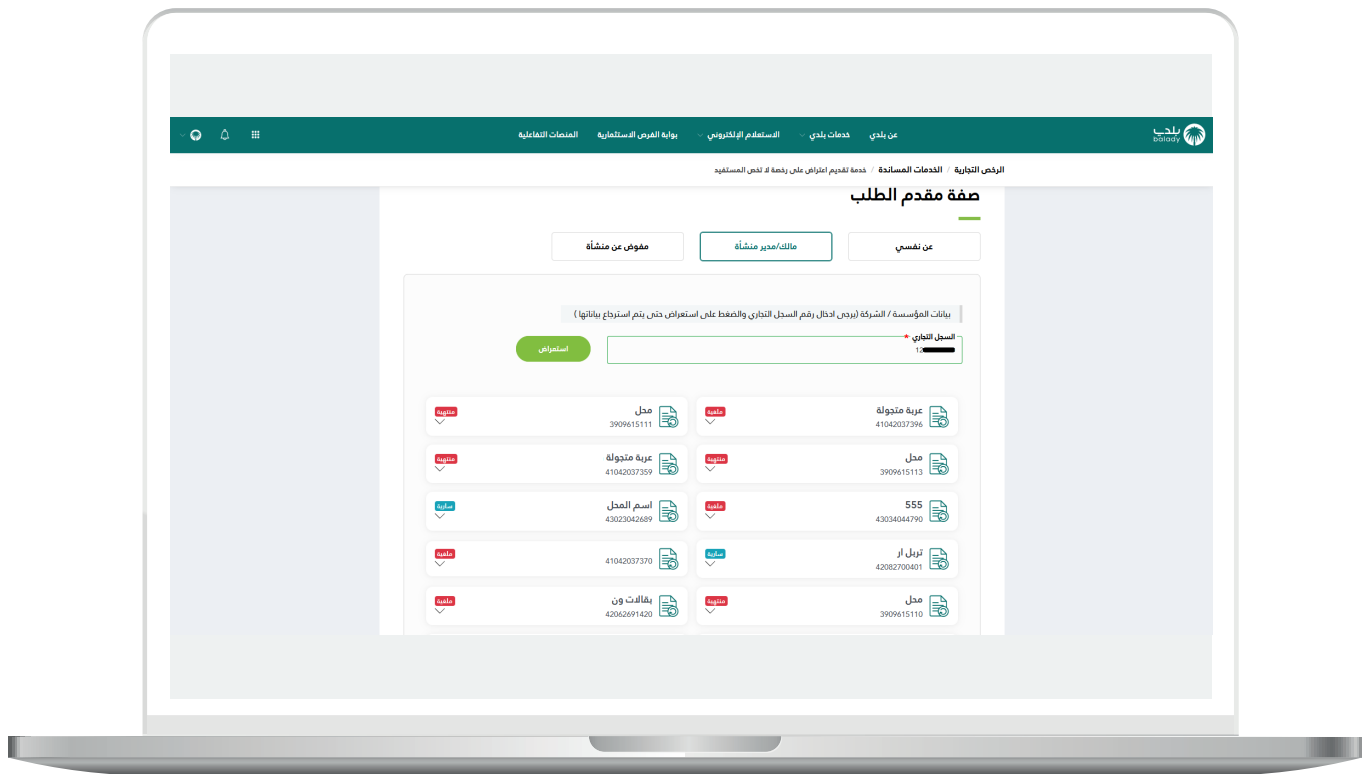


6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من بيانات مقدم الطلب من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

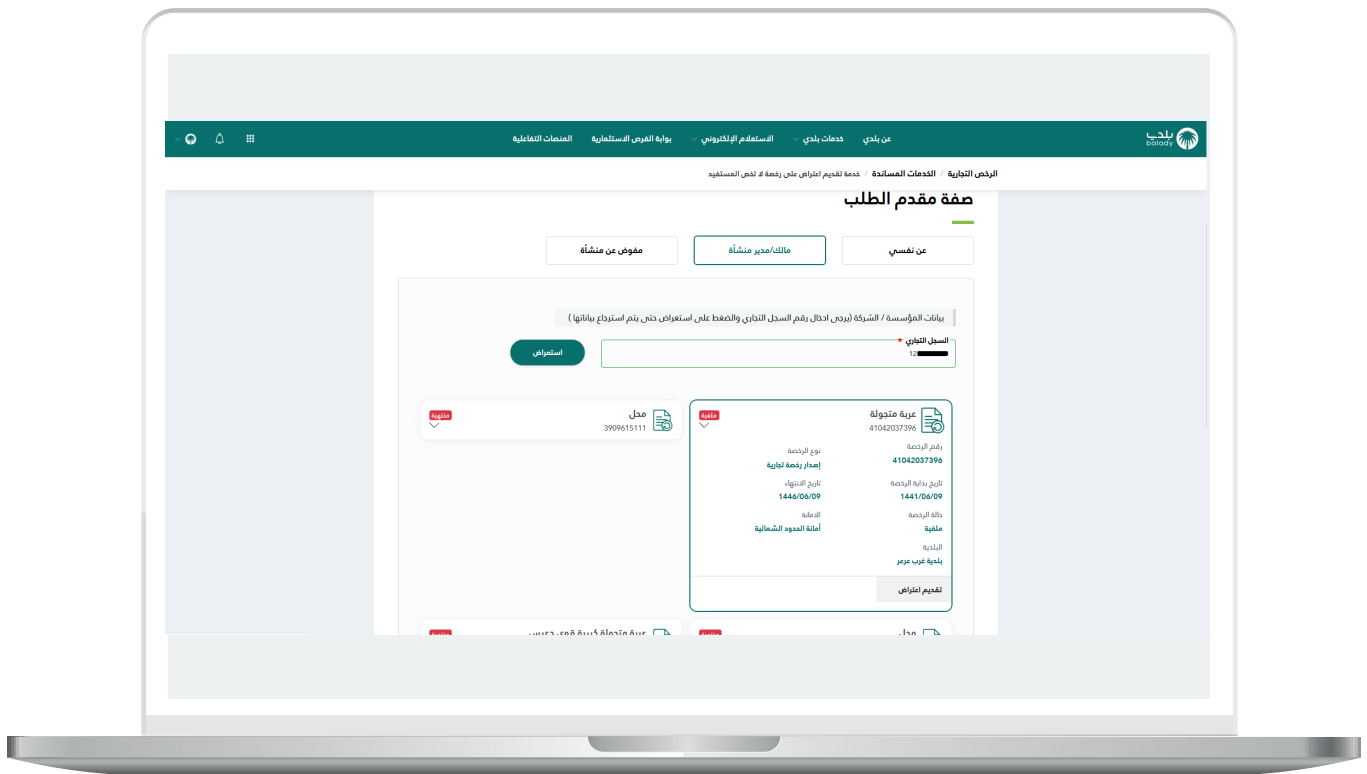
وبعد ظهور رسالة تفيد بنجاح عملية التحقق؛ يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب، وتشمل (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض عن منشأة).



7) وفي المثال أدناه تم اختيار الخيار (مالك\مدير منشأة)، حيث يسمح النظام للمستخدم بالتحقق من السجل التجاري من خلال إدخال قيمته في الحقل (السجل التجاري)، ثم الضغط على الزر (استعراض). وبعدها تم عرض جميع الرخص حسب رقم السجل التجاري المدخل.



8) وبعد اختيار الرخصة يتم عرض تفاصيلها كما يلي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تقديم اعتراض).



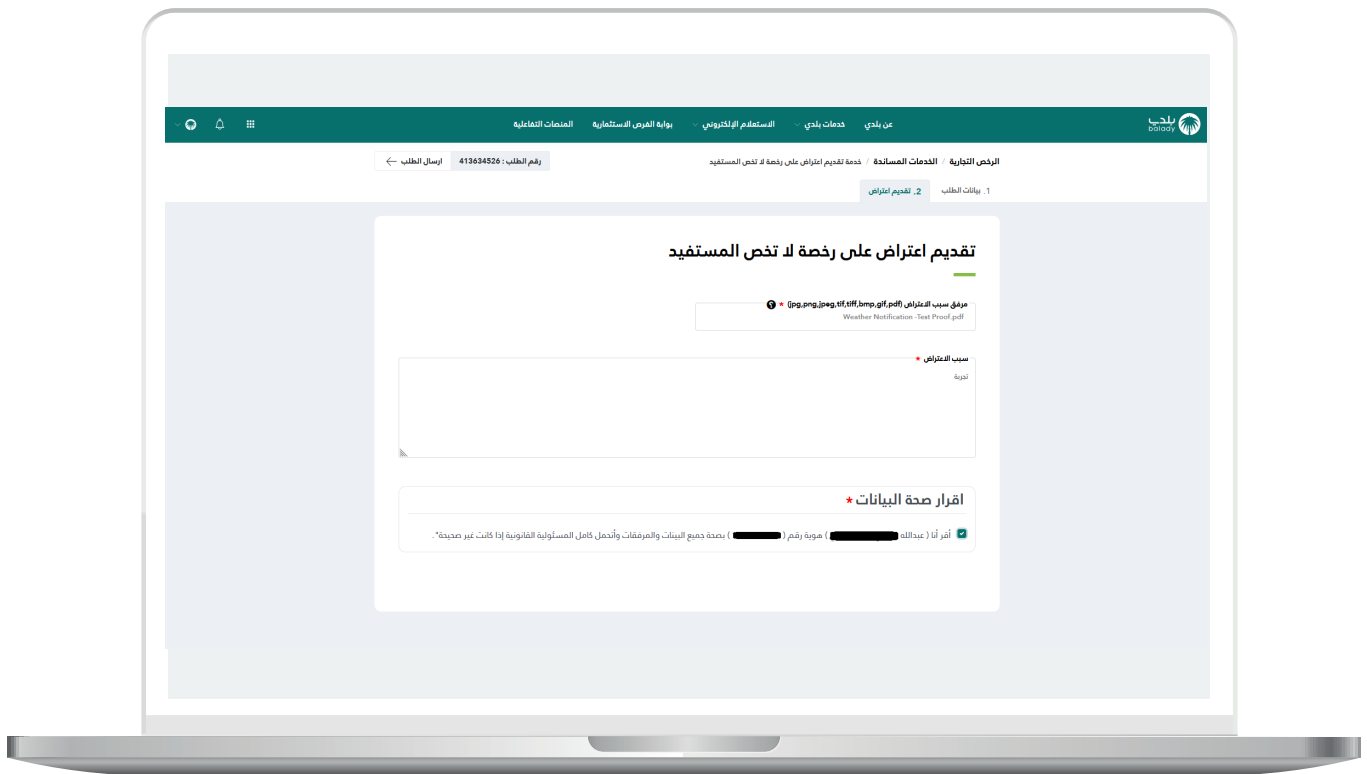
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل بيانات الطلب، حيث يتم الضغط على الزر (تقديم اعتراض).

The screenshot shows a web application interface for submitting a request. The form is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data) and is divided into several sections:

- بيانات مقدم الطلب**: Includes fields for "اسم المالك" (Owner Name), "رقم الهوية" (ID Number), "اسم الشركة" (Company Name), "رقم الهوية" (ID Number), "نوع الشركة" (Company Type), "رقم الهاتف" (Phone Number), "محل العمل" (Work Location), "محل التسجيل" (Registration Location), "نوع النشاط" (Activity Type), "محل السكن" (Residence Location), "رقم العمل" (Work Number), "اسم العمل" (Work Name), "تاريخ الميلاد" (Date of Birth), "عدد الصفحات" (Number of Pages).
- نشاط أساسي**: Includes fields for "نشاط الأعمال" (Business Activity), "نوع النشاط" (Activity Type), "عدد سنوات التجربة" (Number of Years of Experience), "عدد سنوات العمل" (Number of Years of Work).
- الأنشطة المضافة**: Includes fields for "اسم العمل" (Work Name), "تاريخ الميلاد" (Date of Birth), "عدد الصفحات" (Number of Pages).
- بيانات اللوحات**: Includes fields for "اسم اللوحة" (Dashboard Name), "نوع اللوحة" (Dashboard Type), "عدد الصفحات" (Number of Pages).
- موافقات الجهات الحكومية**: Includes a table with columns for "نوع الجهة" (Authority Type) and "عدد الموافقات" (Number of Approvals).
- التصاريح**: Includes a table with columns for "نوع التصريح" (License Type) and "عدد التصاريح" (Number of Licenses).

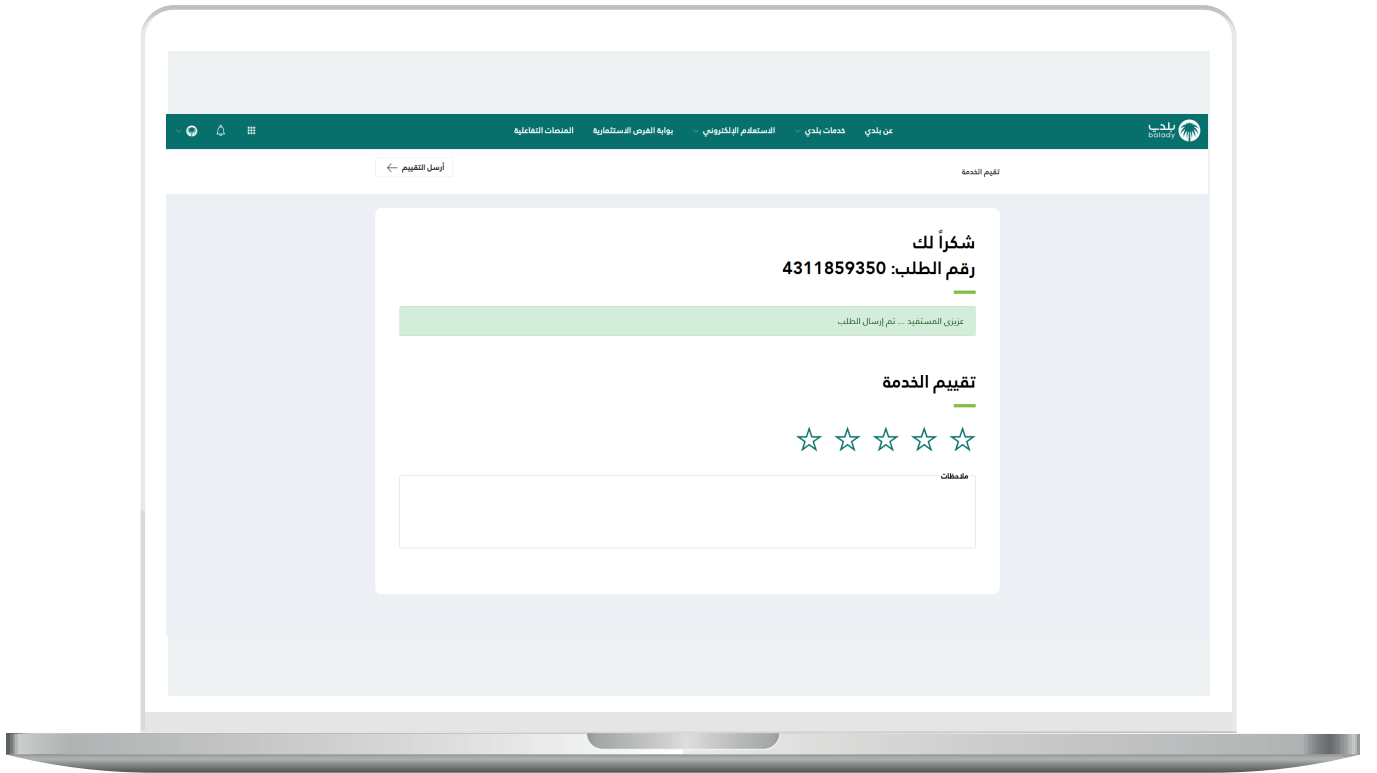
10) وبعدها يتم إضافة (مرفق سبب الاعتراض)، مع إدخال قيمة الحقل (سبب الاعتراض).

ثم يتم الموافقة على الإقرار بصحة البيانات، والضغط على الزر (إرسال الطلب).

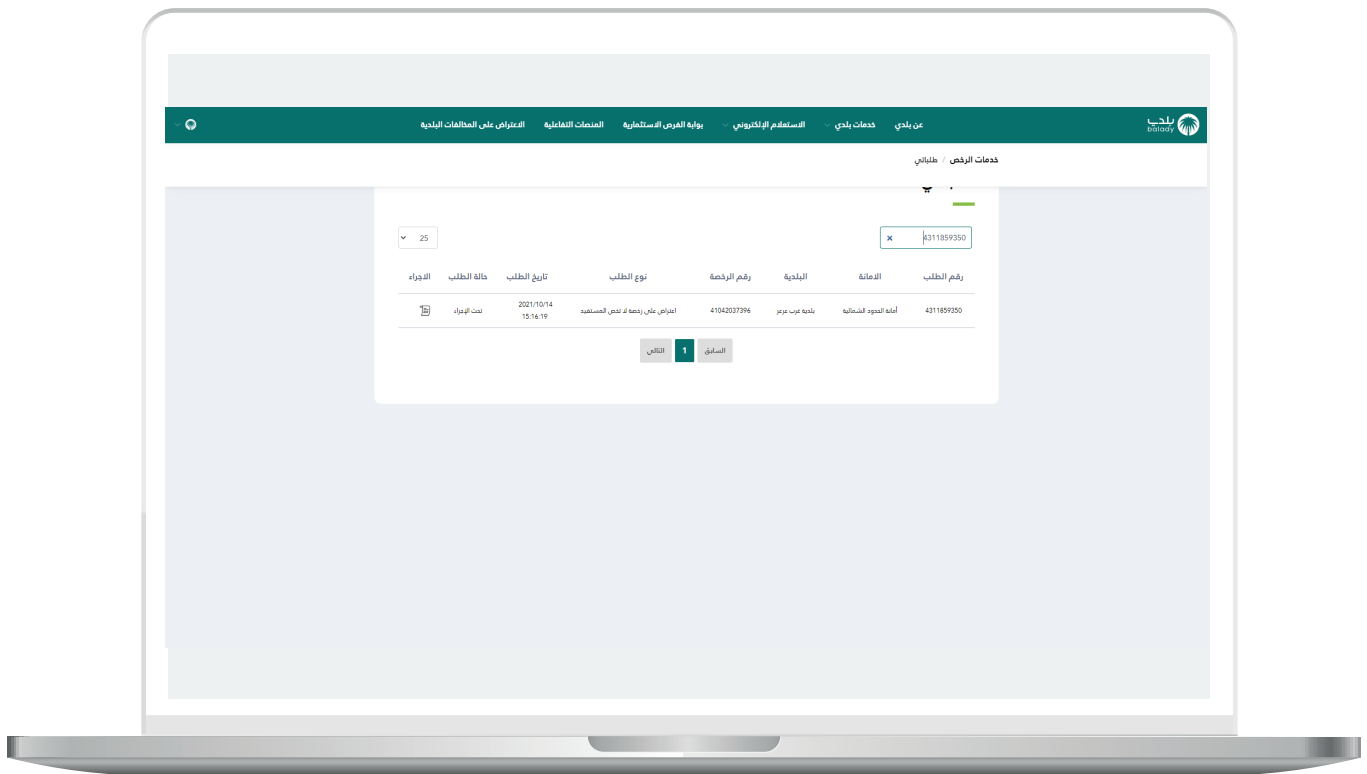


11) وبعدها يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة للمستخدم تفيد بذلك، كما في الشكل التالي، مع إظهار رقم الطلب.

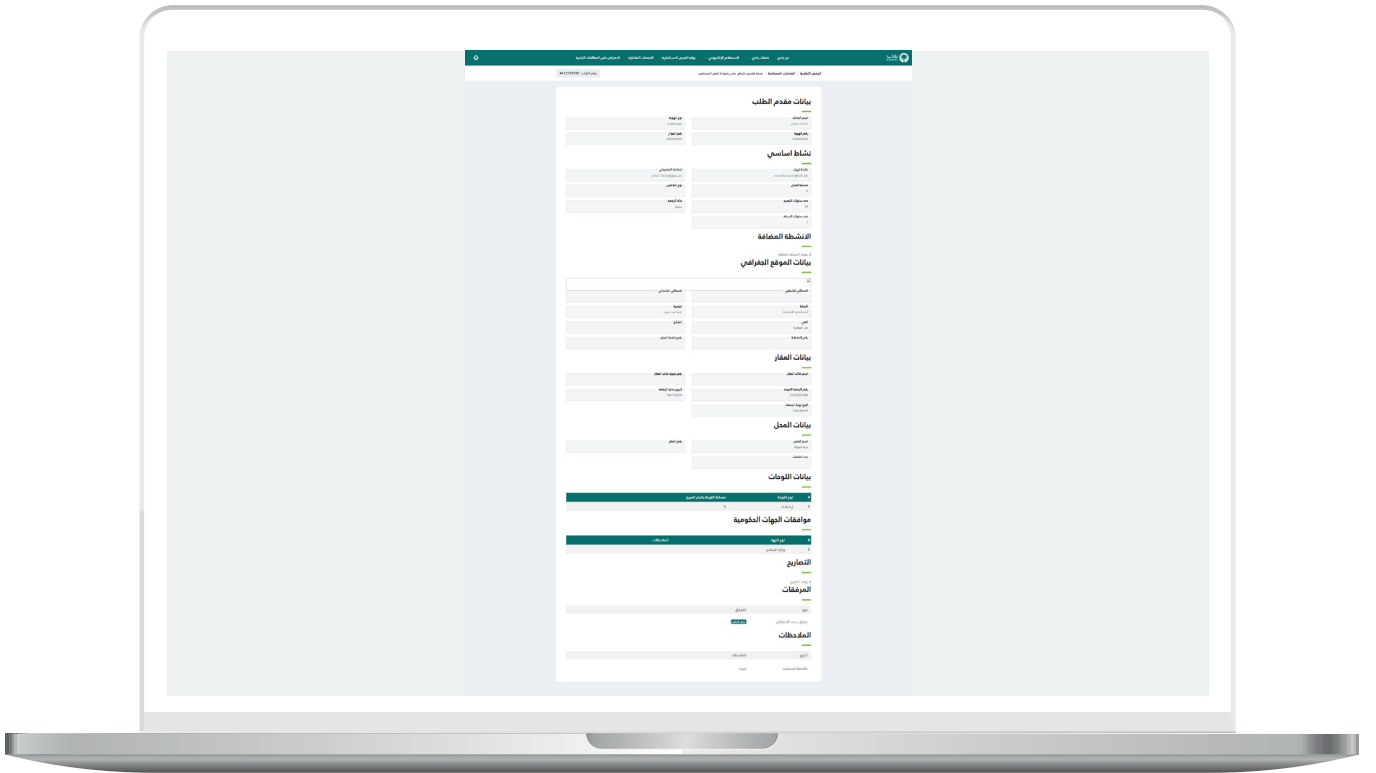
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقول (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



12) ويمكن متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي).



13) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

