



وزارة البلديات والإسكان
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

طباعة الشهادة الصحية الرقمية

نسخة
المستفيد

شرح الخدمة

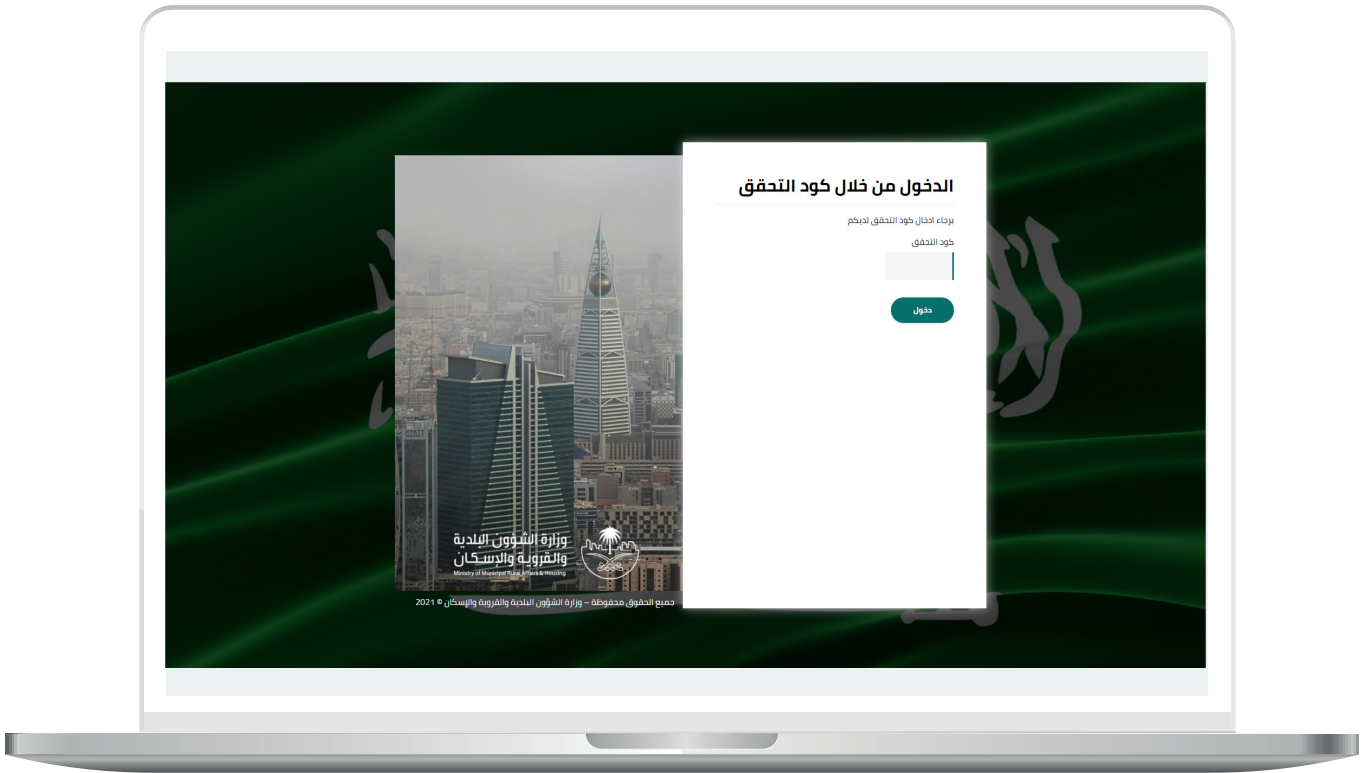
هي خدمة تتيح للمستخدم إمكانية طباعة الشهادة الصحية الرقمية دون الحاجة لمراجعة البلدية.

أولاً: تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

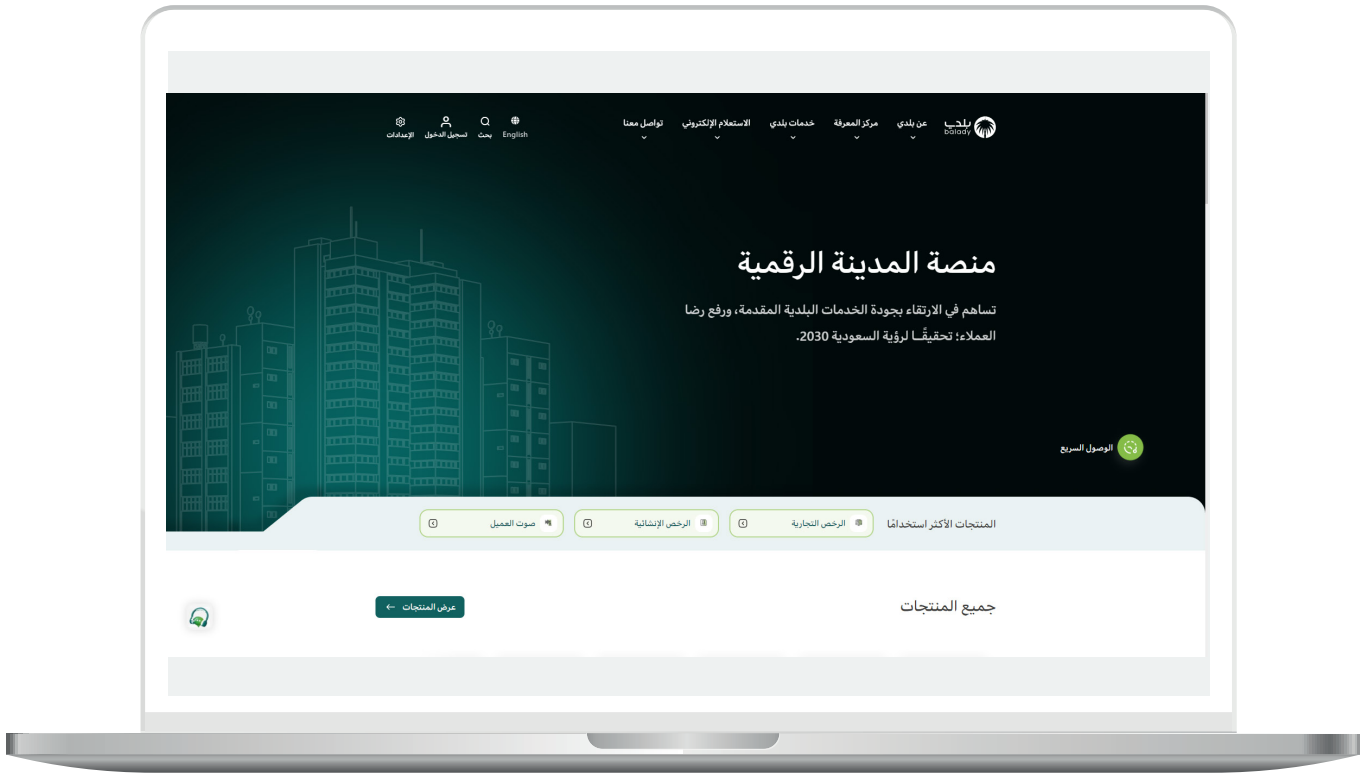


2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

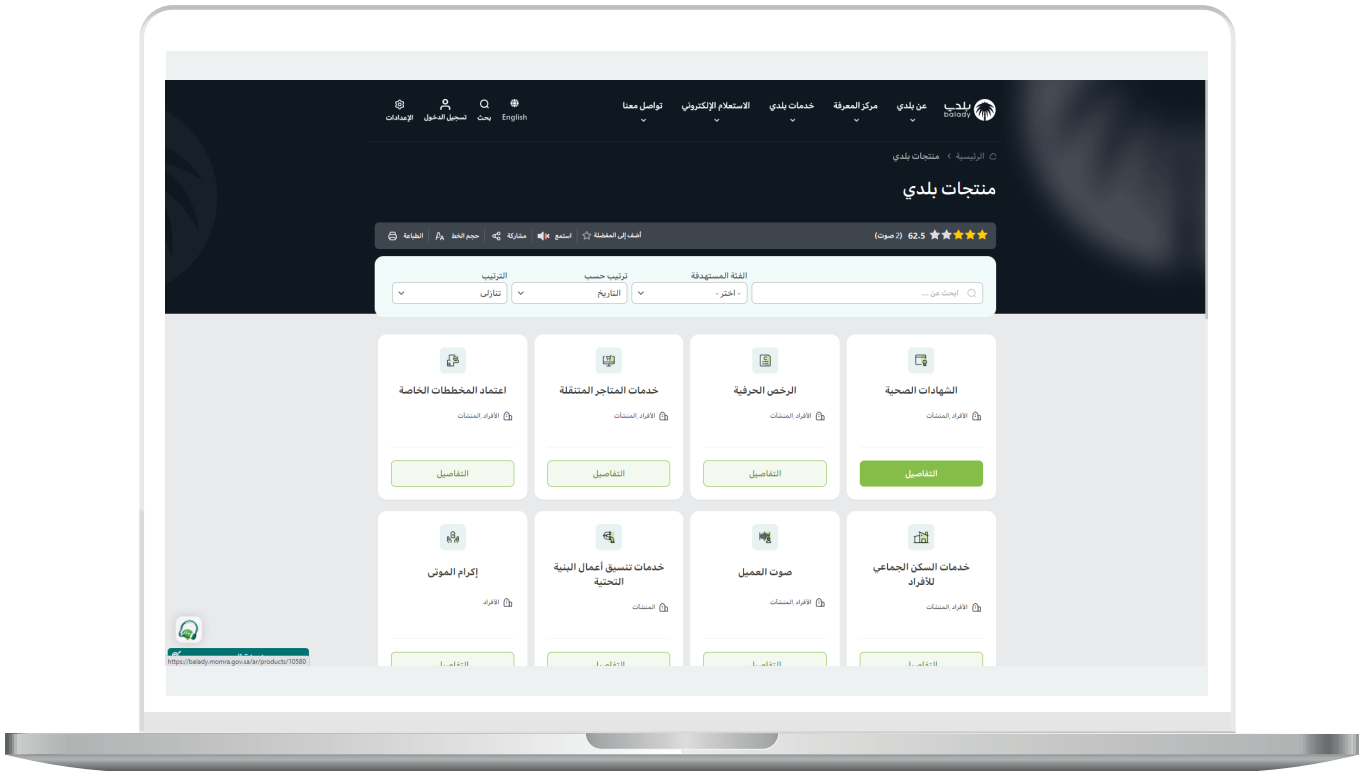


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

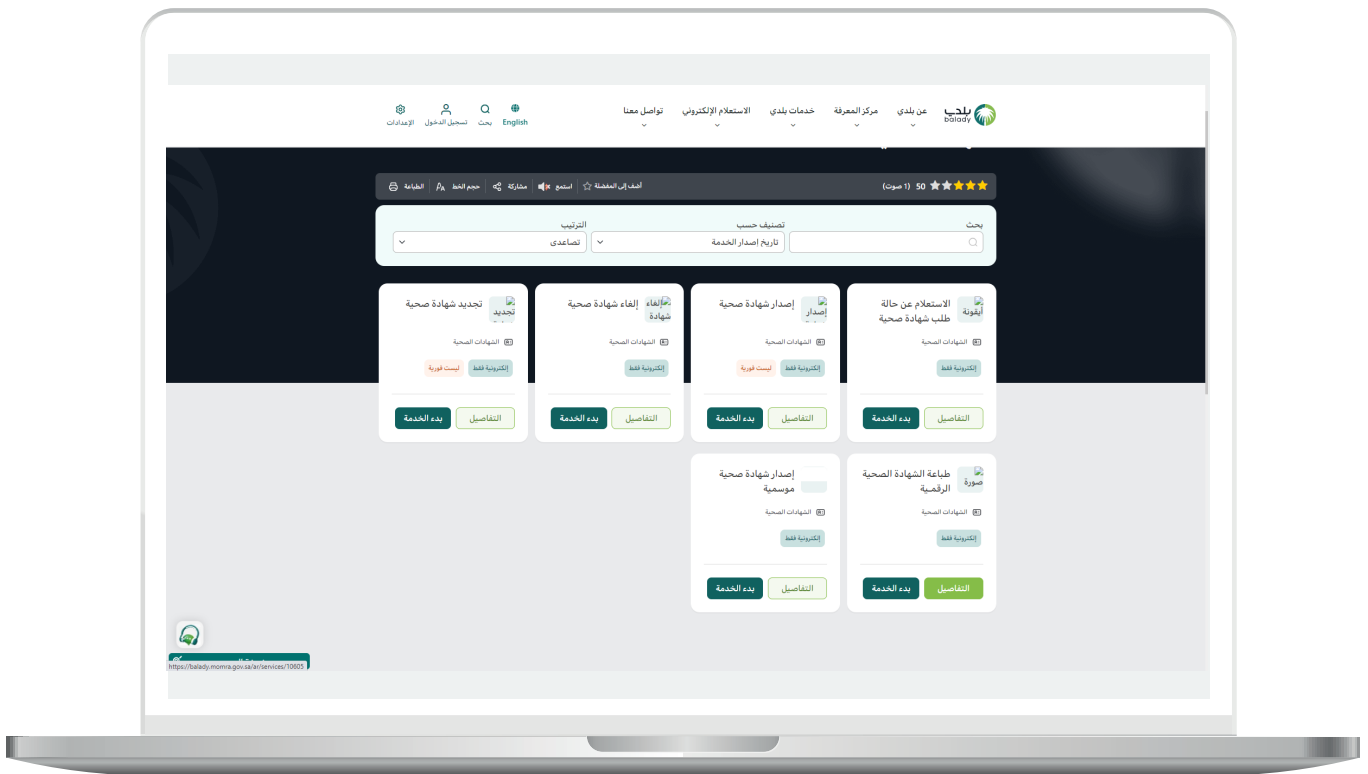
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



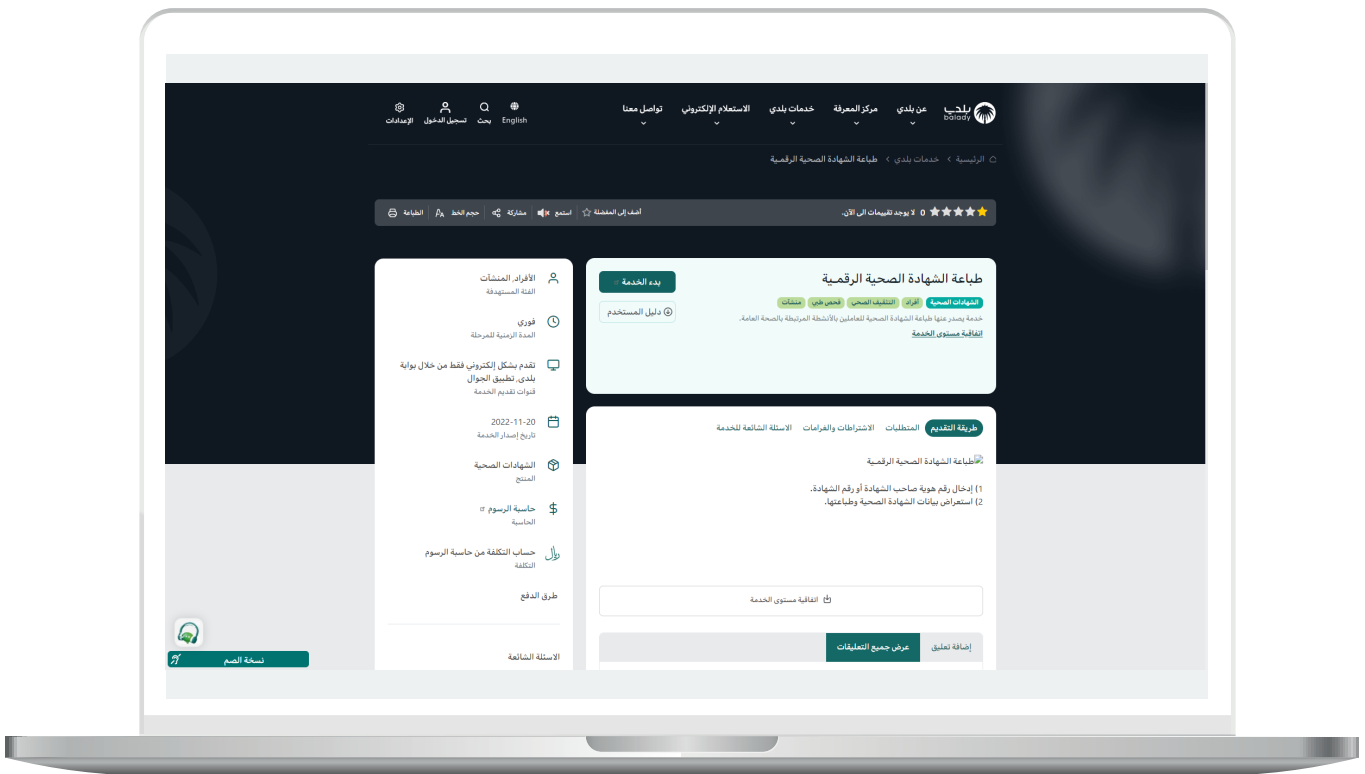
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من قائمة (الشهادات الصحية) كما في الشكل التالي.



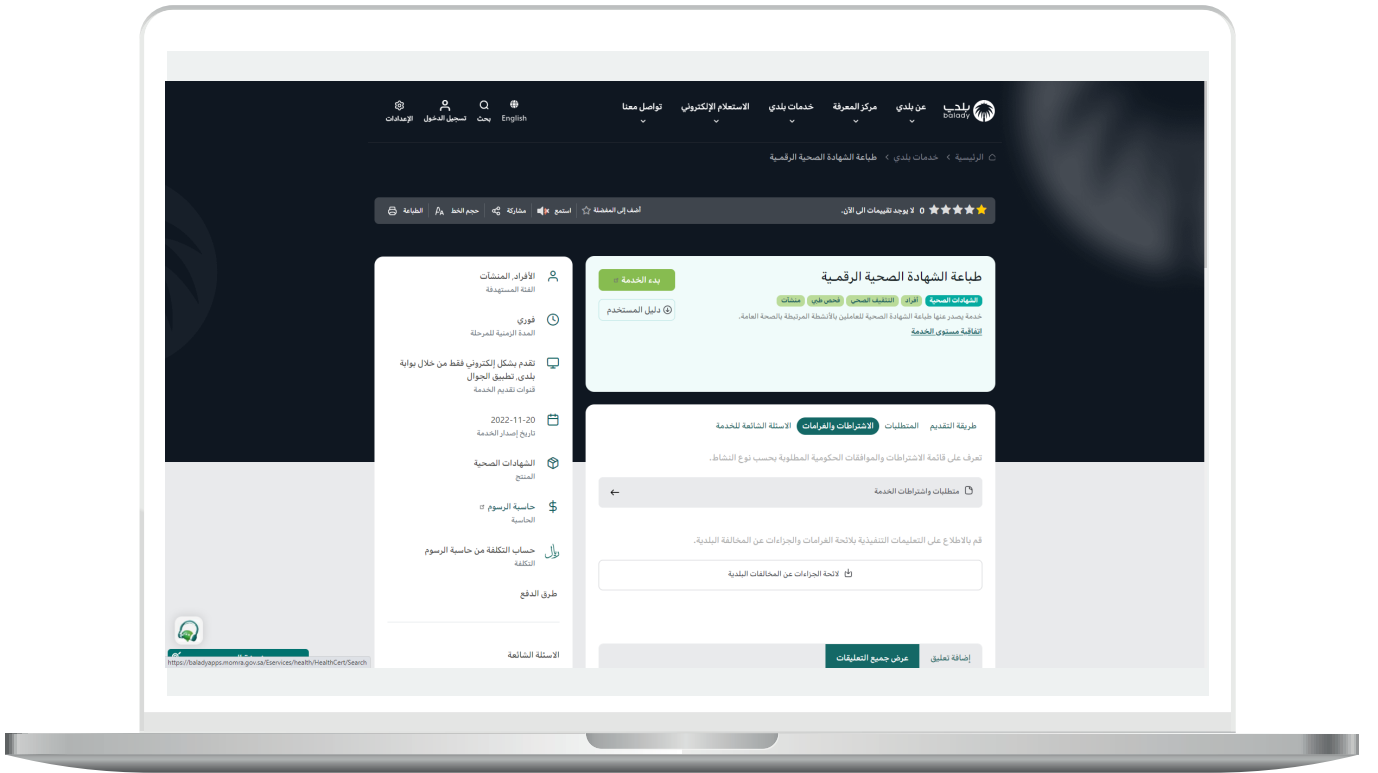
5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (طباعة الشهادة الصحية الرقمية) كما في الشكل أدناه.



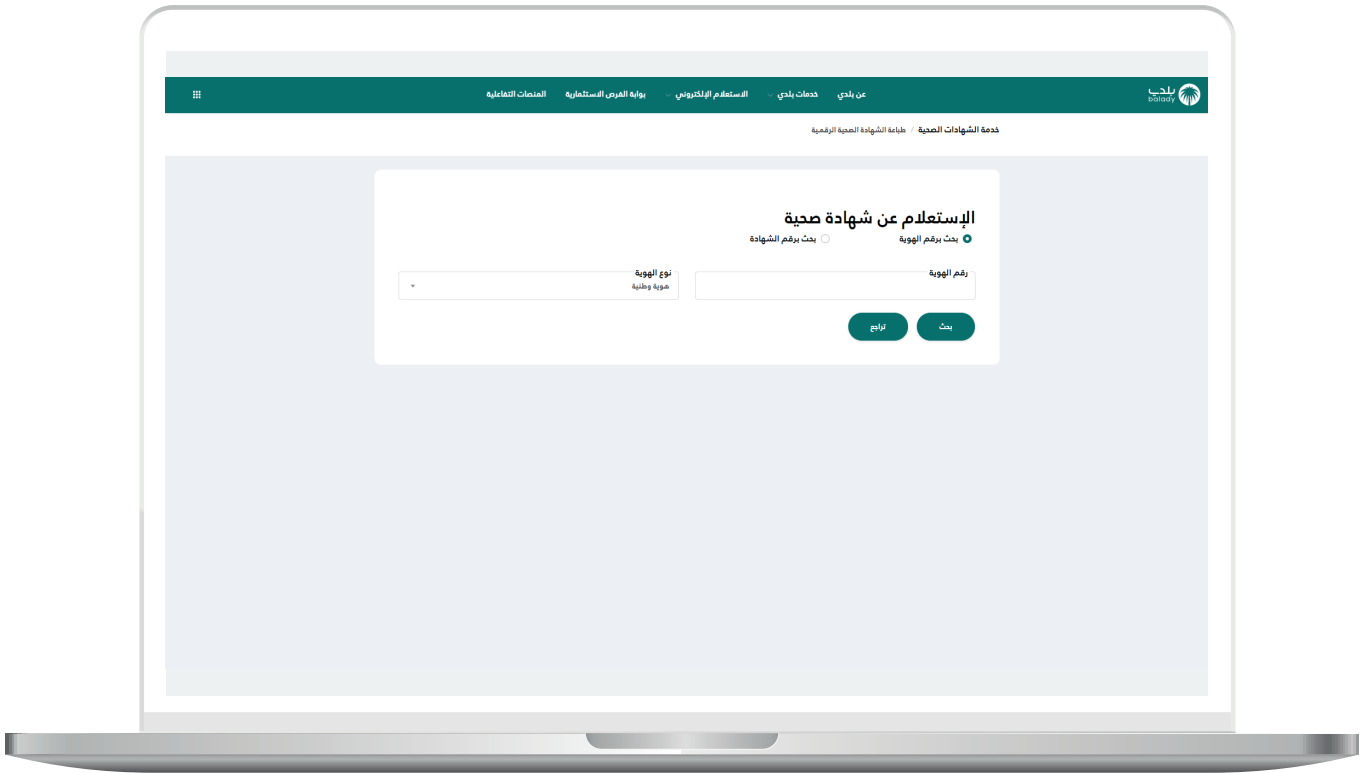
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



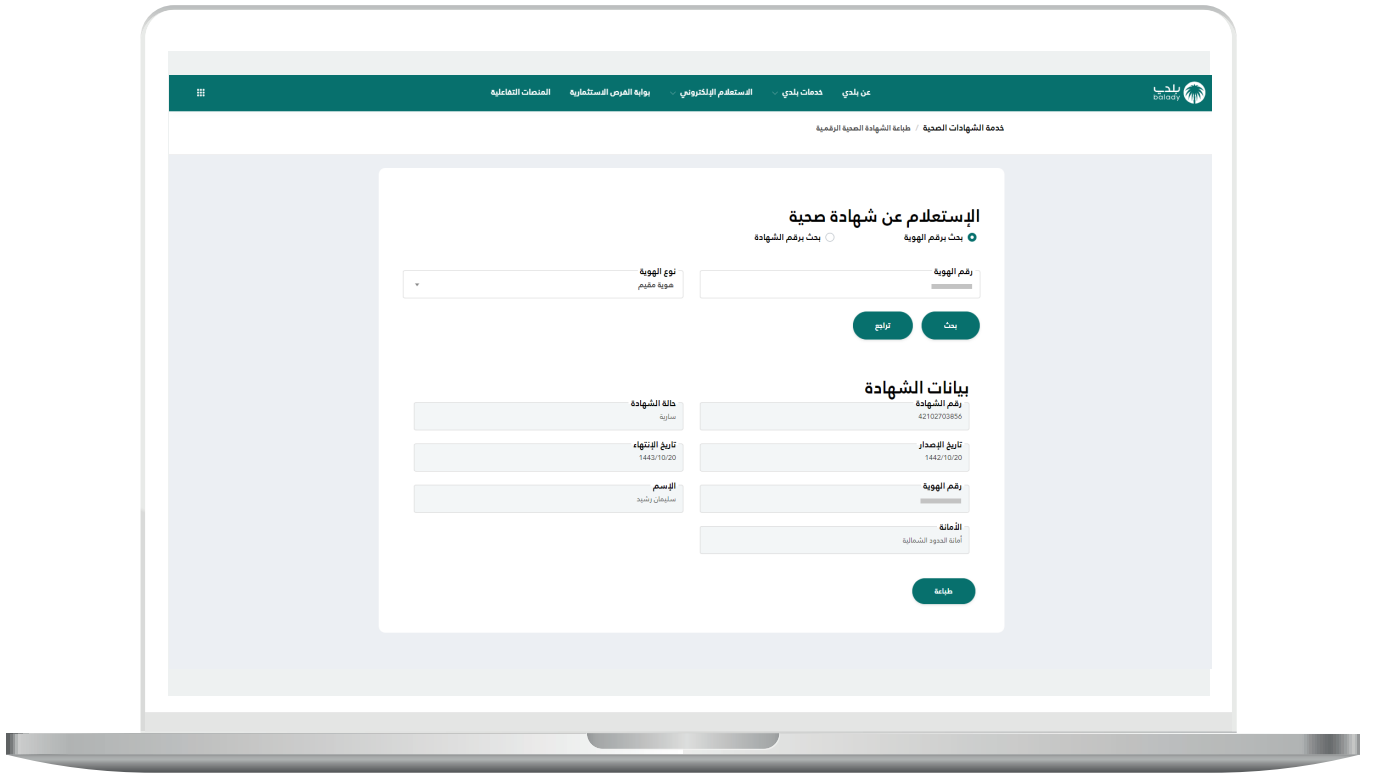
7) ويمكن البدء بإجراءات الخدمة من خلال الضغط على الزر (بدء الخدمة).



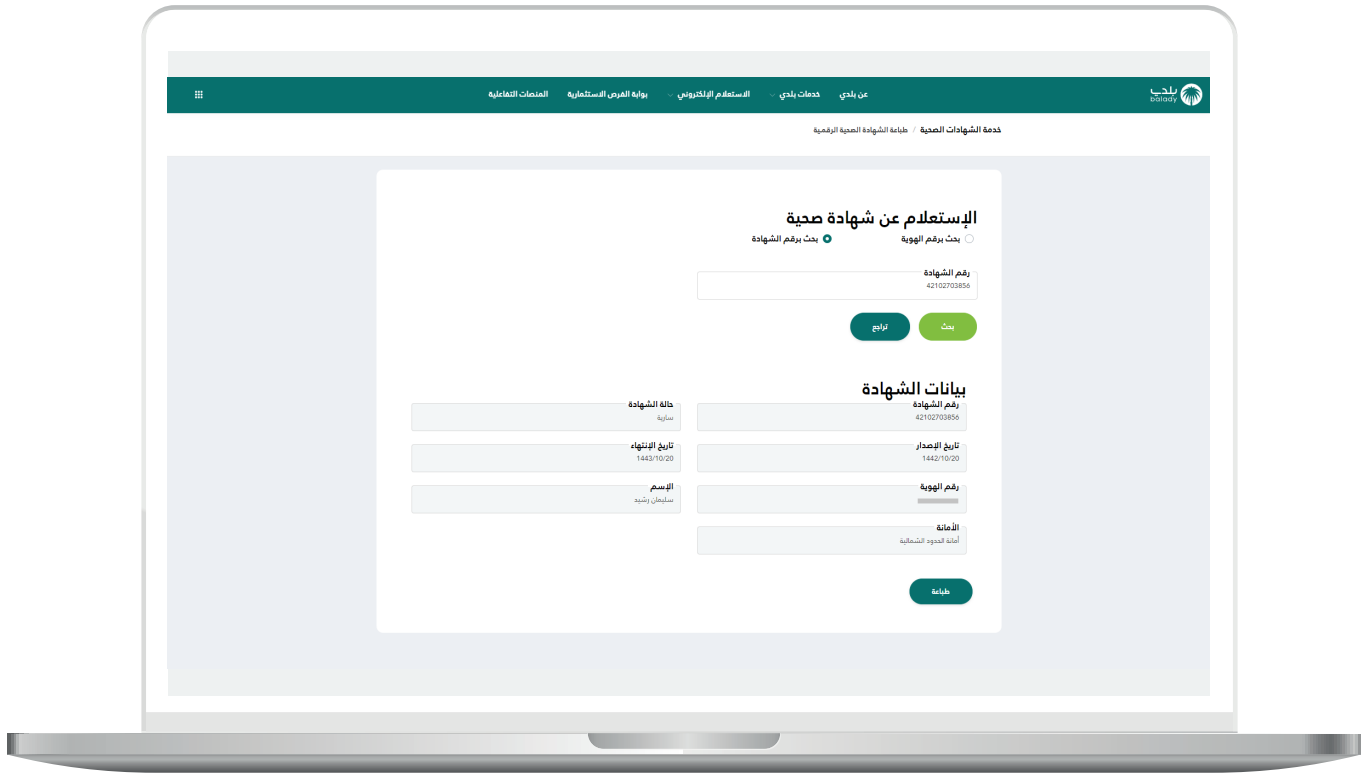
8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يوجد طريقتين للاستعلام: (بحث برقم الهوية) أو (بحث برقم الشهادة).
وعند اختيار الخيار (بحث برقم الهوية) يمكن للمستخدم تعبئة قيم الحقول التالية (رقم الهوية، نوع الهوية) ثم الضغط على الزر (بحث).



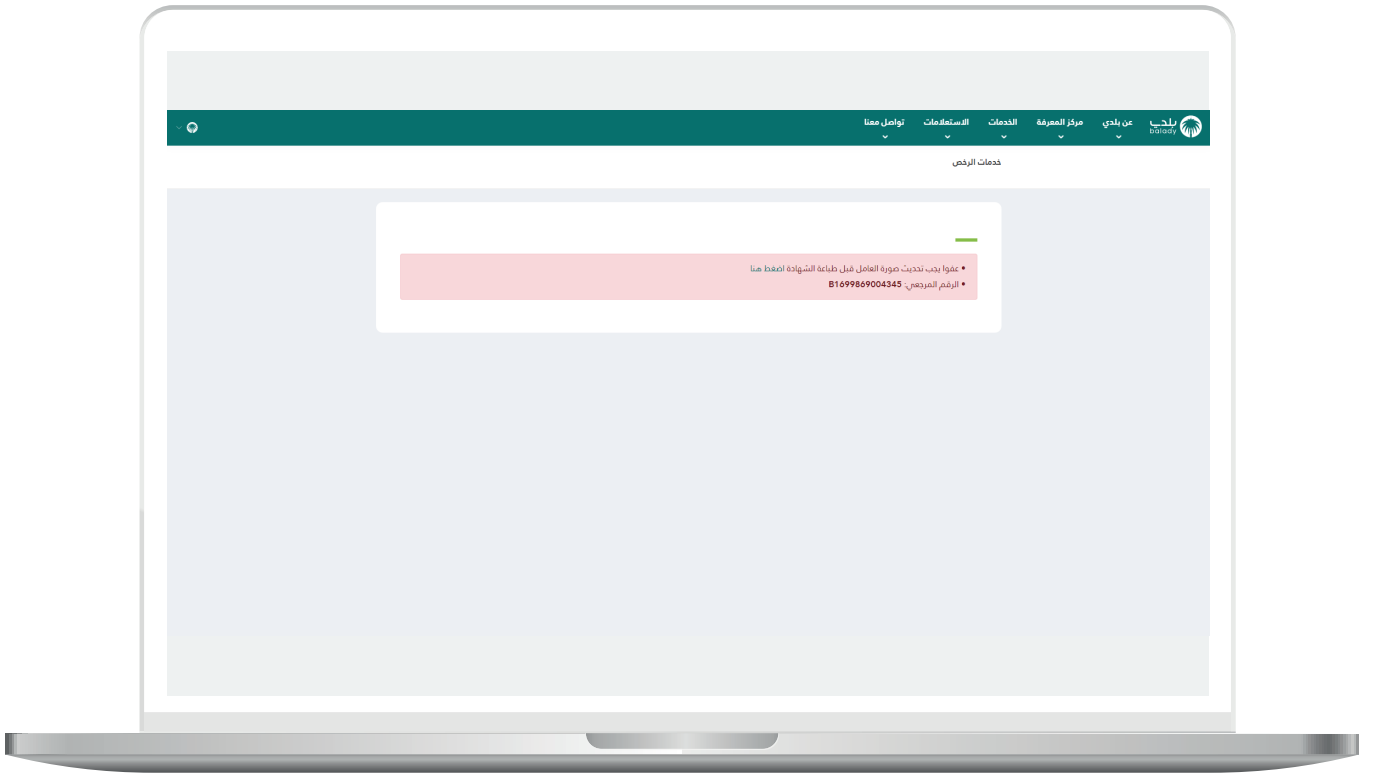
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن طباعة الشهادة من خلال الضغط على الزر (طباعة).



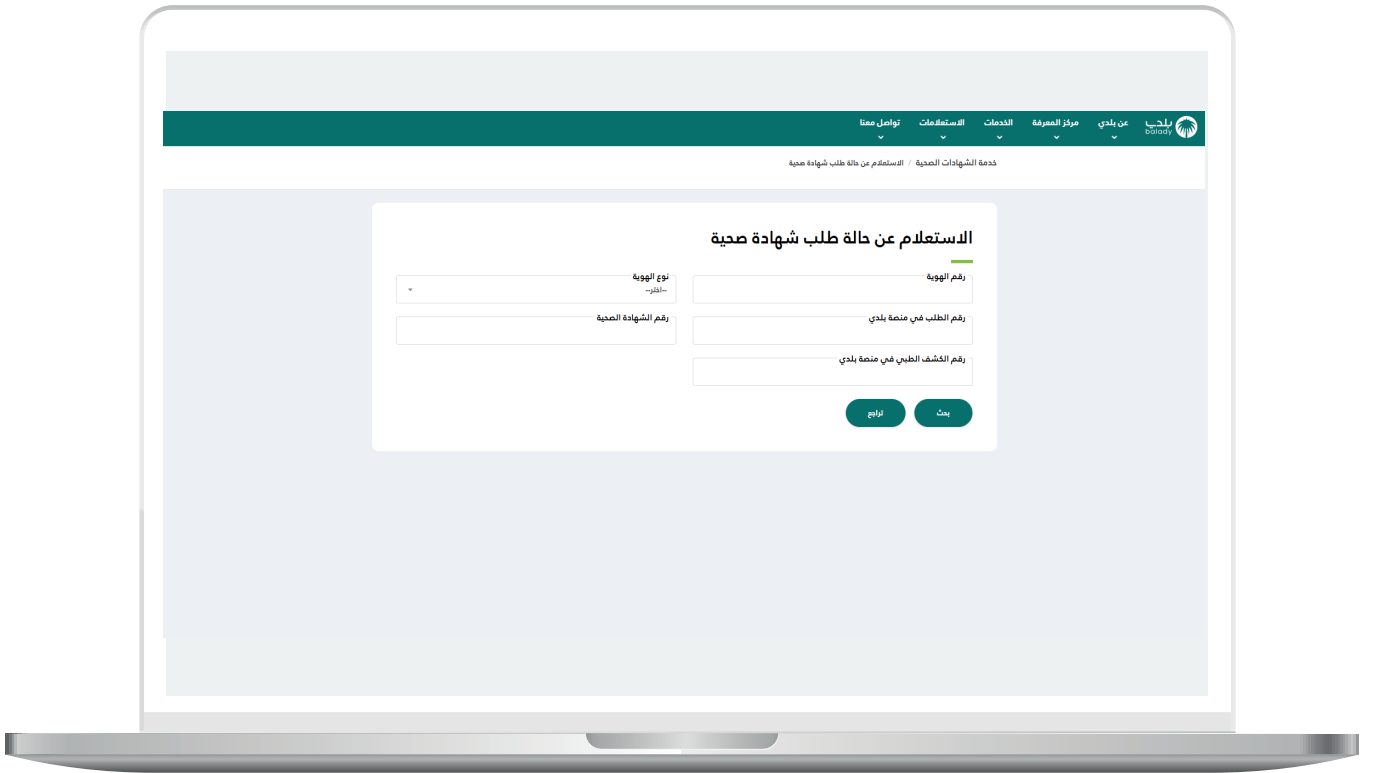
10) أما في حال اختيار الخيار (بحث برقم الشهادة) فيمكن للمستخدم البحث من خلال الحقل (رقم الشهادة) ثم الضغط على الزر (بحث).
وبعدها يمكن طباعة الشهادة من خلال الضغط على الزر (طباعة).



11) وفي حال قام المستخدم بالضغط على الزر (طباعة) ولم يتم بتحديث الصور، تظهر شاشة تحتوي على رسالة توضح إلزامية تحديث صورة العامل قبل الطباعة من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا)، كما في الشكل أدناه.



12) وبعد الضغط على الرابط تظهر الشاشة أدناه حيث يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلادي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلادي) أو بعضها ثم يتم الضغط على الزر (بحث).

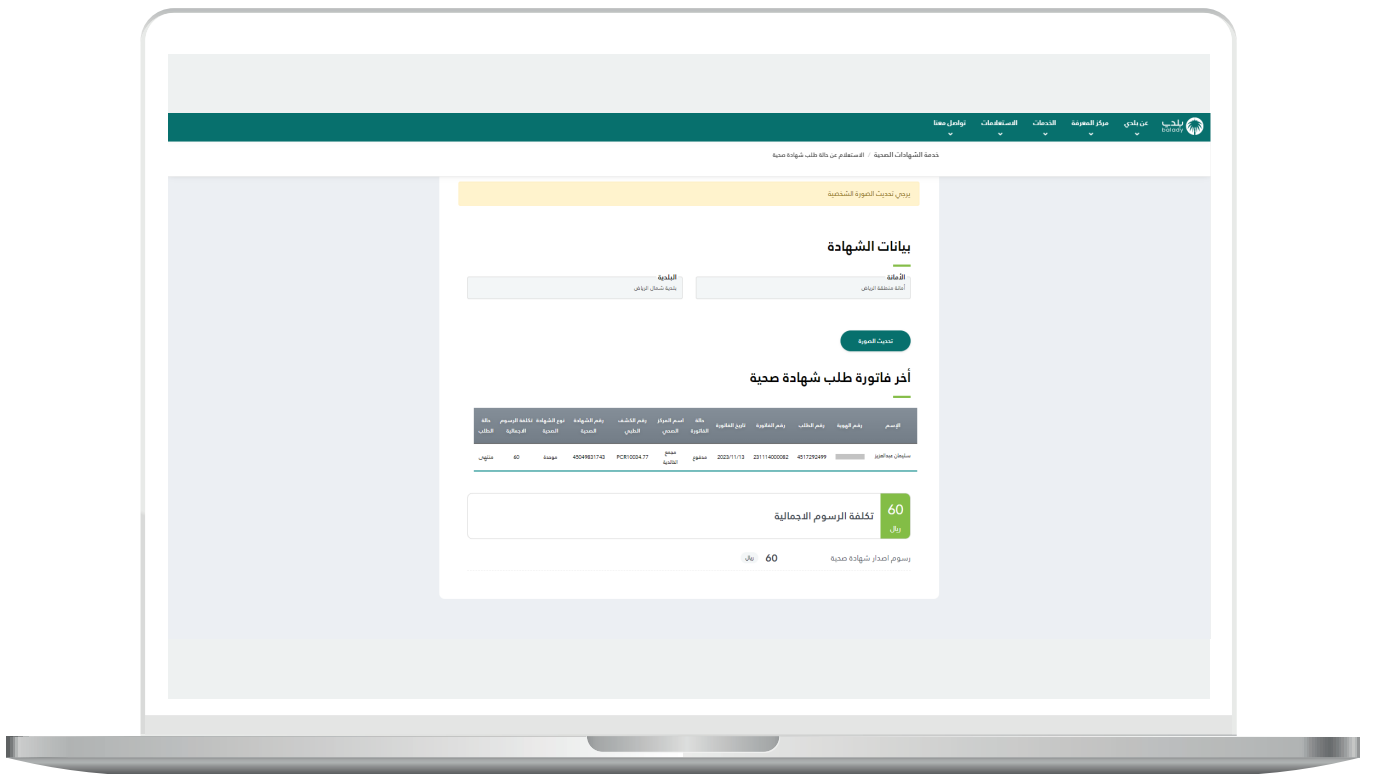


The screenshot shows a laptop screen with a web application interface. The page title is "خدمة الشهادات الصحية / الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية". The main heading is "الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية". The form contains the following fields:

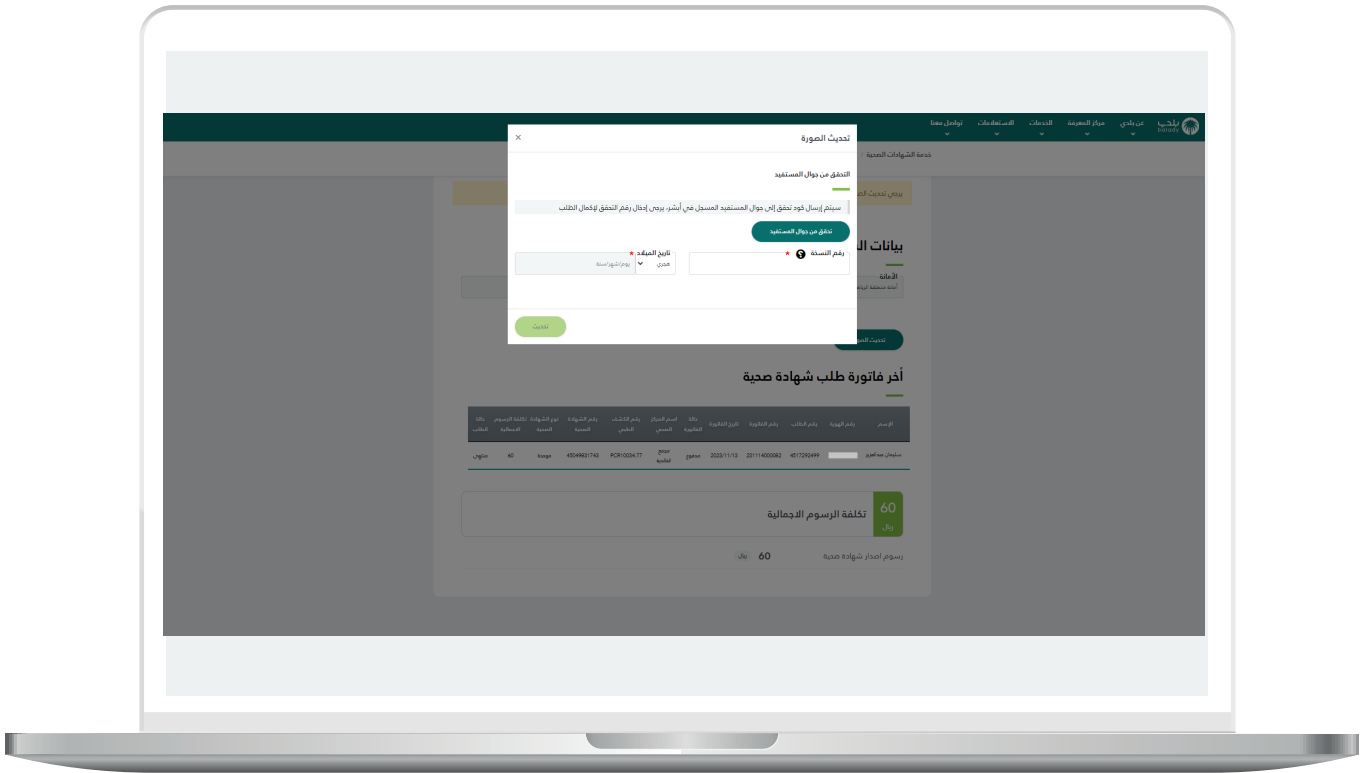
- رقم الهوية (ID Number) - Input field
- نوع الهوية (Type of ID) - Dropdown menu with "اختر..." (Select...)
- رقم الطلب في منصة بلادي (Request Number in Balaadi Platform) - Input field
- رقم الشهادة الصحية (Health Certificate Number) - Input field
- رقم الكشف الطبي في منصة بلادي (Medical Examination Number in Balaadi Platform) - Input field

At the bottom of the form, there are two buttons: "تراجع" (Back) and "بحث" (Search).

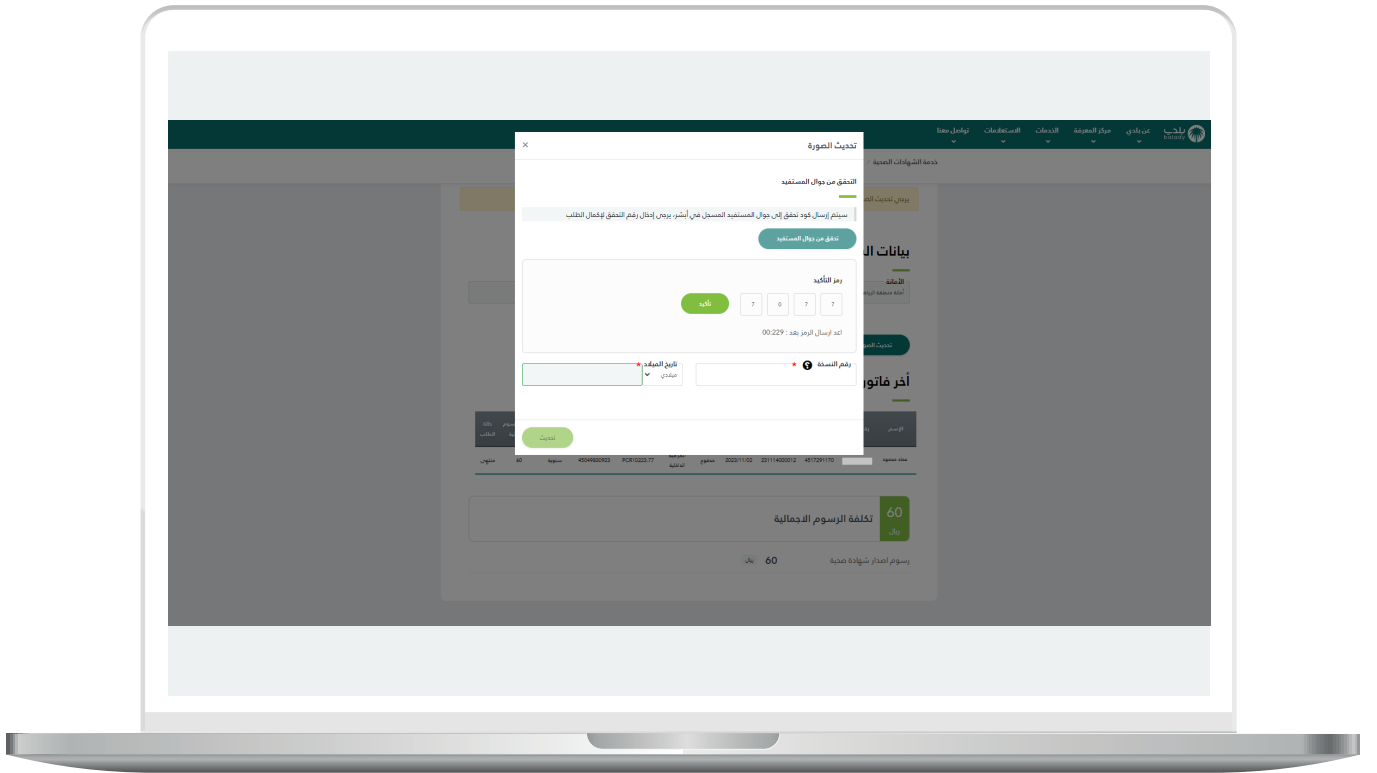
13) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (بيانات الشهادة) والتي تحتوي على الزر (تحديث الصورة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه، كما في الشكل أدناه.



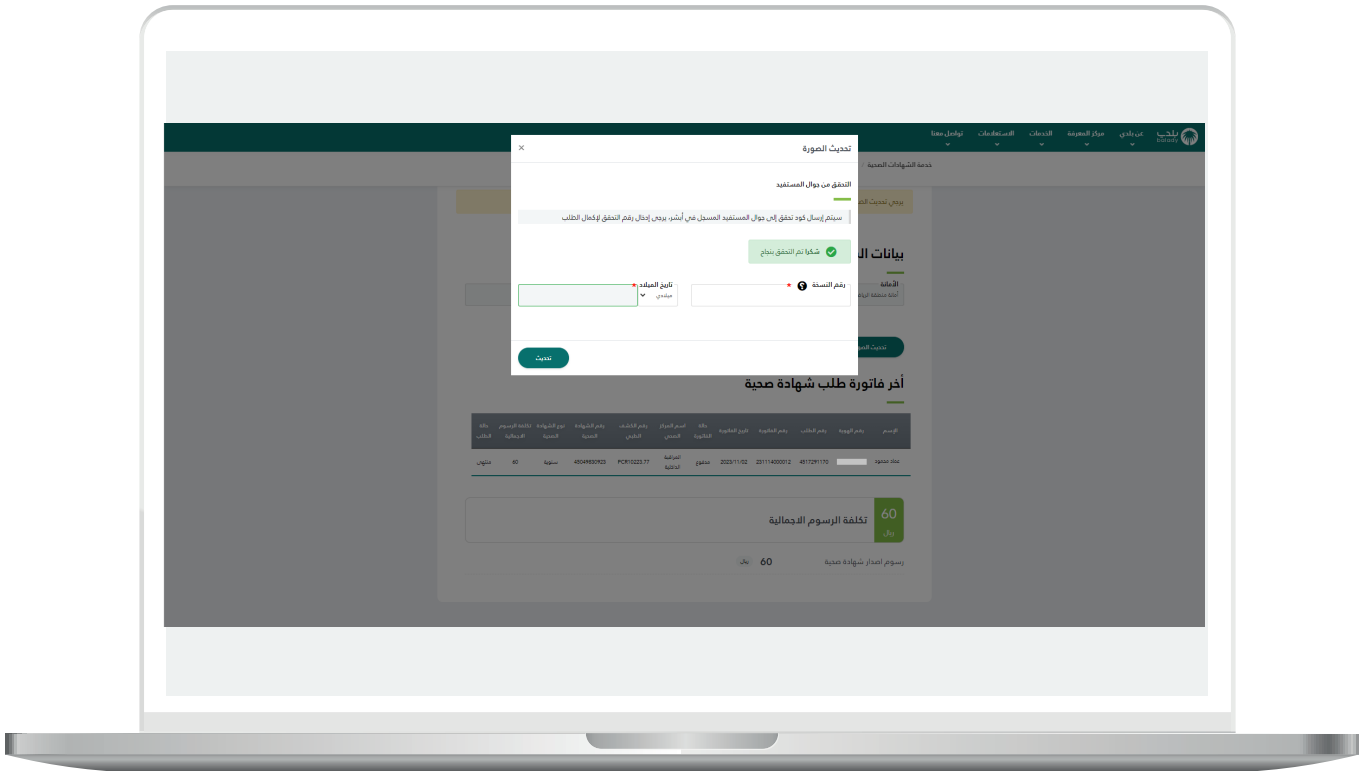
14) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (تحديث الصورة) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تحقق من جوال المستخدم)، كما في الشكل أدناه.



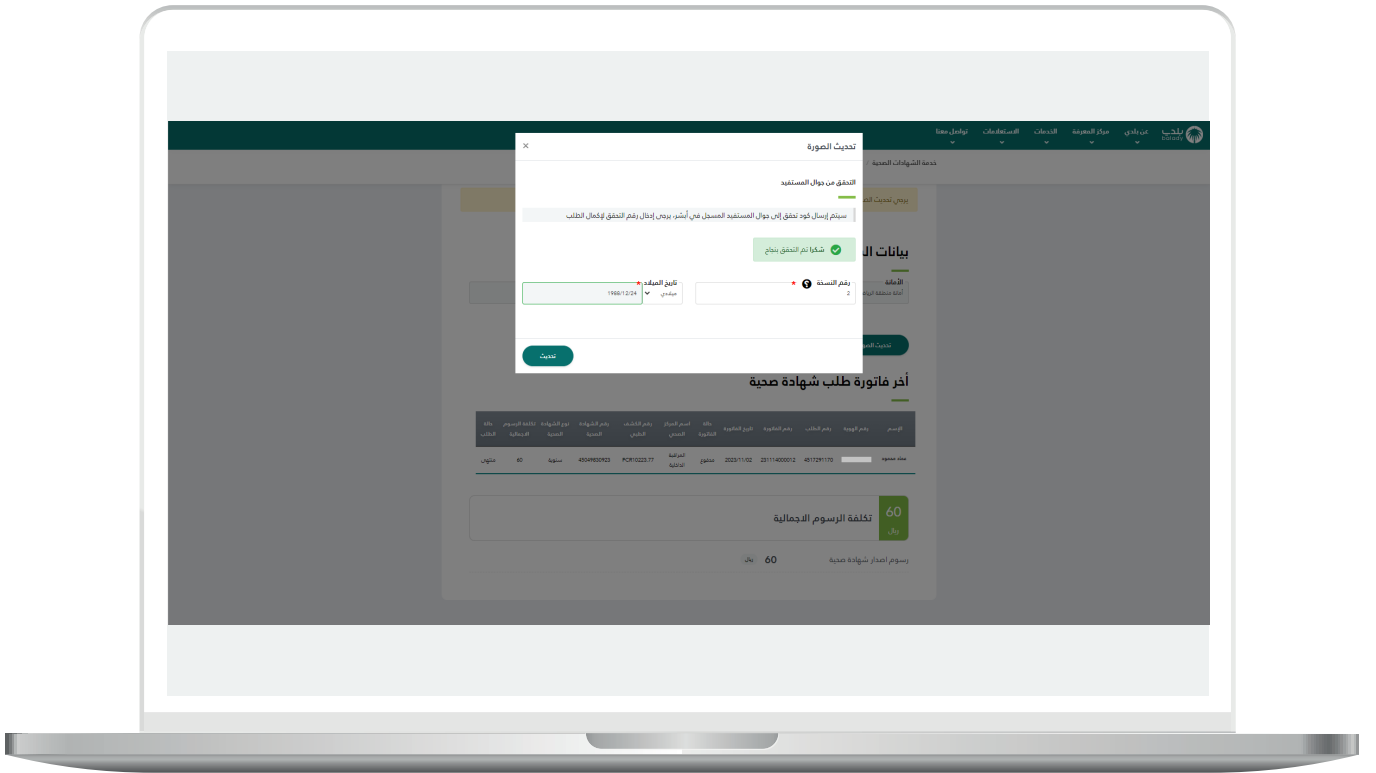
15) وبعدها يقوم النظام بإرسال (رمز التأكيد) على جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل المخصص ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشكل أدناه.



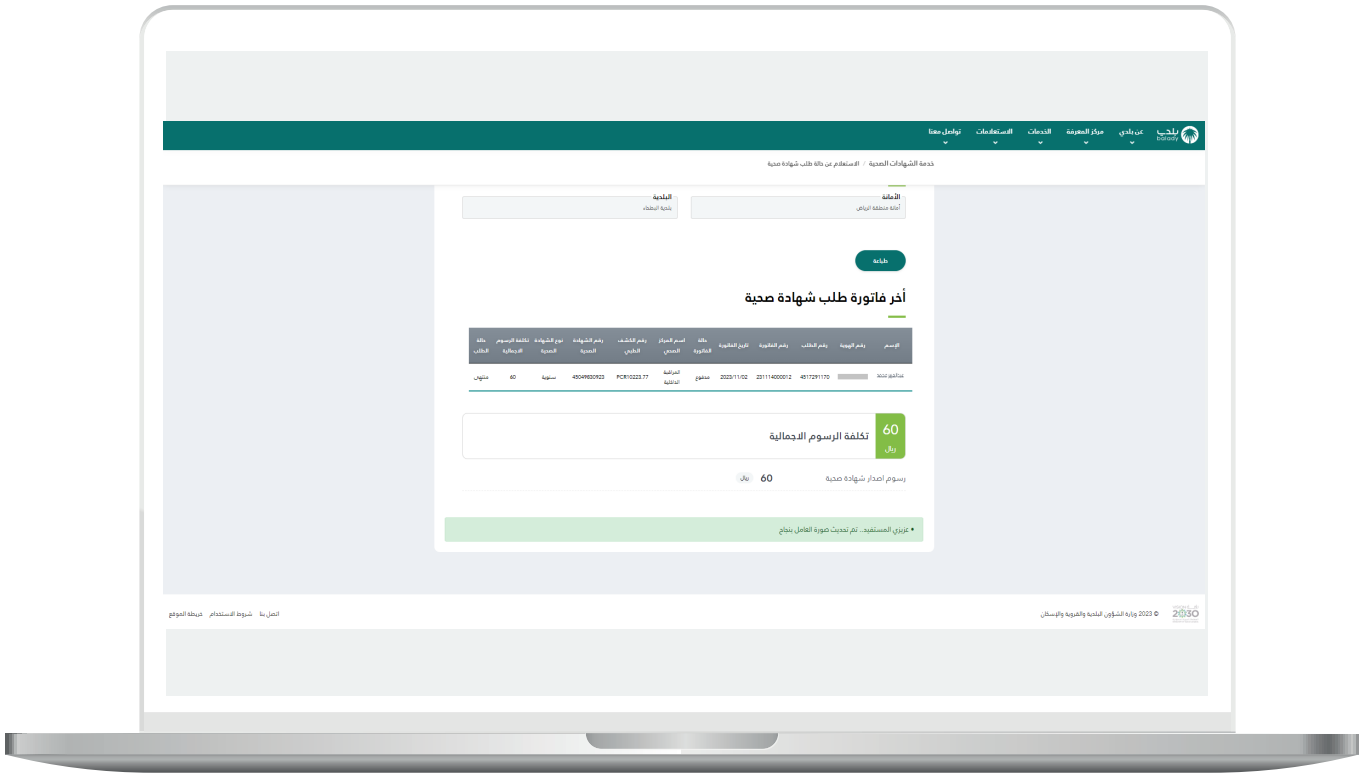
16) وبعدها يقوم النظام بعرض (شكرًا تم التحقق بنجاح) كما في الشكل أدناه.



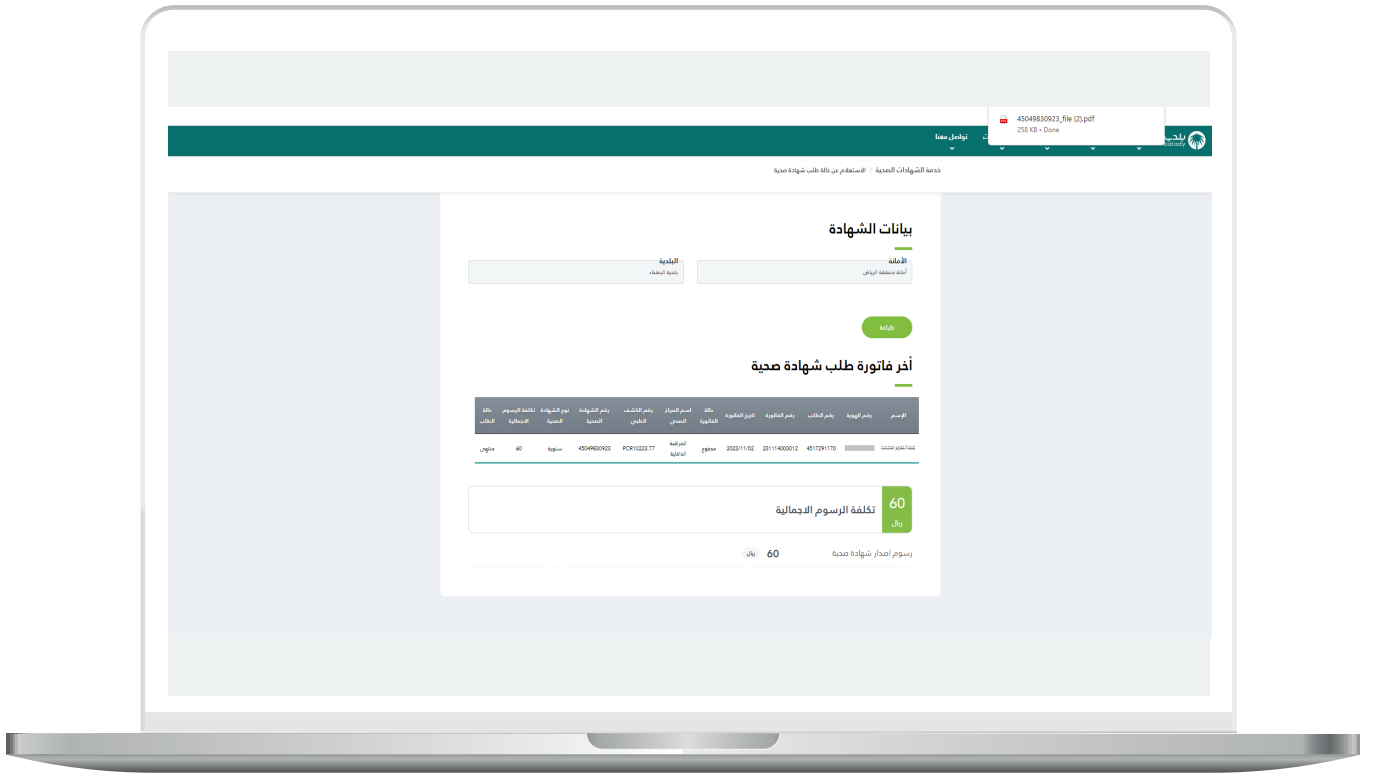
17) وبعدها يقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (رقم النسخة، تاريخ الميلاد) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تحديث).



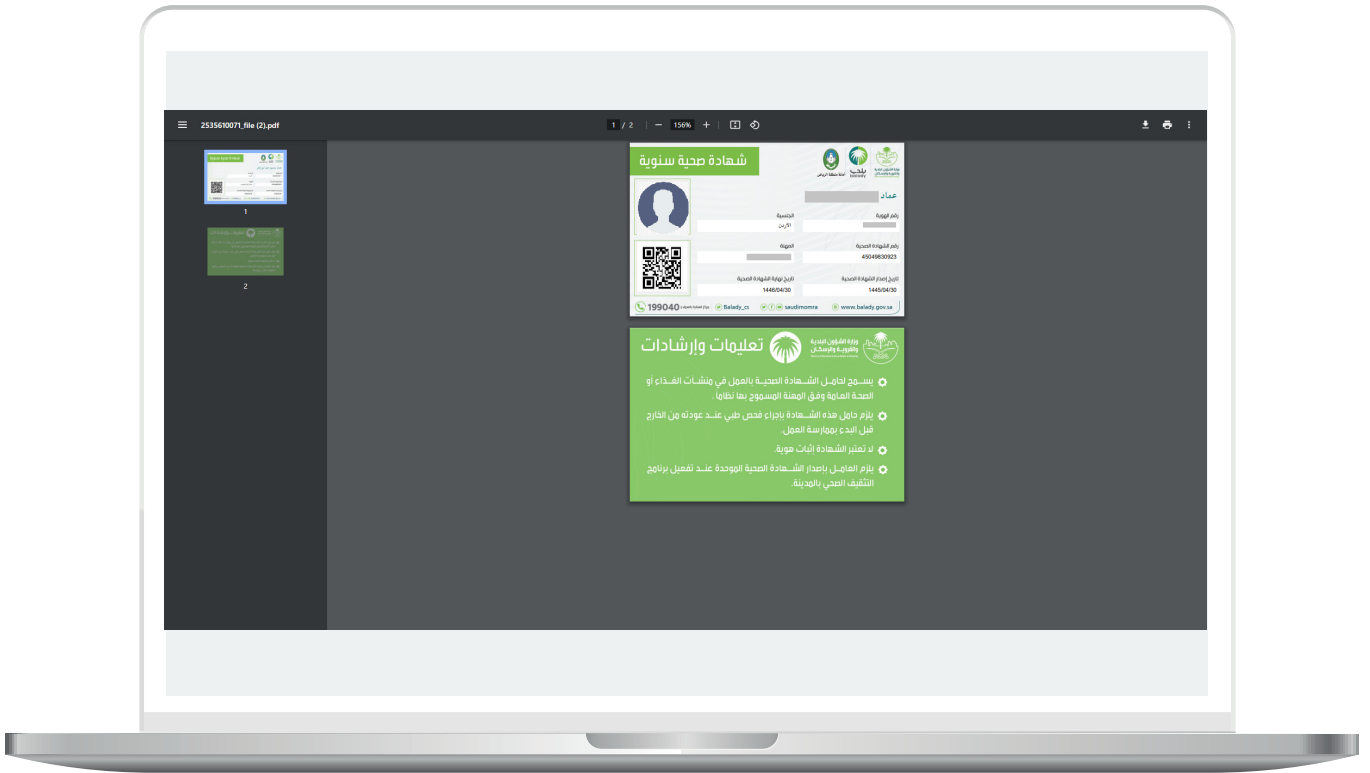
18) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة تحتوي على الرسالة التالية (عزيزي المستفيد تم تحديث صورة العامل بنجاح) كما في الشكل أدناه.



19) وبعد الضغط على الزر (طباعة)، يتم تحميل الشهادة الصحية الموسمية على جهاز المستخدم كما في الشكل التالي.



(20) وبعد الضغط على الملف تظهر الشهادة الصحية الموسمية.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

