



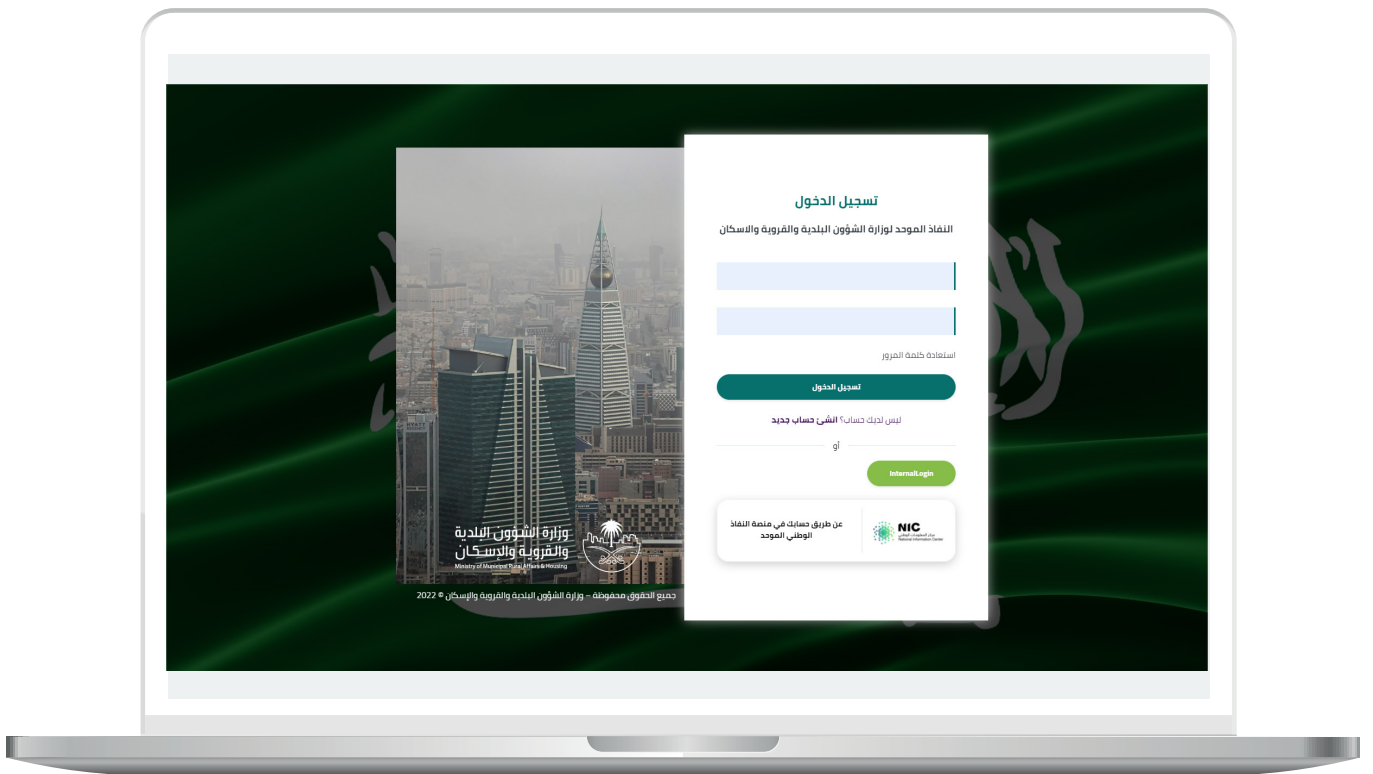
وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة تعديل رخصة عرببة متنقلة

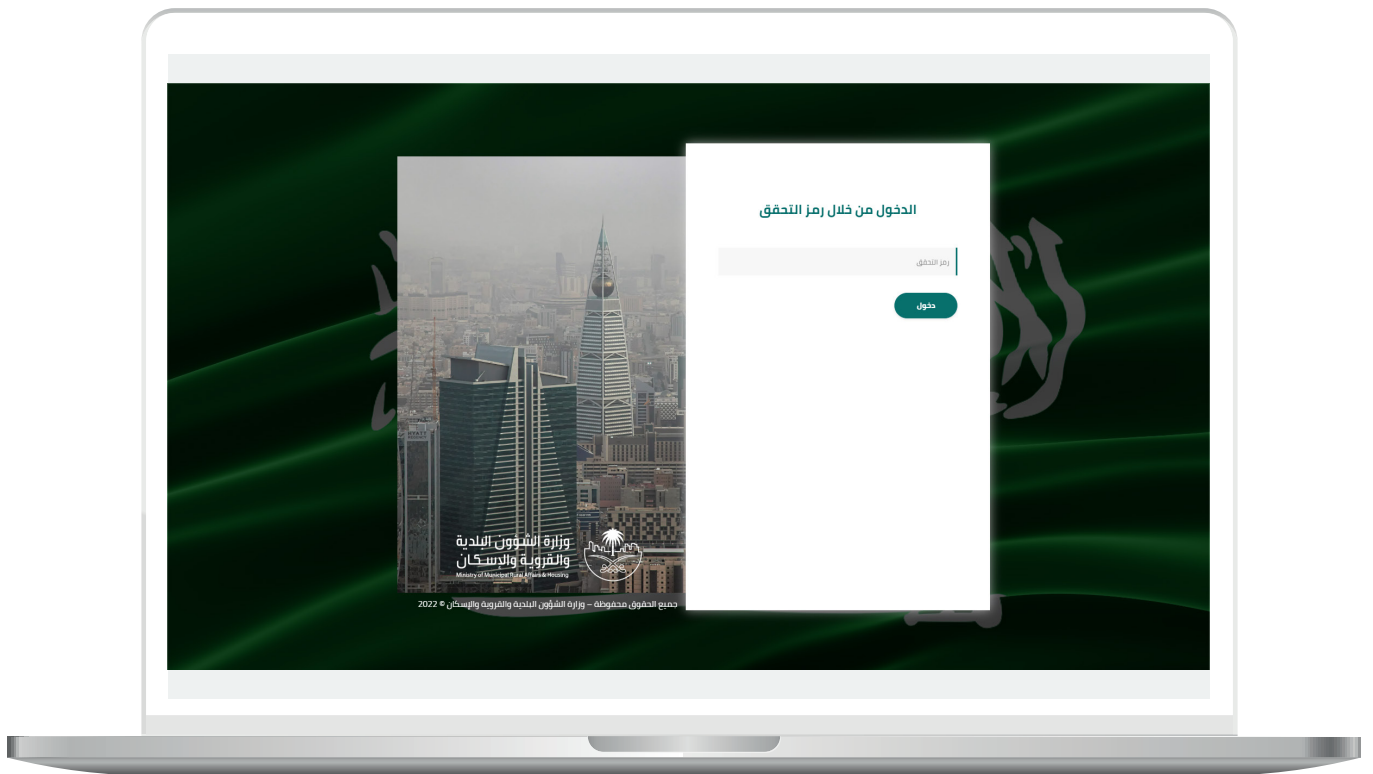
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

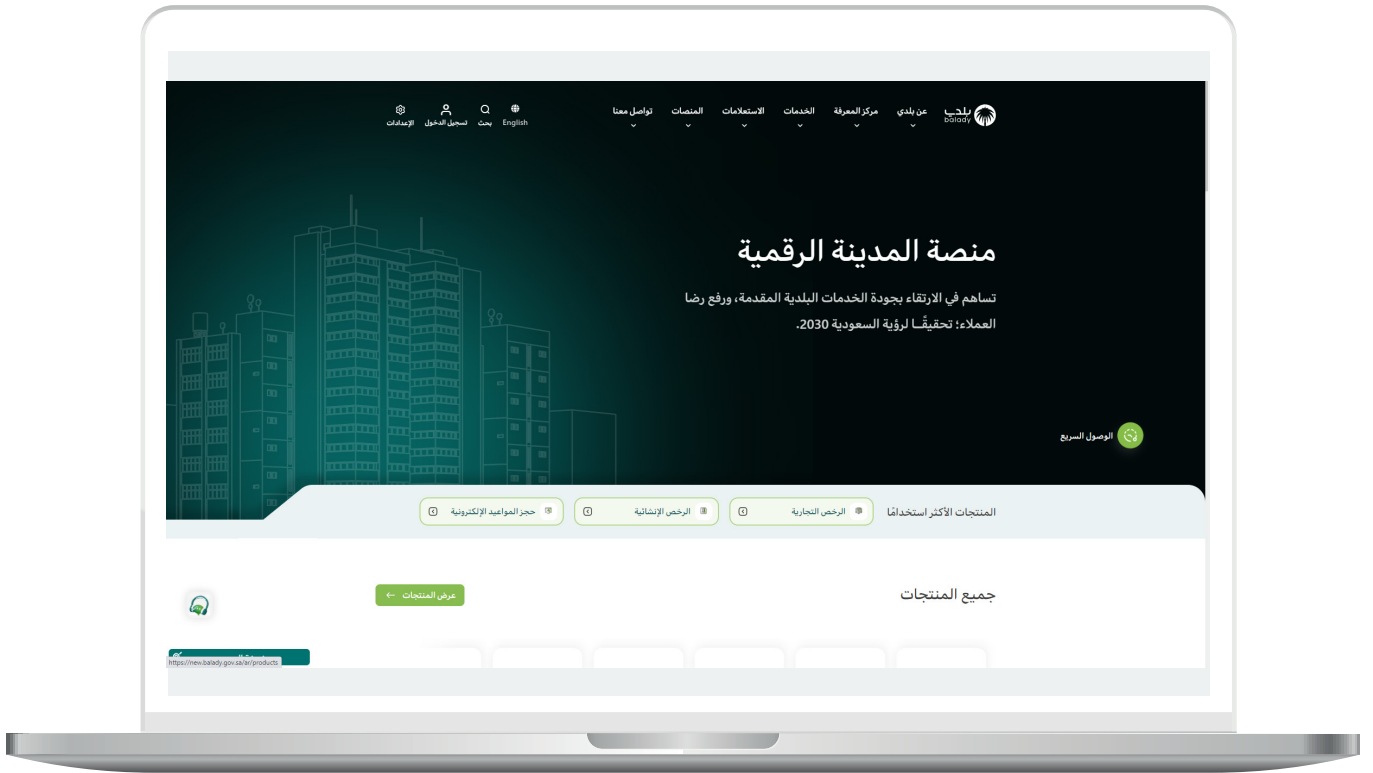


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

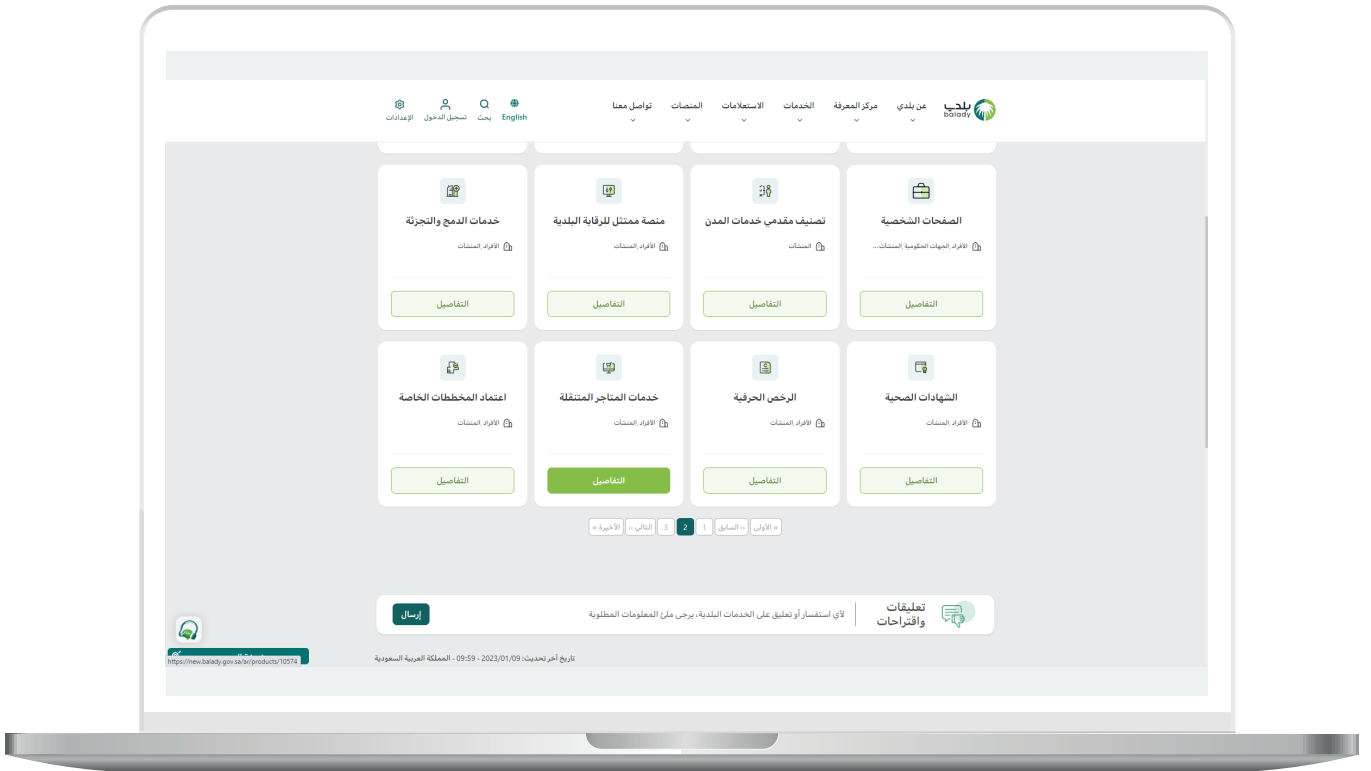


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

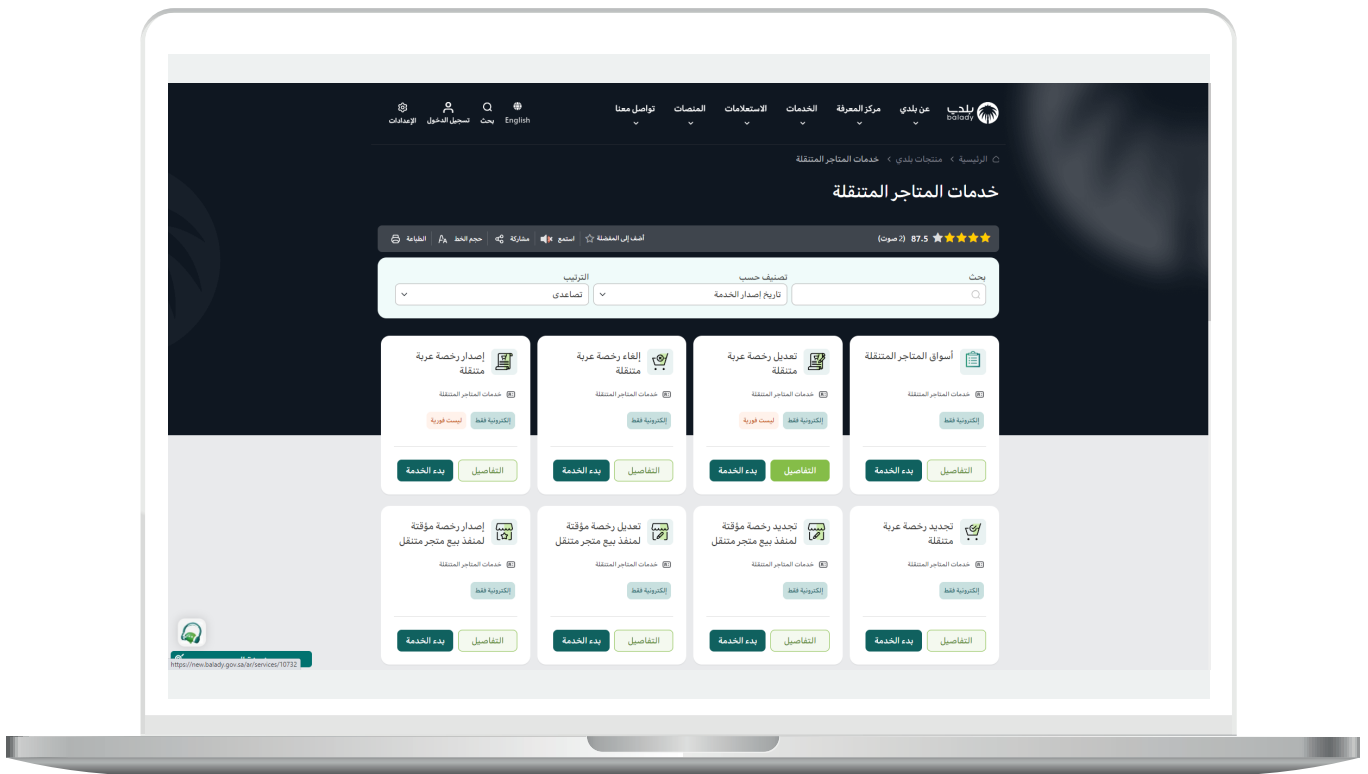
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



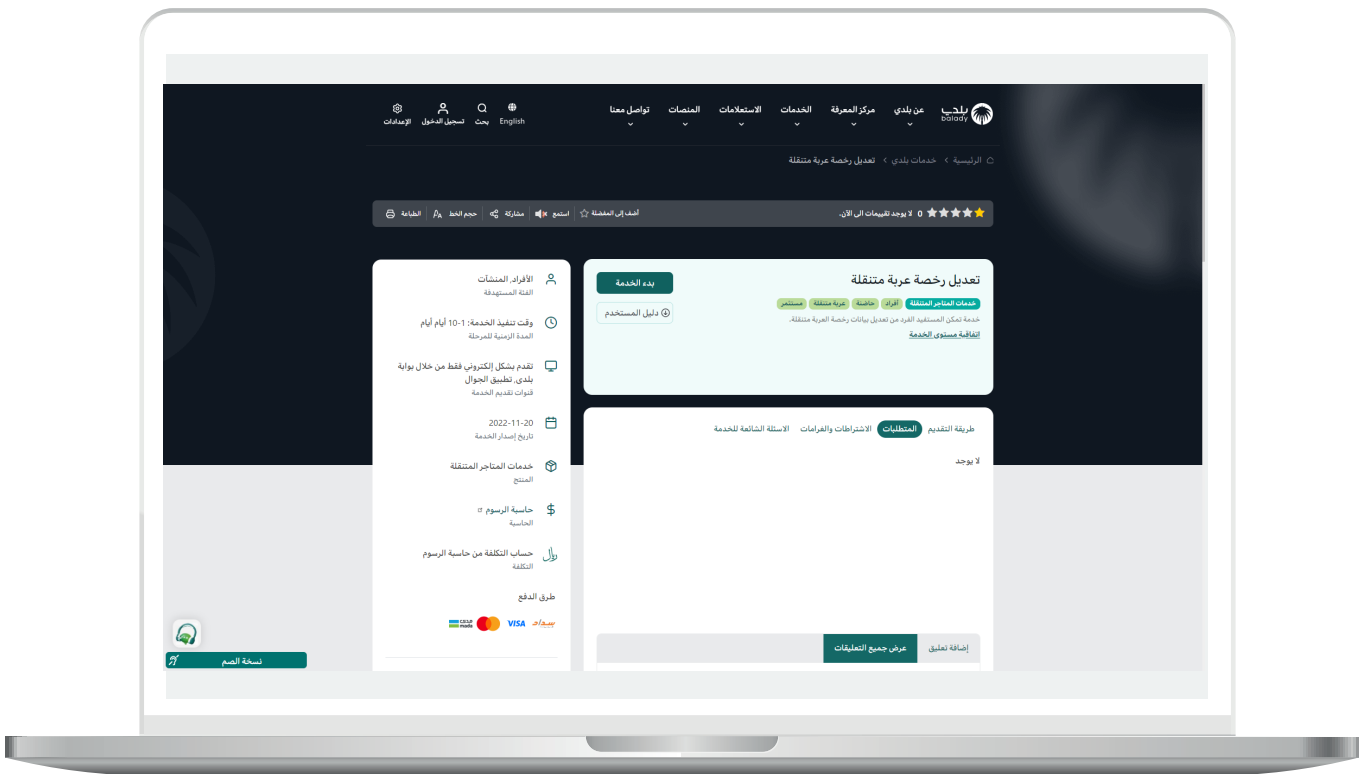
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلادي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



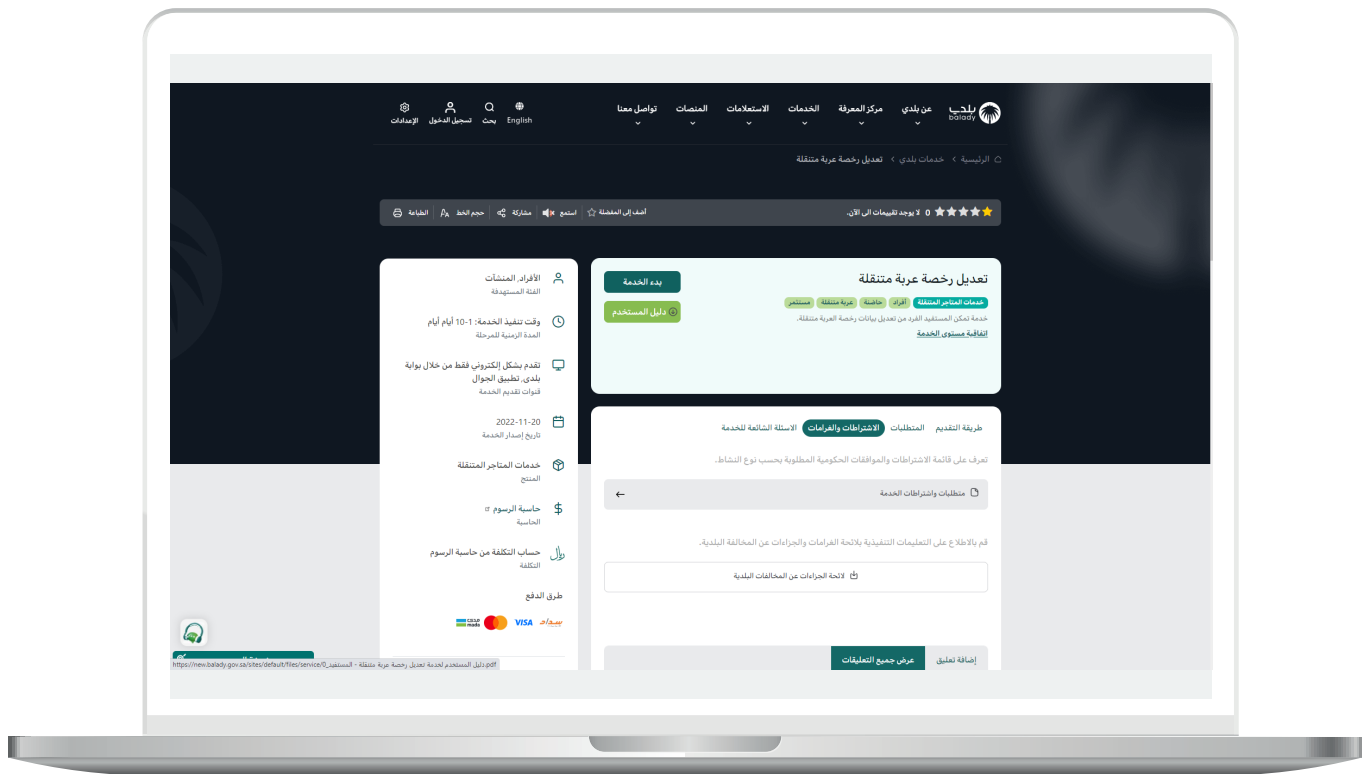
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (تعديل رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

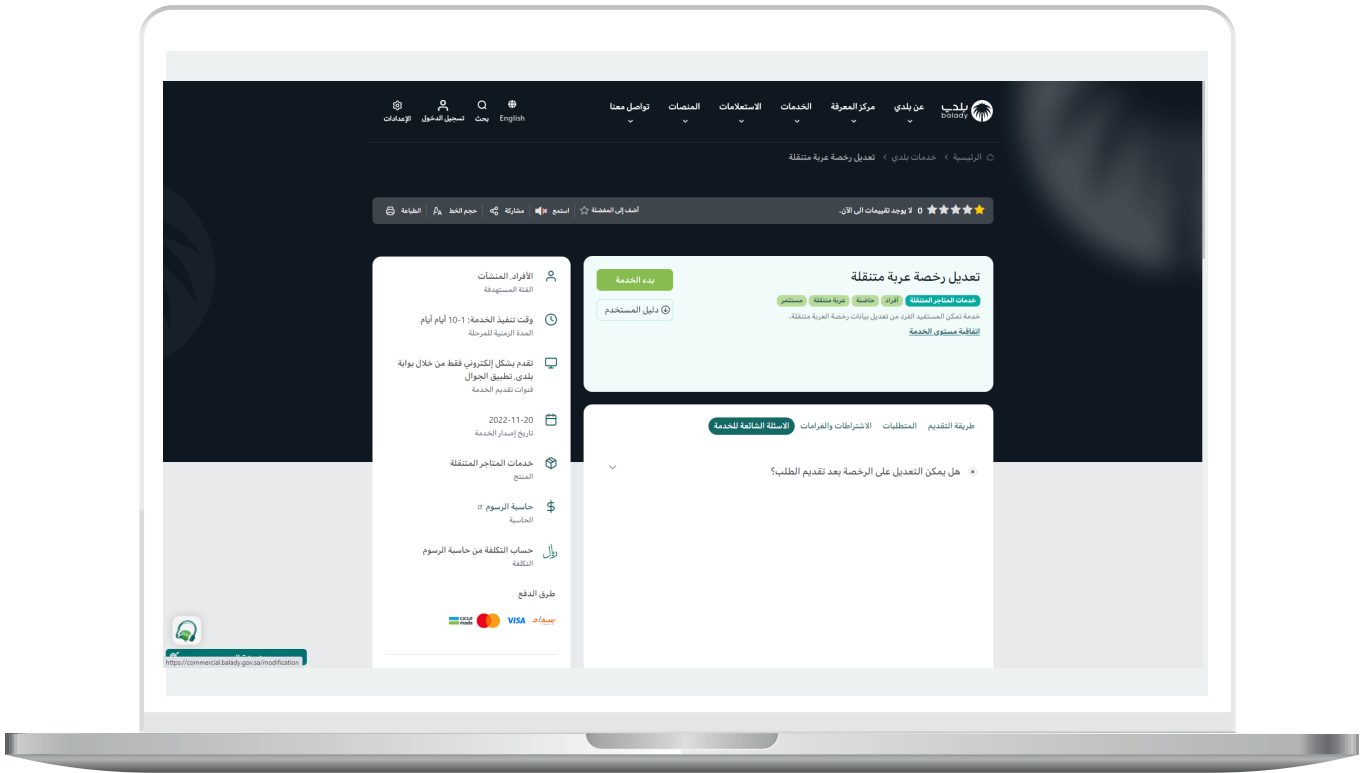


## 7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).

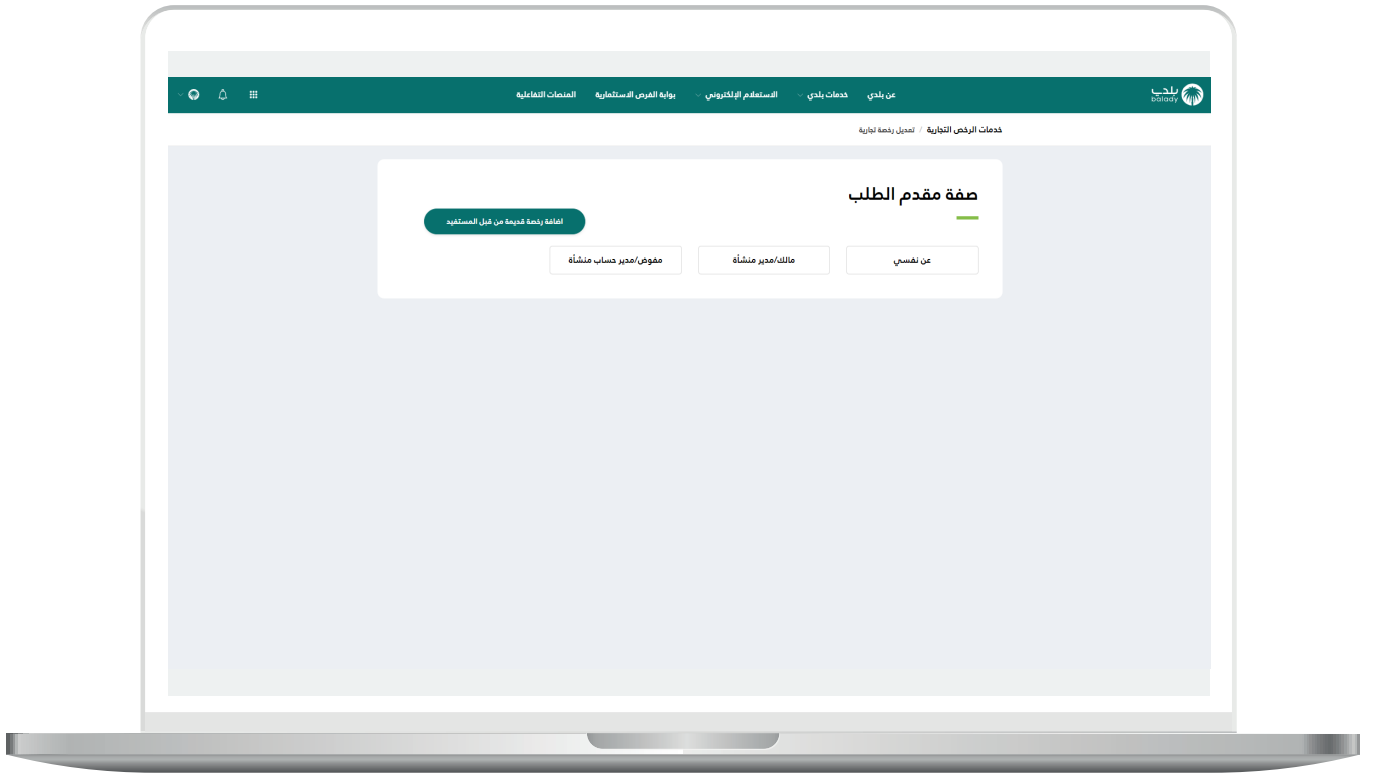




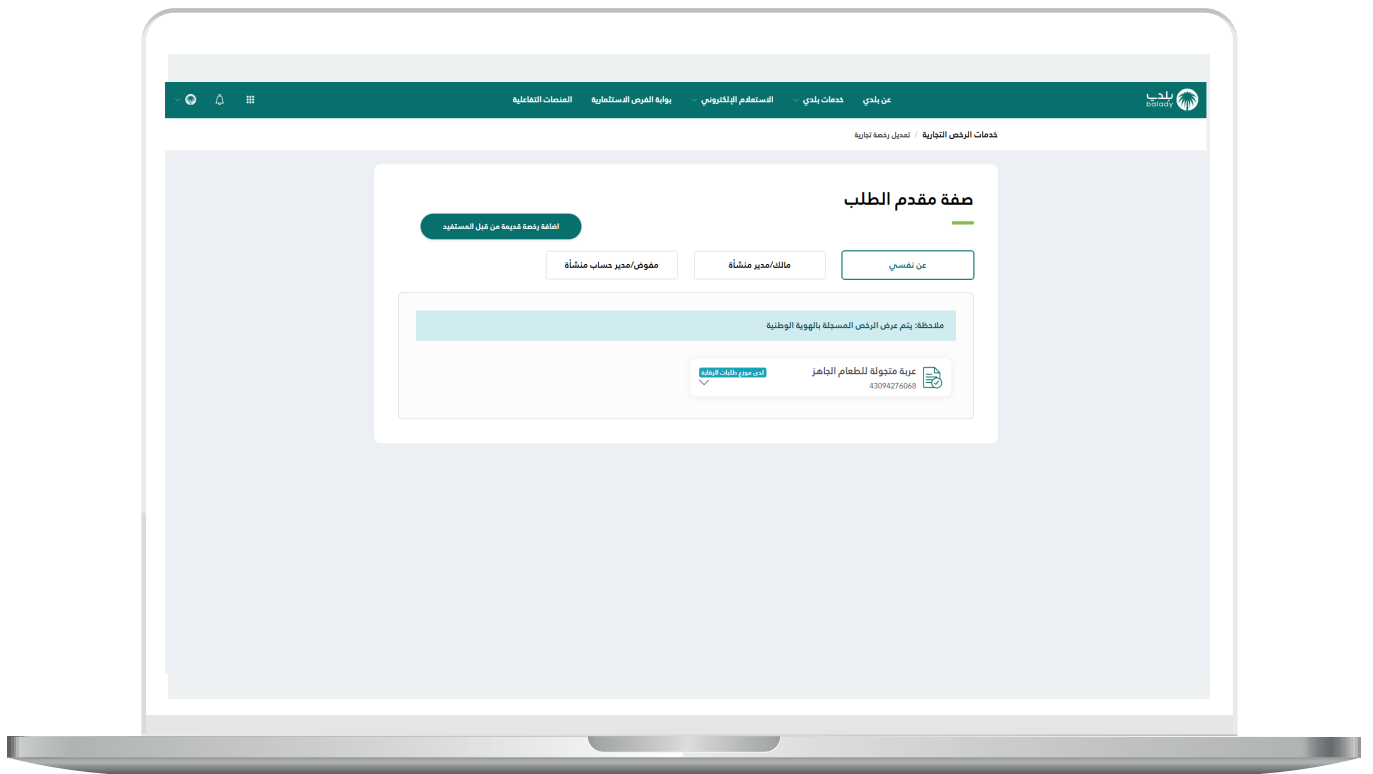
## 8) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



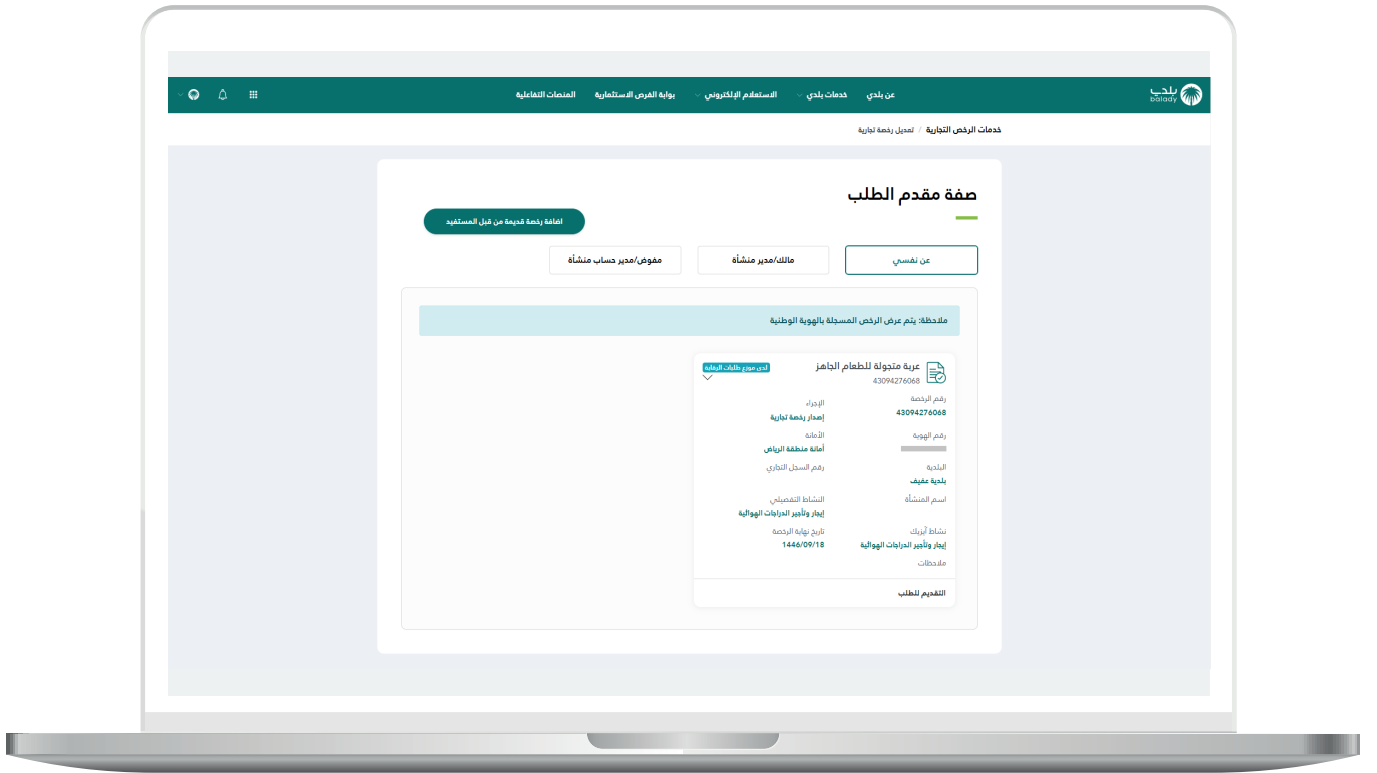
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



10) بعدها يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد تعديلها.



(11) وبعد الضغط على الرخصة يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (التقديم للطلب).



12) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة)، حيث يمكن للمستخدم التعديل على قيم الحقول.

The screenshot shows a web application interface for editing vehicle license data. The page is titled "بيانات المركبة" (Vehicle Data) and is part of a multi-step process. The current step is "2. بيانات العربة" (Vehicle Data). The form contains the following fields:

- 1. اختيار نوع الرخصة: 1. اختيار نوع الرخصة
- 2. بيانات العربة: 2. بيانات العربة
- 3. بيانات الطيب: 3. بيانات الطيب
- 4. اختيار الموقع: 4. اختيار الموقع
- 5. بيانات المرافقات: 5. بيانات المرافقات
- 6. البيانات الإضافية: 6. البيانات الإضافية
- 7. حاسبة الرسوم: 7. حاسبة الرسوم

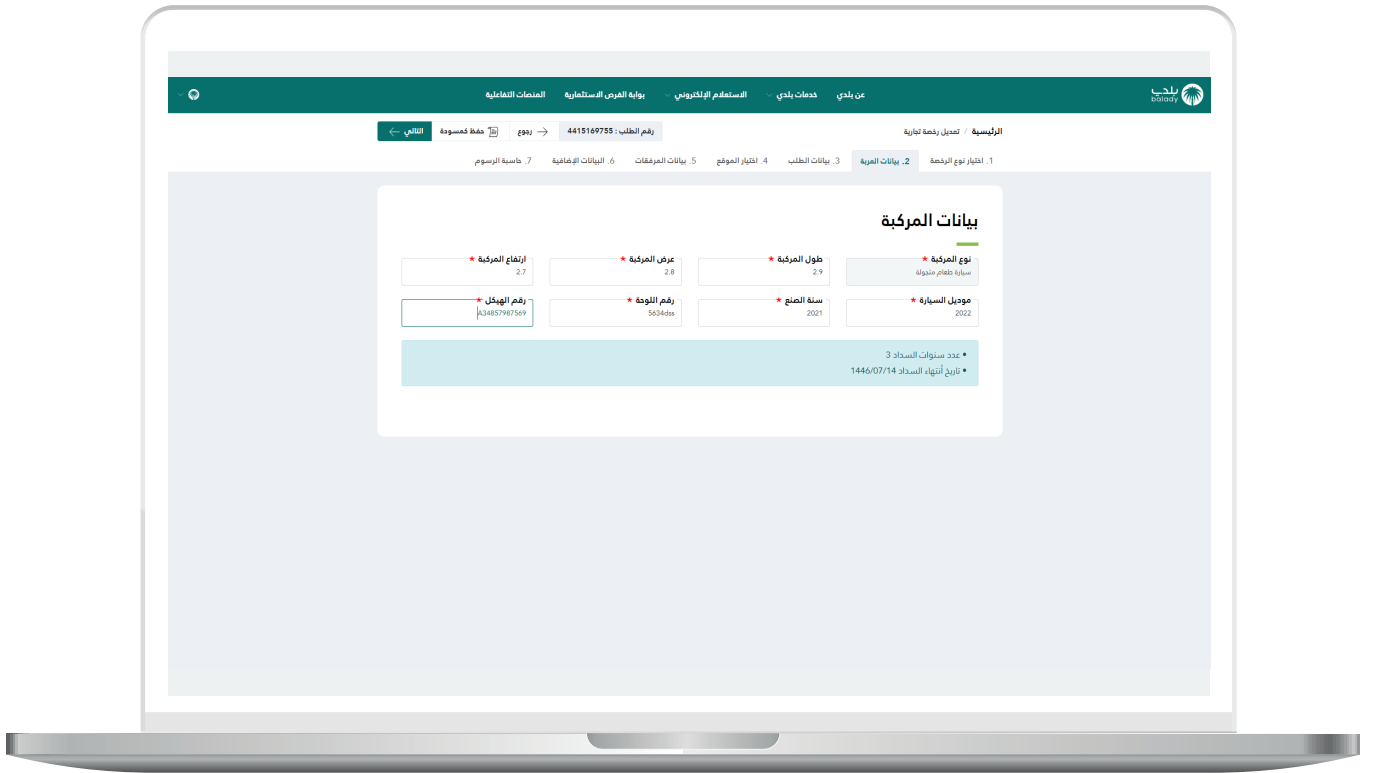
The main form area is titled "بيانات المركبة" (Vehicle Data) and includes the following fields:

- نوع المركبة \* (Vehicle Type): 1. نوع المركبة \* (Vehicle Type)
- سارية نظام متحركة (Mobile System License): 2. سارية نظام متحركة
- طول المركبة \* (Vehicle Length): 3. طول المركبة \*
- عرض المركبة \* (Vehicle Width): 4. عرض المركبة \*
- ارتفاع المركبة \* (Vehicle Height): 5. ارتفاع المركبة \*
- موديل السيارة \* (Car Model): 6. موديل السيارة \*
- سنة الصنع \* (Year of Manufacture): 7. سنة الصنع \*
- رقم اللوحة \* (Plate Number): 8. رقم اللوحة \*
- رقم الهيكل \* (Chassis Number): 9. رقم الهيكل \*

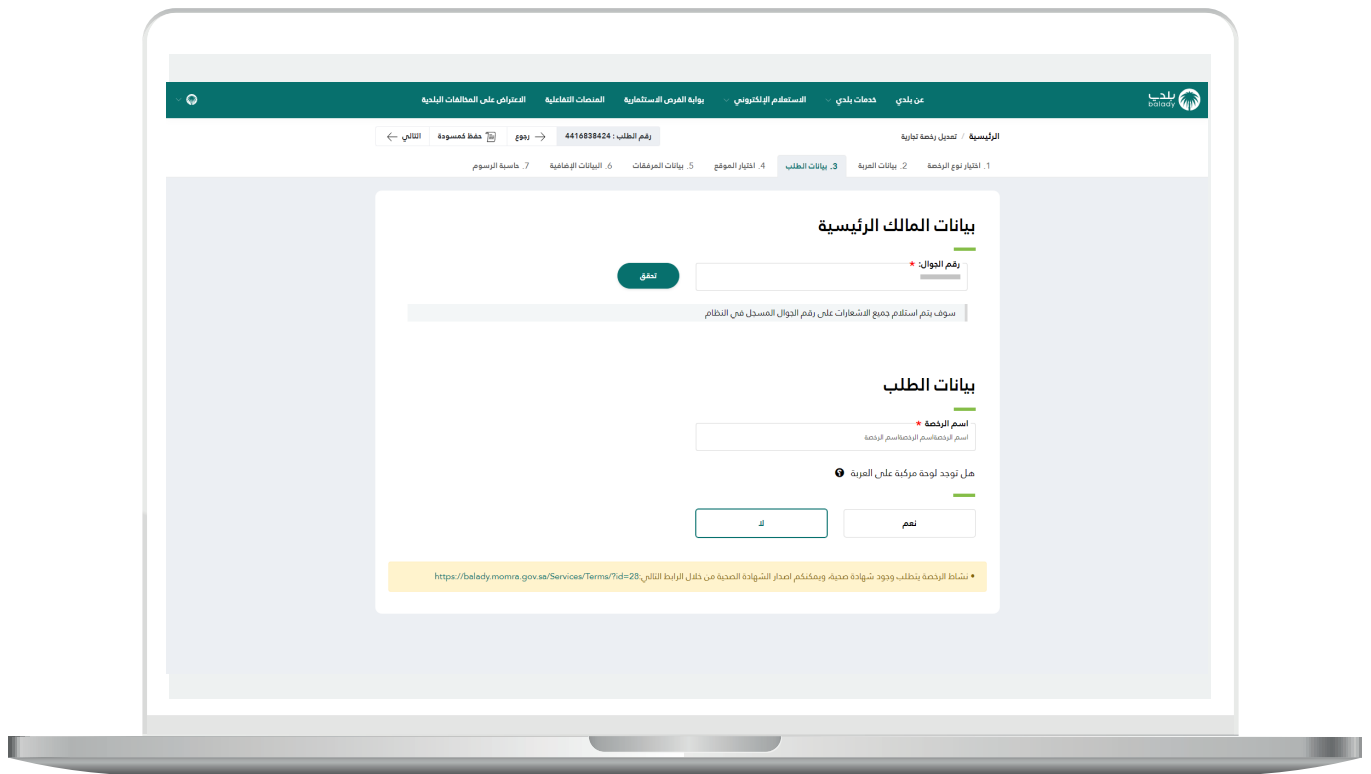
Additional information at the bottom of the form:

- عدد سنوات السداد: 3 (Number of years of payment: 3)
- تاريخ انتهاء السداد: 1446/07/14 (Expiration date of payment: 1446/07/14)

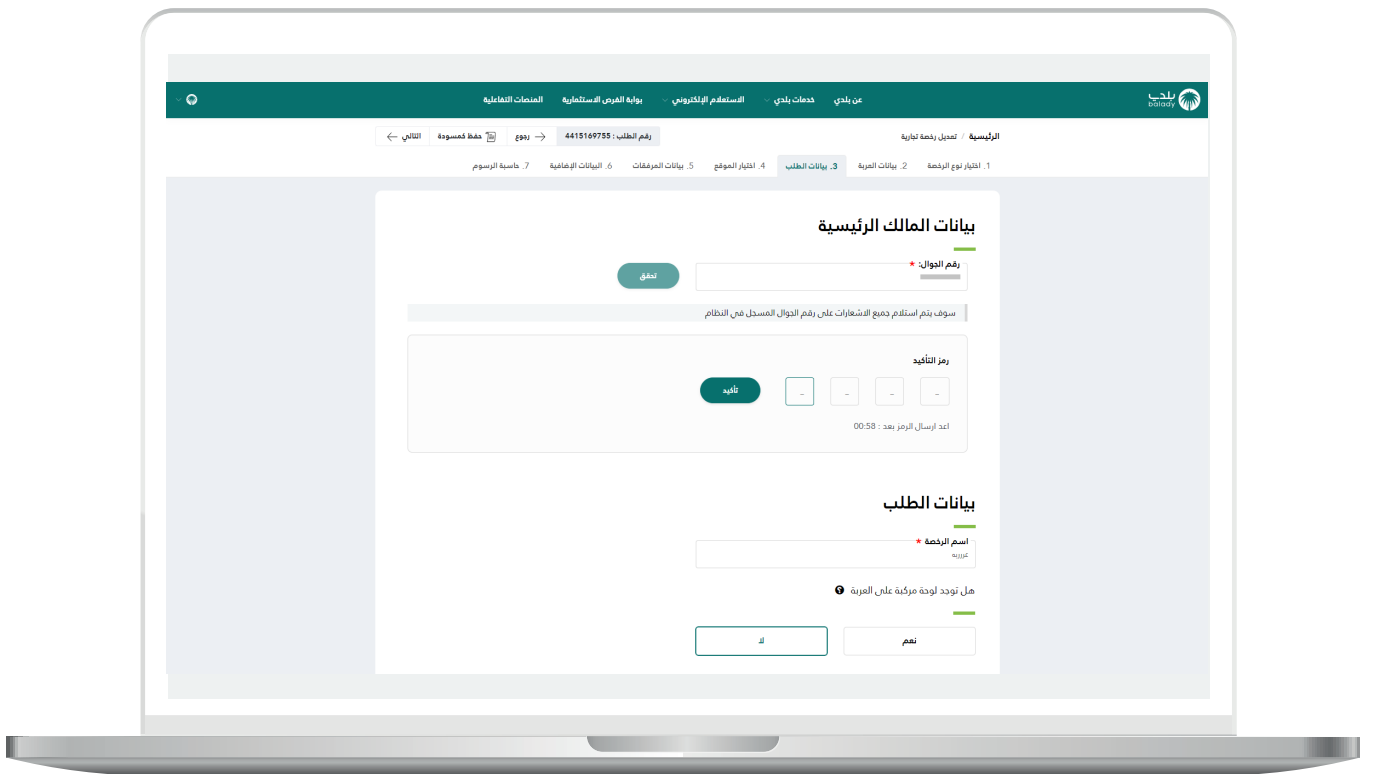
13) وبعد التعديل يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



14) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

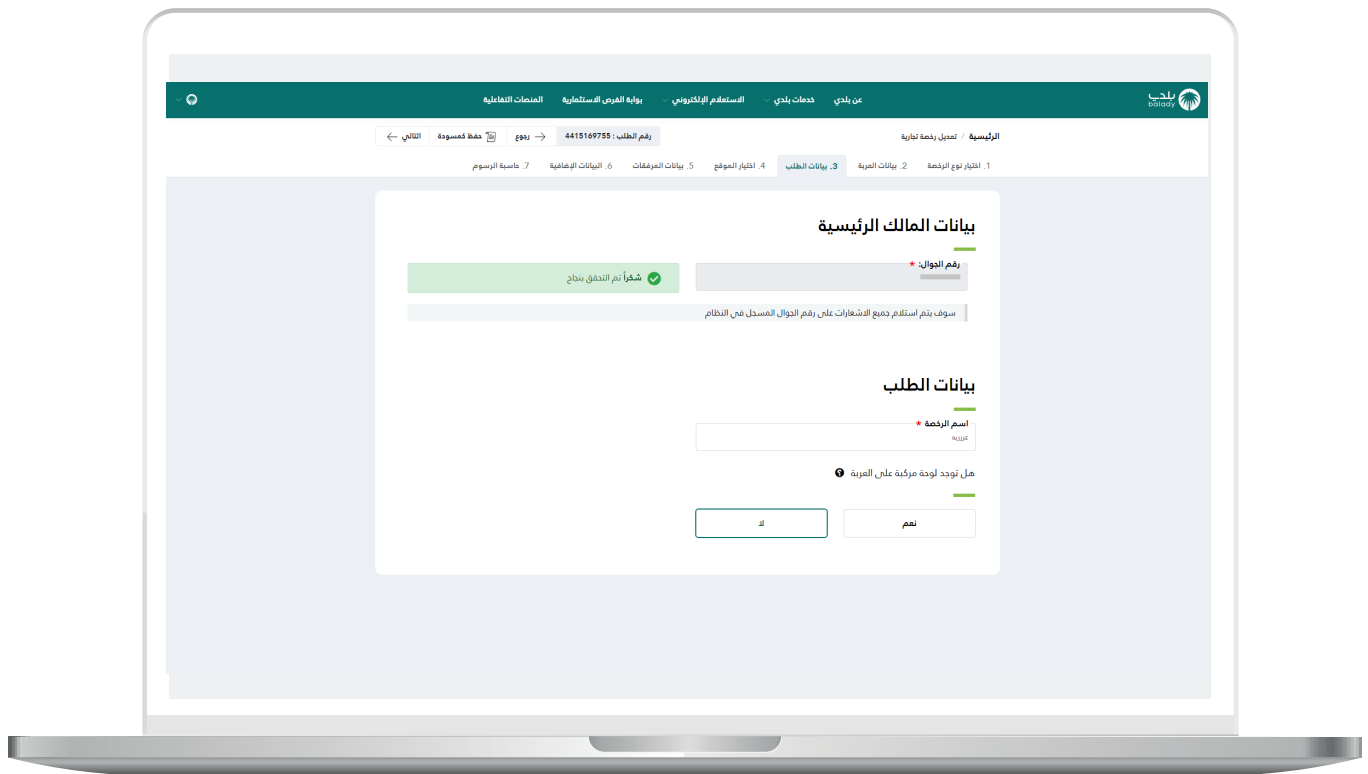


15) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

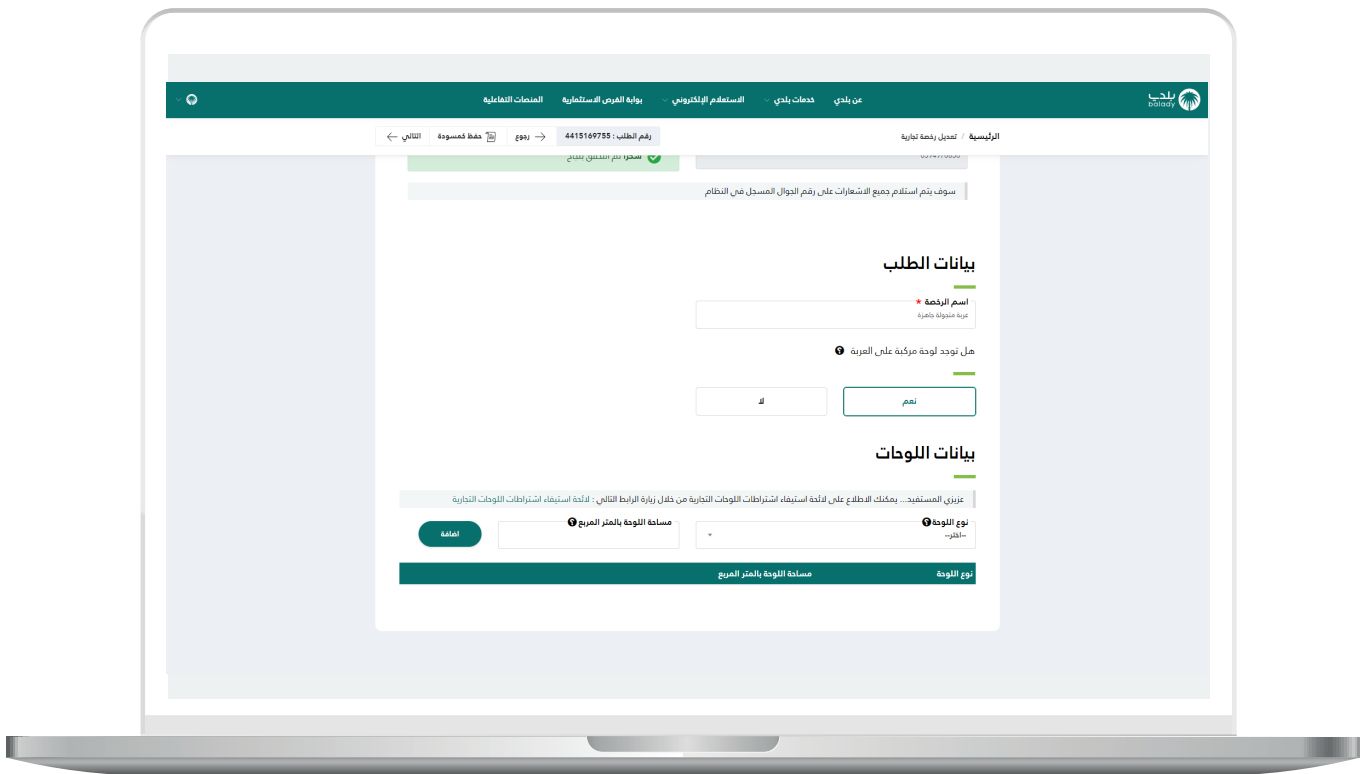




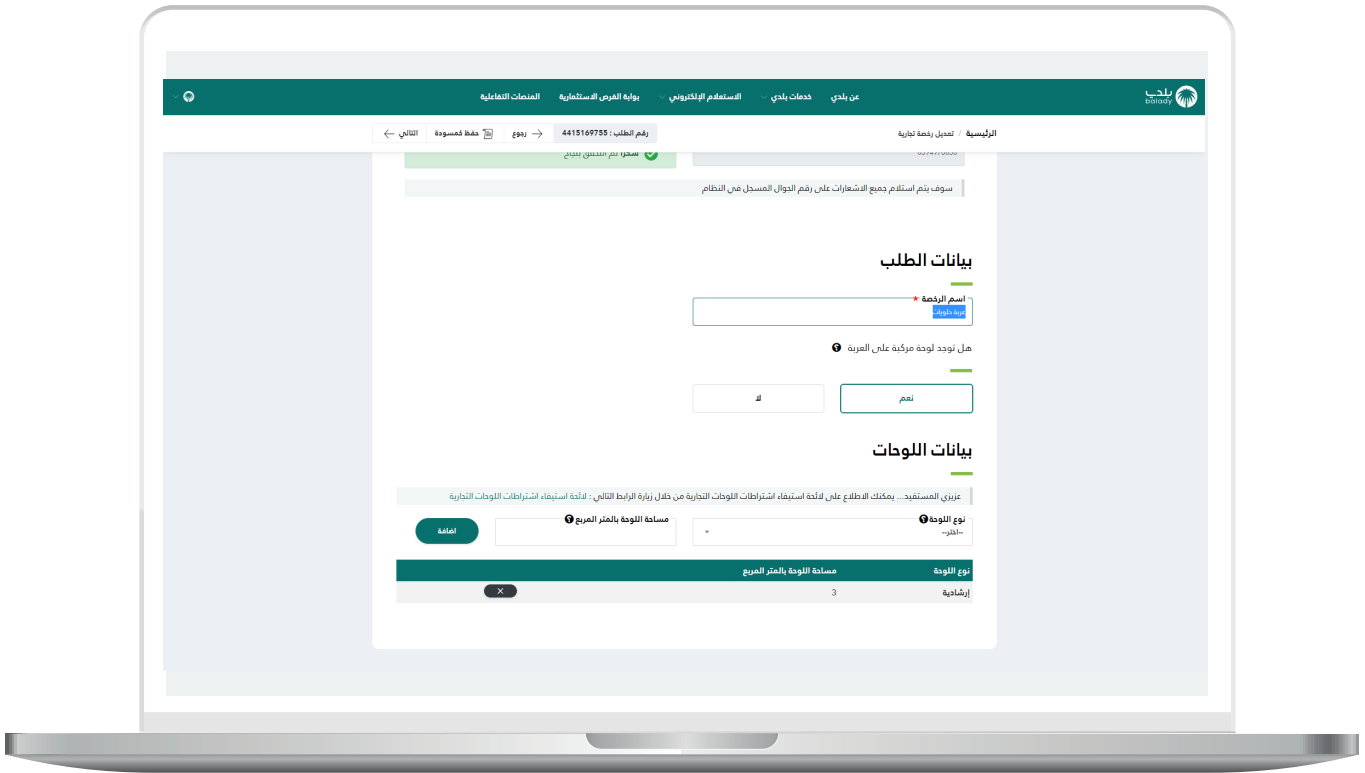
16) ثم يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربية، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



17) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

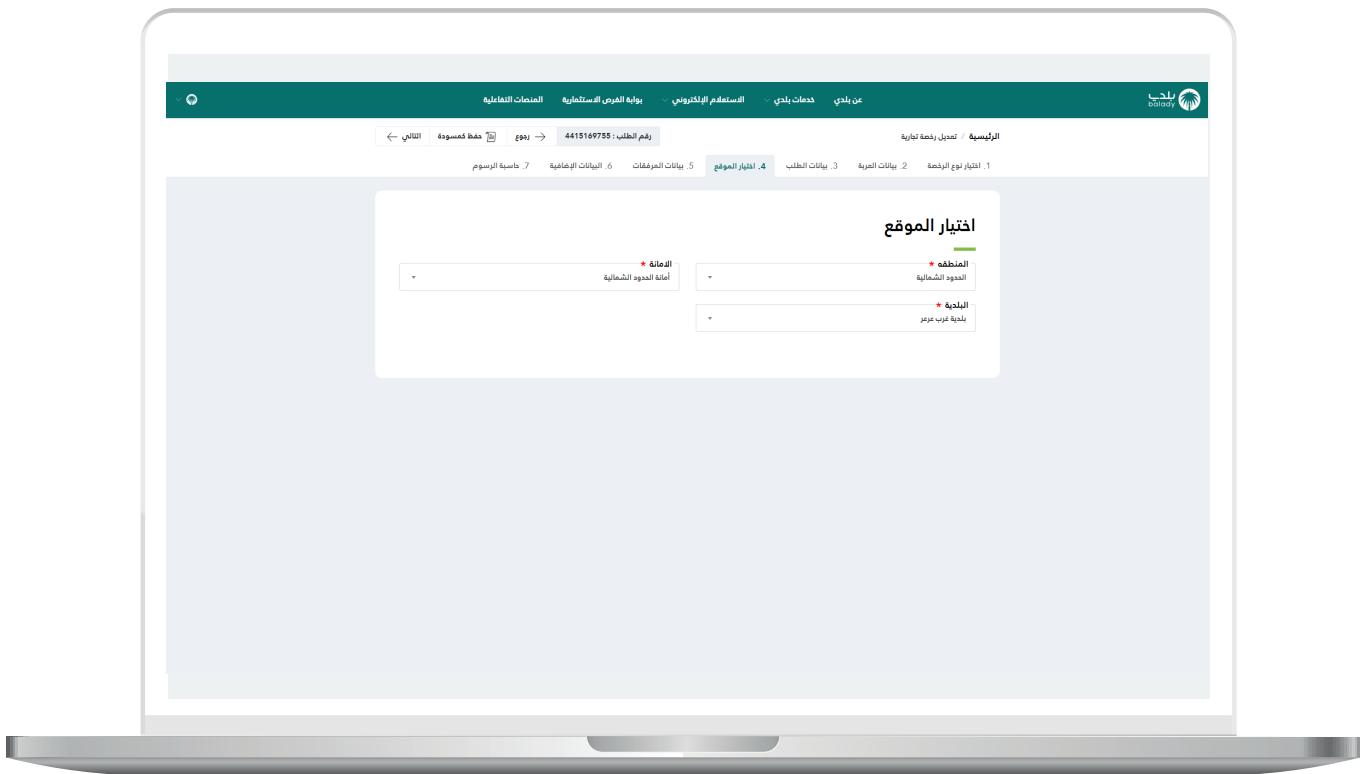


18) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



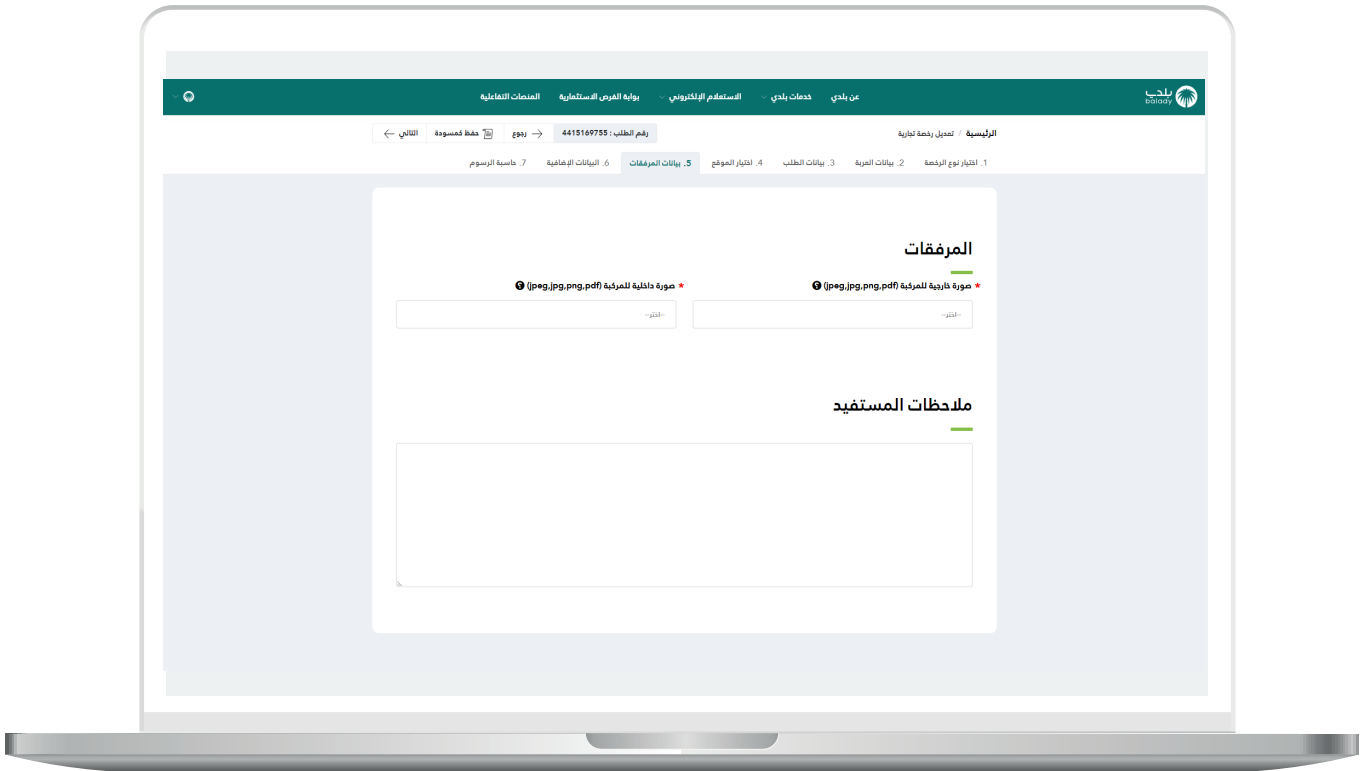
19) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



20) وبعد الضغط على الزر (التالي)؛ يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



21) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The page is titled "البيانات الإضافية" (Additional Data) and is part of a registration process for a mobile cart license. The interface includes a navigation bar at the top with the following items: "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المنتجات المتاحة", and "بلدي" (with a logo). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "الرئيسية / تعديل رخصة تجارية". The main content area is divided into two sections: "البيانات الإضافية" and "المنتجات".

**البيانات الإضافية**

1. اختيار نوع الرخصة  
2. بيانات العربة  
3. بيانات الطلب  
4. اختيار الموقع  
5. بيانات المرفقات  
6. البيانات الإضافية  
7. خاصية الرسوم

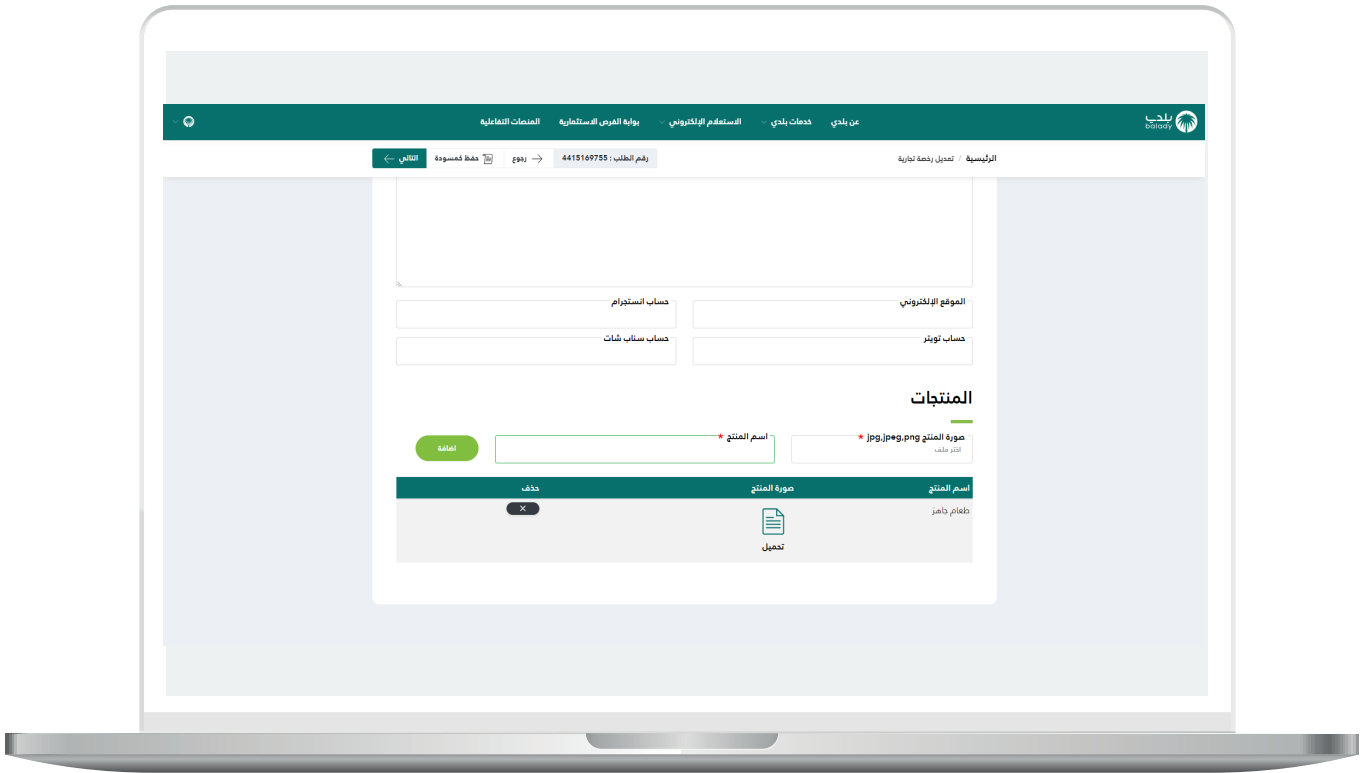
نبذة تسويقية

الموقع الإلكتروني  
حساب انستغرام  
حساب سناب شات  
حساب تويتر

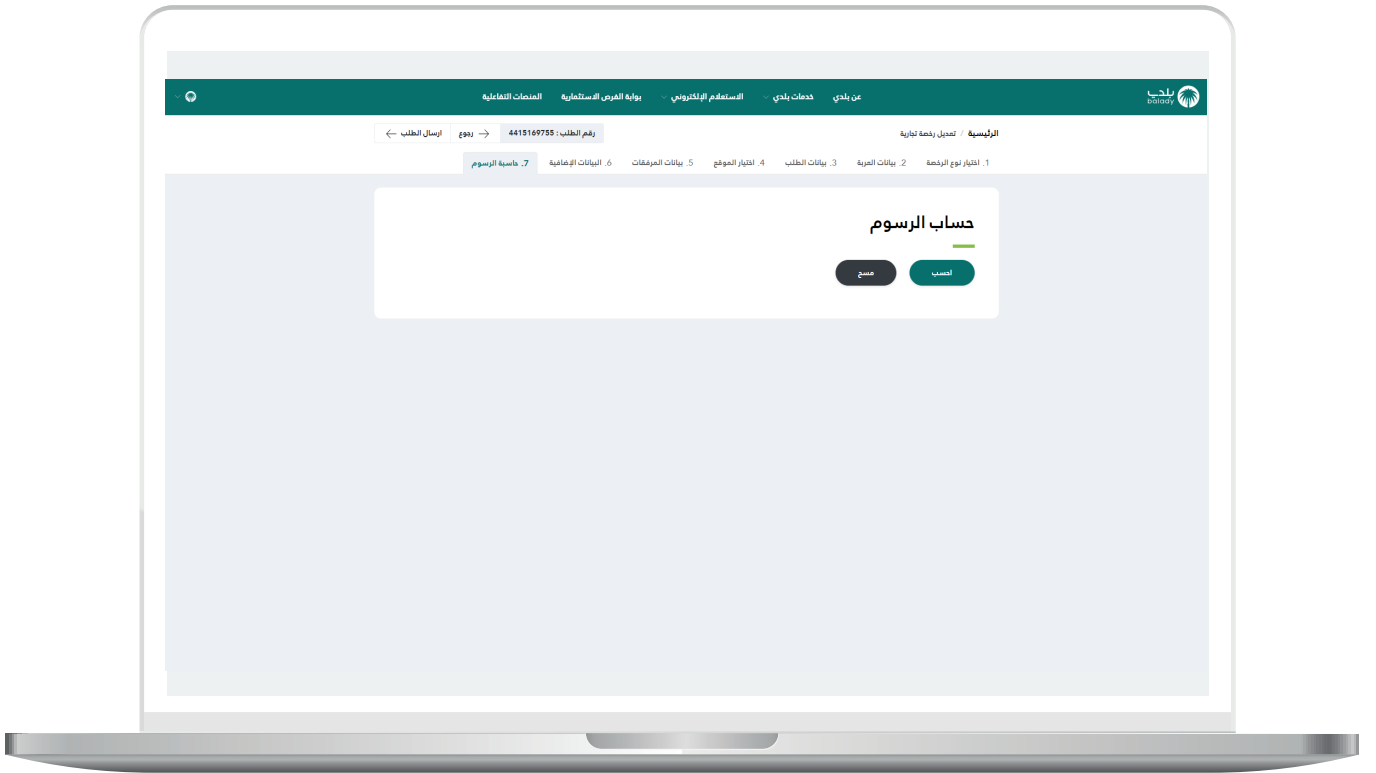
**المنتجات**

اسم المنتج \*  
صورة المنتج png/jpeg \*  
حذف  
إضافة  
حذف  
صورة المنتج  
اسم المنتج

(22) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

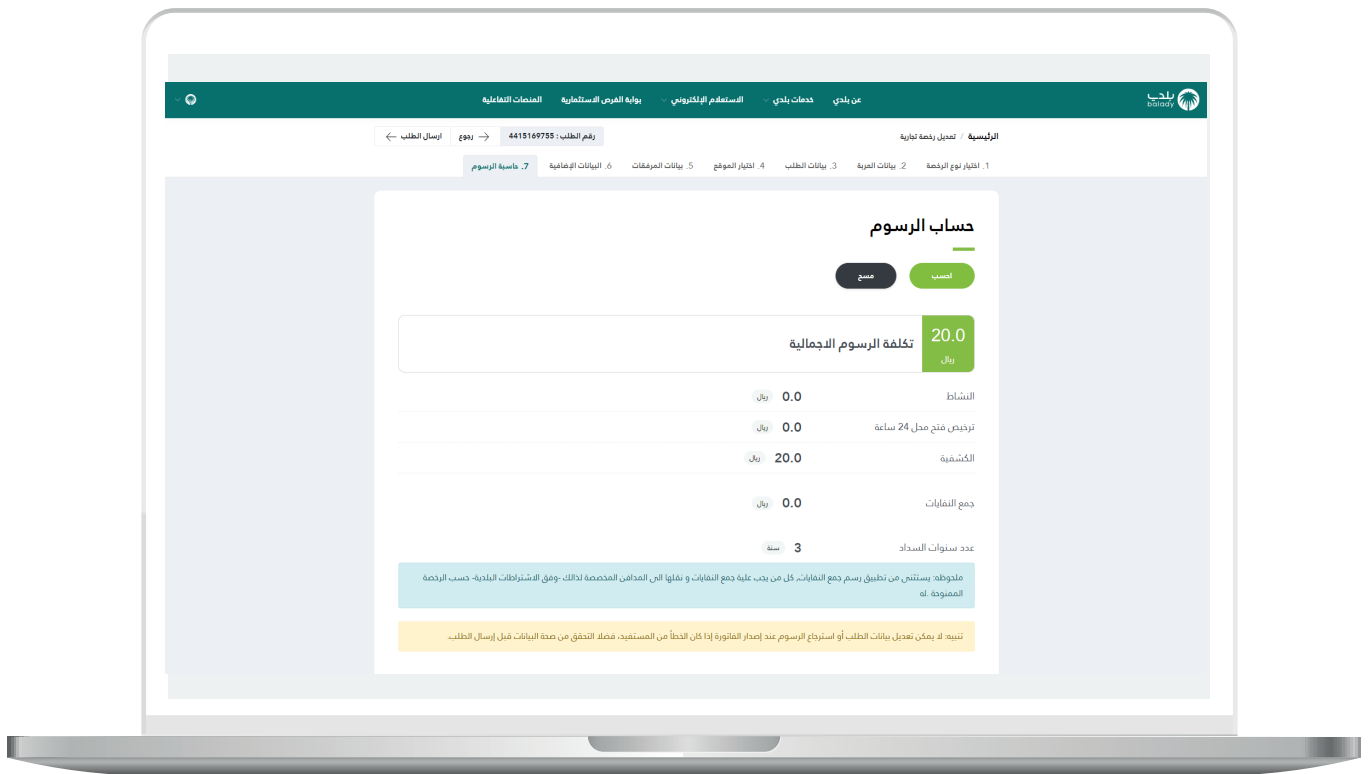


23) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.

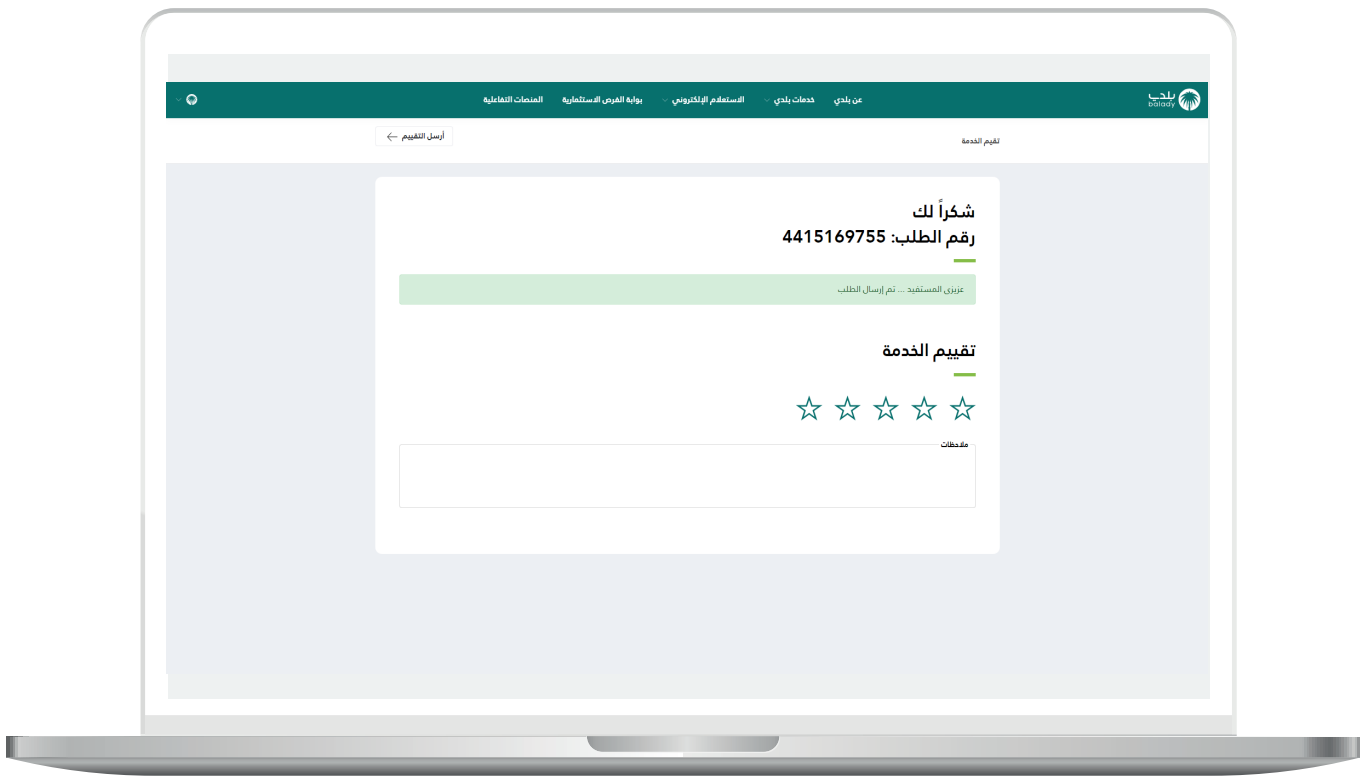




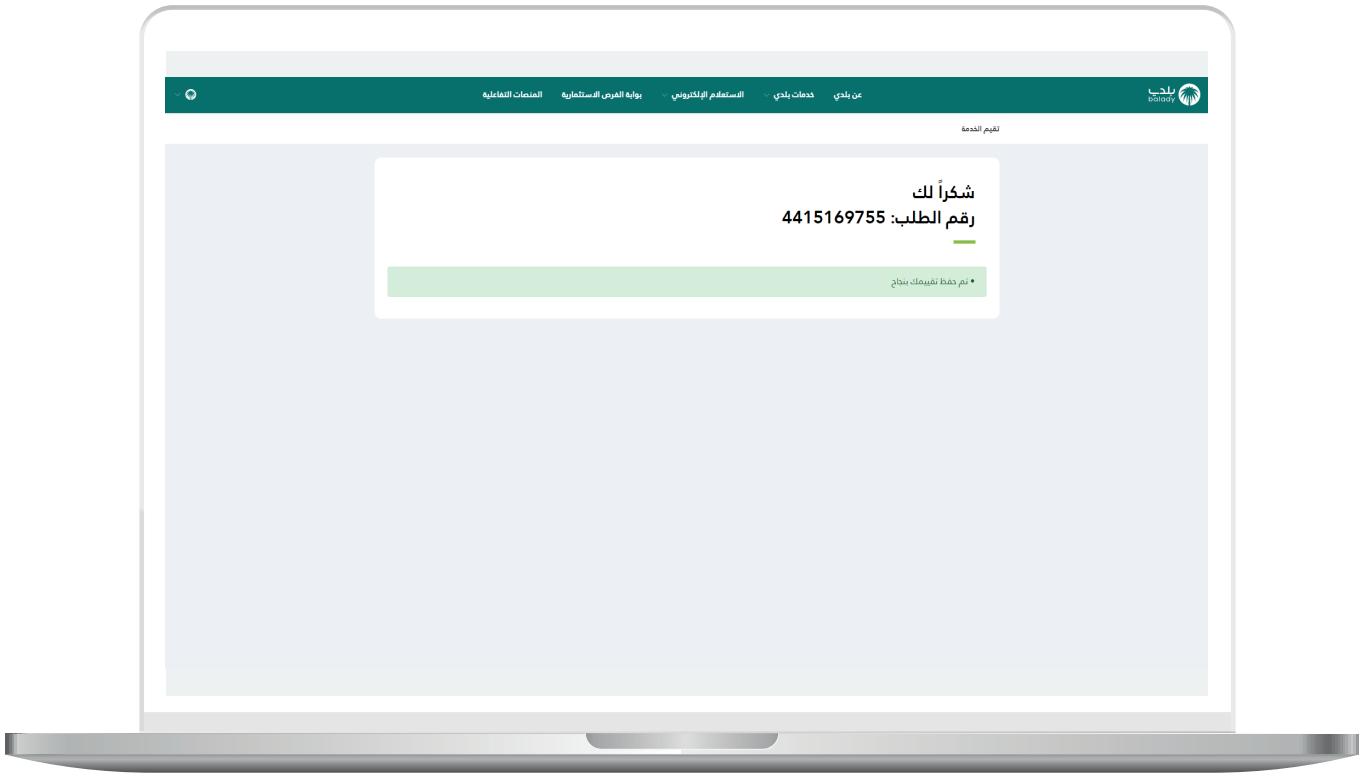
24) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



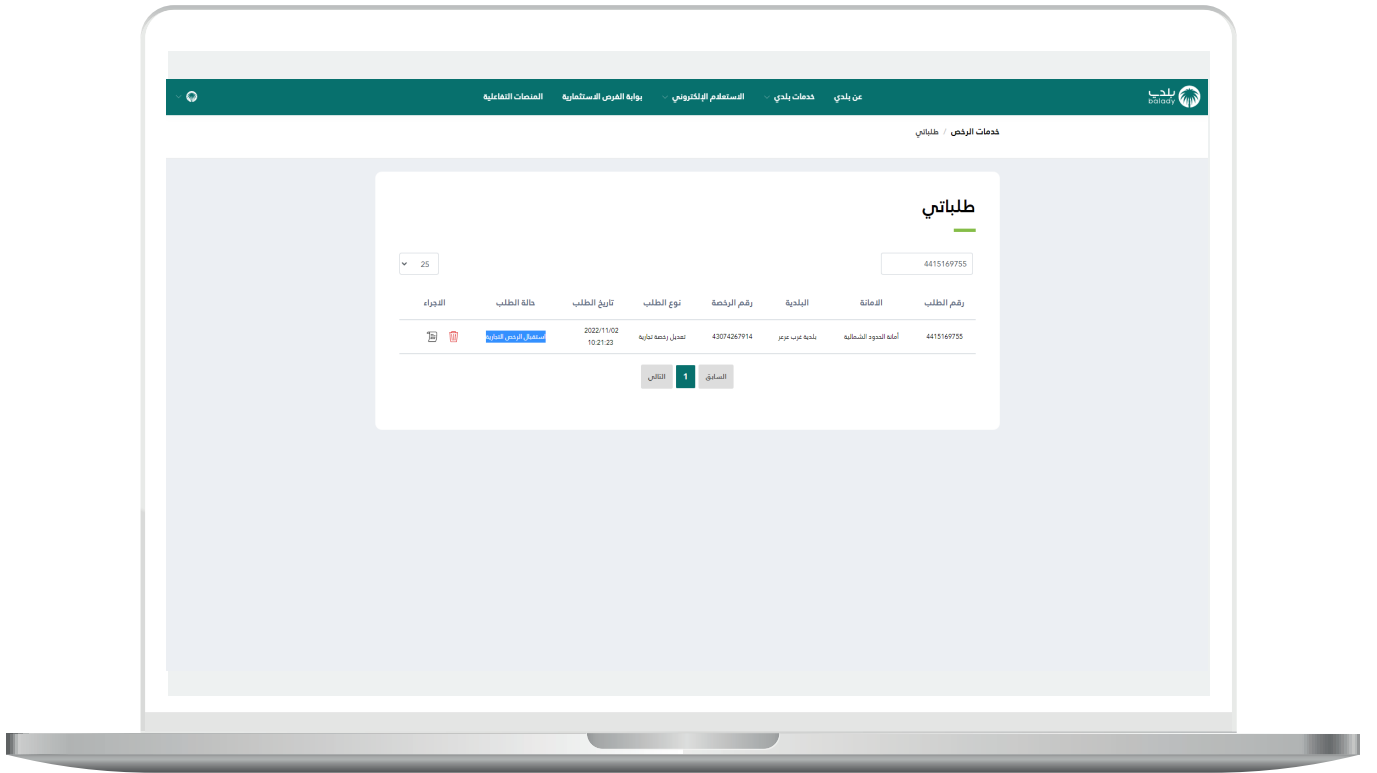
25) ثم يتم إرسال الطلب مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



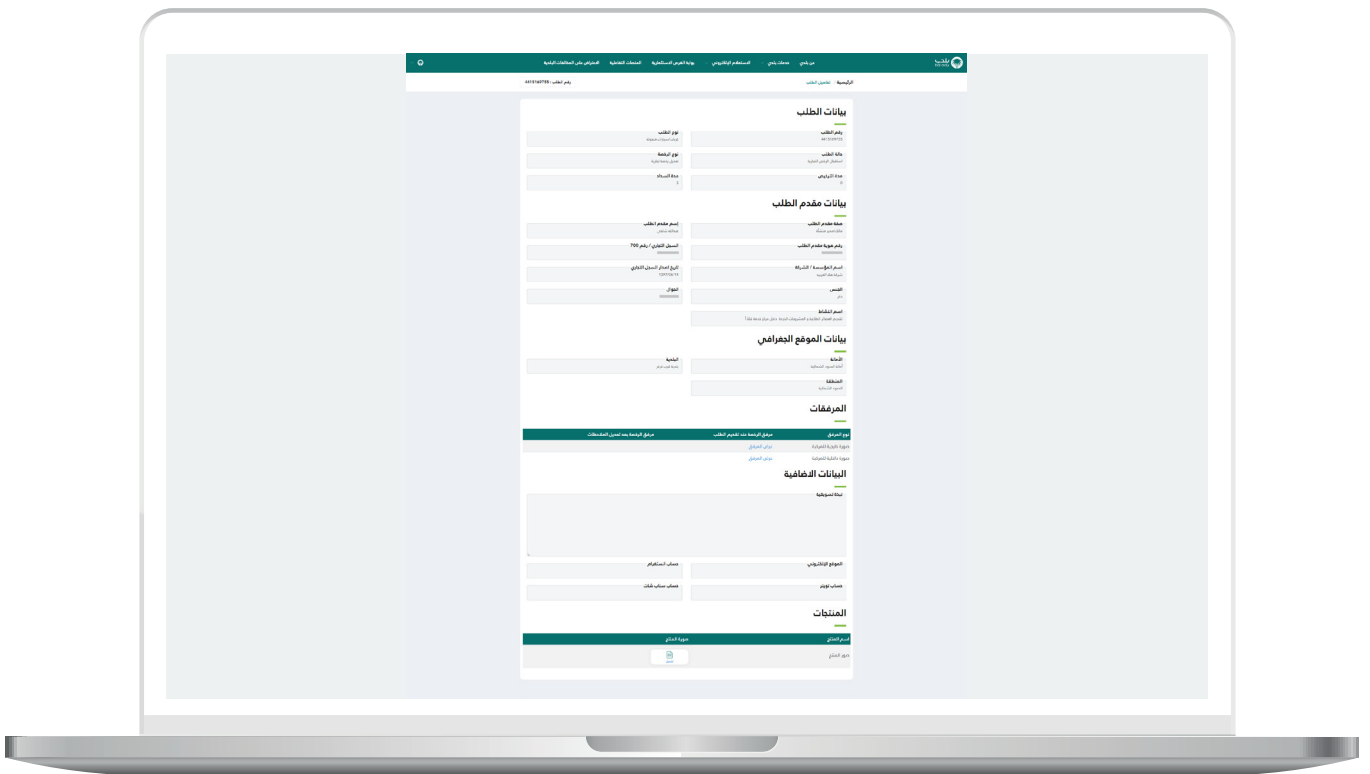
26) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



27) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (استقبال الرخص التجارية).



(28) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

