



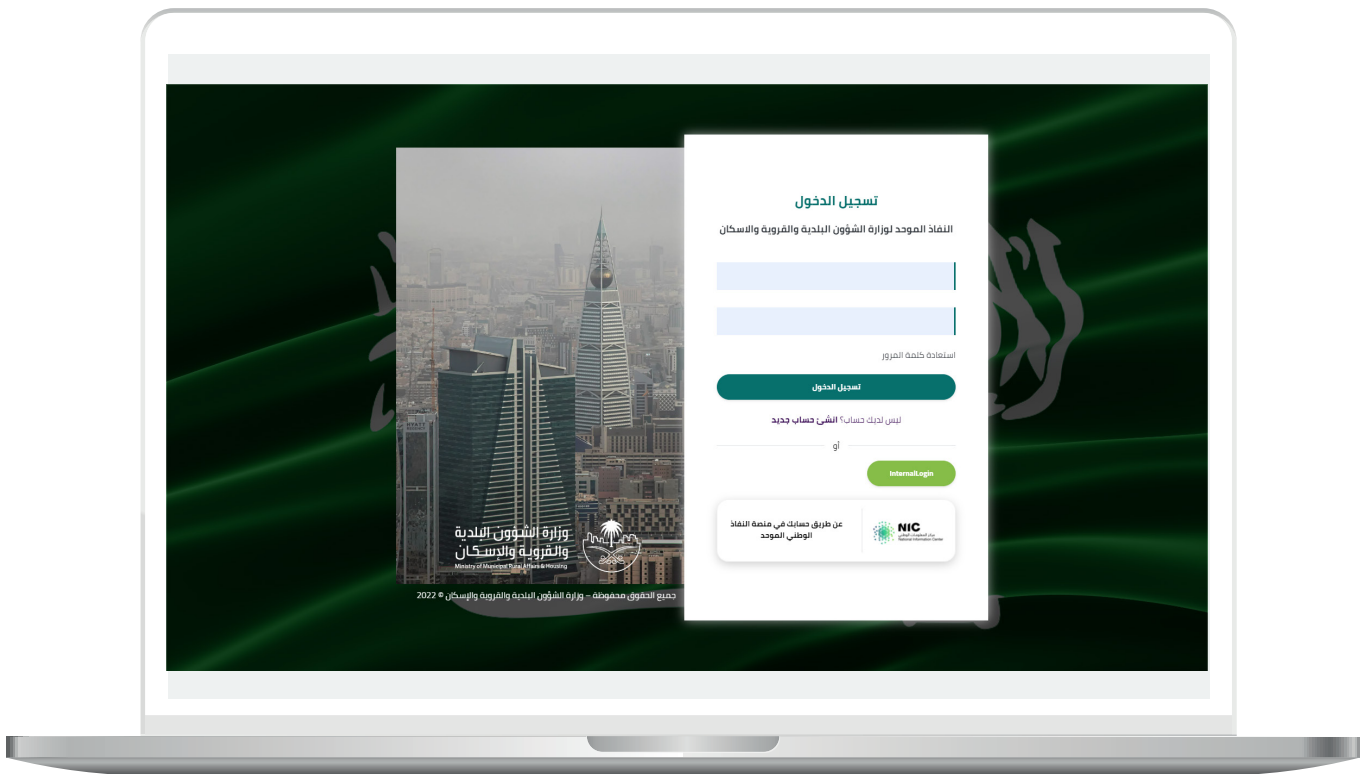
وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تجديد رخصة عربة متنقلة

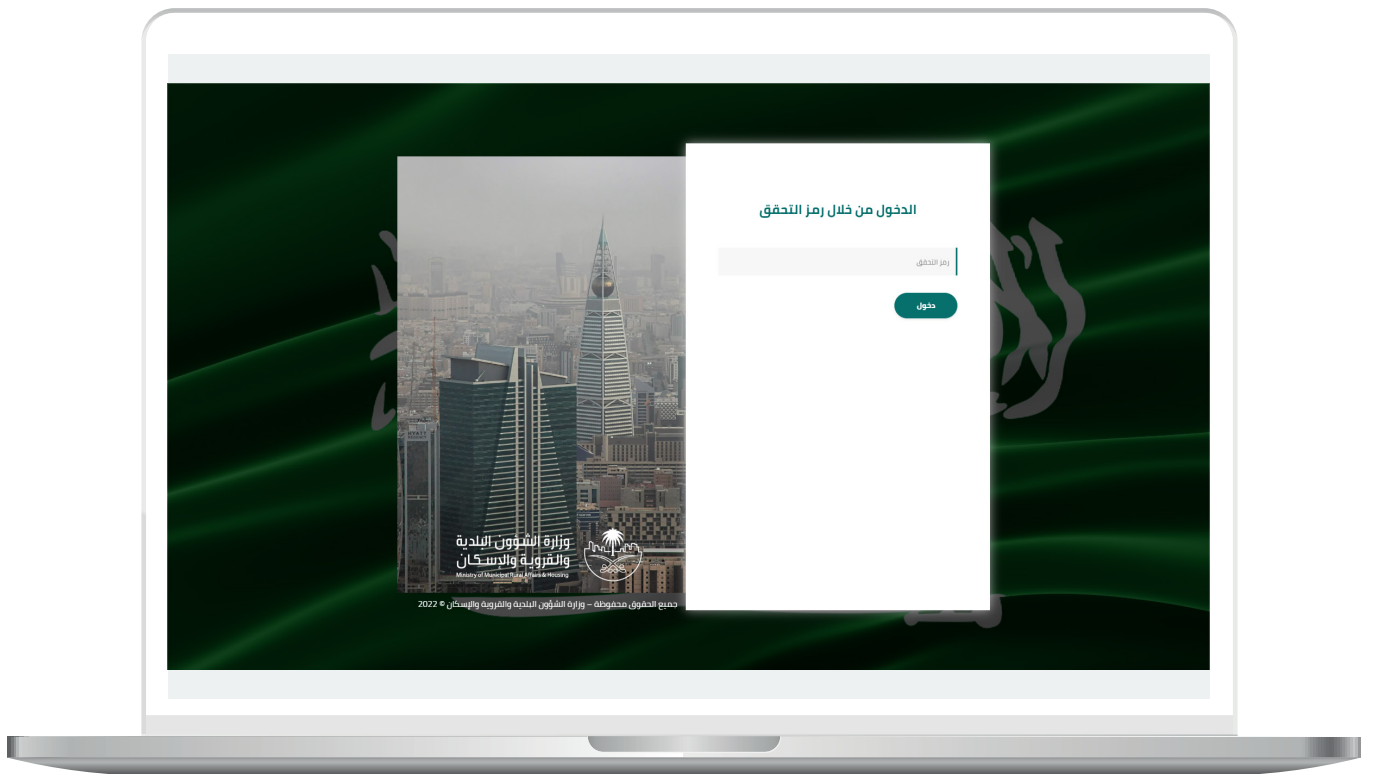
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

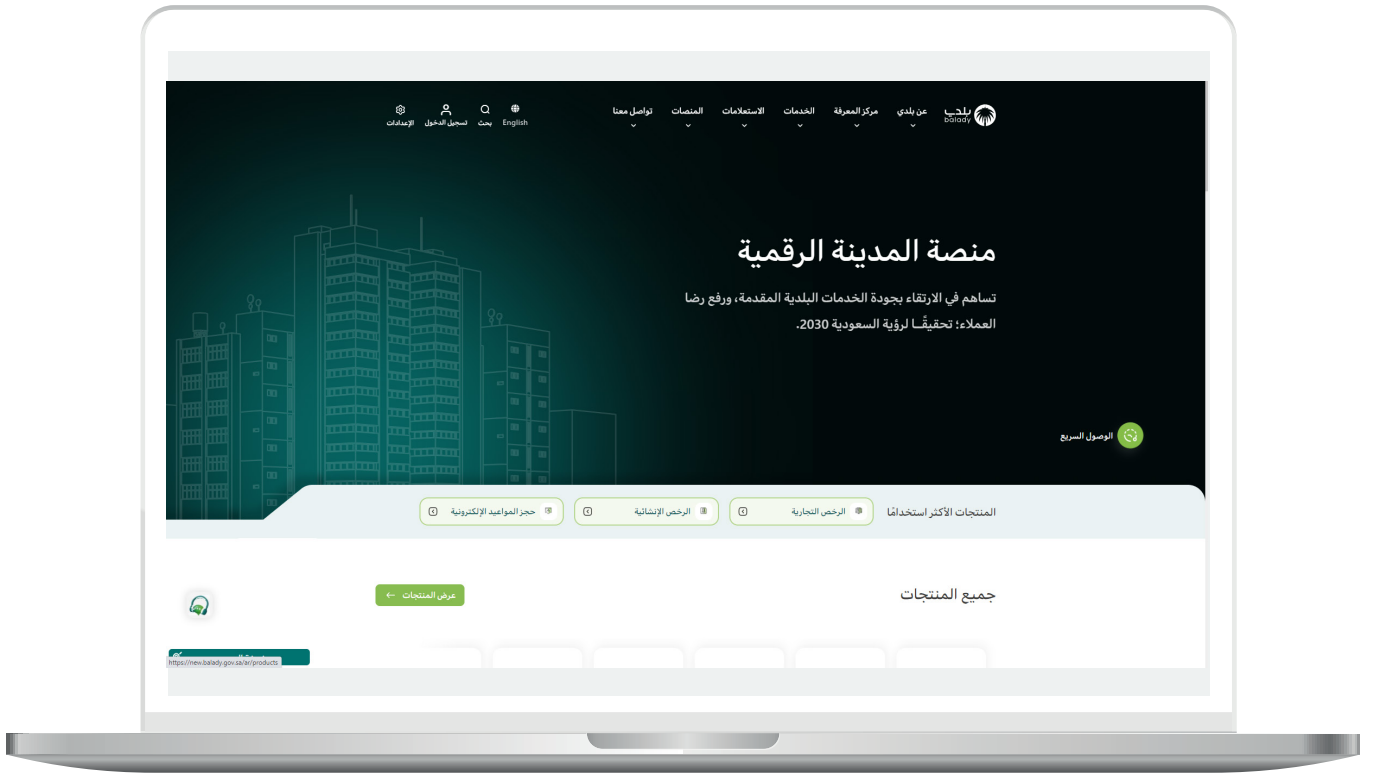


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

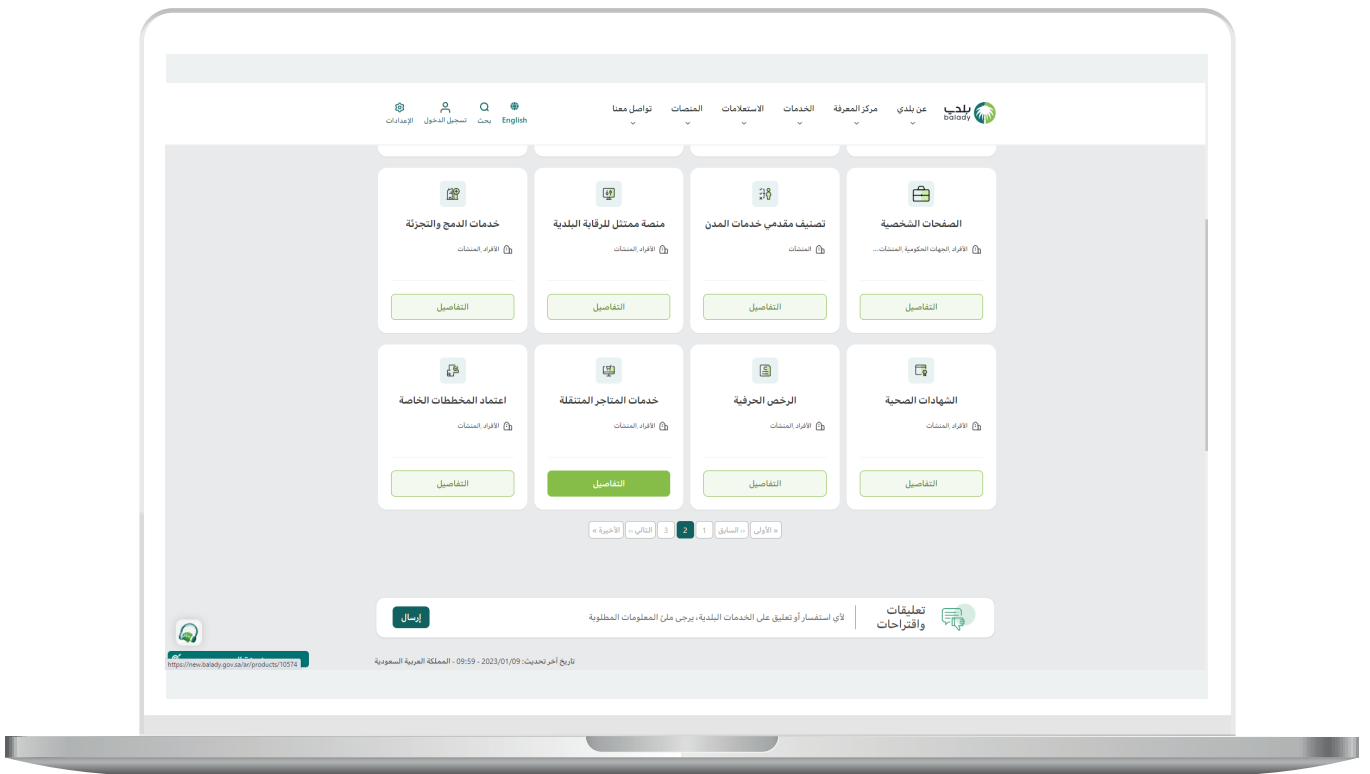


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

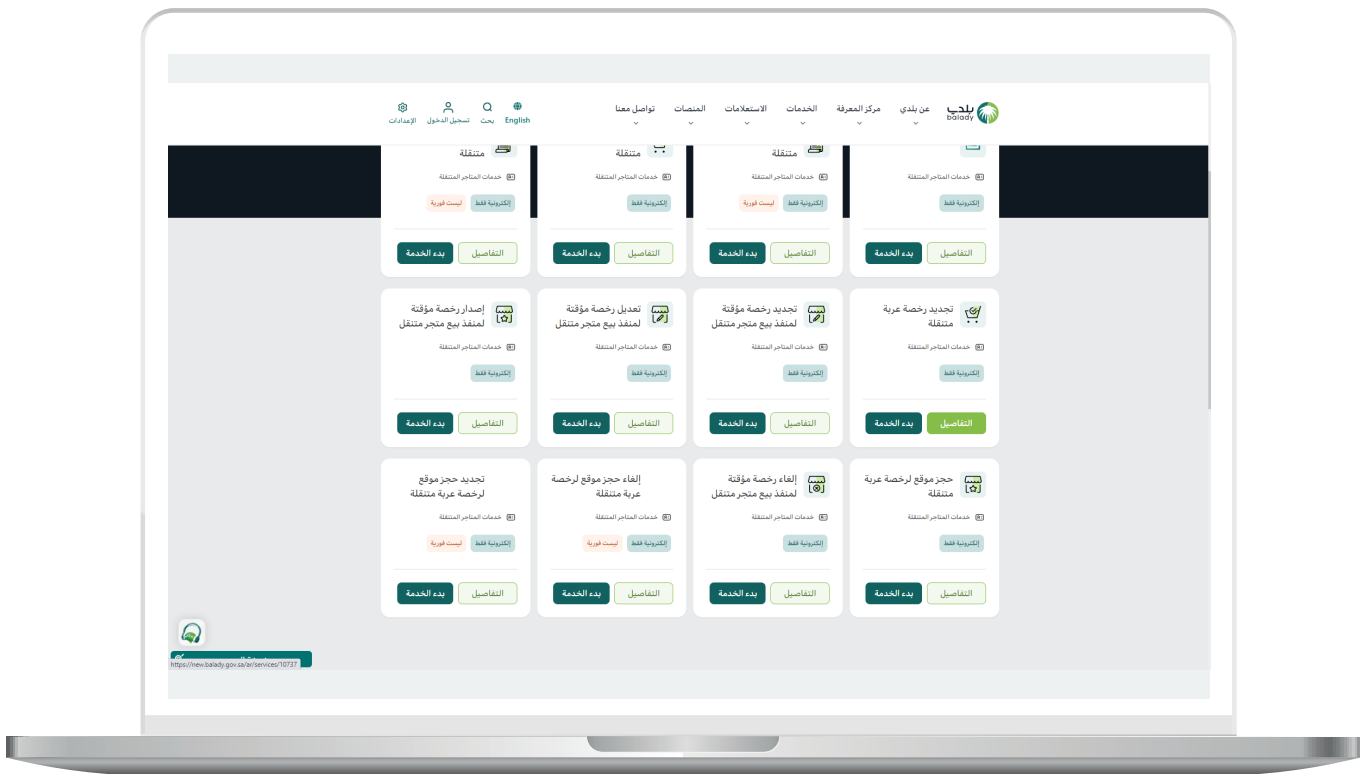
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



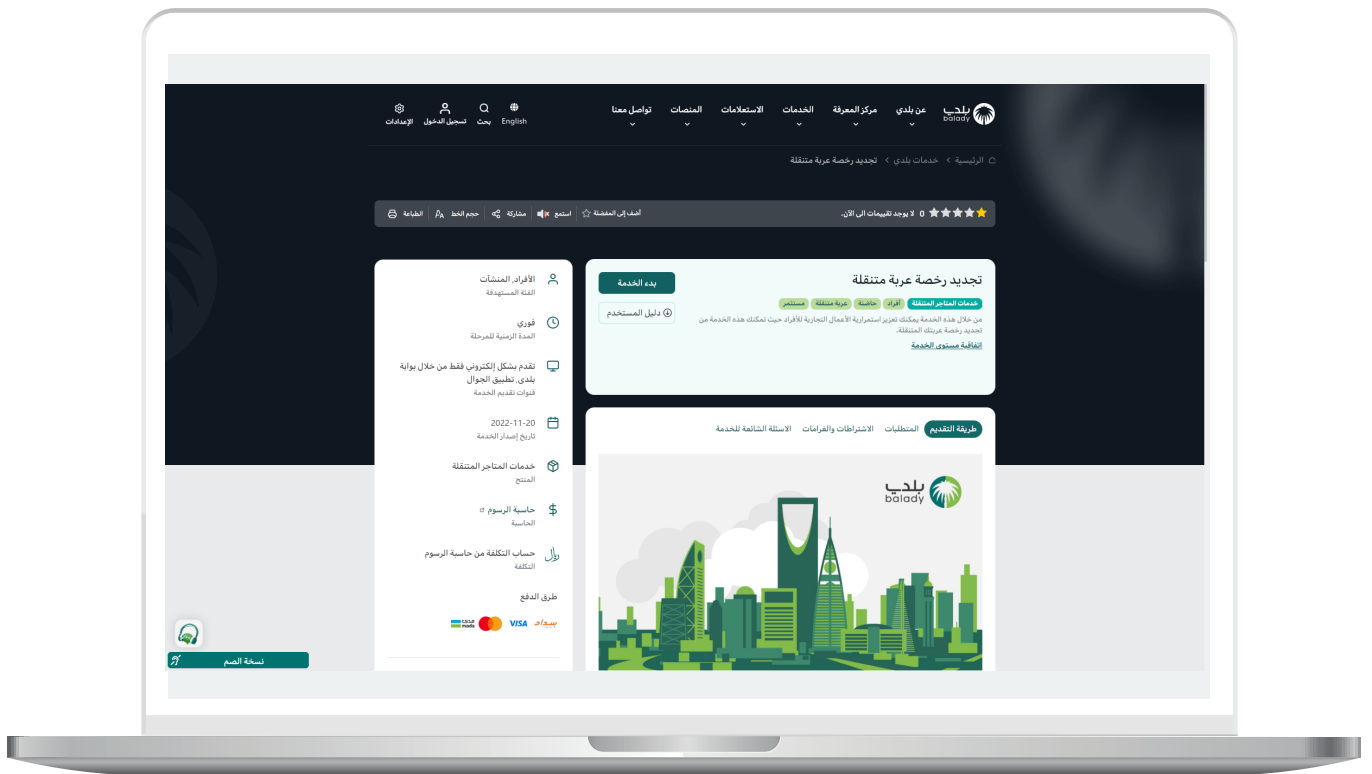
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



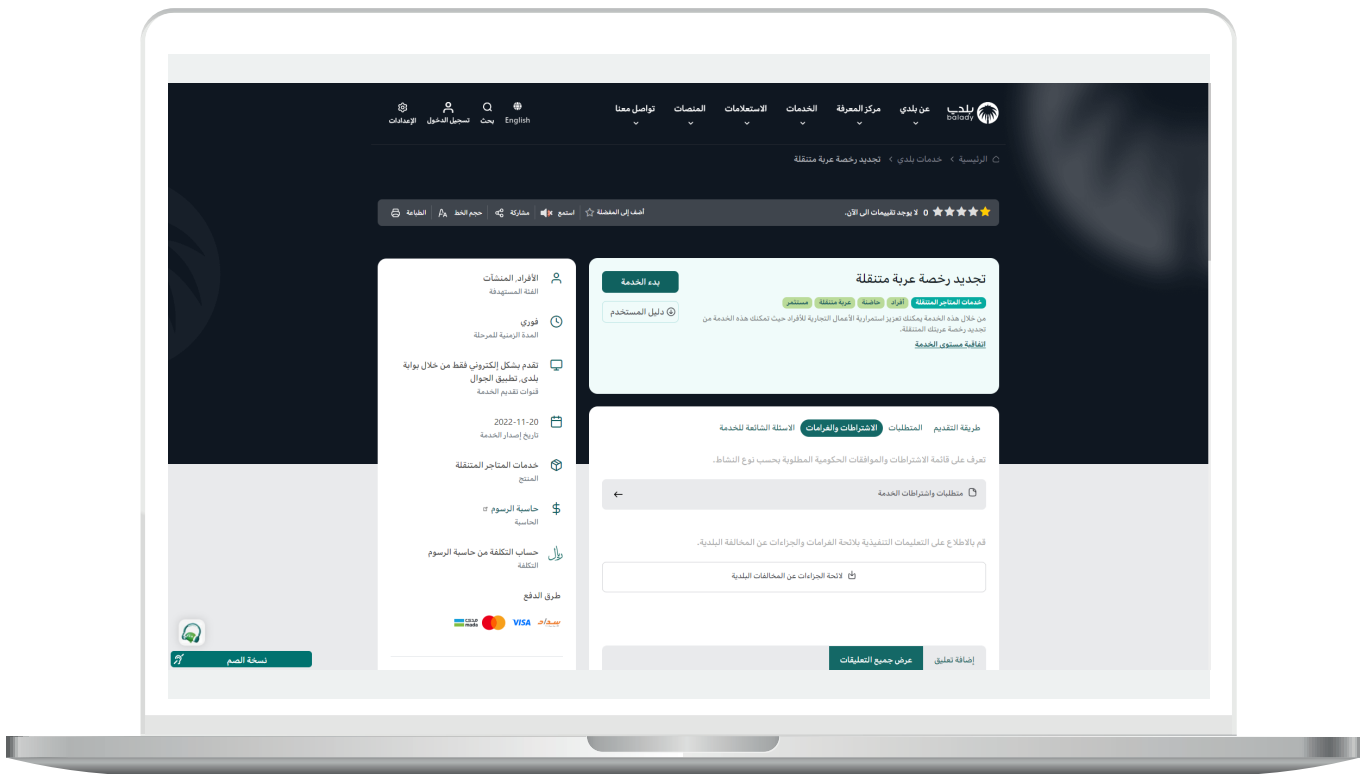
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (تجديد رخصة عربية متنقلة) كما في الشكل أدناه.



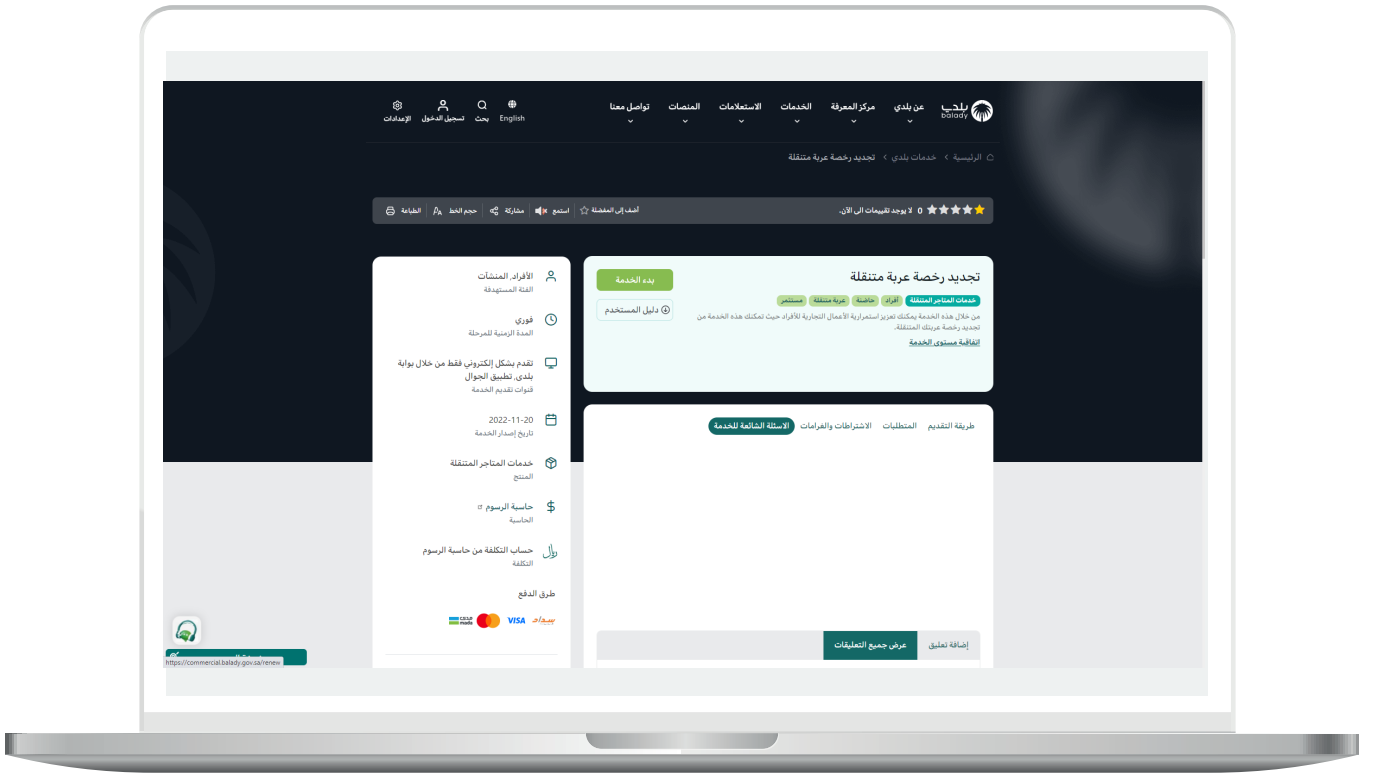
6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



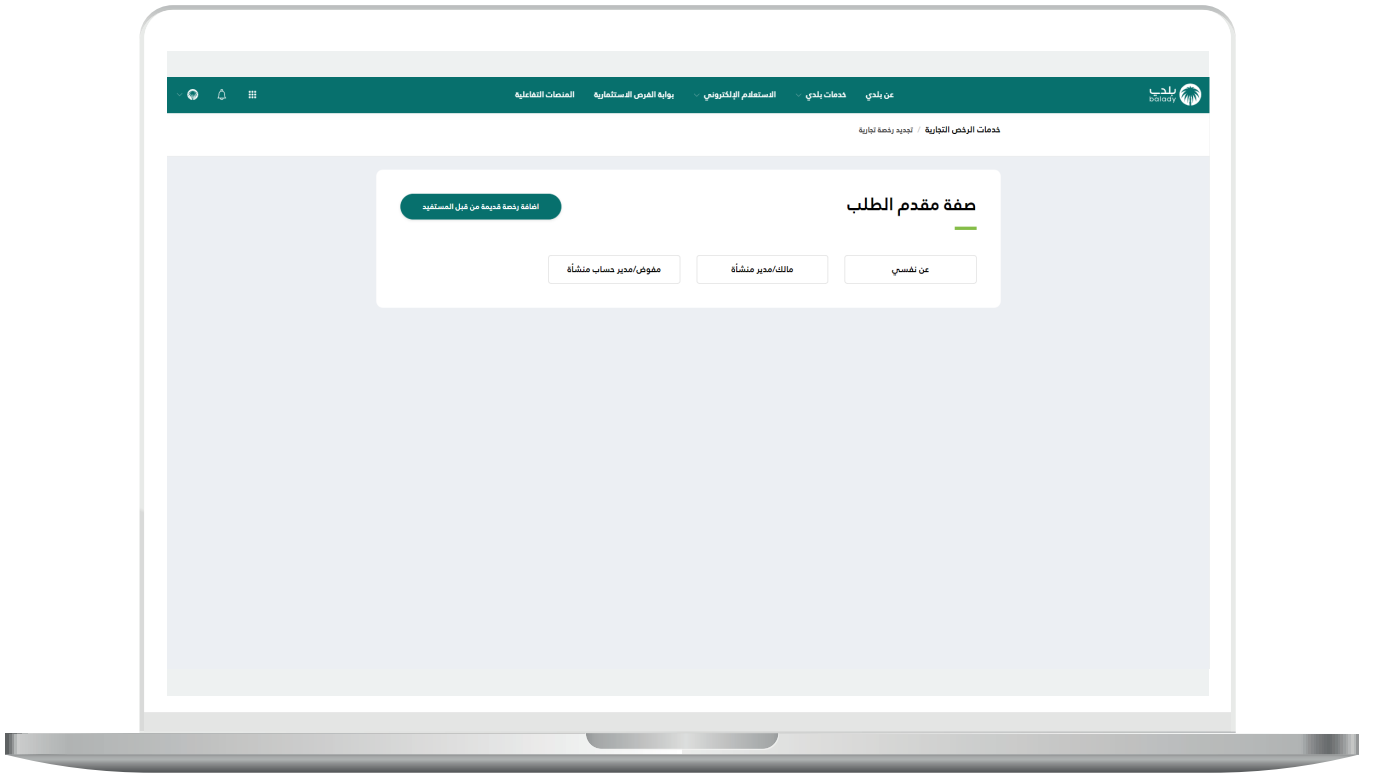
7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).



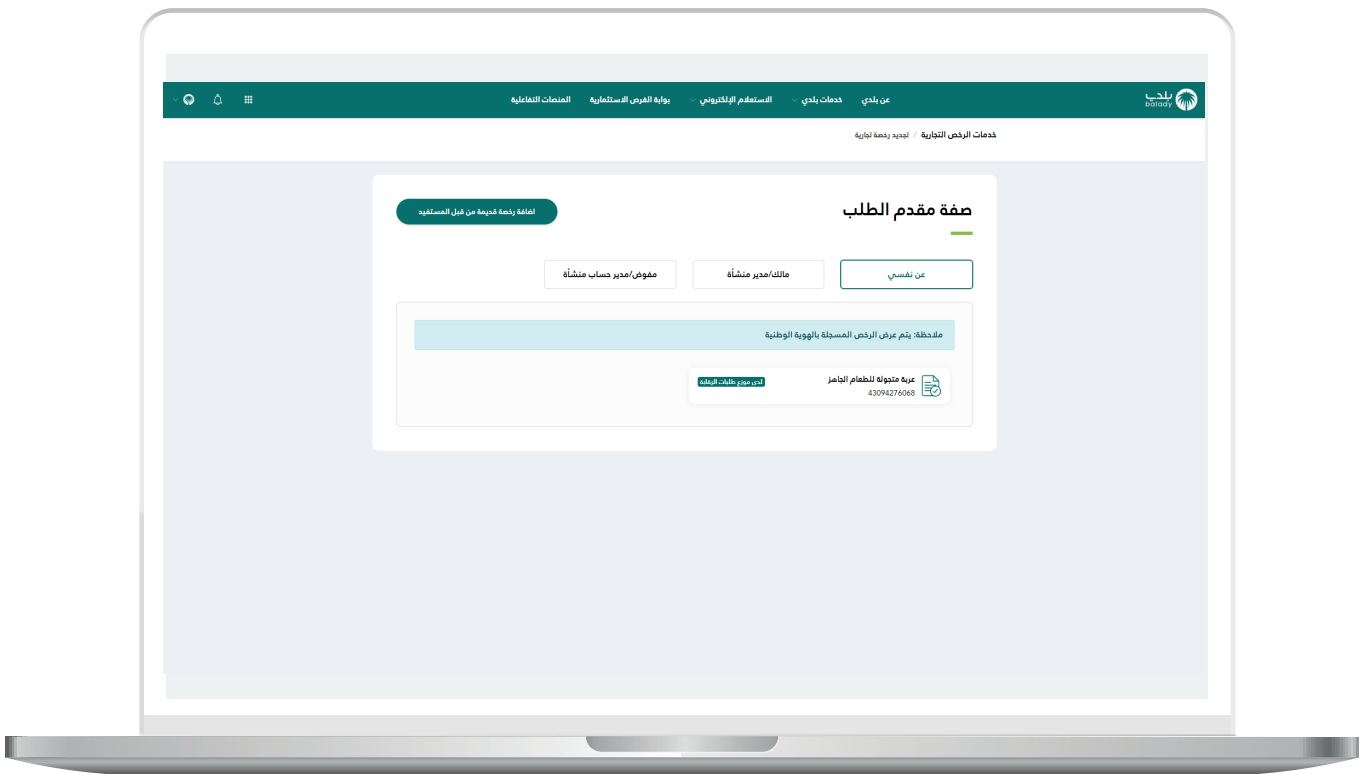
8) ولبدء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



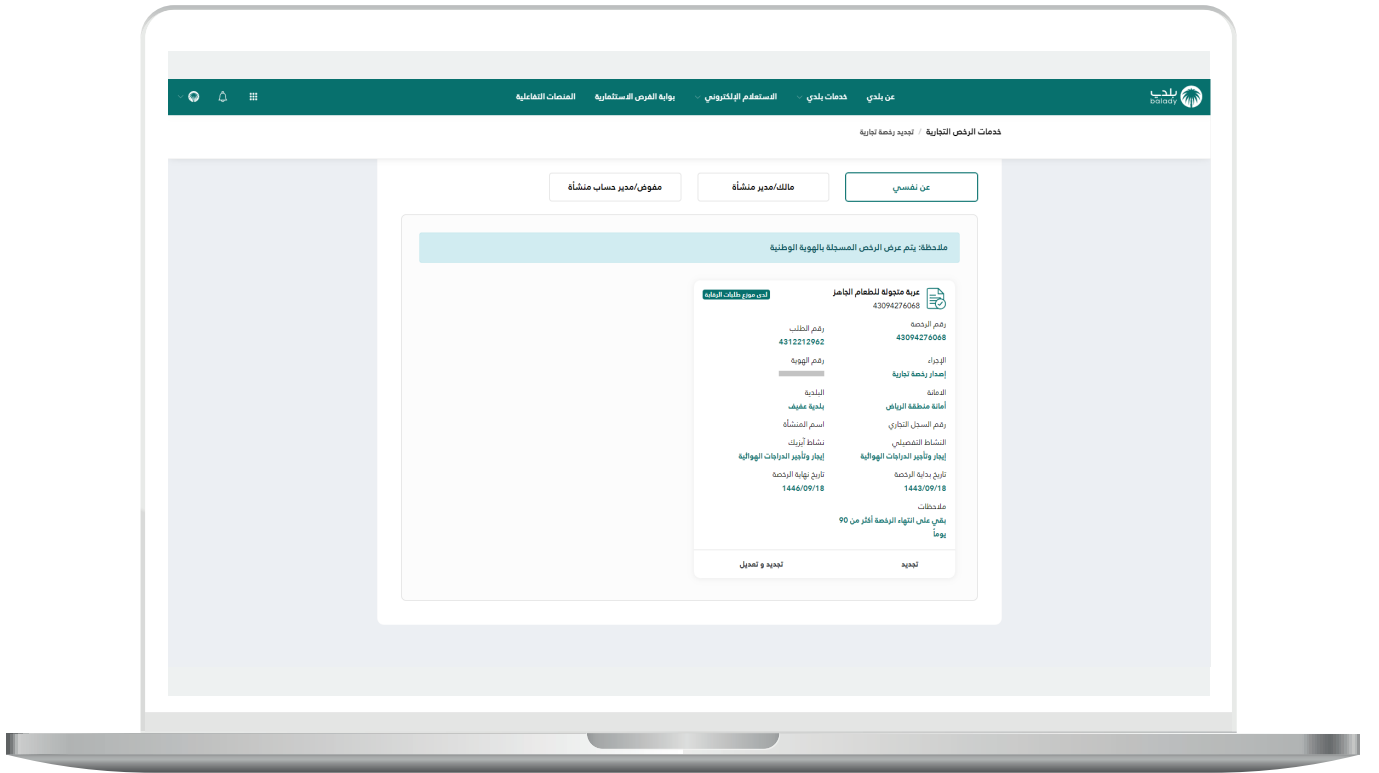
9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات الثلاثة (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).



10) بعدها يتم عرض الرخص المرتبطة بالهوية الوطنية، كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم الرخصة المراد تجديدها.



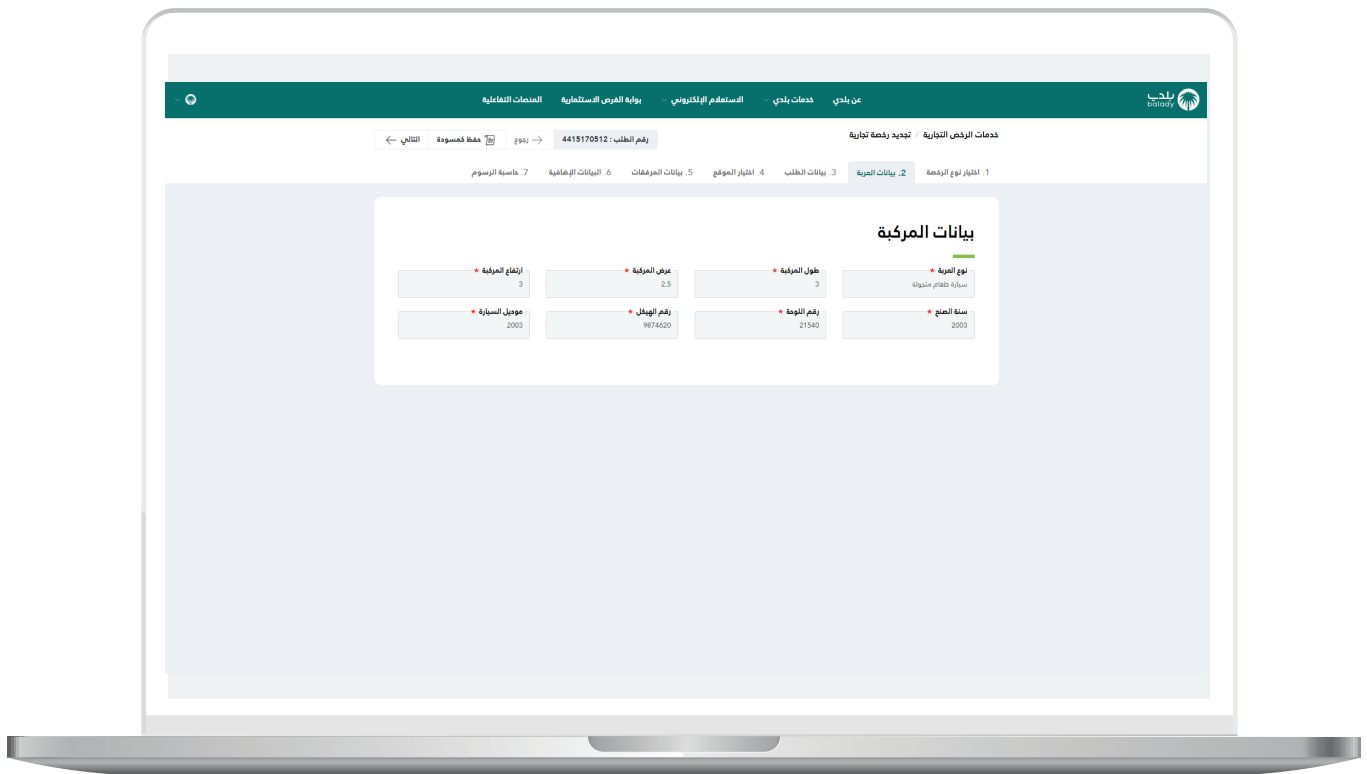
(11) وبعد الضغط على الرخصة يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل أحد الإجراءات التالية (تجديد، تجديد وتعديل). وسيتم شرحها بالتفصيل.



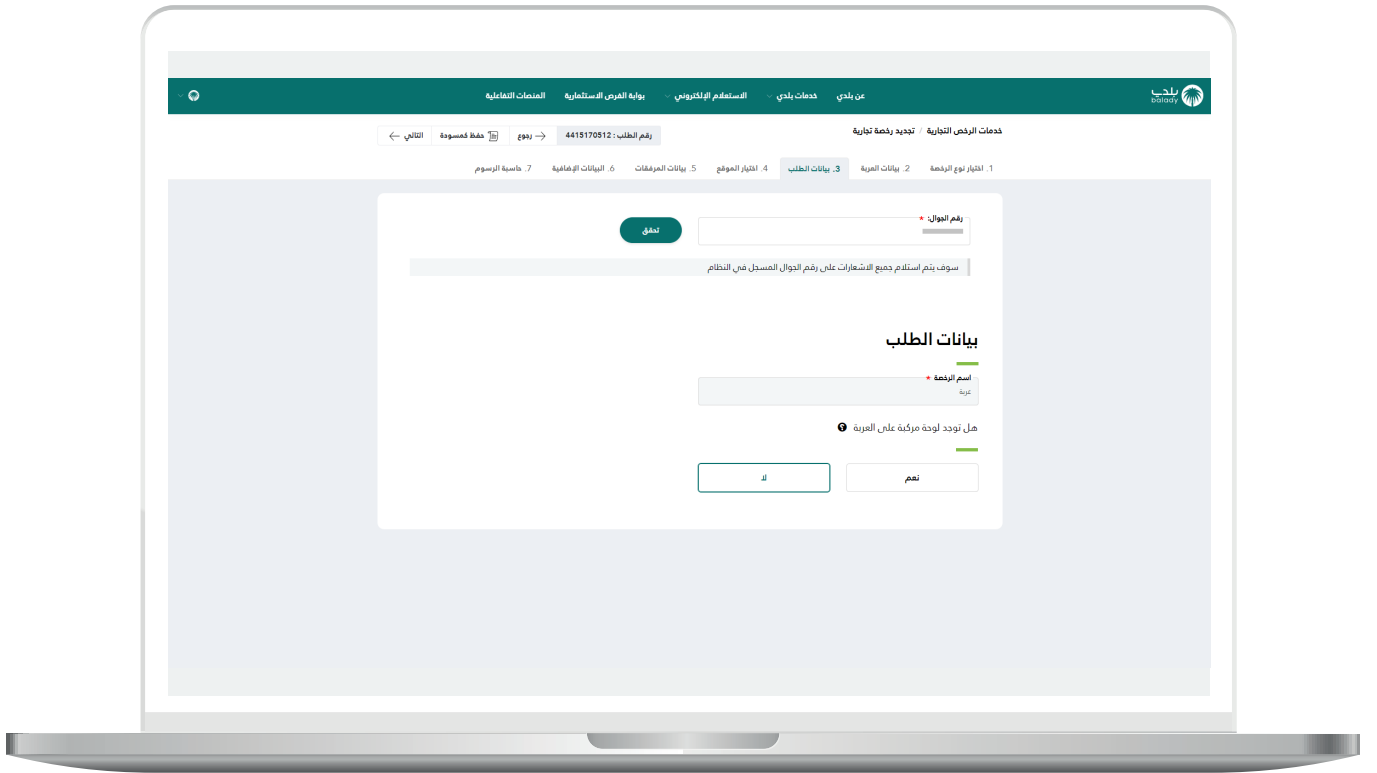
تجديد

1) بعد الضغط على هذا الزر يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة) كما في الشكل التالي.

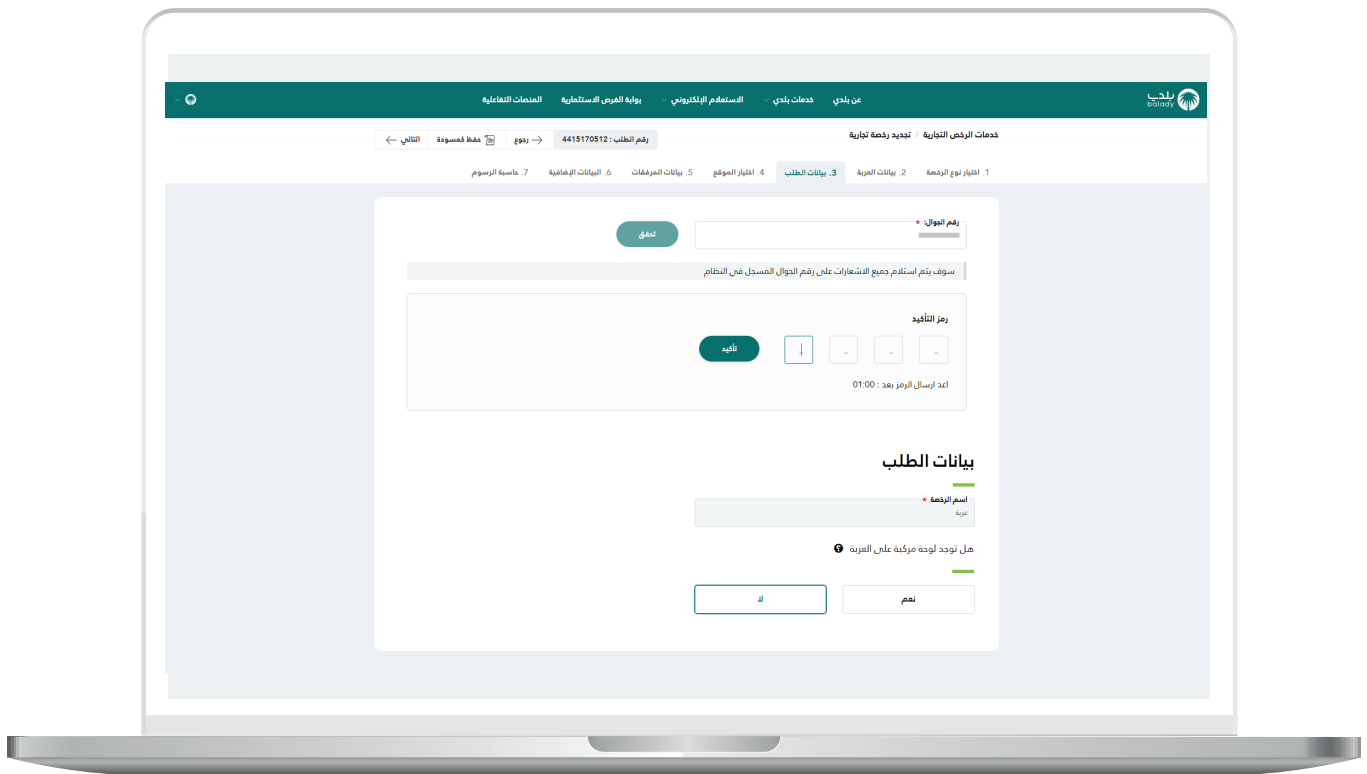
حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة).



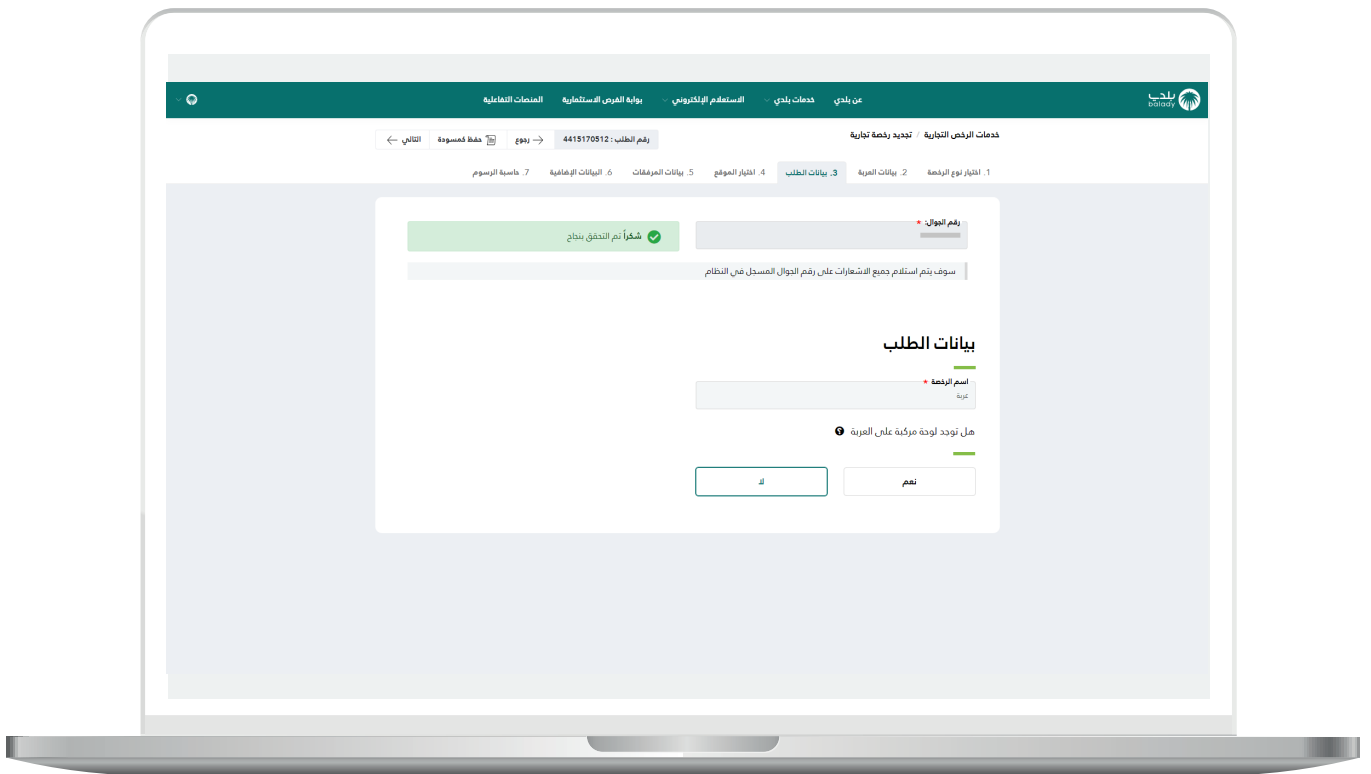
2) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



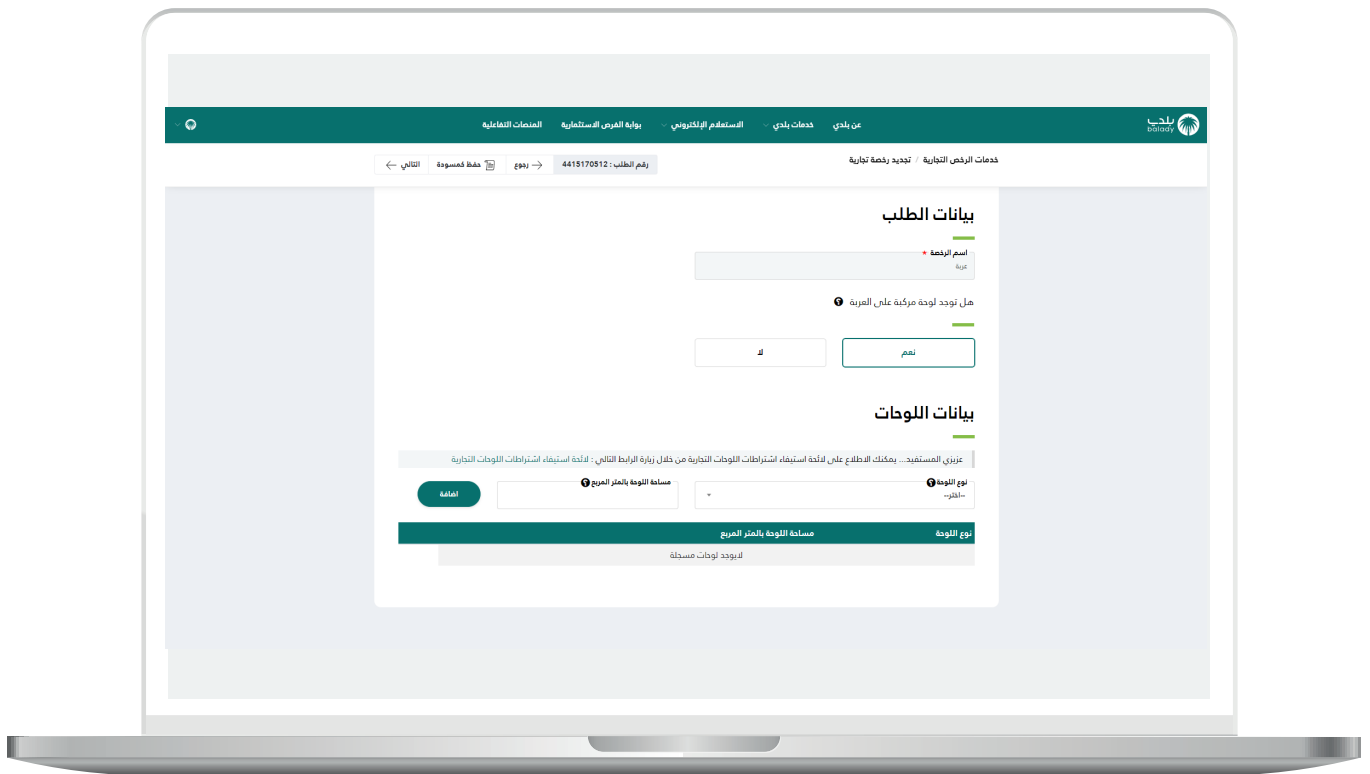
3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



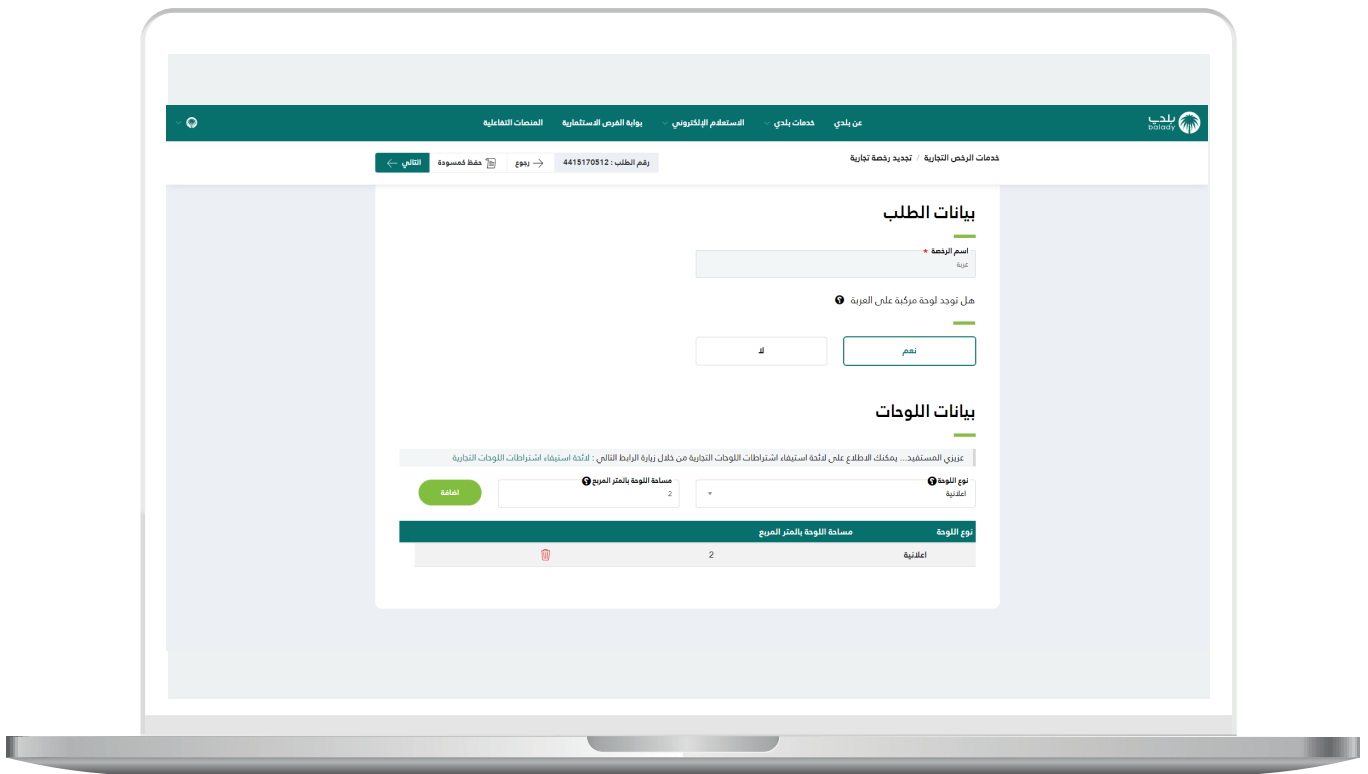
4) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



5) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

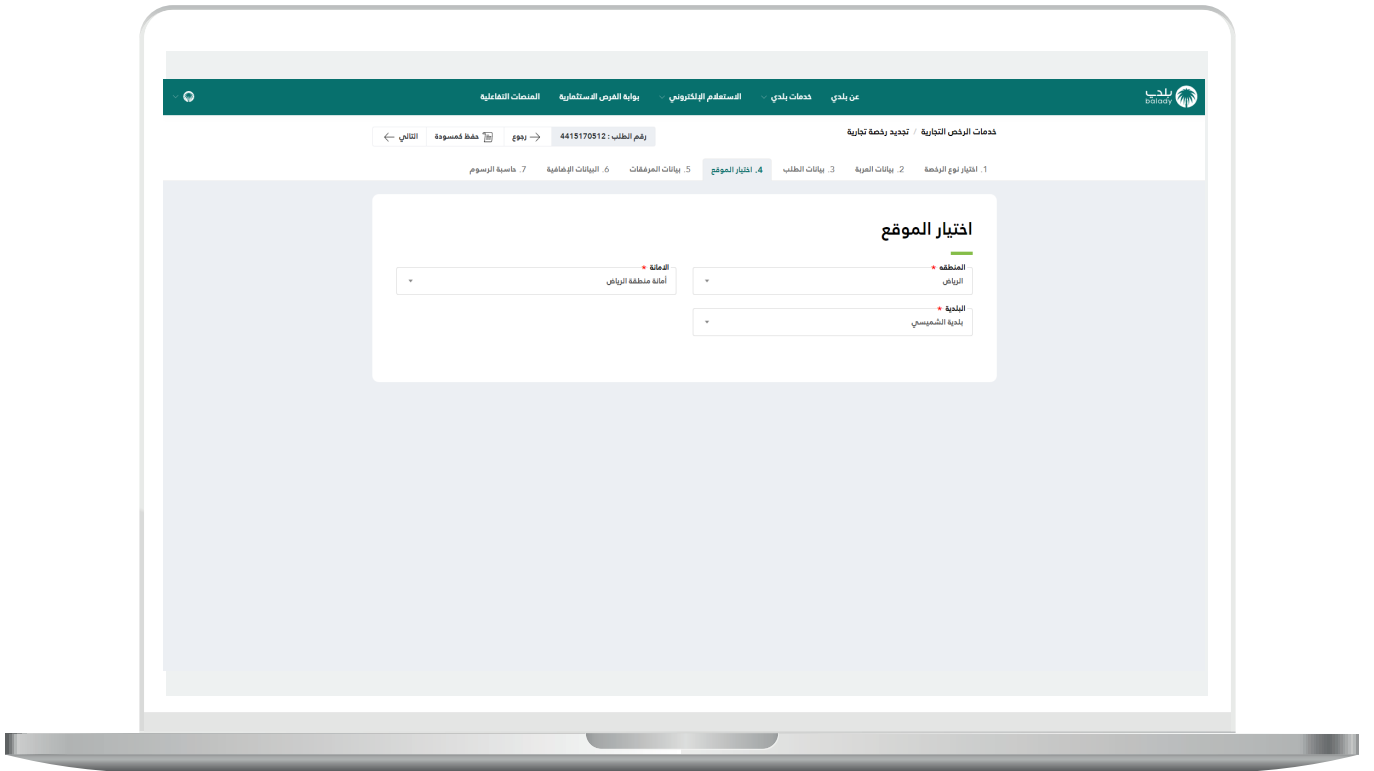


6) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



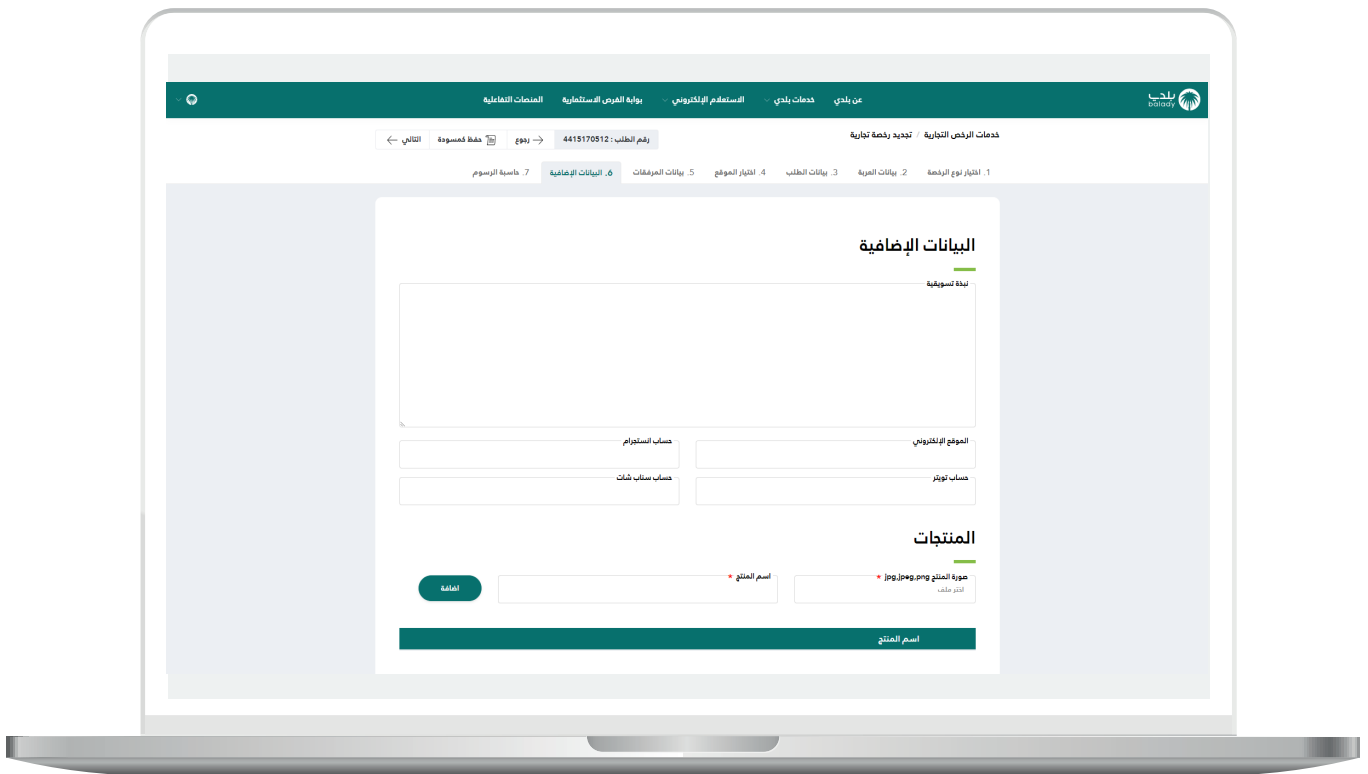
7) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

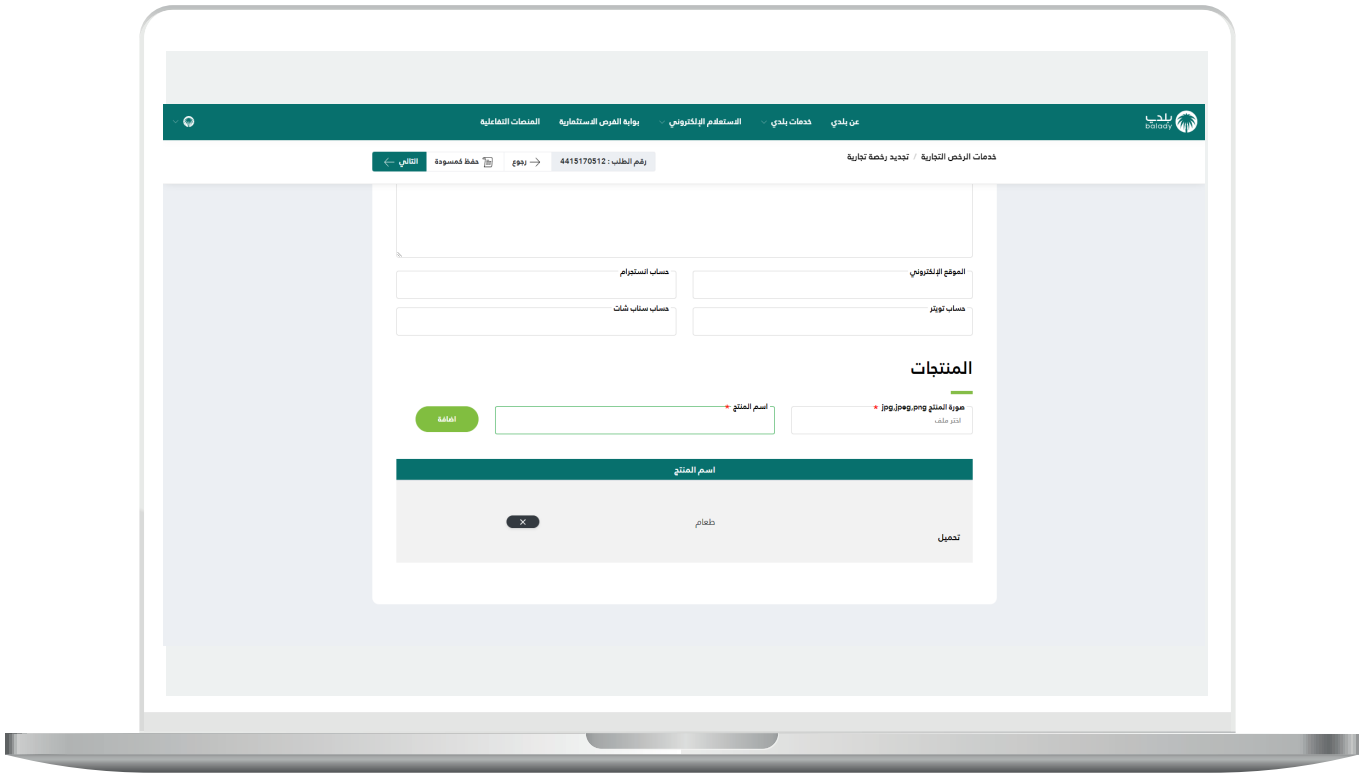


8) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

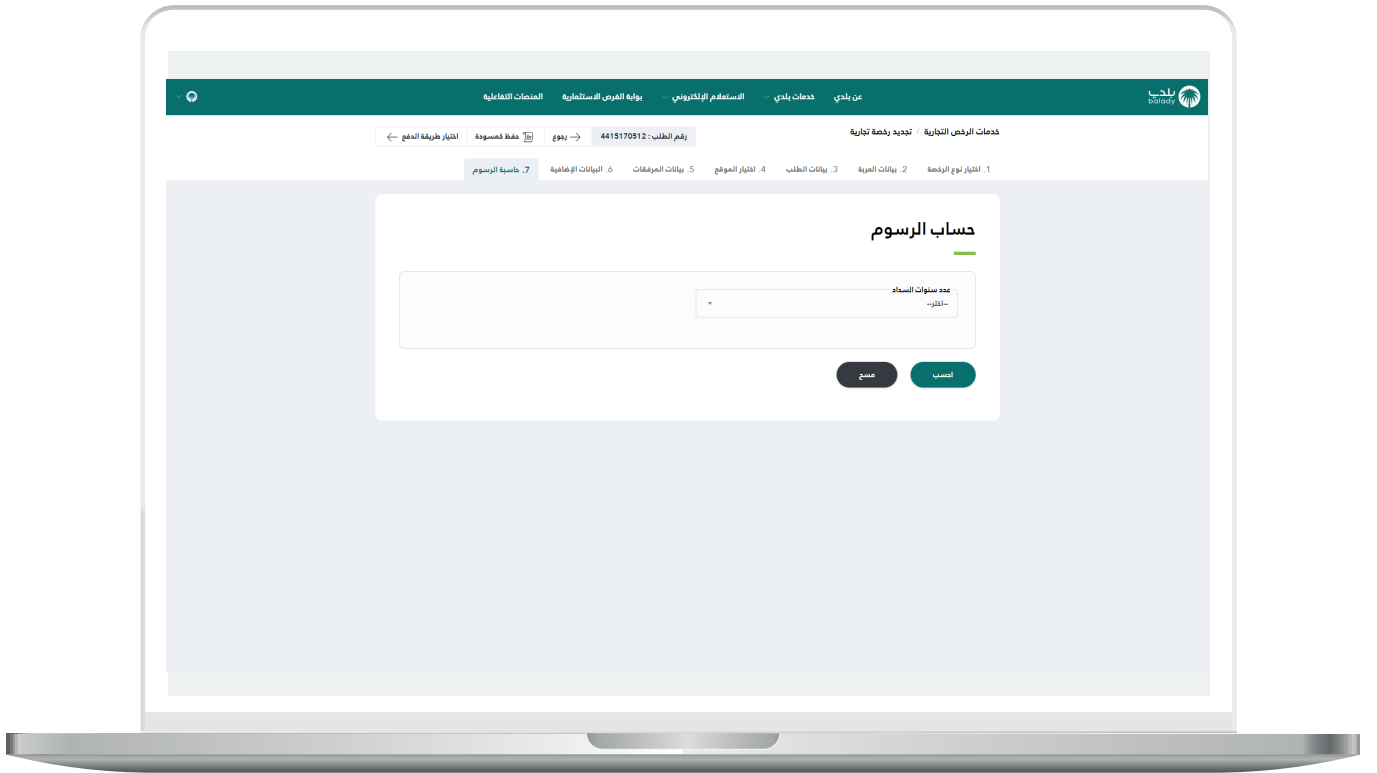
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).



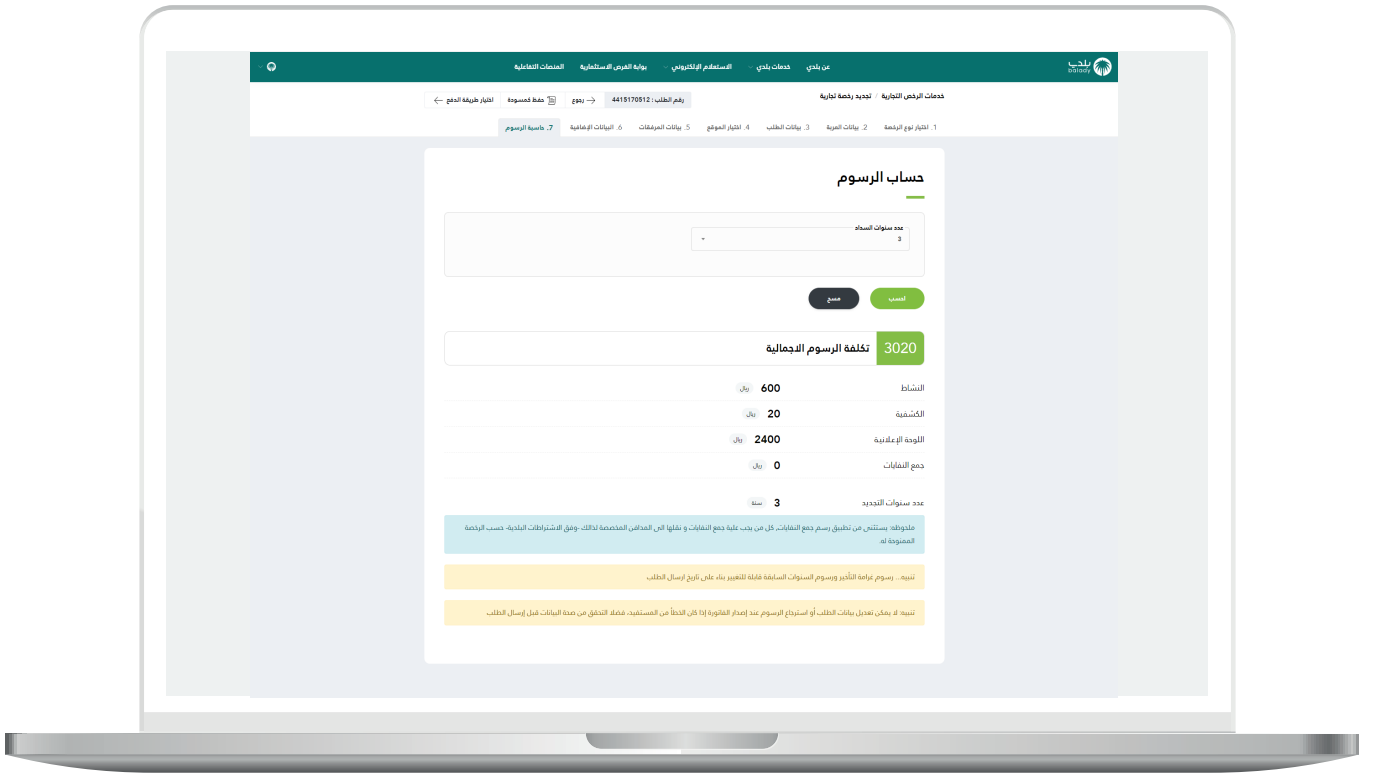
9) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



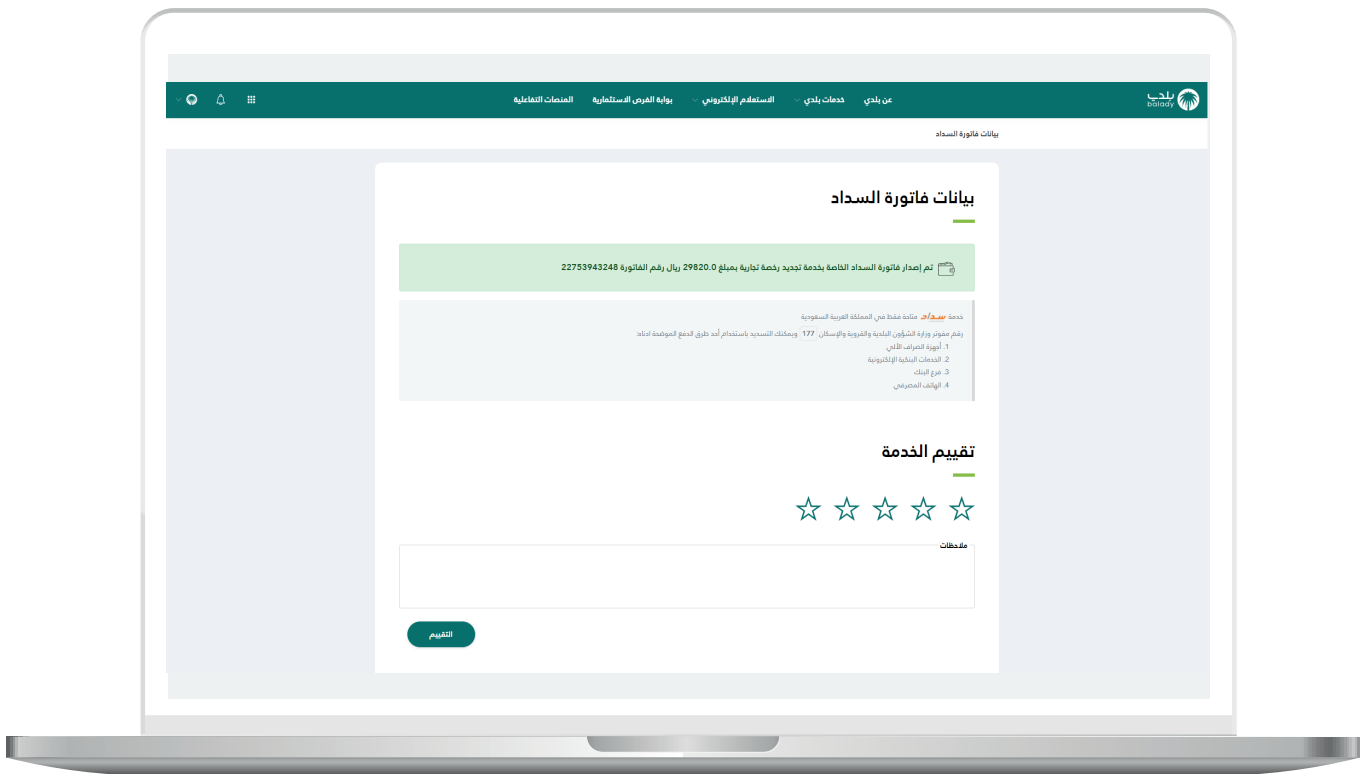
10) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد)، ويضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



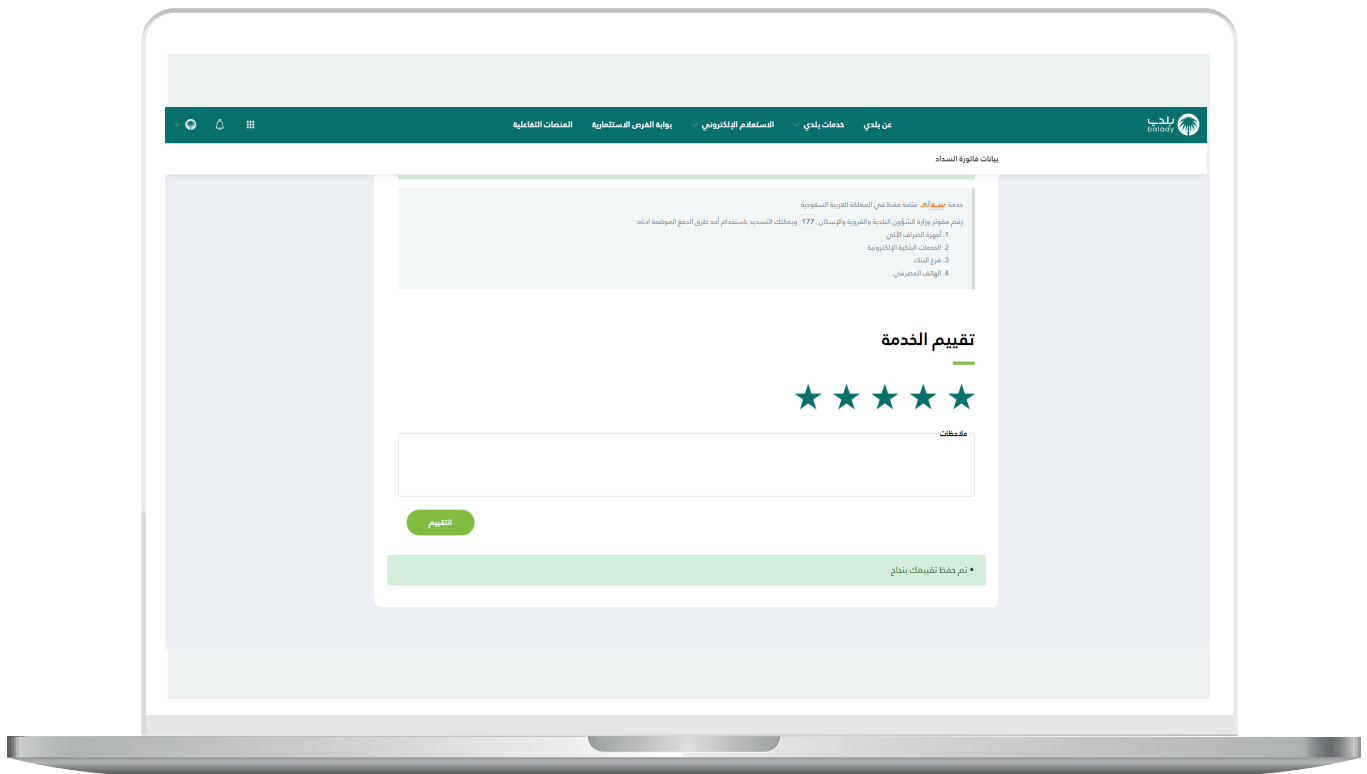
(11) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



12) ثم يتم إصدار فاتورة السداد مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



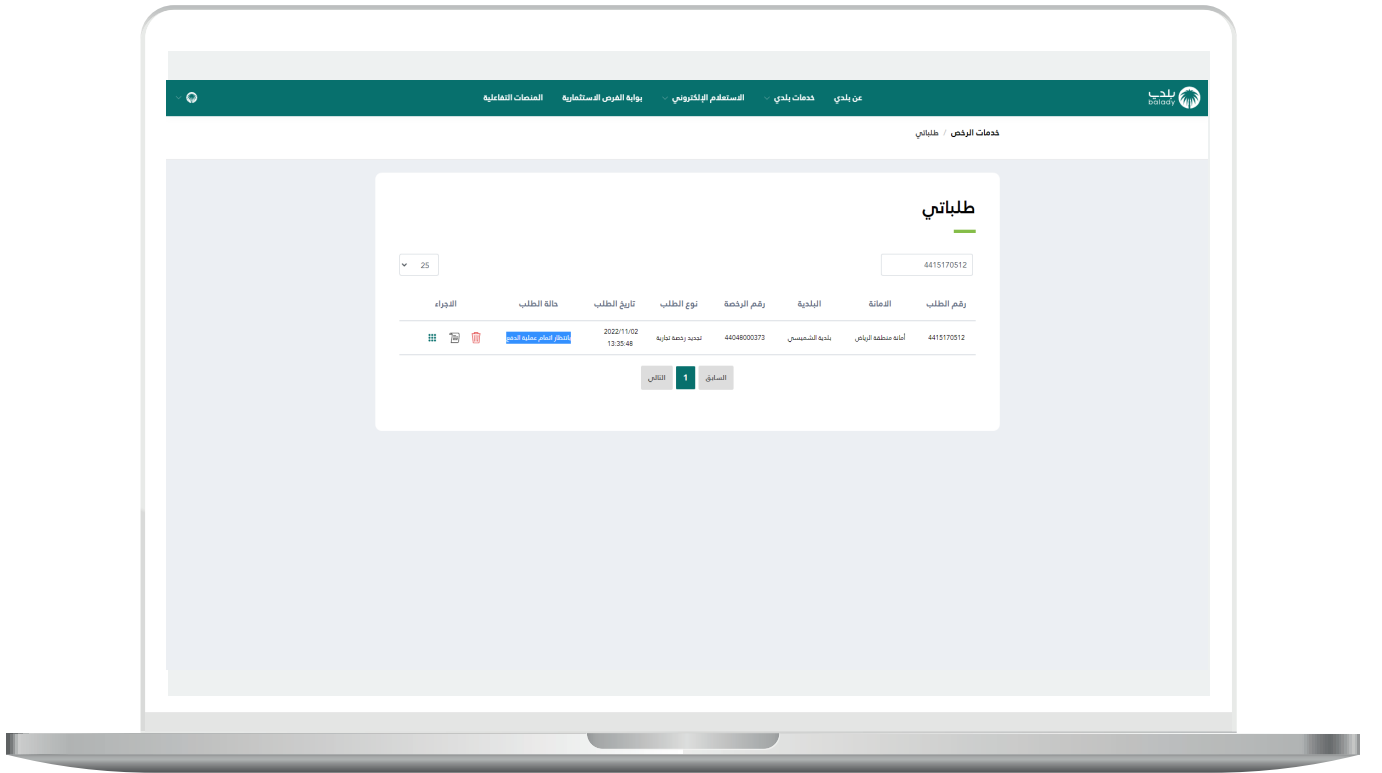
13) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



14) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).

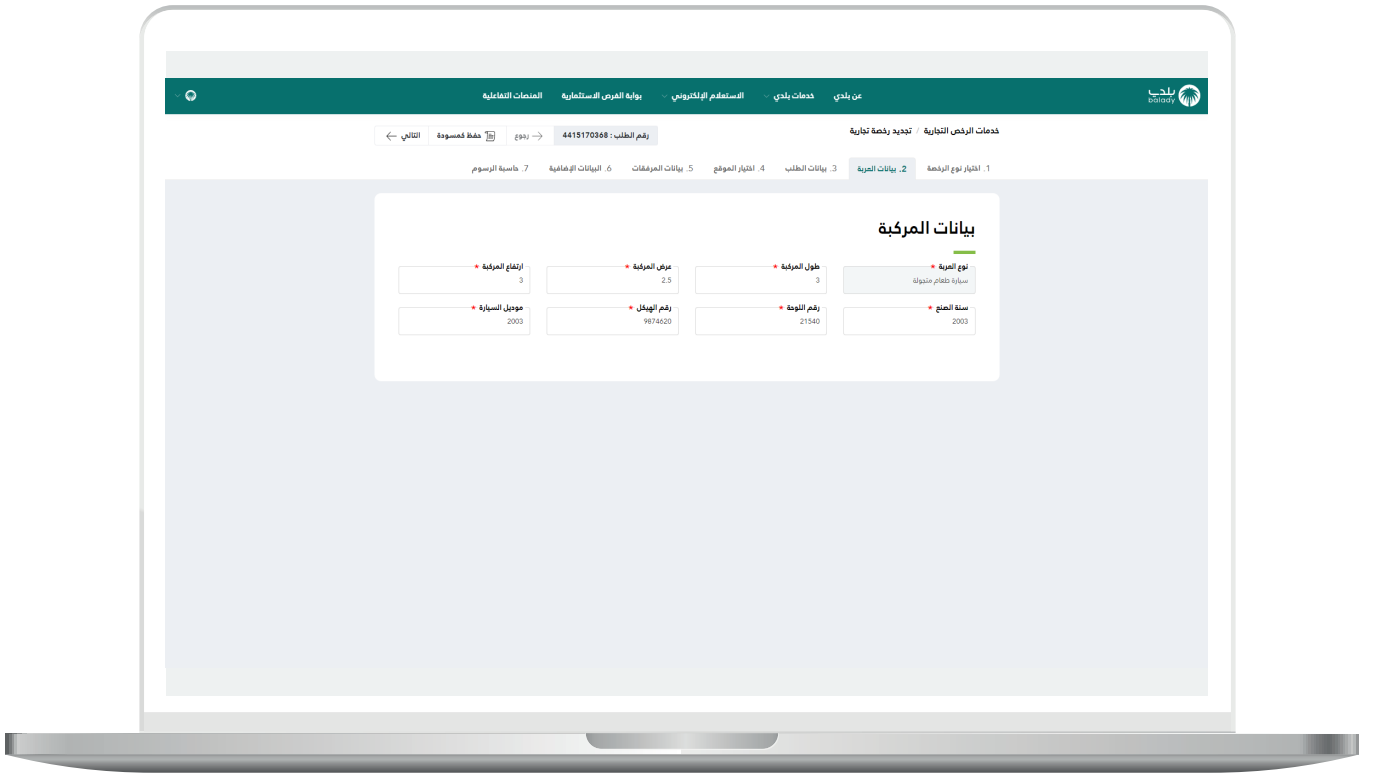
ملاحظة:

بعد الانتهاء من (تجديد رخصة عربة) سيتم (تجديد شهادة عمل حر) بشكل ضمني.



تجديد وتعديل

1) بعد الضغط على هذا الزر يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات العربة) كما في الشكل التالي، حيث يمكن للمستخدم التعديل على الحقول.



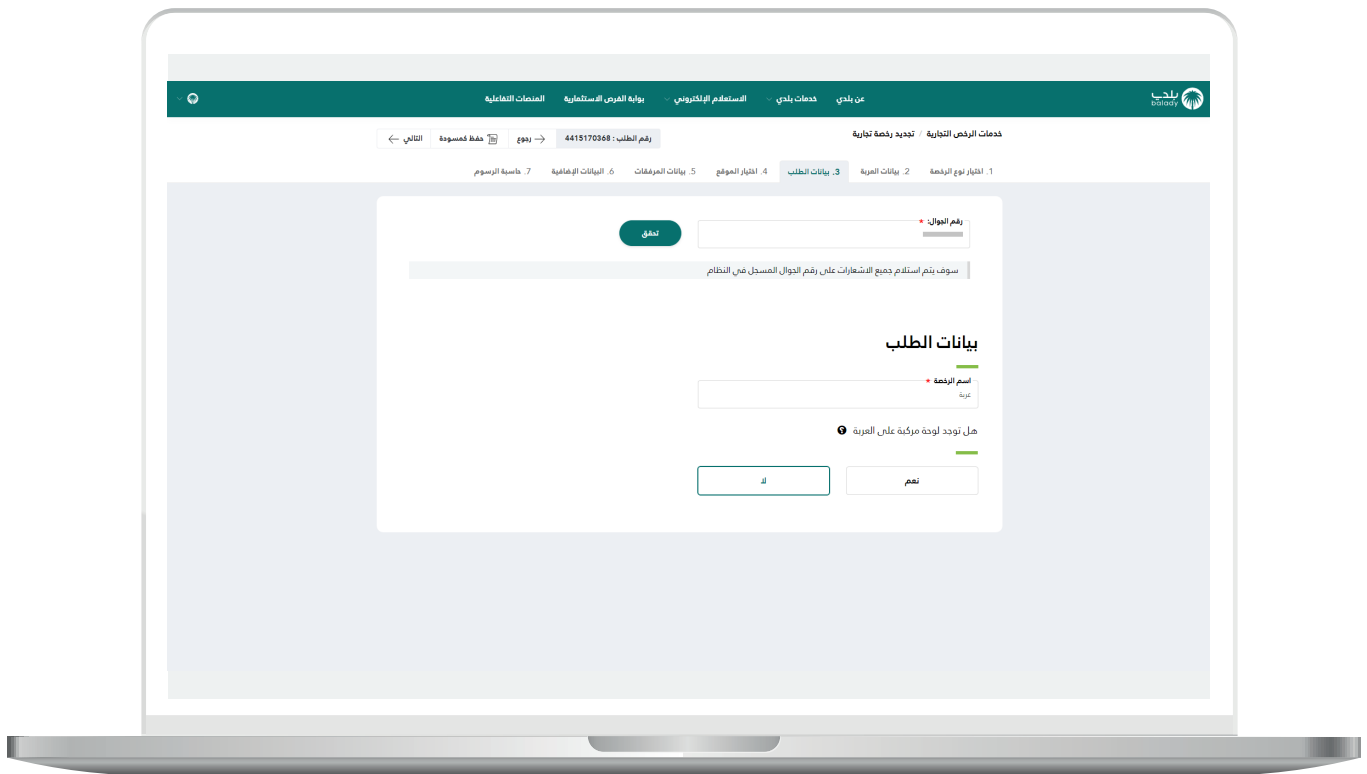
2) وبعد التعديل يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليها لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة).

The screenshot displays a web application interface for license renewal. The top navigation bar includes the logo and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية' and shows a form for 'بيانات المركبة' (Vehicle Data). The form includes the following fields:

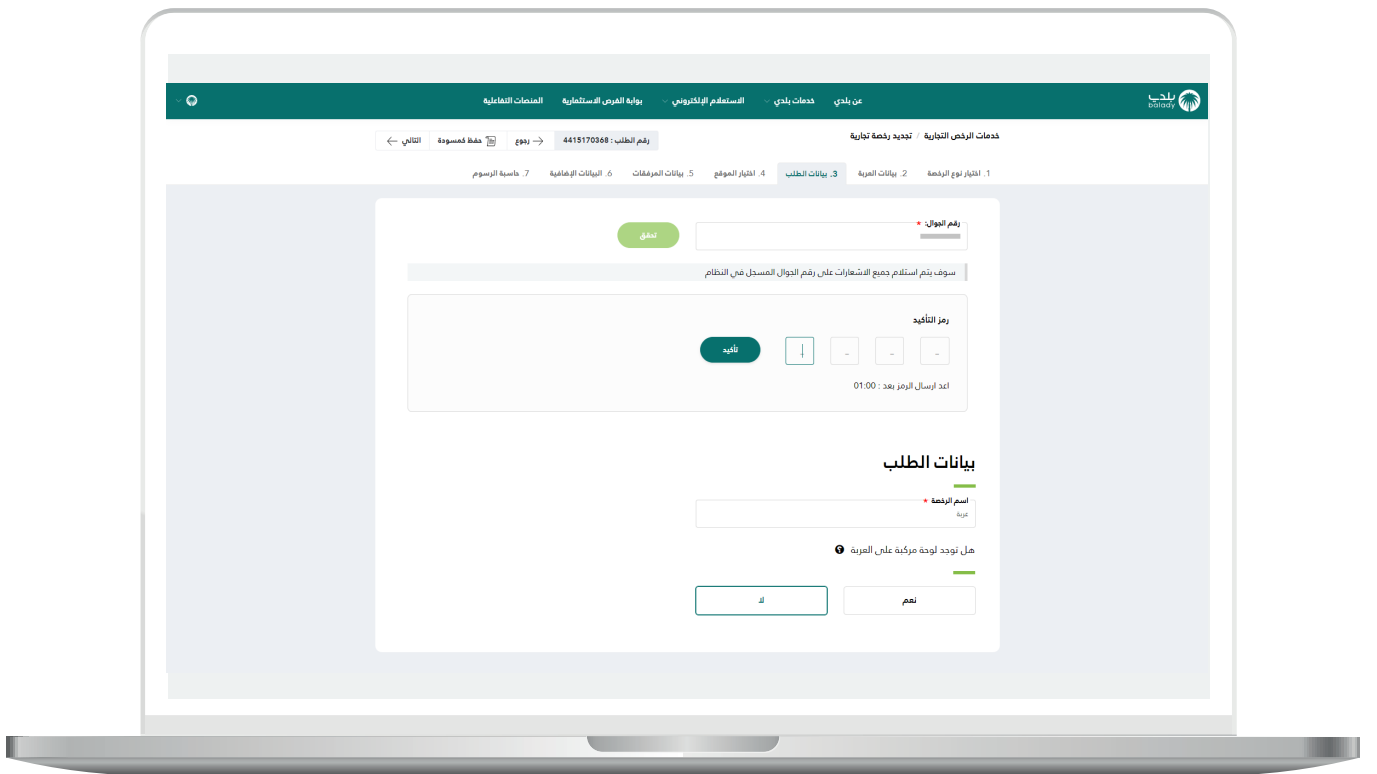
- نوع المركبة (Vehicle Type): 2.55
- سجل نظام حاسوب (Computer System Record): [Empty]
- سنة الصنع (Year of Manufacture): 2010
- رقم الترخيص (License Number): 1553
- رقم الهيدون (Hydron Number): 5614515115
- تاريخ المركبة (Vehicle Date): 3
- موديل السيارة (Car Model): 2020

The form is part of a multi-step process, with a breadcrumb trail at the top: 1. اختيار نوع الرخصة, 2. بيانات المركبة, 3. بيانات الطلب, 4. اختيار الموقع, 5. بيانات المرافقات, 6. البيانات الإضافية, 7. حاسبة الرسوم.

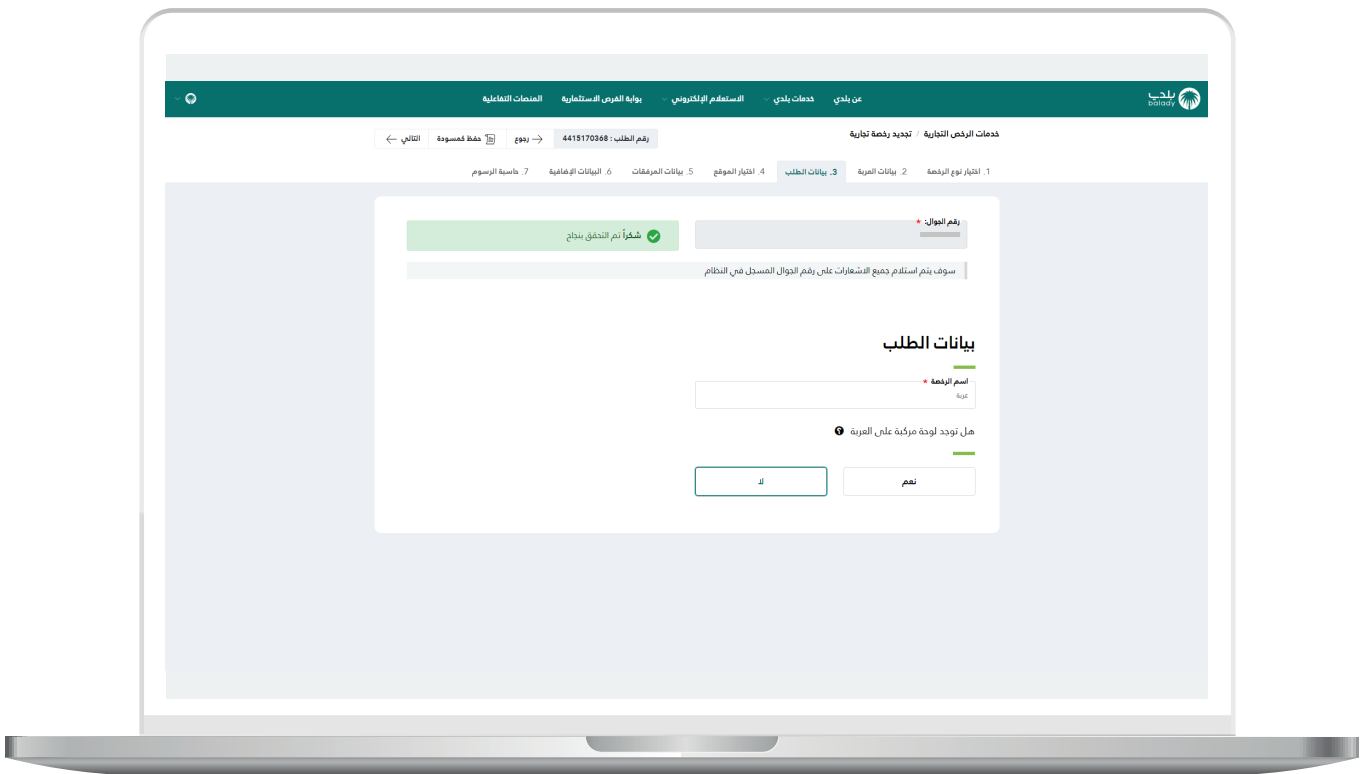
3) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم الجوال من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).



4) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



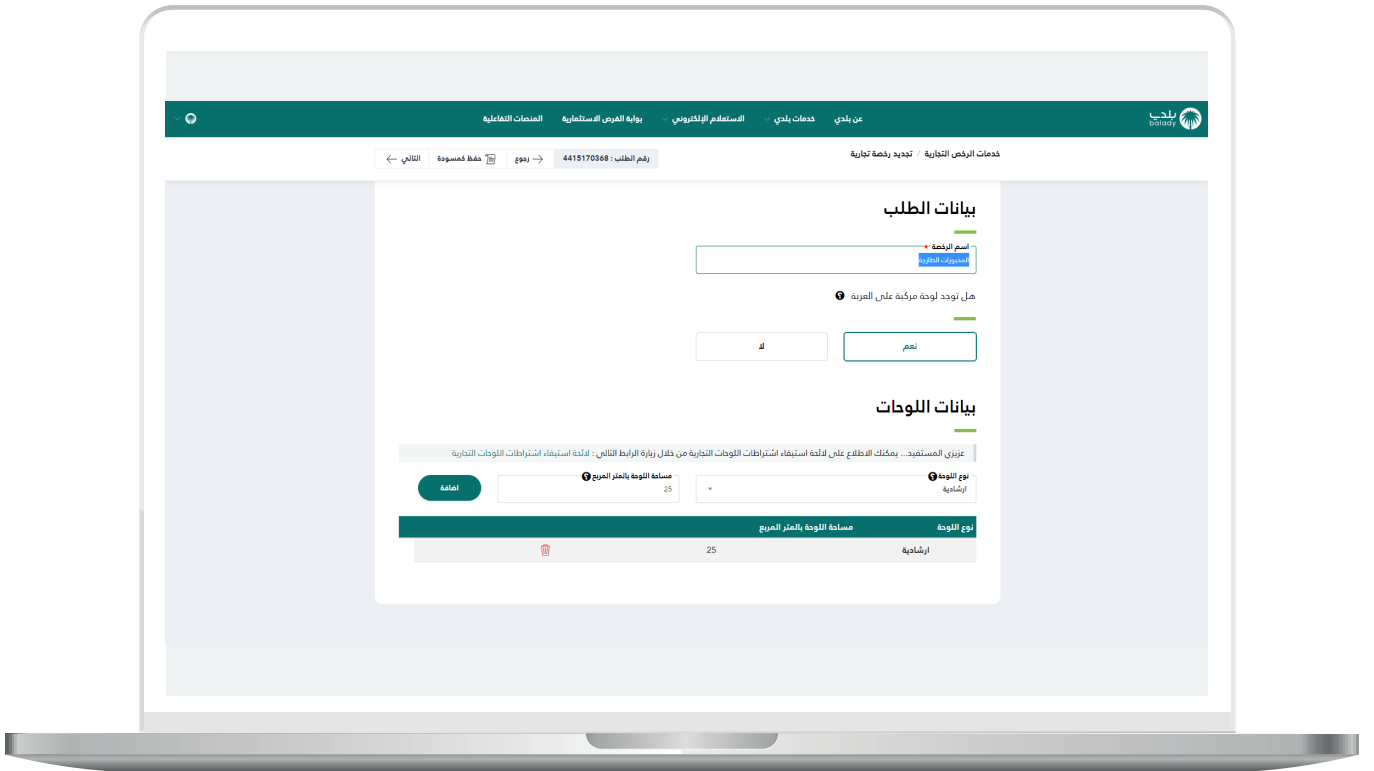
5) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم باختيار فيما لو كان يوجد لوحة مركبة على العربة، وذلك من خلال الخيارات التالية (نعم، لا).



6) في حال اختيار الخيار (نعم)؛ يظهر القسم (بيانات اللوحات) ليتم إضافة اللوحات من خلال اختيار قيمة القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتر المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

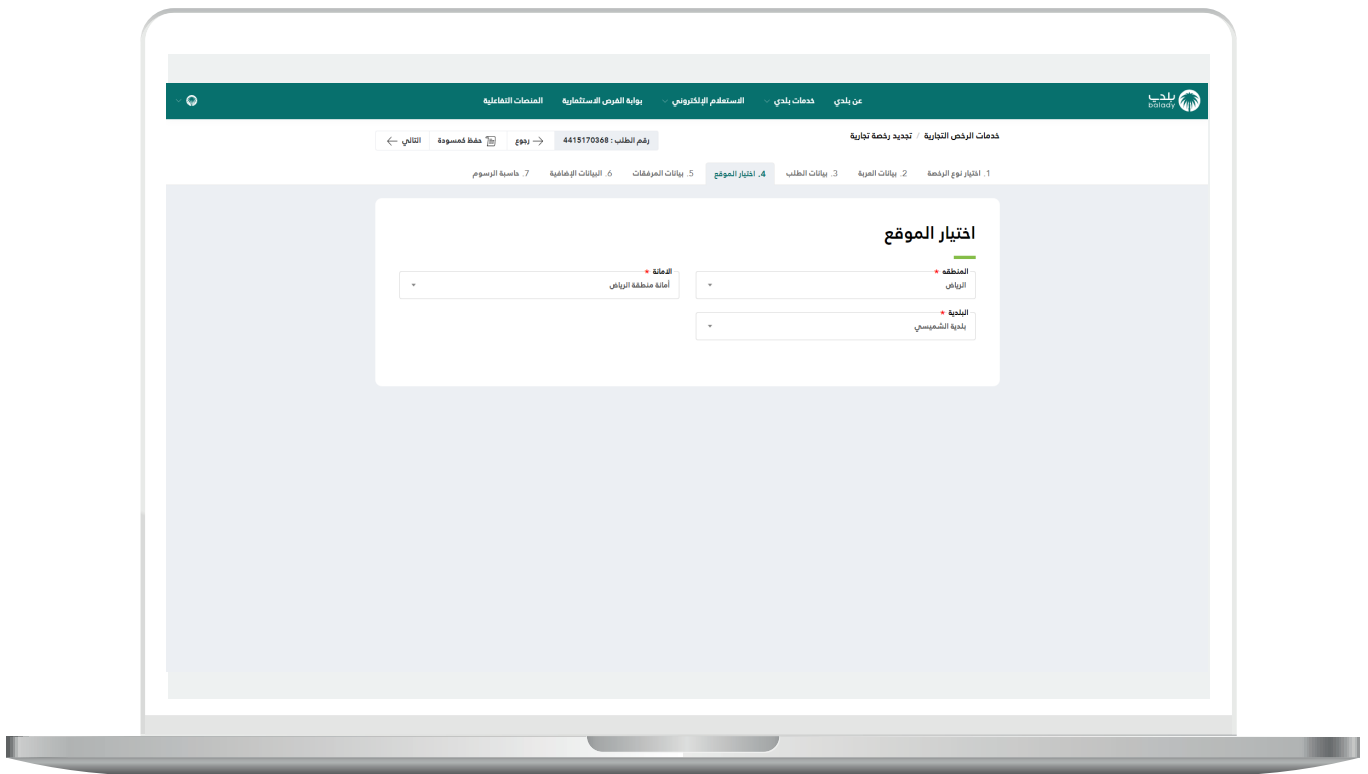
The screenshot displays a web application interface for license renewal. The top navigation bar includes the logo and menu items: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', and 'المنتجات التفاعلية'. The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية' and shows a form for 'بيانات الطلب' (Request Data). This form includes a field for 'اسم الرخصة' (License Name) with a dropdown arrow, a checkbox for 'هل توجد لوحة مركبة على العربة' (Is there a composite plate on the cart), and buttons for 'لا' (No) and 'نعم' (Yes). Below this is the 'بيانات اللوحات' (Plate Data) section, which features a note: 'عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استنشاء اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: اذكرة استنشاء اشتراطات اللوحات التجارية'. It contains a table with columns for 'نوع اللوحة' (Plate Type), 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (Plate Area in square meters), and 'تاريخ' (Date). The table has a header row with a dropdown for 'نوع اللوحة' and a search icon, and a body row with a dropdown for 'نوع اللوحة' and a search icon. A green button labeled 'إضافة' (Add) is positioned to the left of the table. At the bottom of the table, there is a green bar with the text 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' and a note 'لا يوجد لوحات مسجلة' (No plates are registered).

7) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



8) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (اختيار الموقع)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الحقول.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.

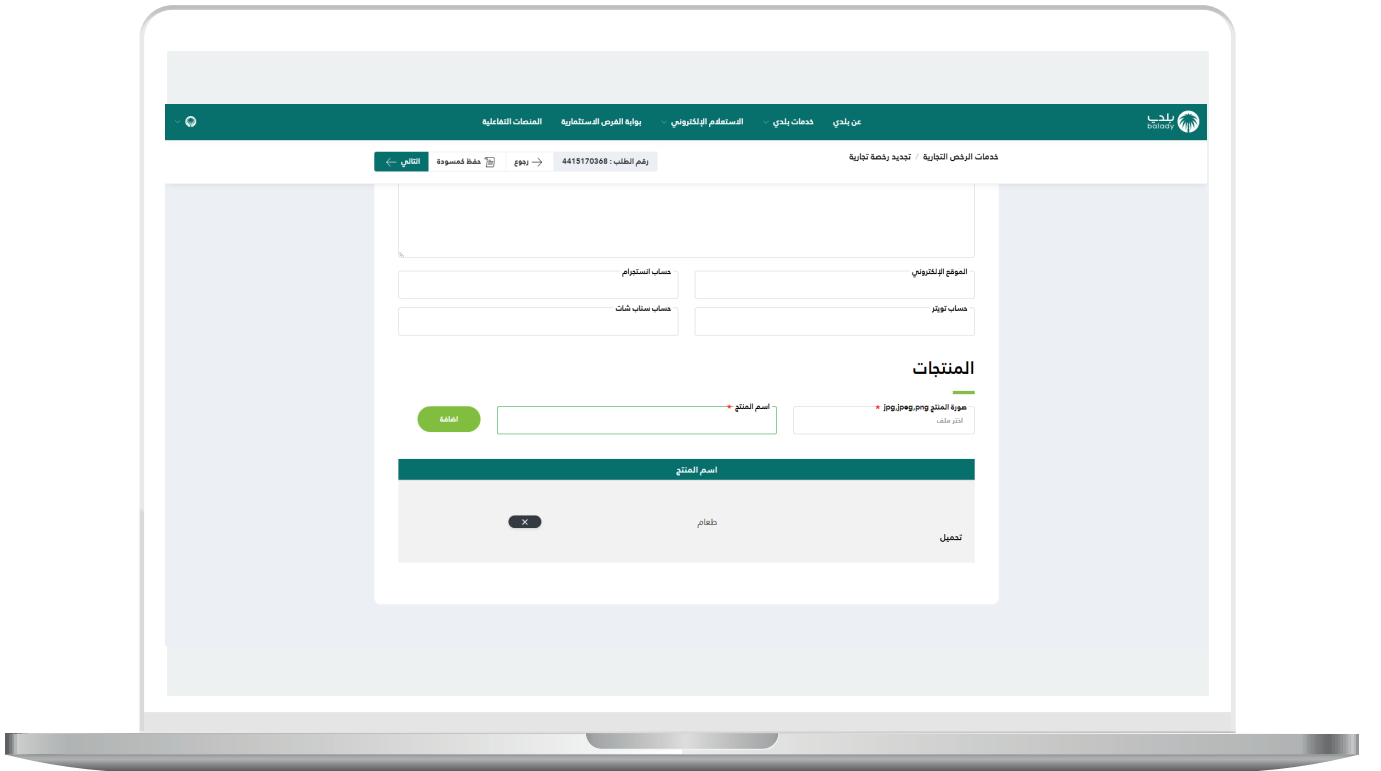


9) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية)، ليتم تعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستغرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

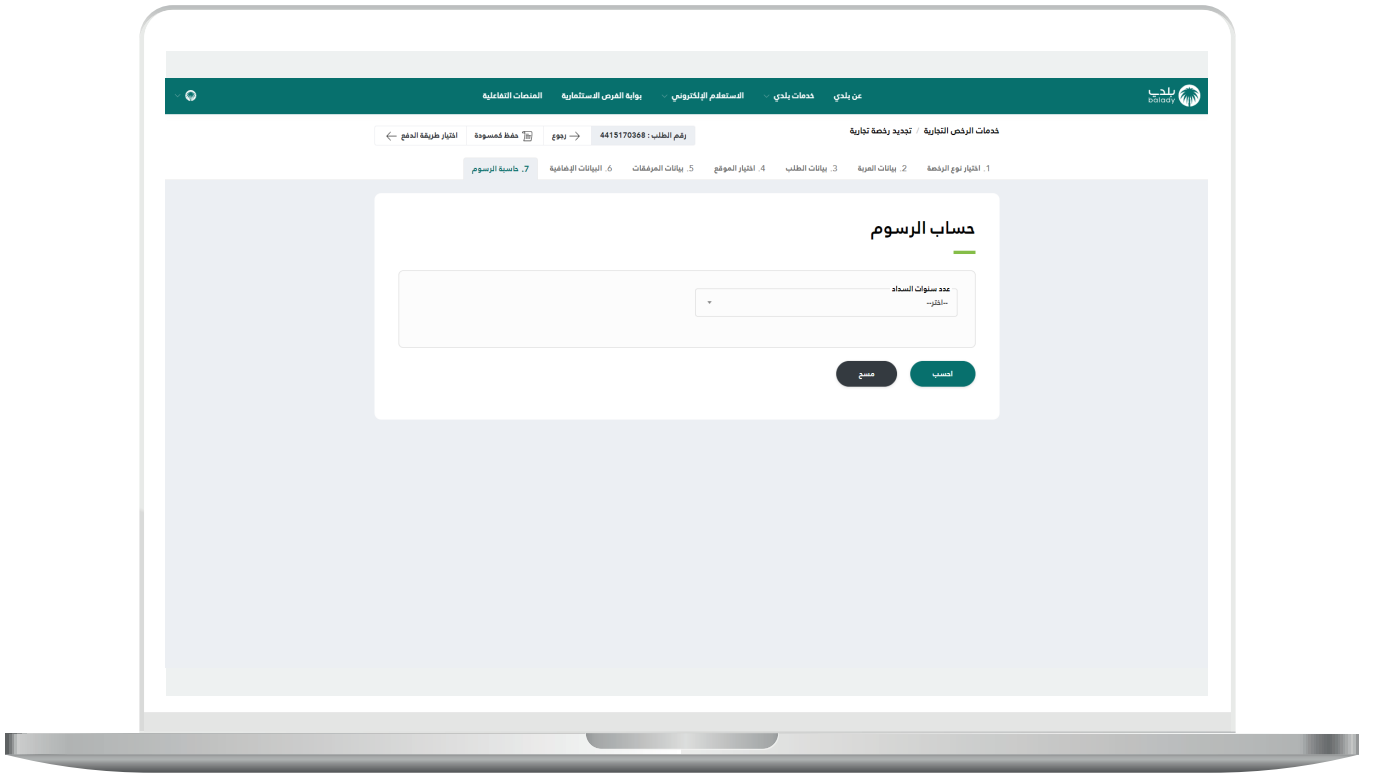
مع إمكانية إضافة المنتجات من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المنتج) واختيار صورة المنتج من خلال الضغط على الحقل (صورة المنتج) واختيار المنتج من الجهاز، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for adding additional data and products. The page is titled "البيانات الإضافية" (Additional Data) and is part of a "خدمات الرخصة التجارية" (Commercial License Services) section. The user is logged in as "عن بلدي" (From My City) and is using the "المستخدم الإلكتروني" (Electronic User) service. The page number is 4415170368. The interface includes a navigation menu with options like "المصنعات التجارية" (Commercial Manufacturers), "بوابة العرض الاستثمارية" (Investment Display Portal), and "خدمات بلدي" (Municipal Services). The main content area is divided into two sections: "البيانات الإضافية" (Additional Data) and "المنتجات" (Products). The "البيانات الإضافية" section contains a large text area for "نبذة تسويقية" (Marketing Note) and four input fields for "الموقع الإلكتروني" (Electronic Location), "حساب انستغرام" (Instagram Account), "حساب سناب شات" (Snapchat Account), and "حساب تويتر" (Twitter Account). The "المنتجات" (Products) section contains two input fields for "اسم المنتج" (Product Name) and "صورة المنتج وهو مزود" (Product Image and Provider), with a "تأكيد" (Confirm) button. A green bar at the bottom of the page contains the text "اسم المنتج" (Product Name).

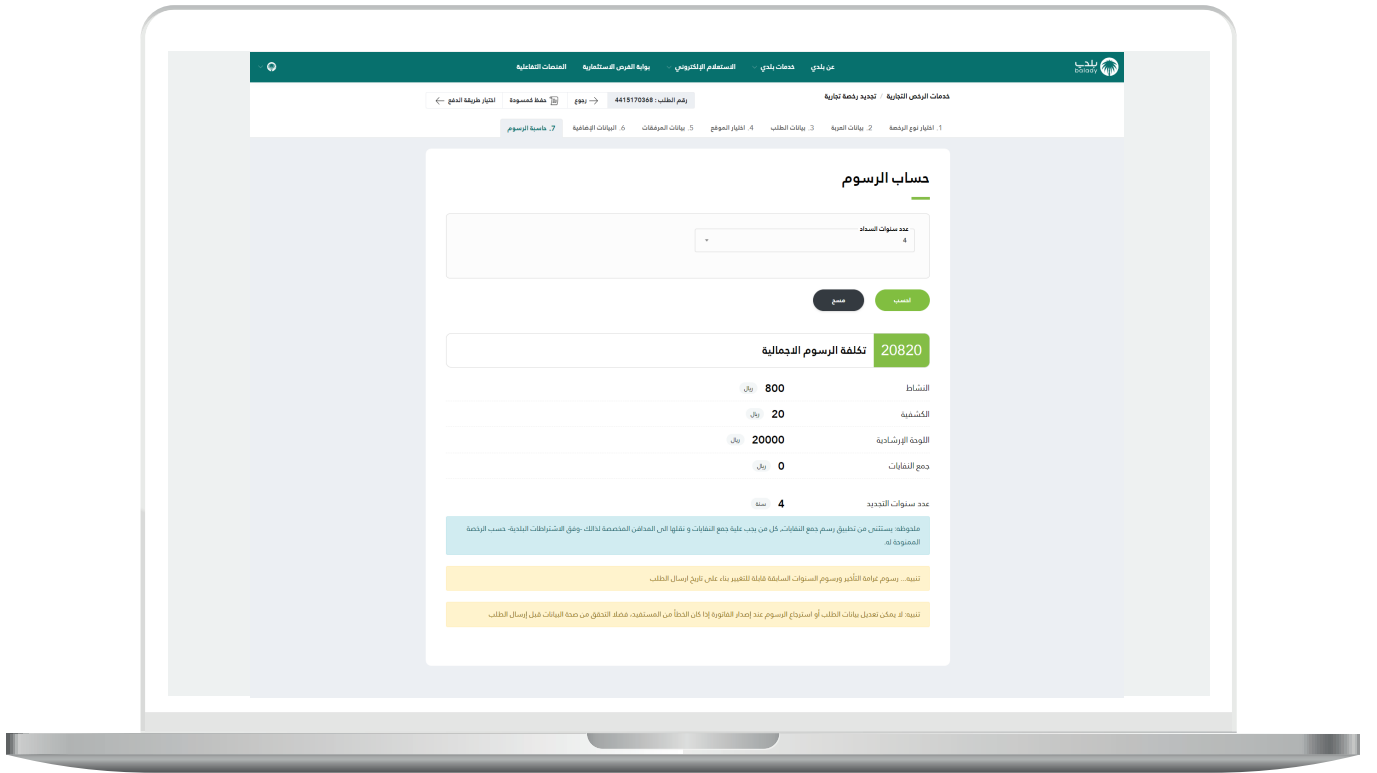
10) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



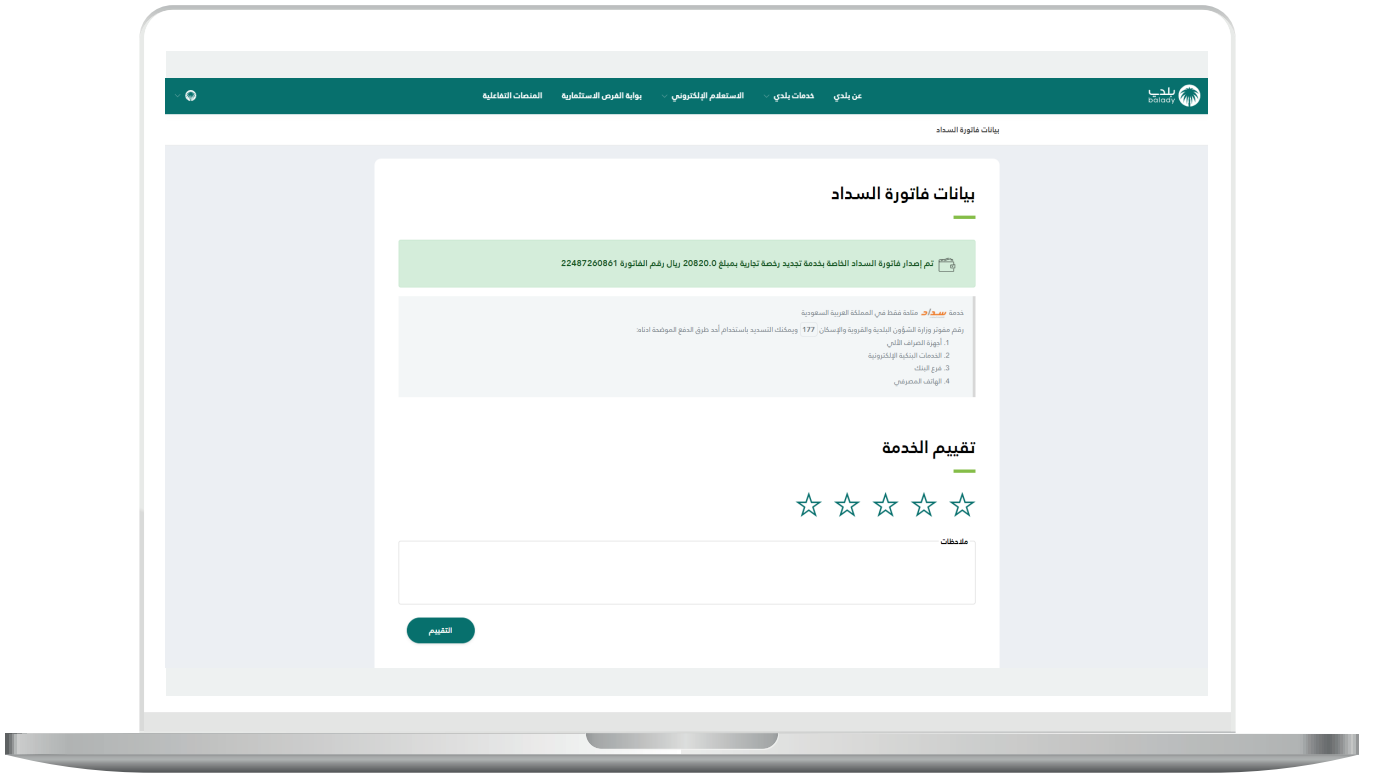
11) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد سنوات السداد)، ويضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.



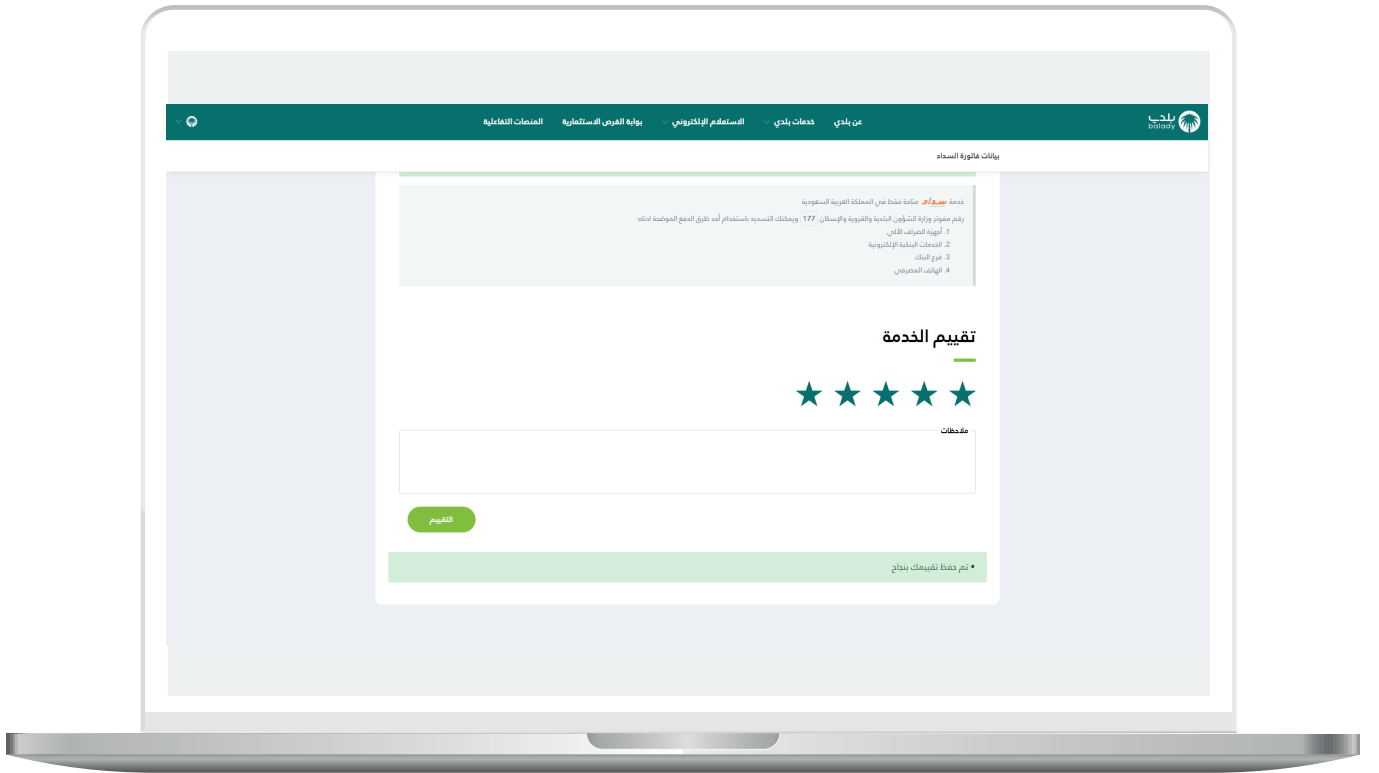
12) وبعد ظهور التكلفة؛ يتم الضغط على الزر (اختيار طريقة الدفع)، مع إمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



13) ثم يتم إصدار فاتورة السداد مع إظهار رسالة تفيد بذلك، كما في الشكل أدناه، كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



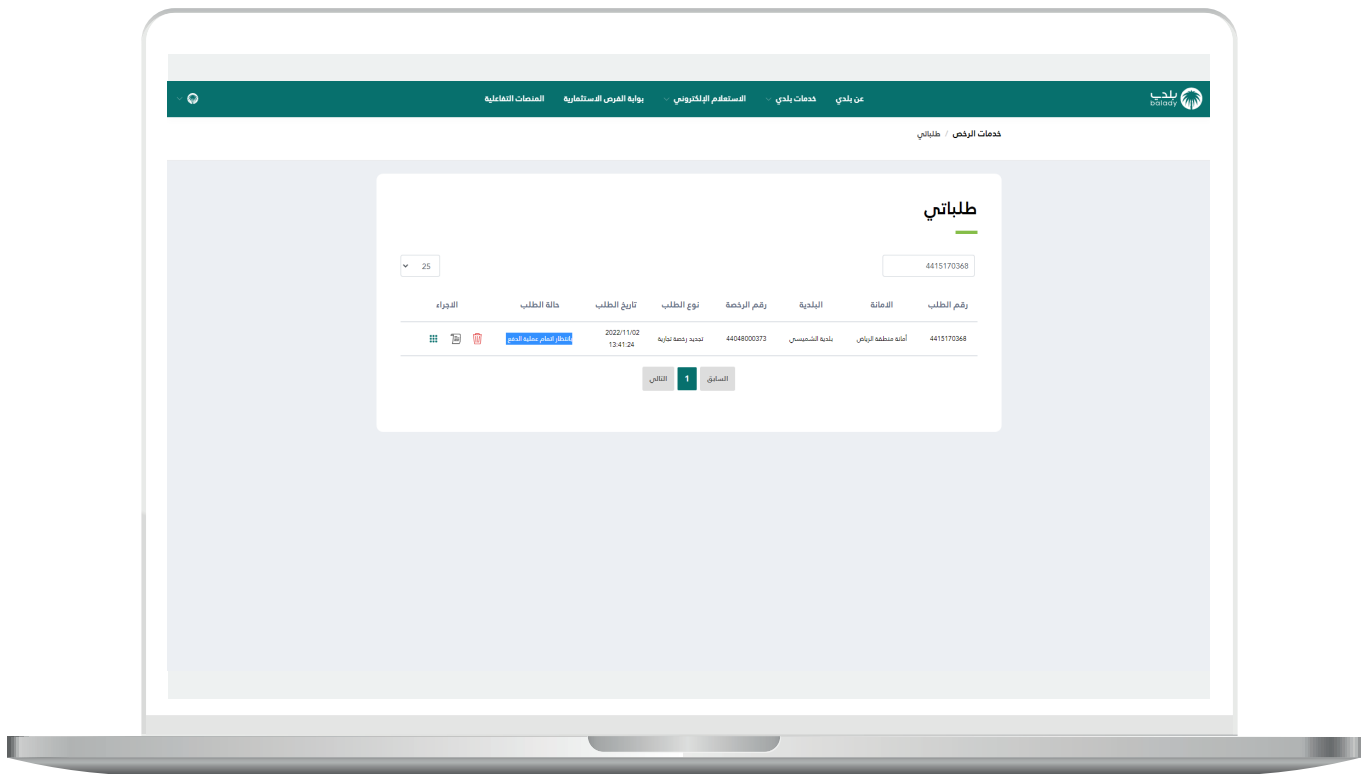
14) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



15) وبعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة حالة الطلب، وتكون حالة الطلب (بانتظار إتمام عملية الدفع).

ملاحظة:

بعد الانتهاء من (تجديد رخصة عربة) سيتم (تجديد شهادة عمل حر) بشكل ضمني.



16) وبعد الضغط على رمز الورقة يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for request management. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'تفاصيل الطلب' (Request Details), 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستخدام الإلكتروني' (Electronic Usage), 'بوابة العرض الاستشارية' (Consultative Display Portal), 'المنتجات التجارية' (Commercial Products), and 'الاعتراض على المطالبات البليجة' (Appeal for Billing Claims). The main content area is titled 'رقم الطلب : 4312194777' and 'الرئيسية : تفاصيل الطلب'. The form is organized into three main sections:

- بيانات الطلب (Request Data):**
 - رقم الطلب: 4312194777
 - نوع الطلب: عربة/مركبات متحركة
 - حالة الطلب: منقار من قبل البلدية
 - نوع الرخصة: تجديد رخصة تجارية
 - مدة الترخيص: 0
 - مدة السماح: 3
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
 - اسم مقدم الطلب: عبدالله محمد عثمان
 - رقم هوية مقدم الطلب: 9999999999
 - اسم المؤسسة / الشركة: شركة مكة العربية
 - الجنس: ذكر
 - اسم النشاط: المتكلم مع الخدمة
 - اسم مقدم الطلب: عبدالله محمد عثمان
 - الرجل التجاري / رقم 700: 700
 - تاريخصدارالسجلالتجاري: 139708/14
 - الجنس: ذكر
 - الجنس: ذكر
- بيانات الموقع الجغرافي (Geographic Location Data):**
 - البلدية: بلدية مكة
 - المنطقة: الحدود الشمالية
 - المنطقة: الحدود الشمالية

رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

