



وزارة البلديات والإسكان  
Ministry of Municipalities and Housing

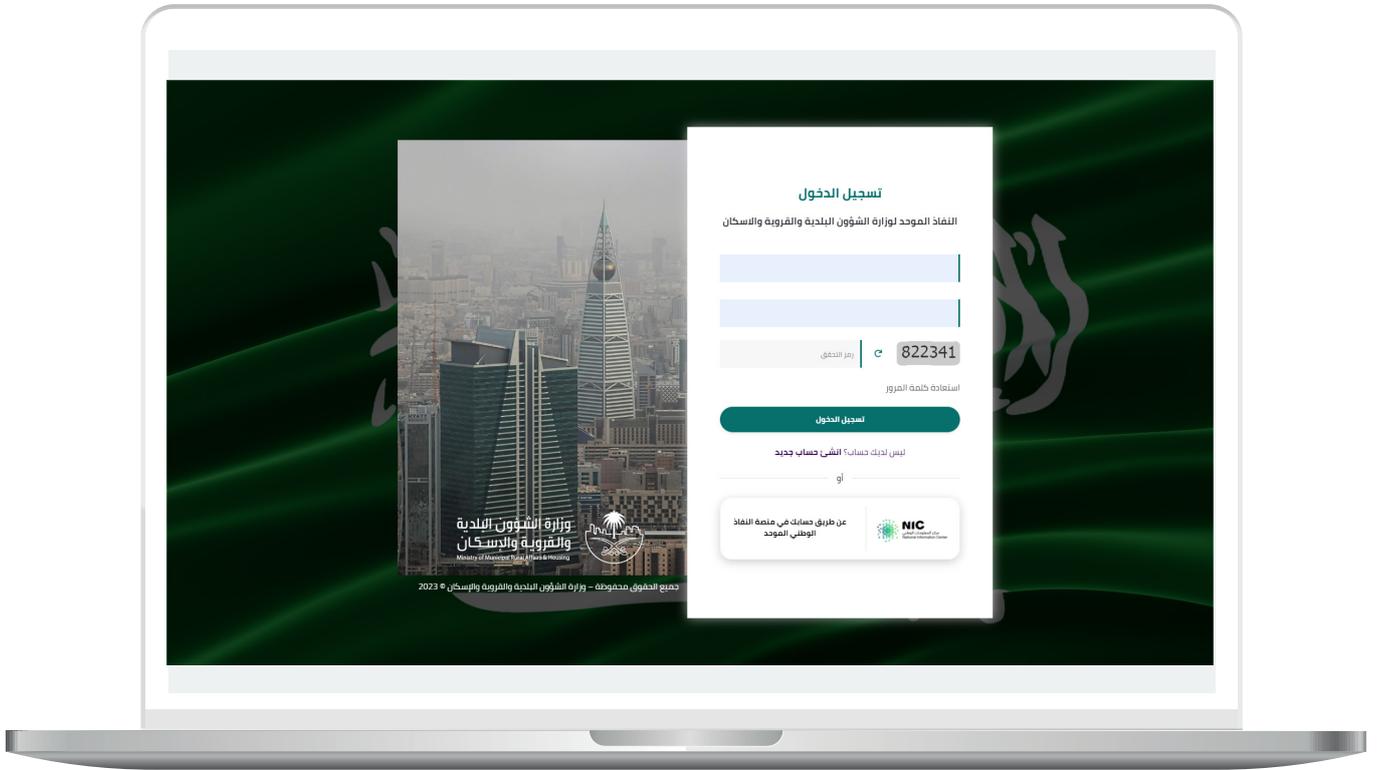
دليل المستخدم لخدمة

# الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

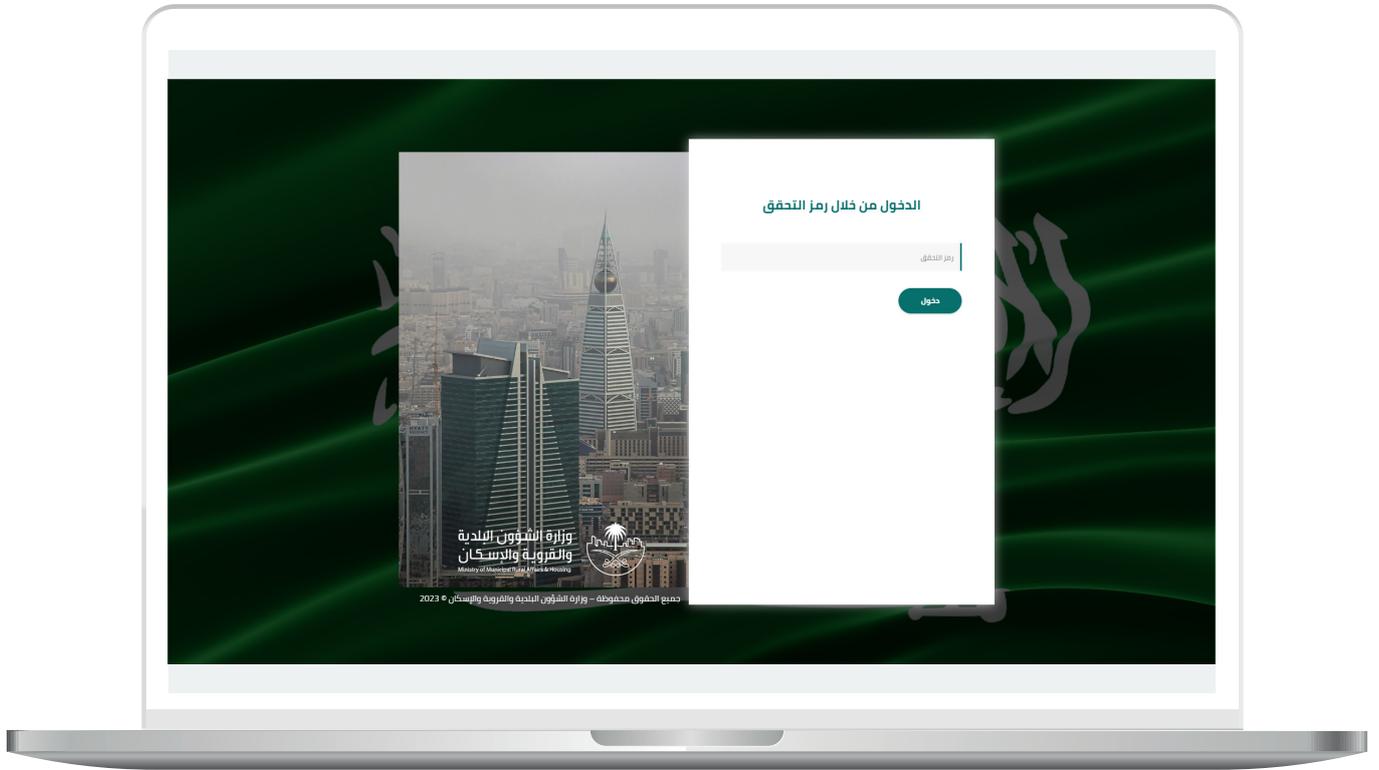
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

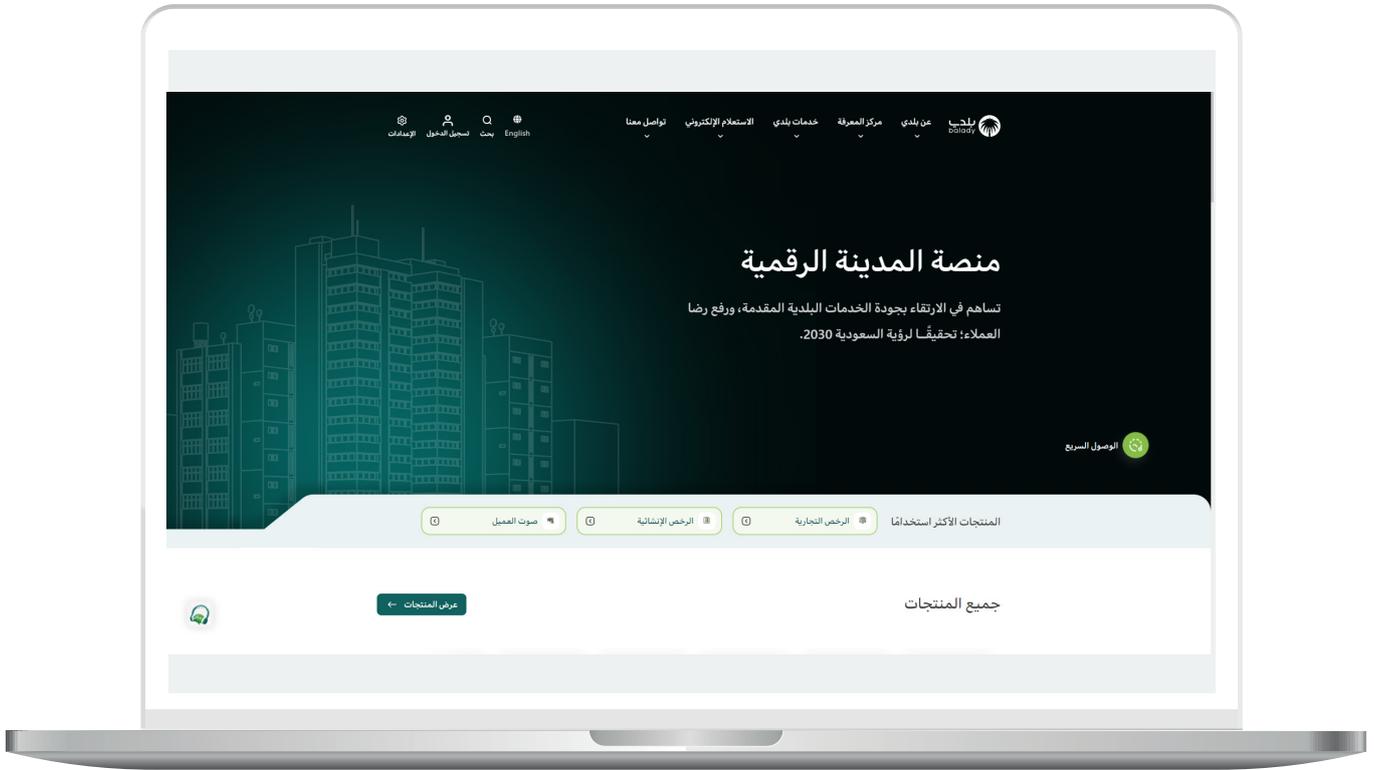


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

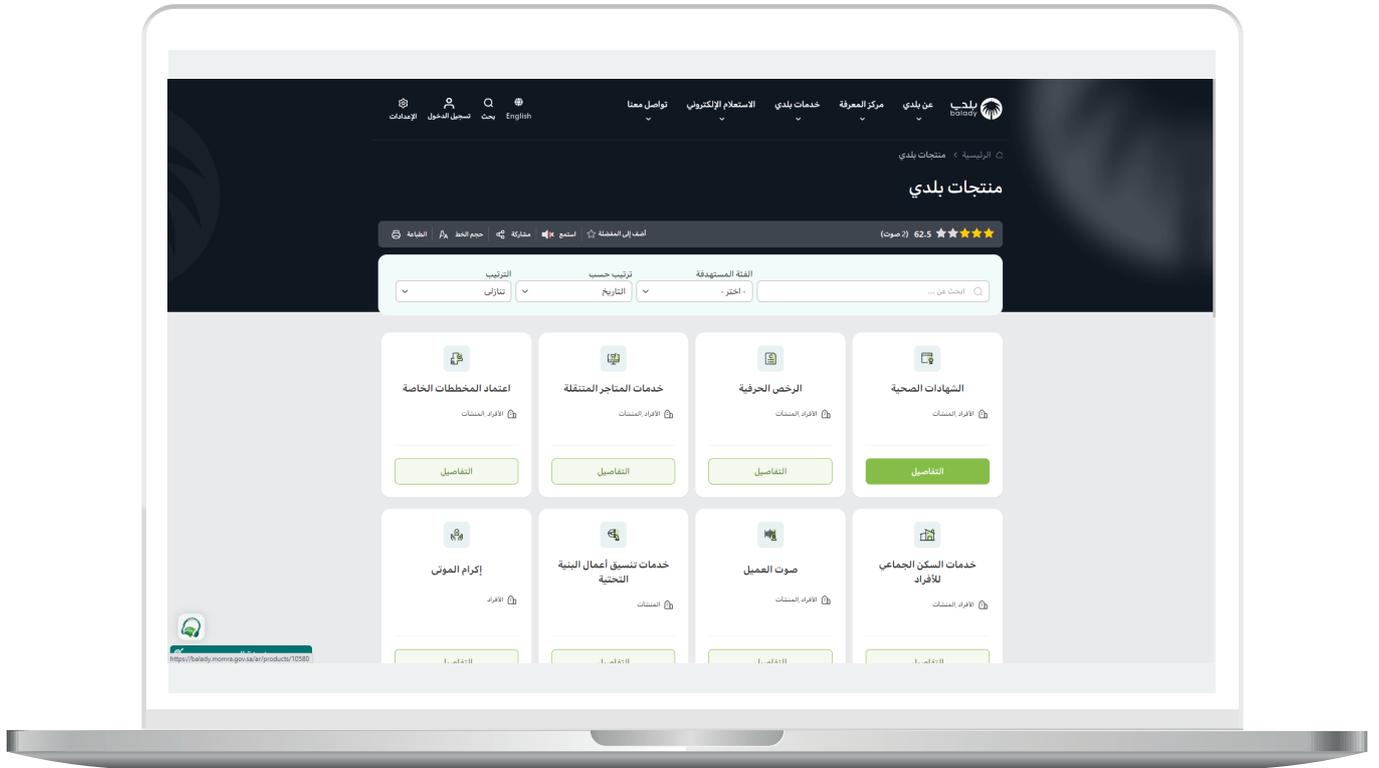


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

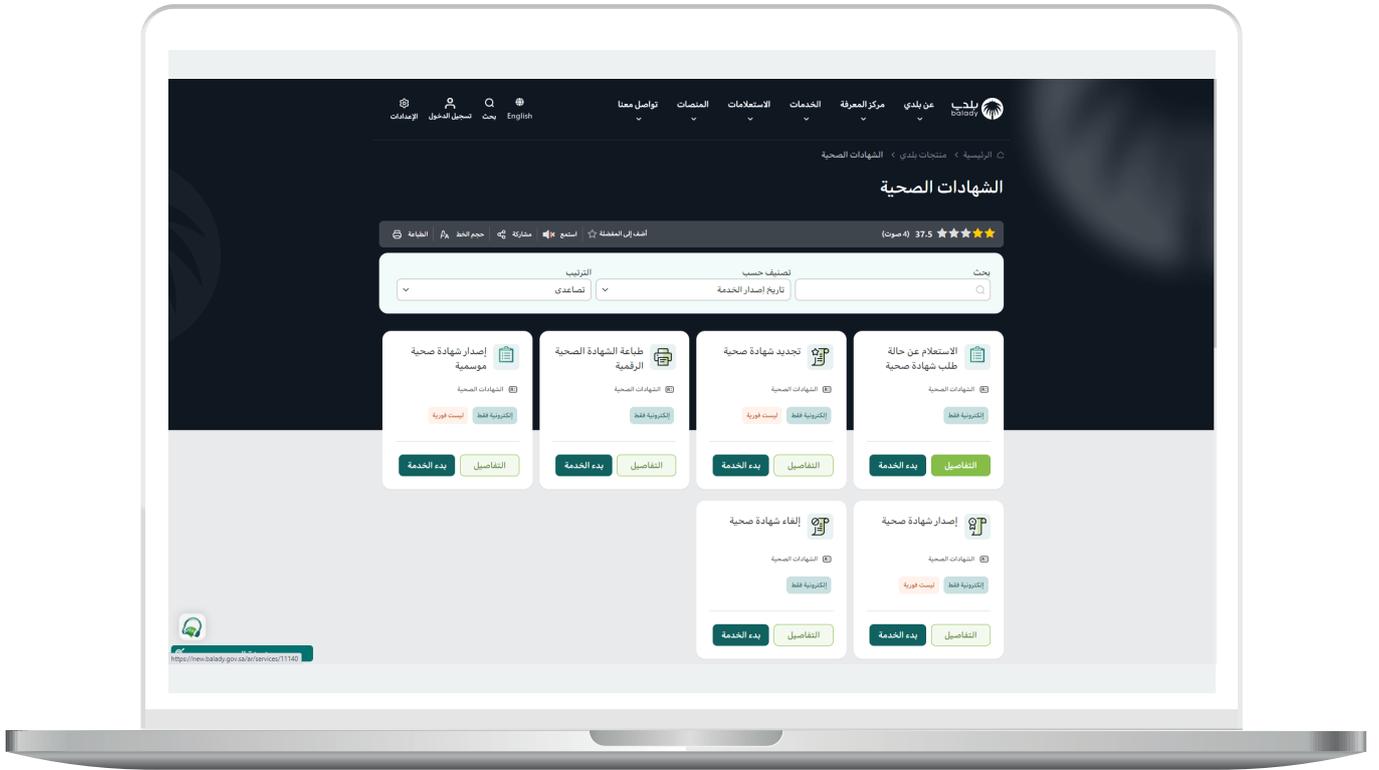
ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



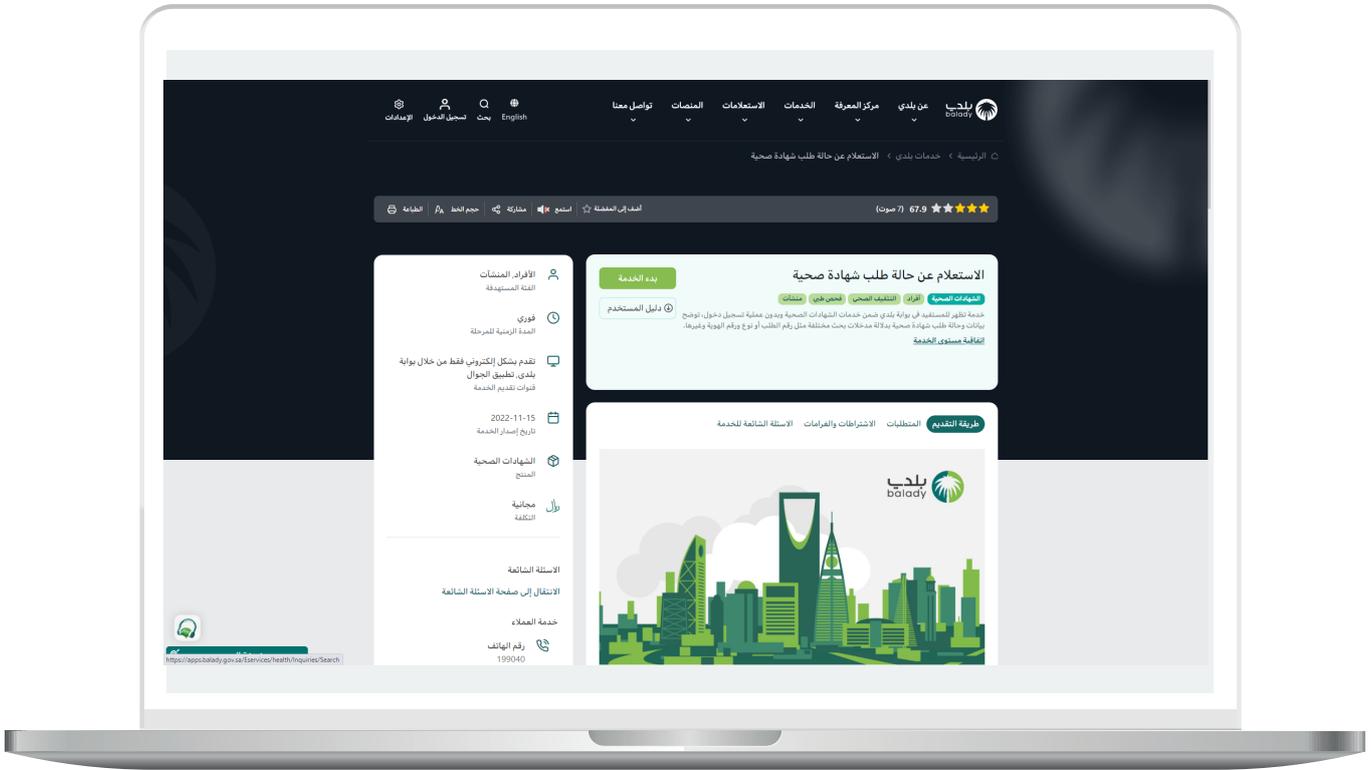
4) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من الخيار (الشهادات الصحية) كما في الشكل أدناه.



5) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية) كما في الشكل التالي.

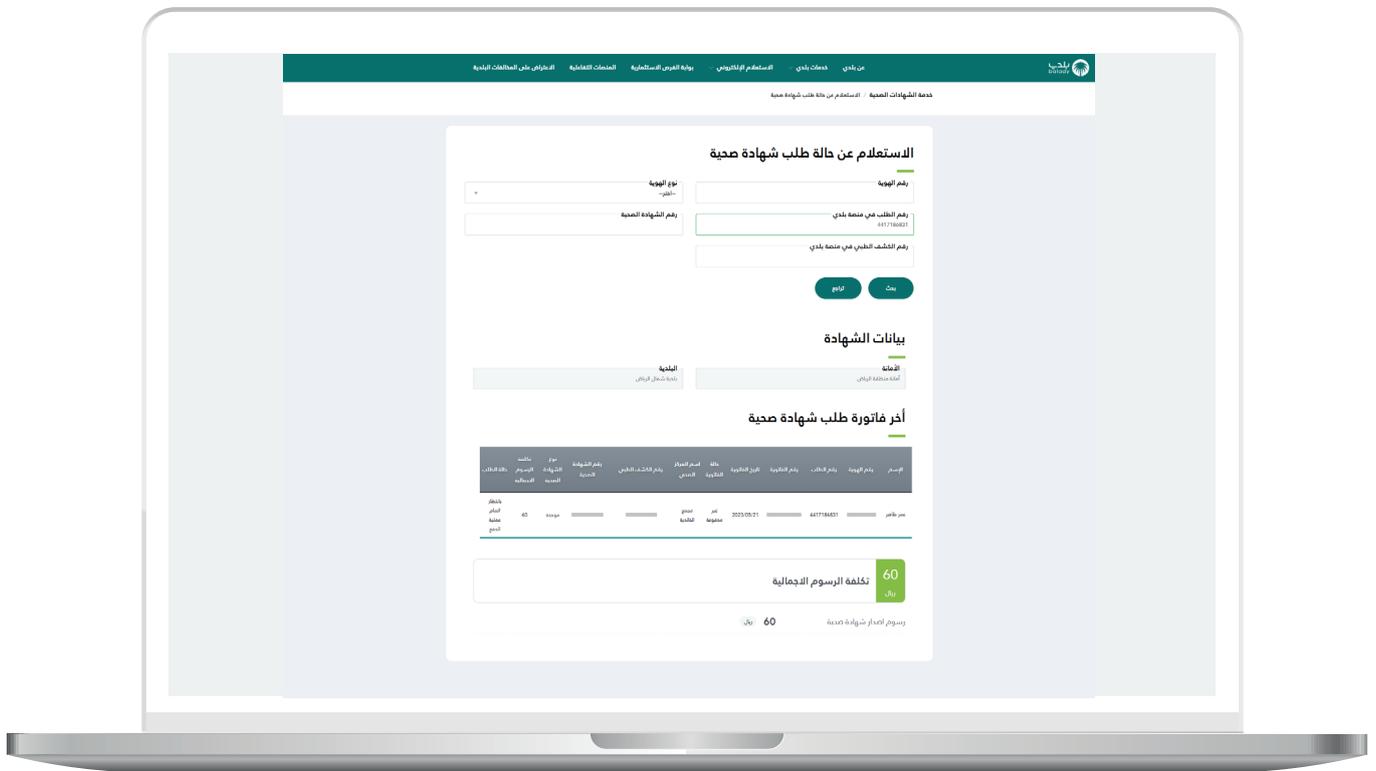


6) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).  
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



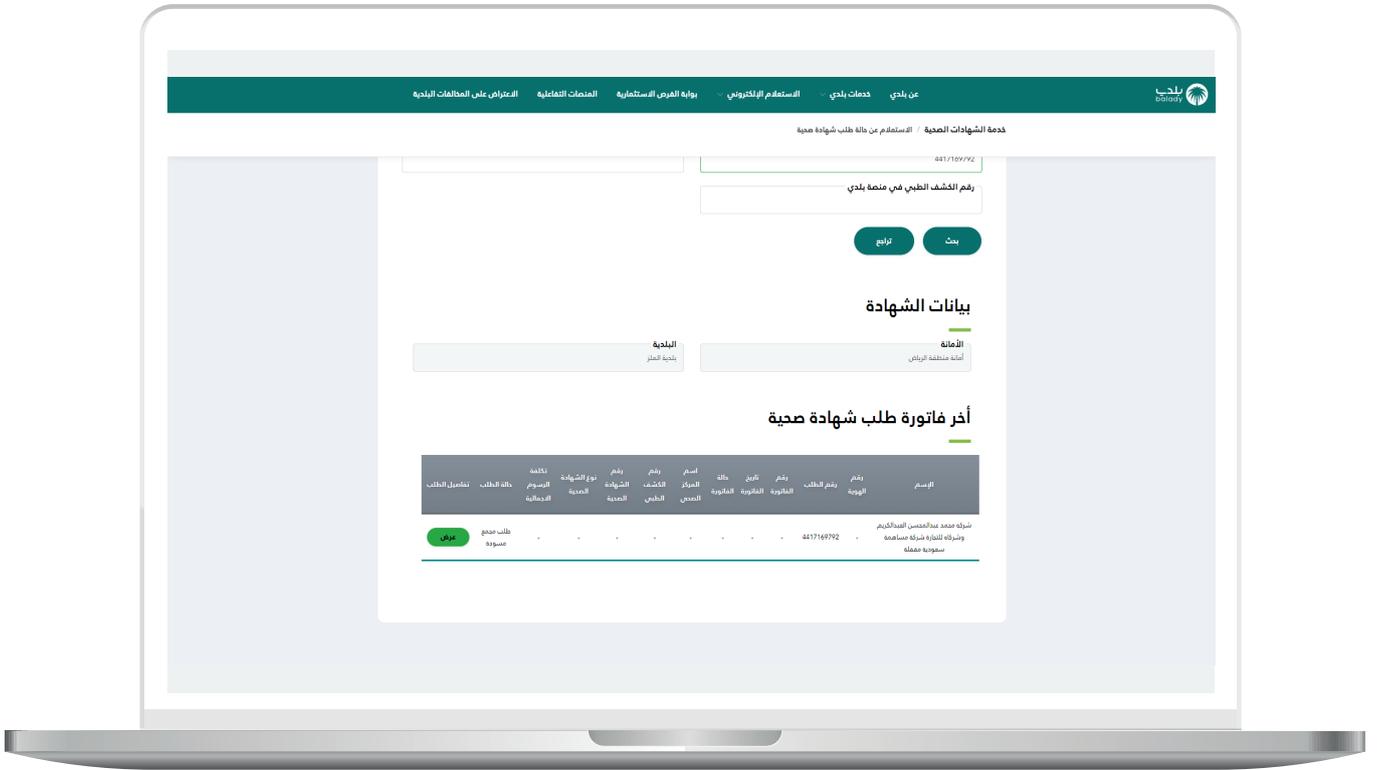
7) وبعد ظهور الشاشة أدناه يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلدي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلدي) أو بعضها ثم يتم الضغط على الزر (بحث).

8) وبعد ظهور نتيجة البحث في الجدول السفلي، تظهر بيانات الطلب، حيث أنه إذا كان الطلب مجمّع، يُضاف للجدول عمود (تفاصيل الطلب)، ويختفي إذا لم يكن الطلب مجمّع كما في الشكل التالي.

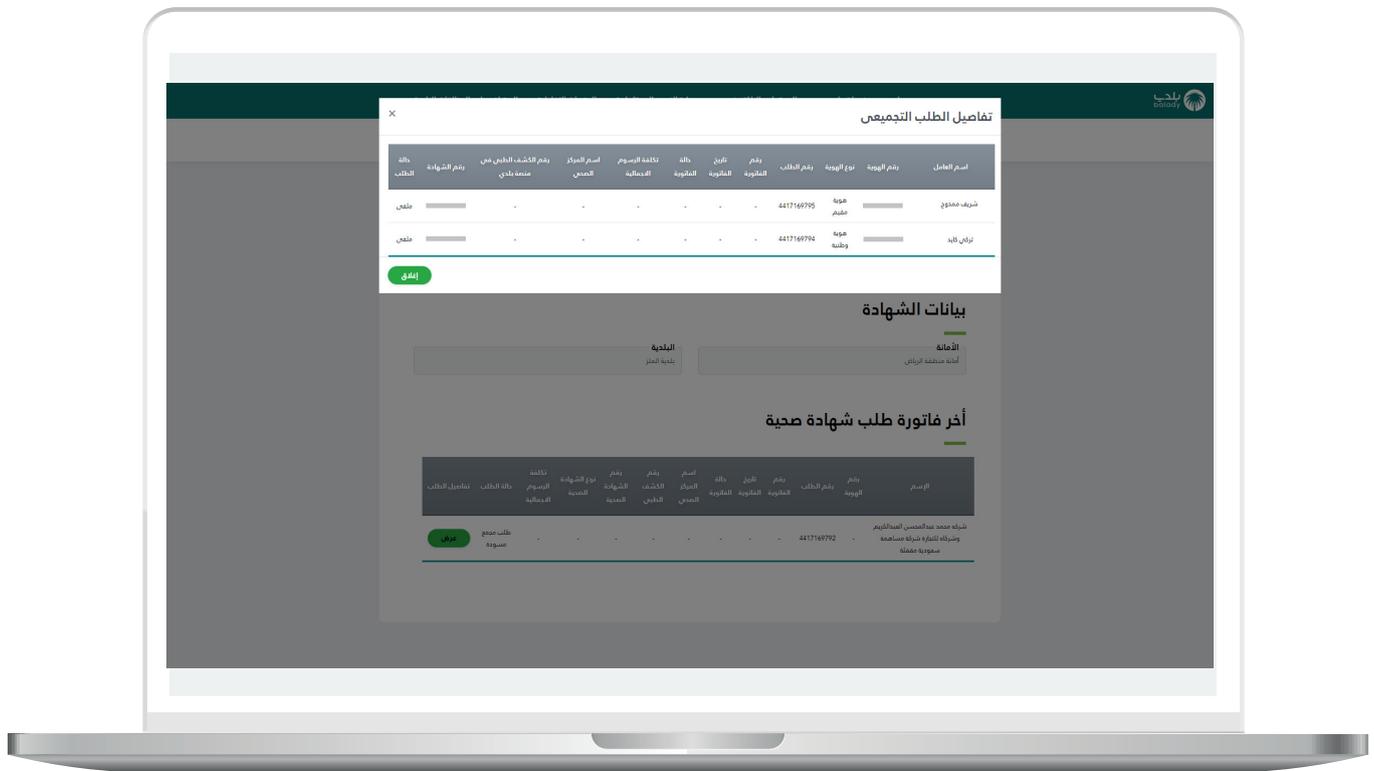


## 9) الشكل التالي مثال على طلب مجمع.

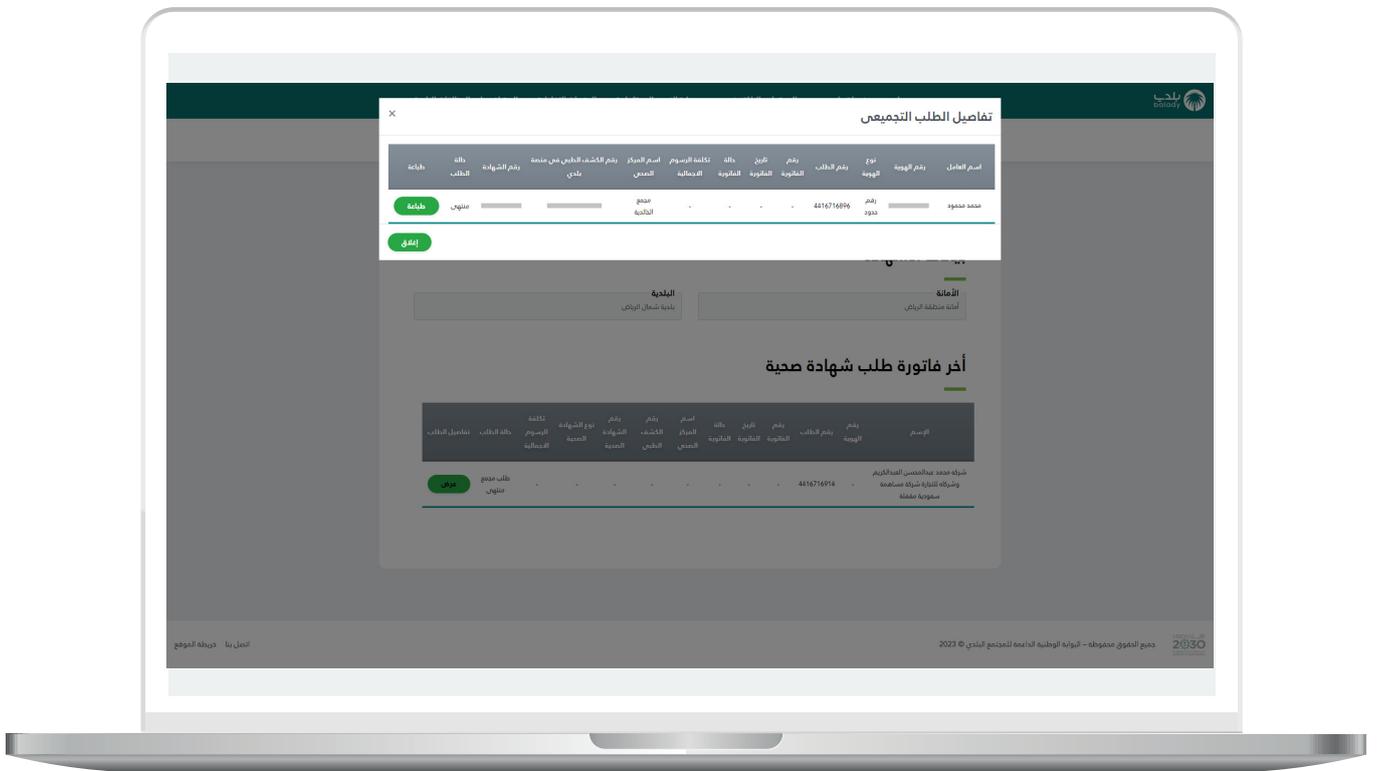
حيث يتم الضغط على الزر (عرض) من أجل استعراض تفاصيل الطلب المجمع.



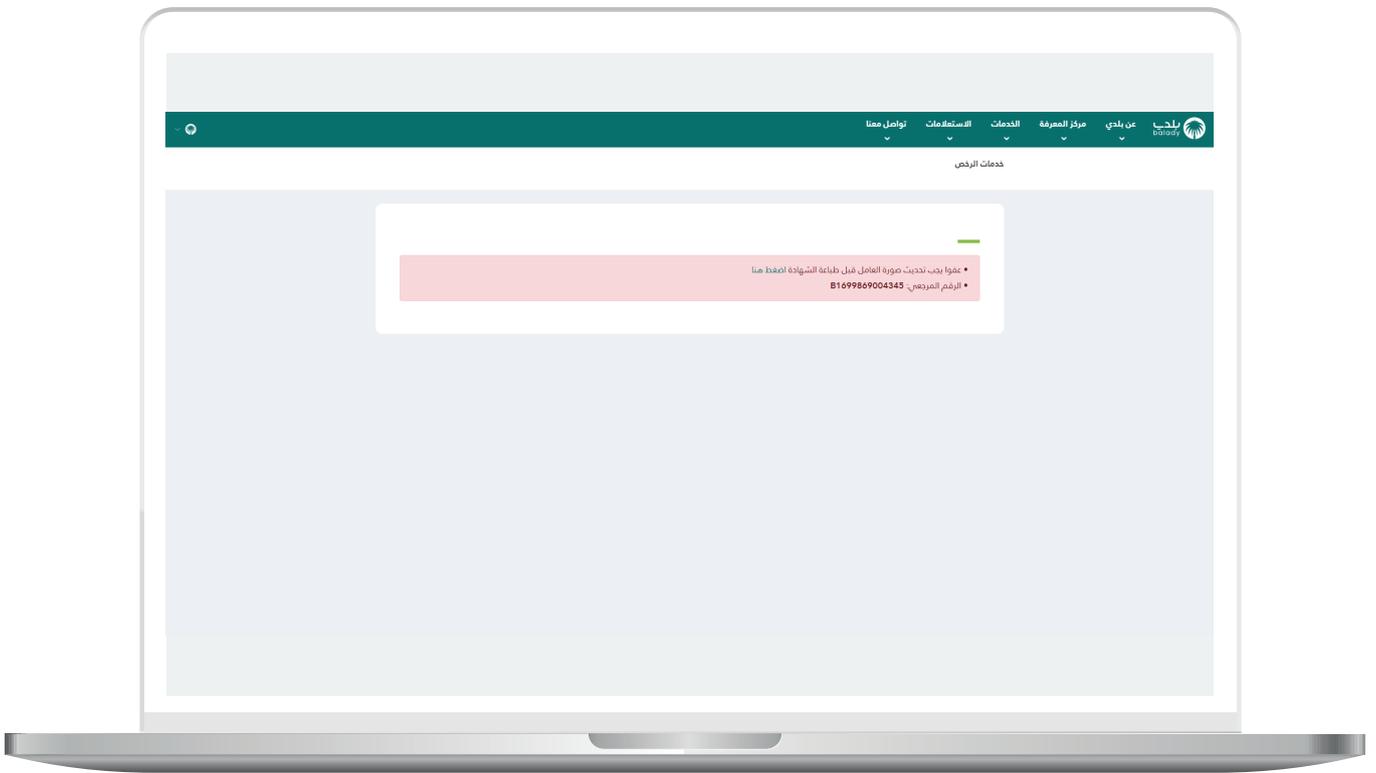
10) بعد الضغط على الزر (عرض) يتم عرض تفاصيل الطلب المجمع كما في الشكل التالي.



11) وفي حال كانت حالة الطلب المجموع هي (منتهي)؛ يظهر زر (طباعة).



12) وفي حال قام المستخدم بالضغط على الزر (طباعة) ولم يتم بتحديث الصورة؛ تظهر شاشة تحتوي على رسالة توضح إلزامية تحديث صورة العامل قبل الطباعة من خلال الضغط على الرابط (اضغط هنا)، كما في الشكل أدناه.



13) وبعد الضغط على الرابط تظهر الشاشة أدناه حيث يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلادي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلادي) أو بعضها ثم يتم الضغط على الزر (بحث).

الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

نوع الهوية  
--اختر--

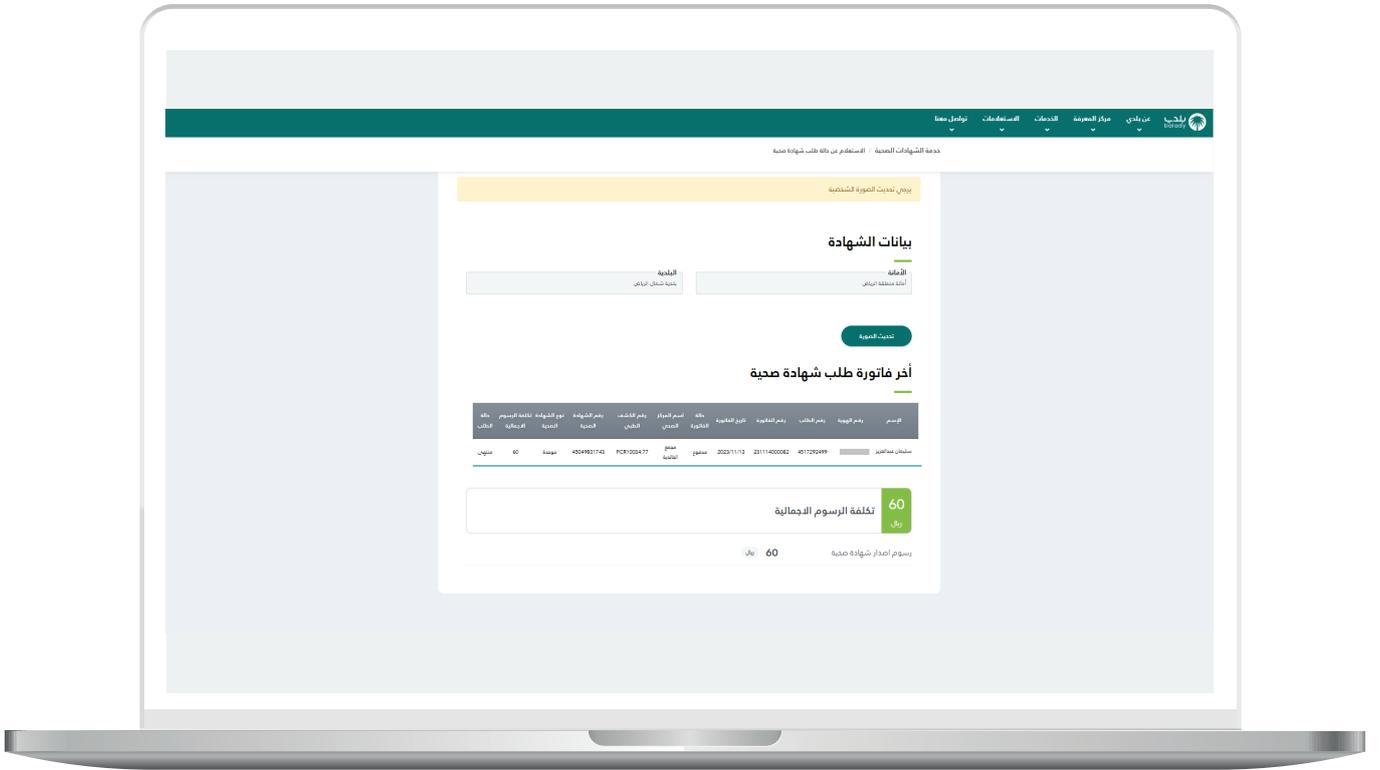
رقم الهوية

رقم الطلب في منصة بلادي

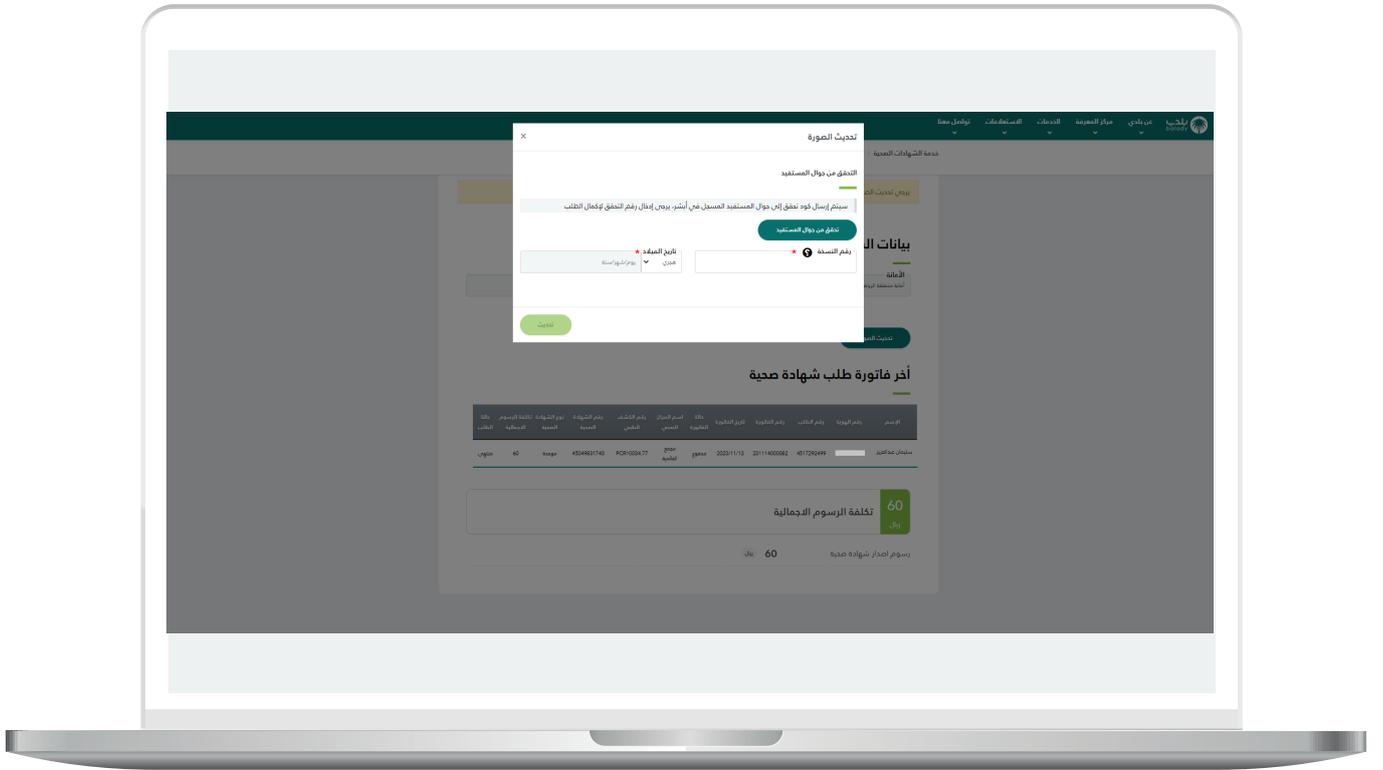
رقم الكشف الطبي في منصة بلادي

تراجع بحث

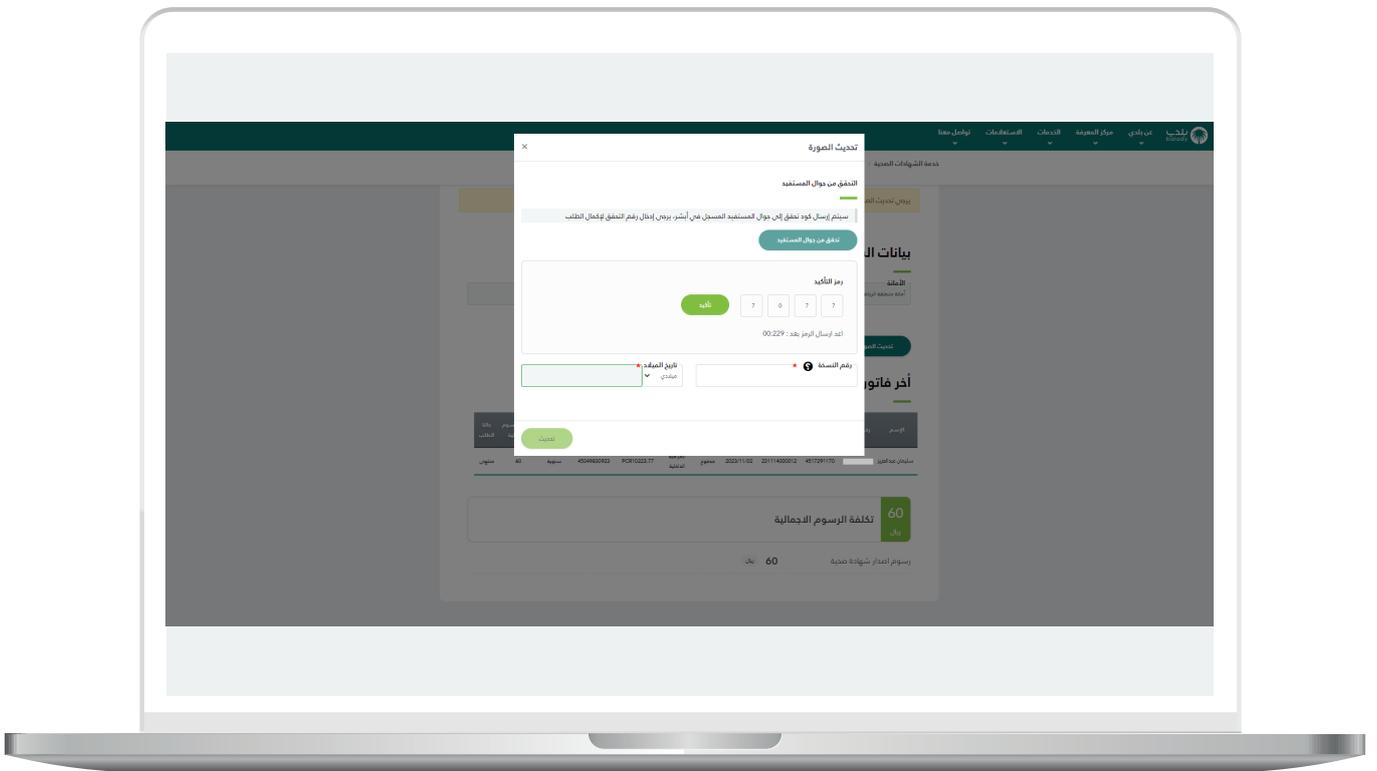
14) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (بيانات الشهادة) والتي تحتوي على الزر (تحديث الصورة) ليقوم المستخدم بالضغط عليه، كما في الشكل أدناه.



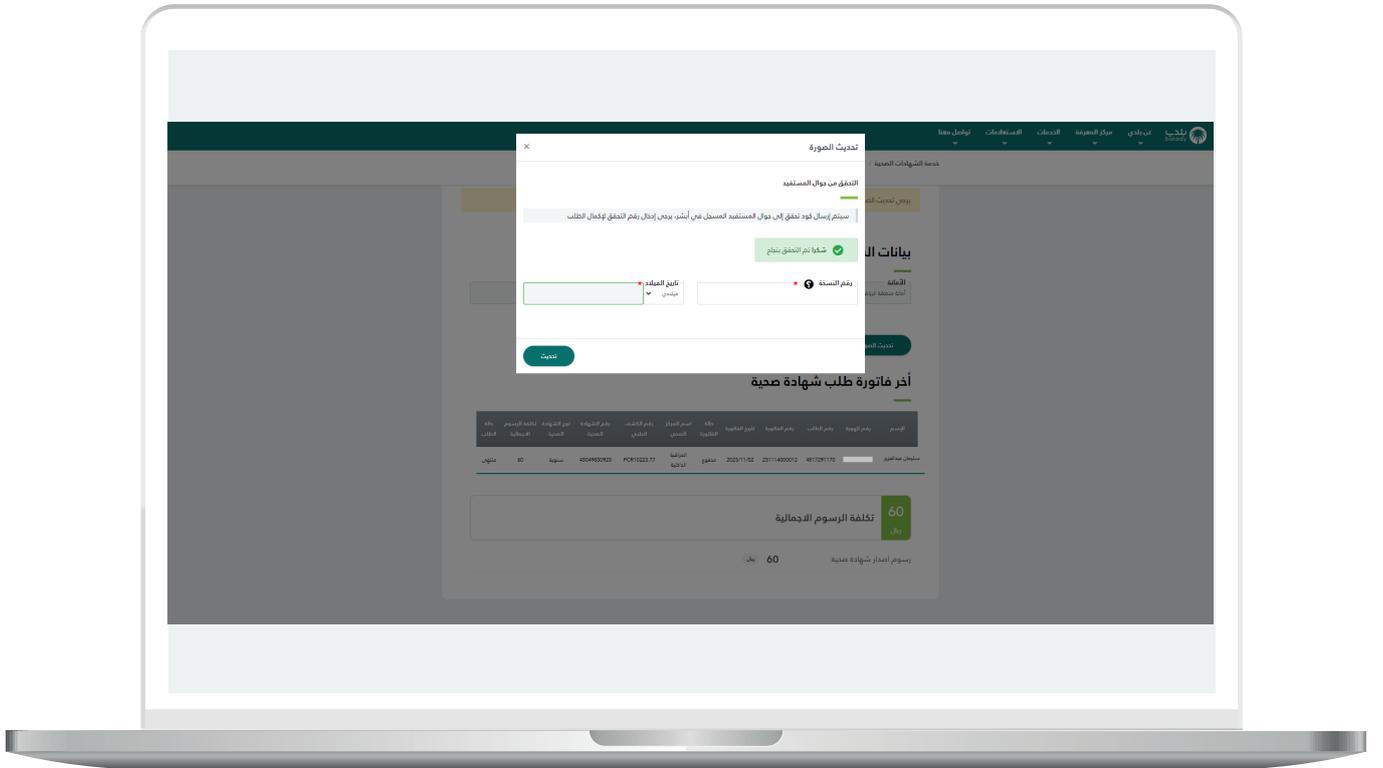
15) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة (تحديث الصورة) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تحقق من جوال المستخدم)، كما في الشكل أدناه.



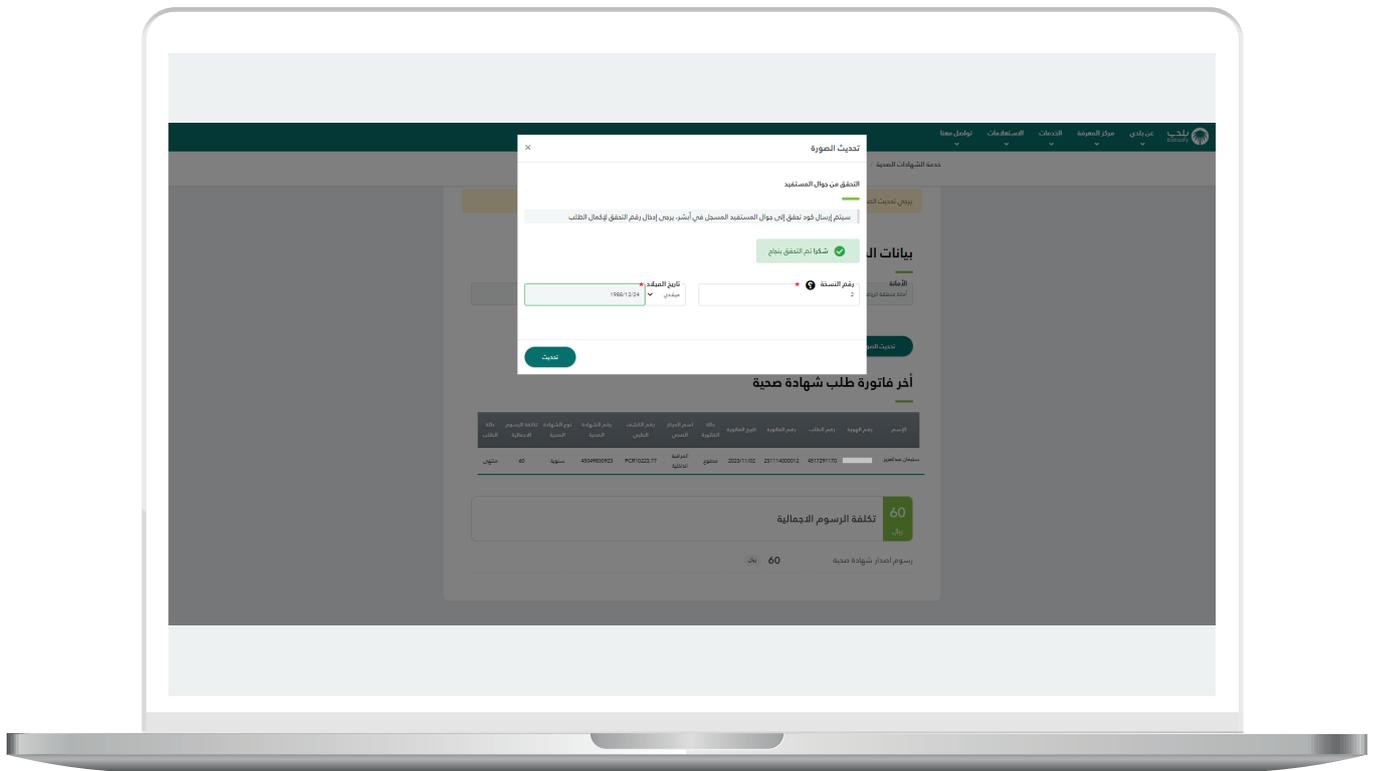
16) وبعدها يقوم النظام بإرسال (رمز التأكيد) على جوال المستخدم ليقوم بإدخاله في الحقل المخصص ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشكل أدناه.



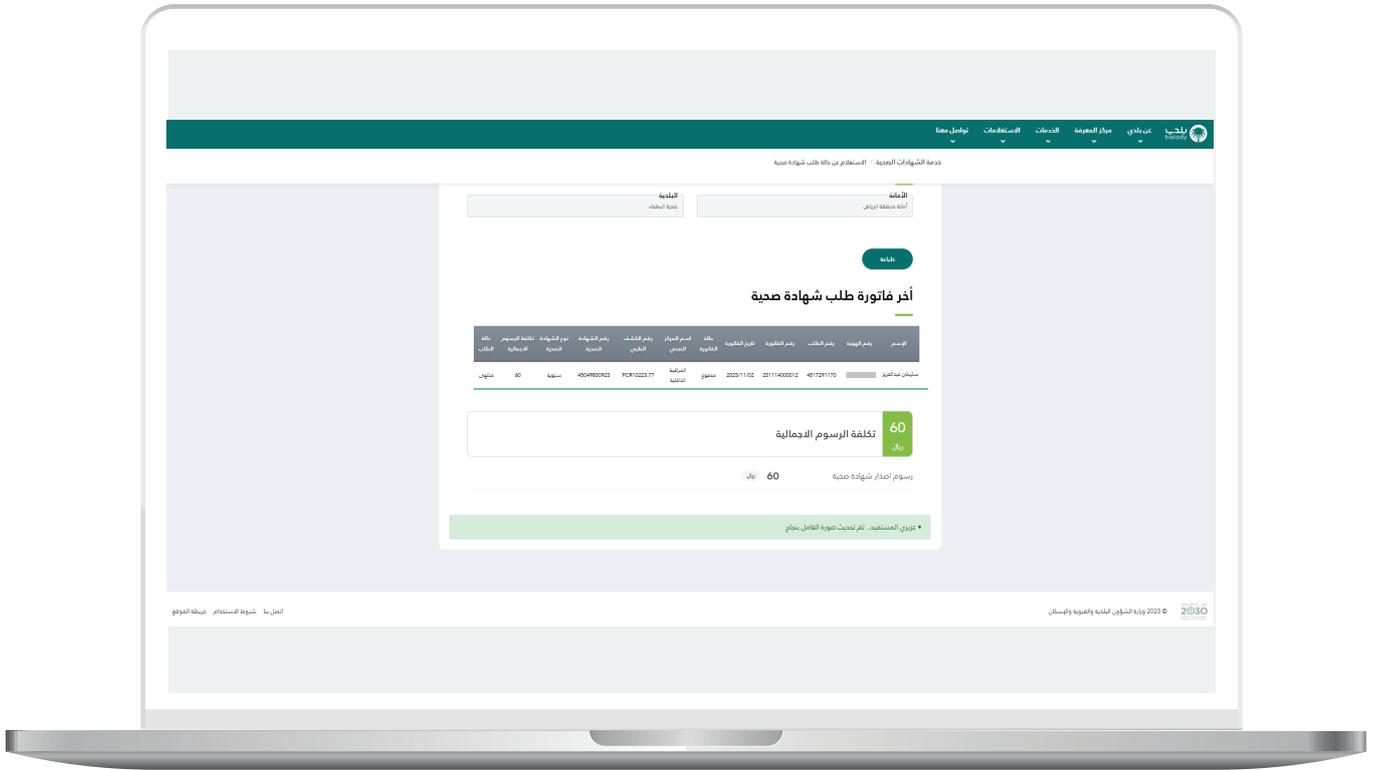
17) وبعدها يقوم النظام بعرض (شكرًا تم التحقق بنجاح) كما في الشكل أدناه.



18) وبعدها يقوم المستخدم بإدخال قيم الحقول التالية (رقم النسخة، تاريخ الميلاد) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (تحديث).

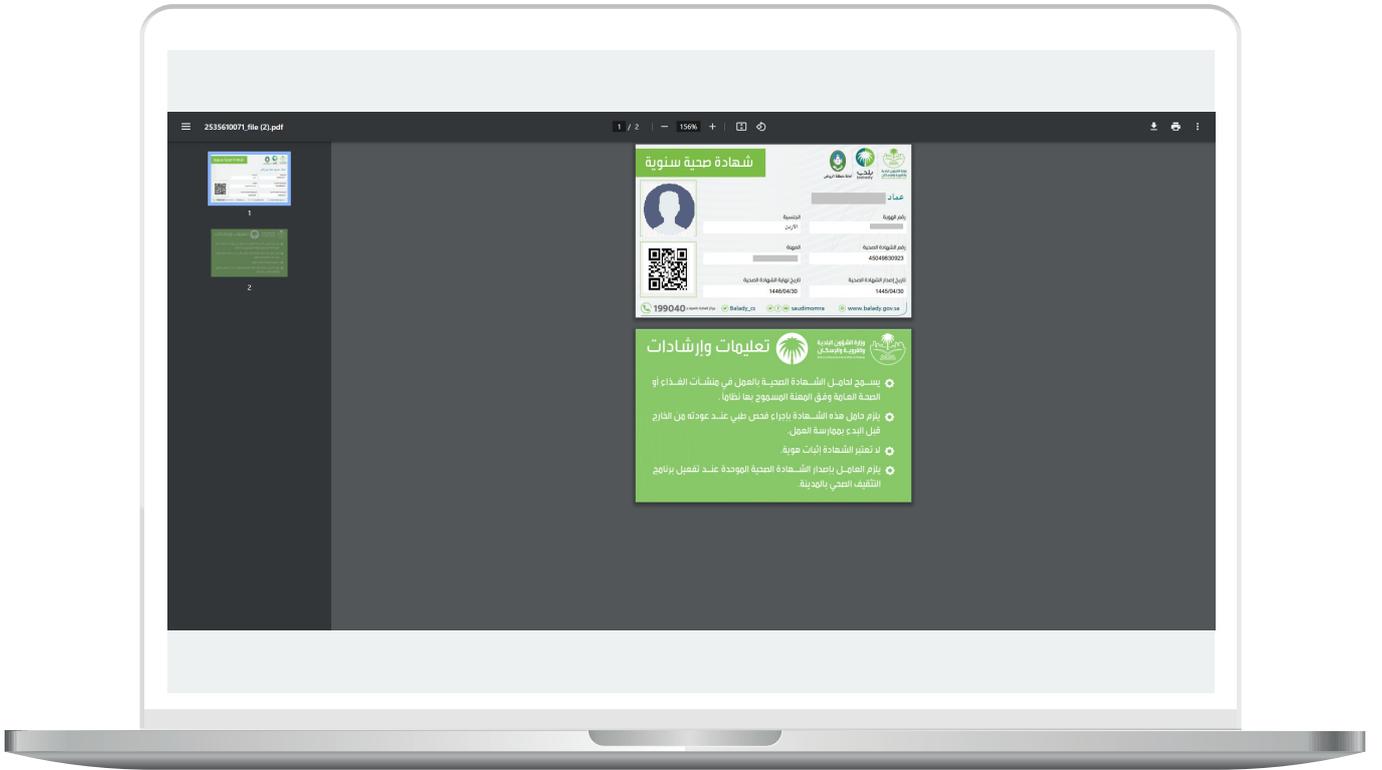


19) وبعدها يقوم النظام بعرض شاشة تحتوي على الرسالة التالية (عزيزي المستخدم تم تحديث صورة العامل بنجاح) كما في الشكل أدناه.





21) وبعد الضغط على الملف تظهر الشهادة الصحية الموسمية.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady\_CS | 

