



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

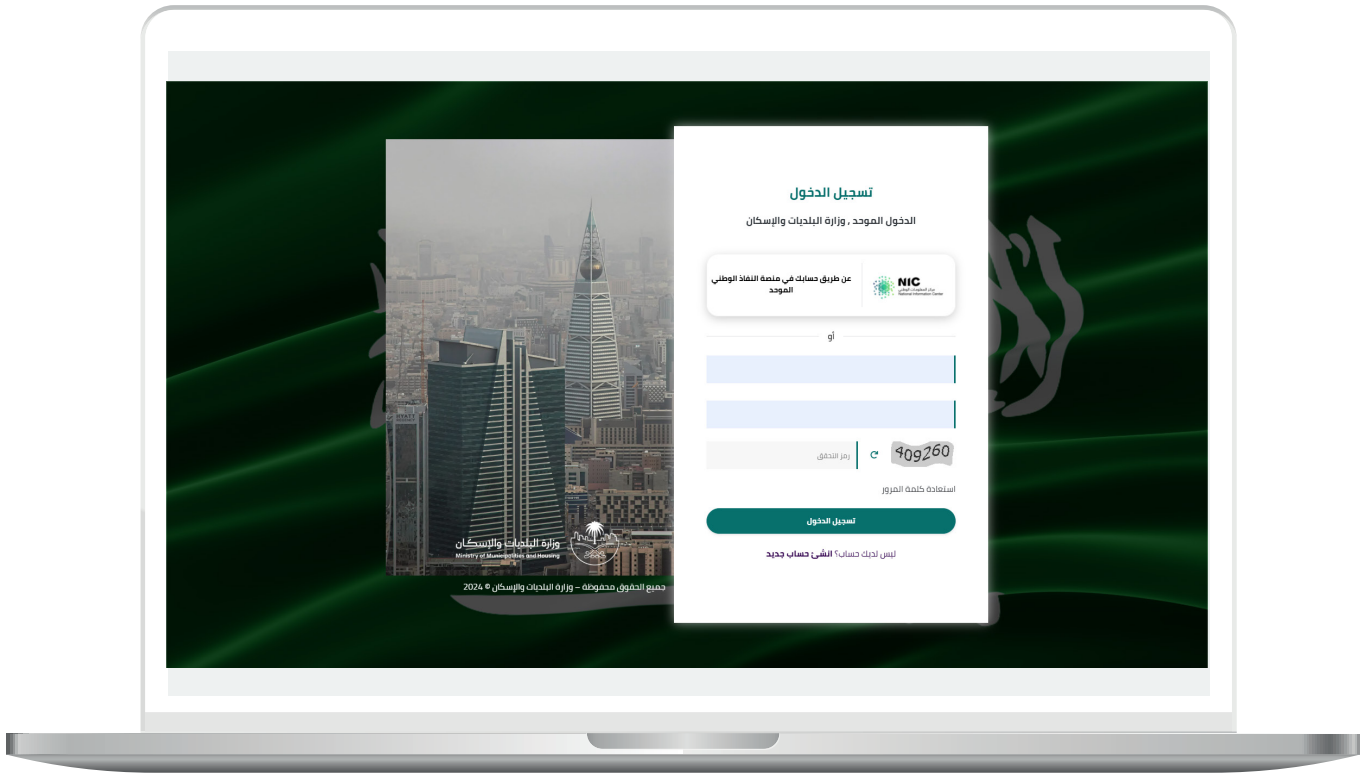
دليل المستخدم لخدمة

الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية

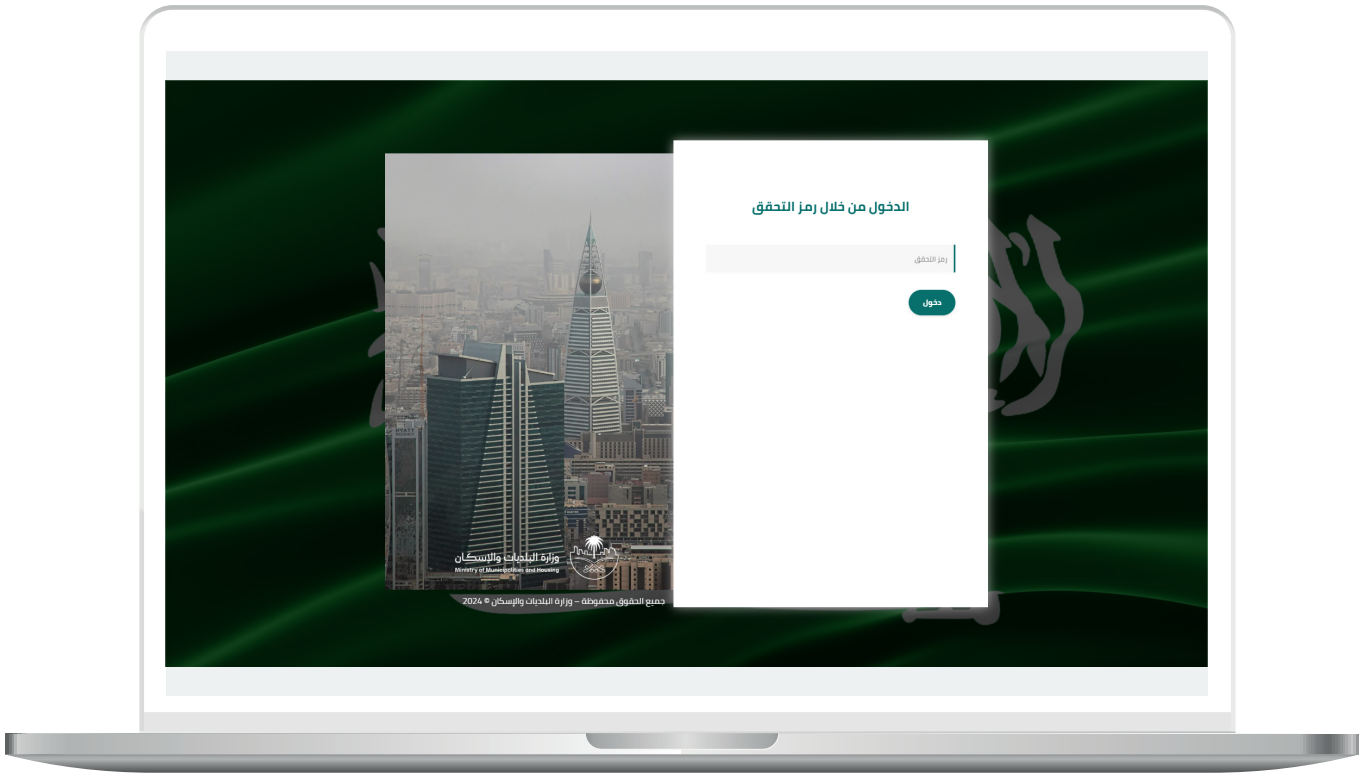
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.



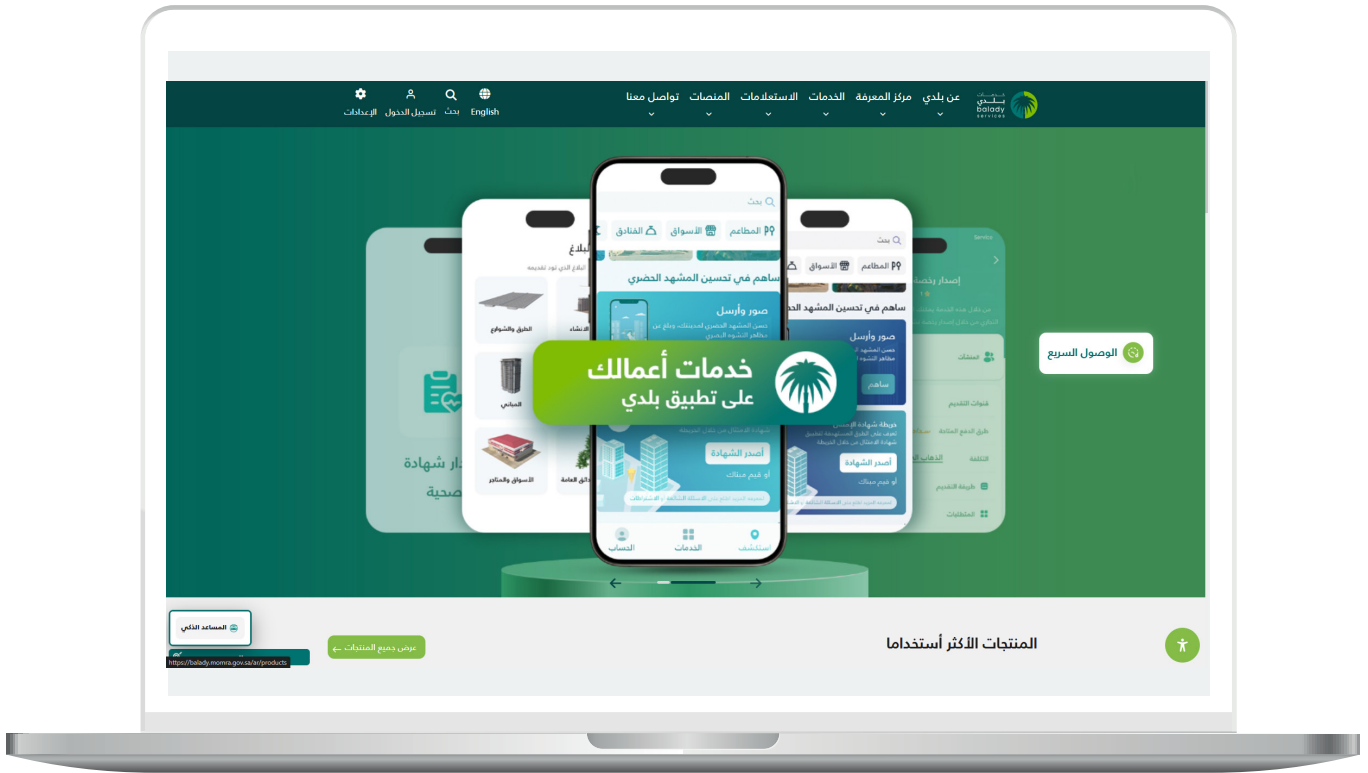
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



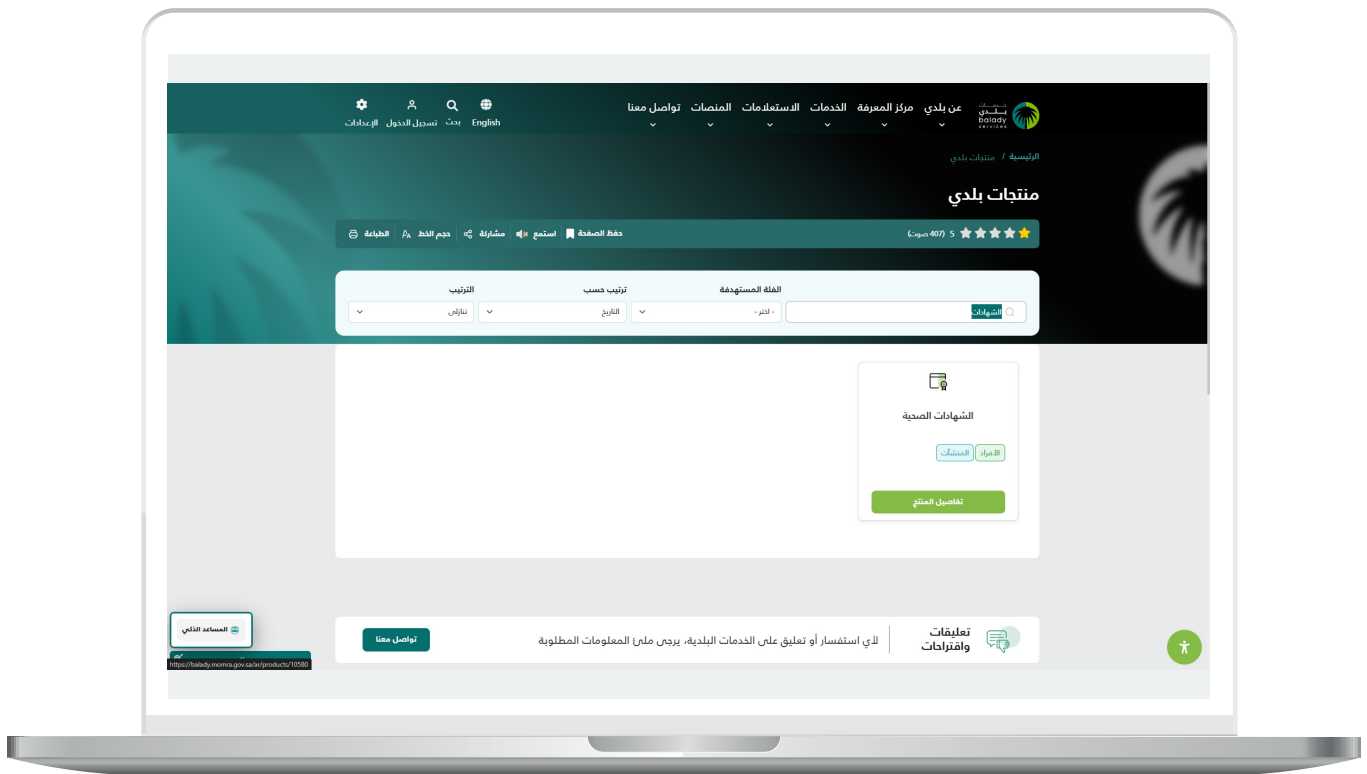
خطوات طلب الخدمة

(1) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

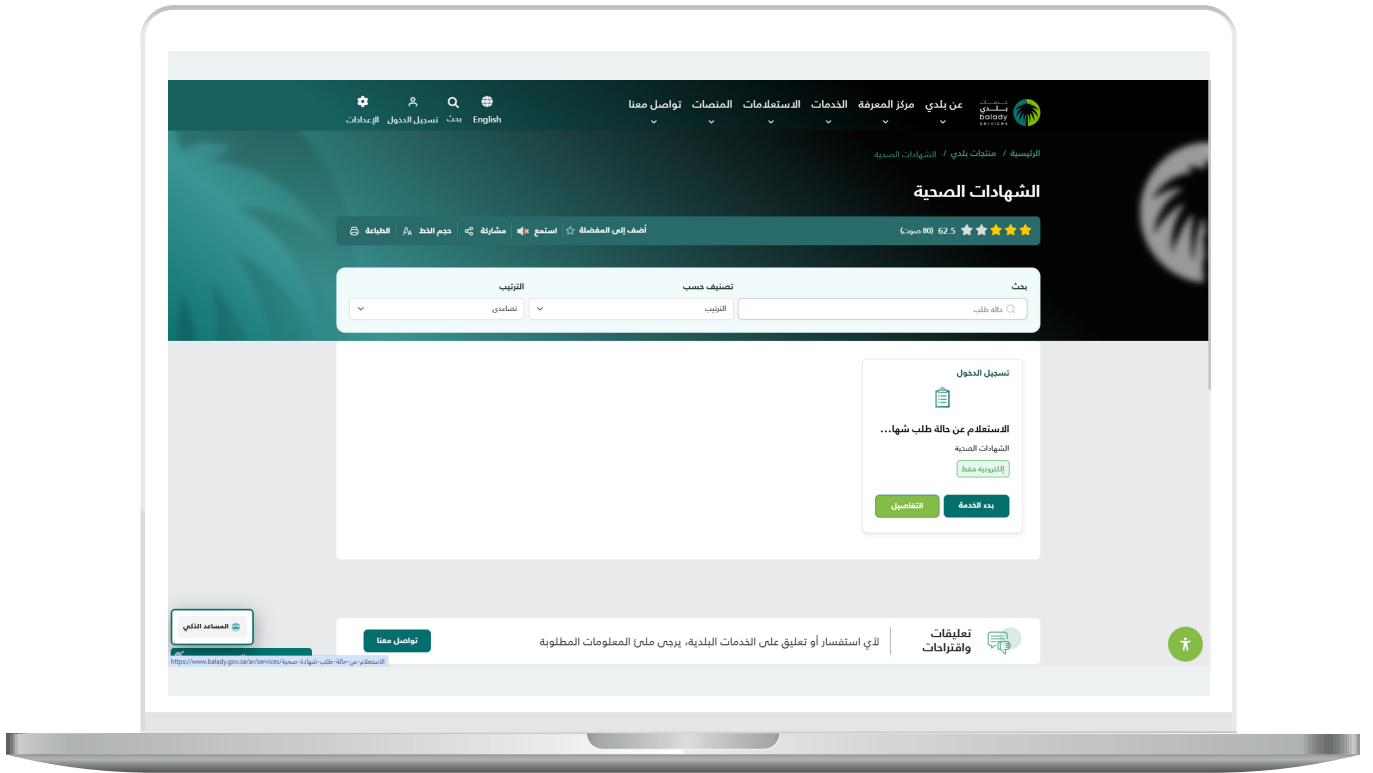
ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).



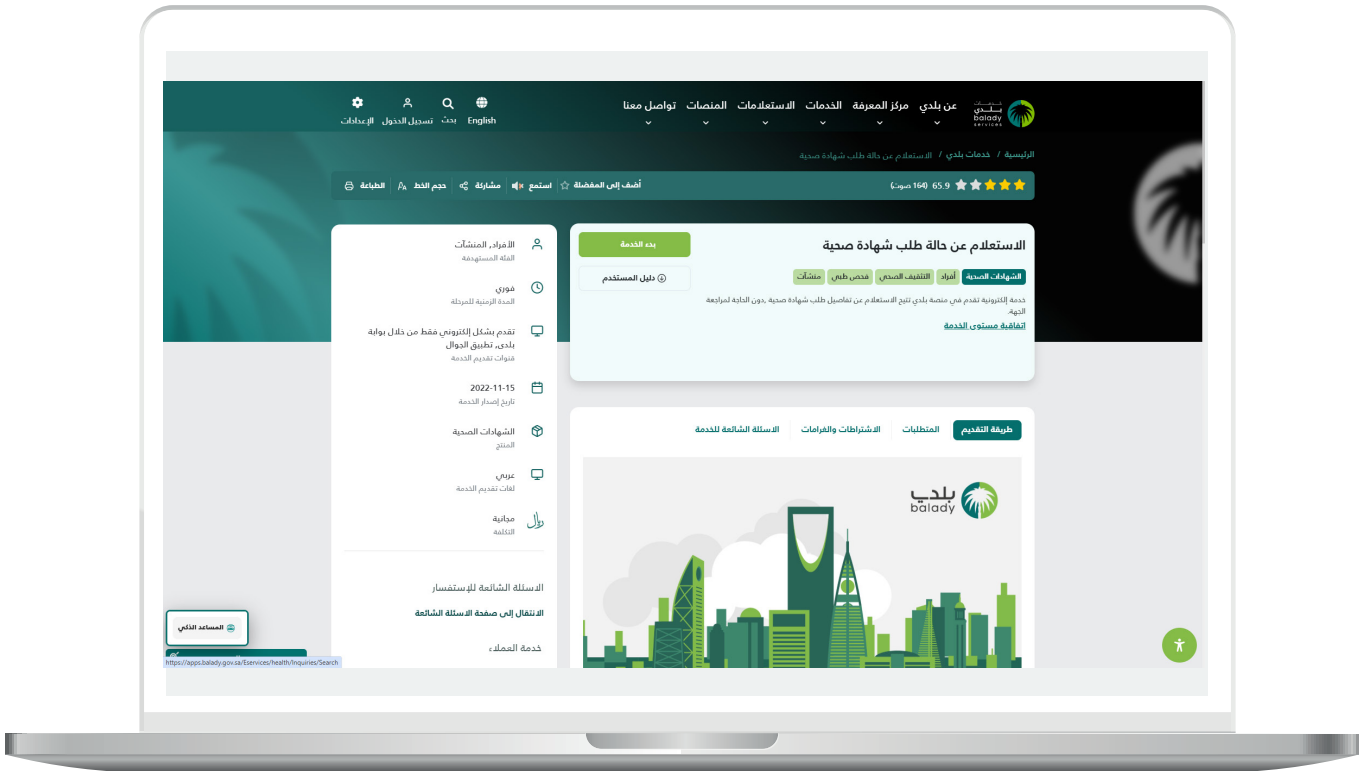
2) ثم يتم البحث عن المنتج (الشهادات الصحية) والضغط على الزر (تفاصيل المنتج) كما في الشكل أدناه.



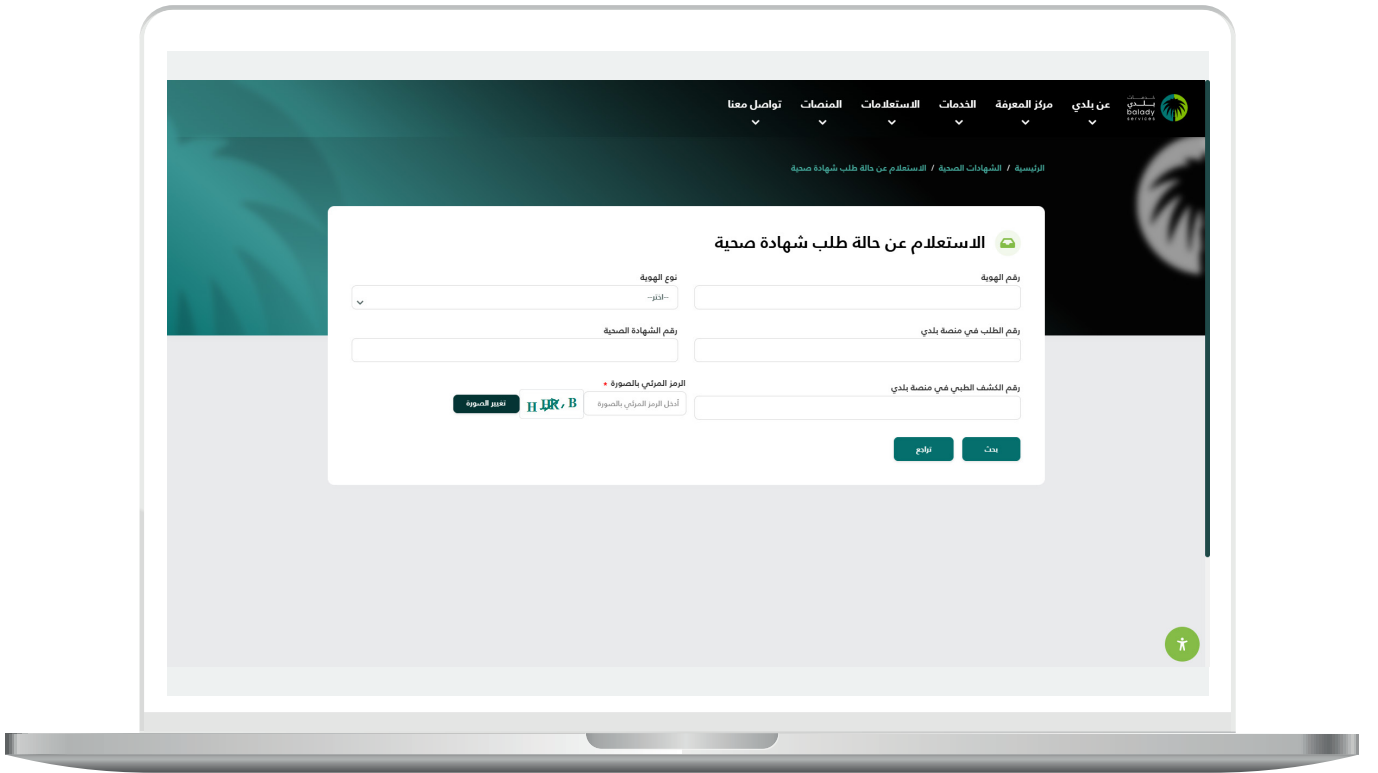
3) ثم يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية) كما في الشكل التالي.



4) ثم تظهر شاشة تعريف الخدمة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



5) وبعد ظهور الشاشة أدناه يتم تعبئة قيم محددات البحث التالية (رقم الهوية، نوع الهوية، رقم الطلب في منصة بلادي، رقم الشهادة الصحية، رقم الكشف الطبي في منصة بلادي) أو بعضها ثم يتم إدخال قيمة الحقل (الرمز المرئي بالصورة)، والضغط على الزر (بحث).

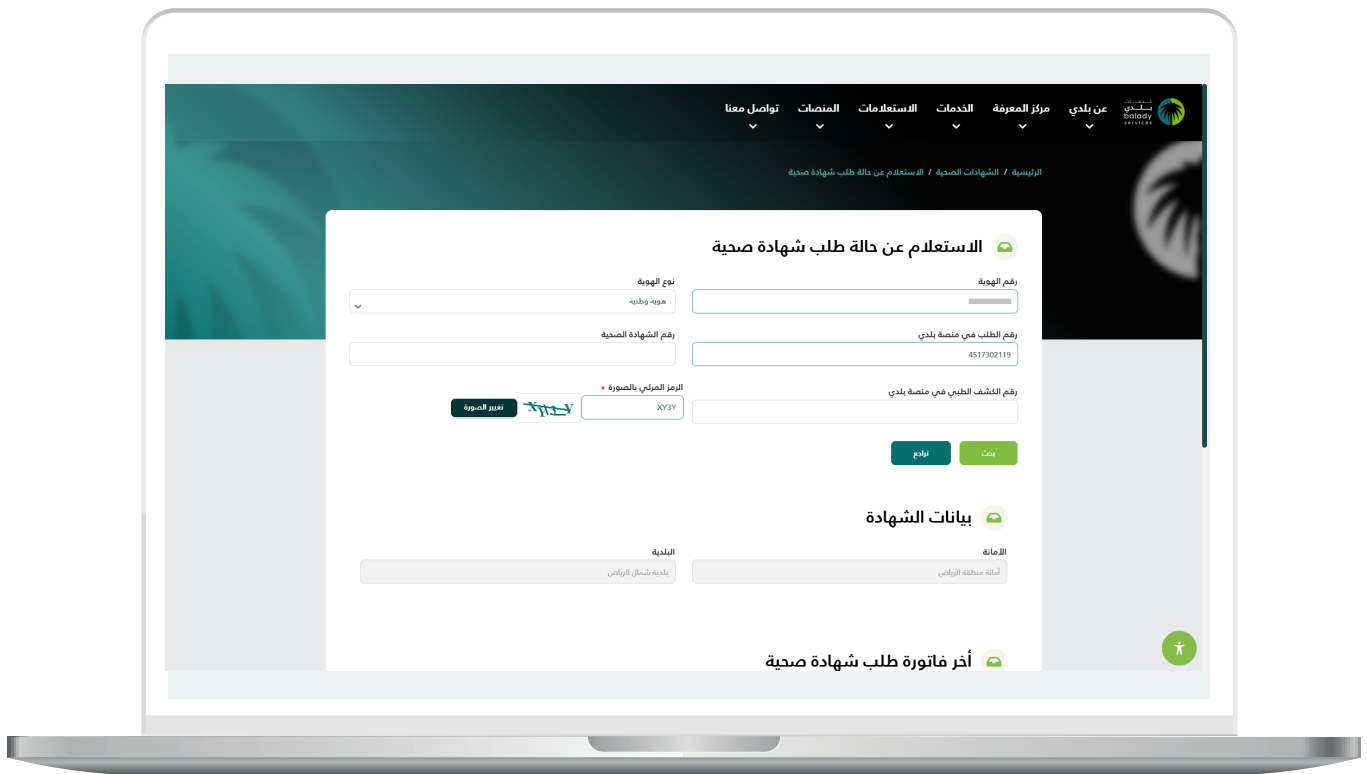


The screenshot displays a web application interface for checking the status of a health certificate. The page is titled "الاستعلام عن حالة طلب شهادة صحية" (Check the status of a health certificate request). The form includes the following fields:

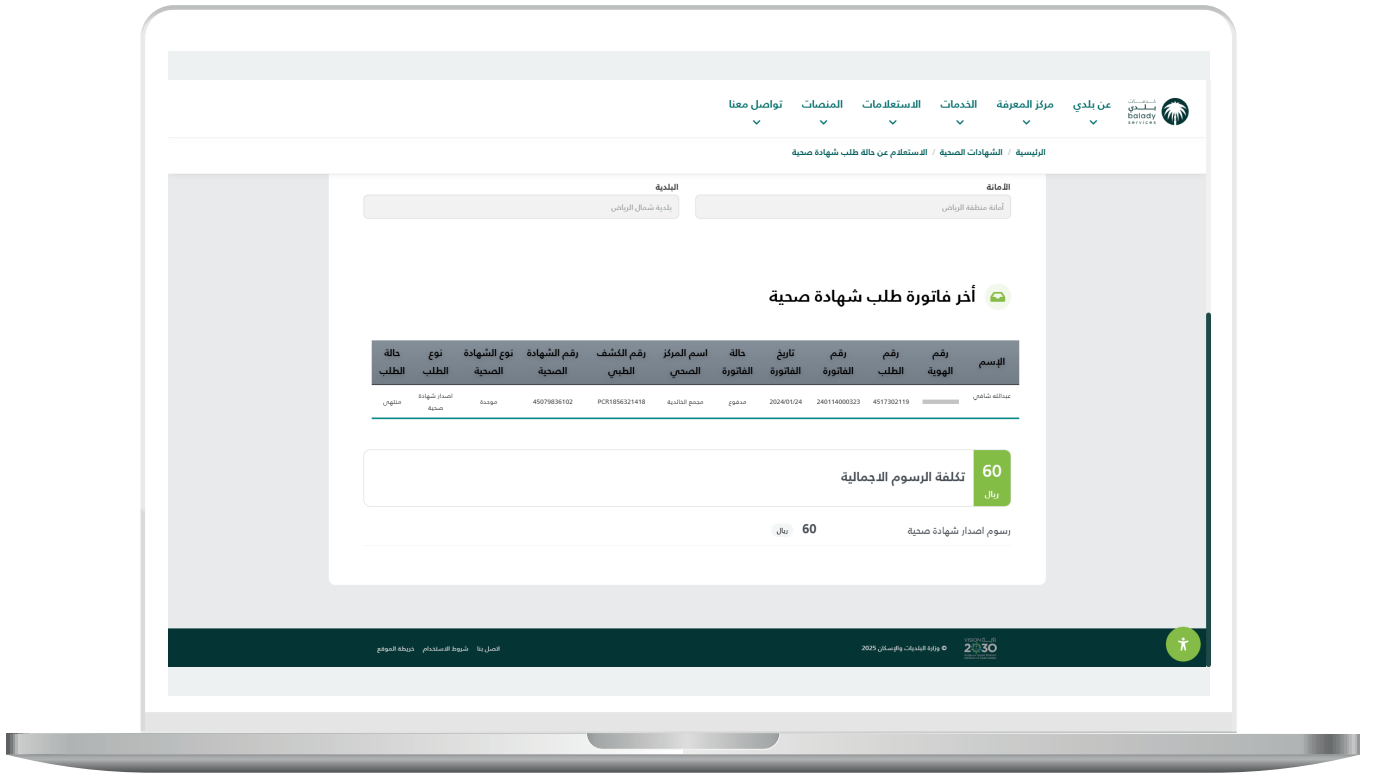
- رقم الهوية (ID Number): A text input field.
- نوع الهوية (ID Type): A dropdown menu with "أفراد" (Individuals) selected.
- رقم الطلب في منصة بلادي (Request Number in HUKB Platform): A text input field.
- رقم الشهادة الصحية (Health Certificate Number): A text input field.
- الرمز المرئي بالصورة (Image Code): A text input field with a placeholder image of a palm tree and the text "أدخل الرمز المرئي بالصورة".
- رقم الكشف الطبي في منصة بلادي (Medical Examination Number in HUKB Platform): A text input field.

At the bottom of the form, there are two buttons: "تراجع" (Back) and "بحث" (Search). The HUKB logo is visible in the bottom left corner of the form area.

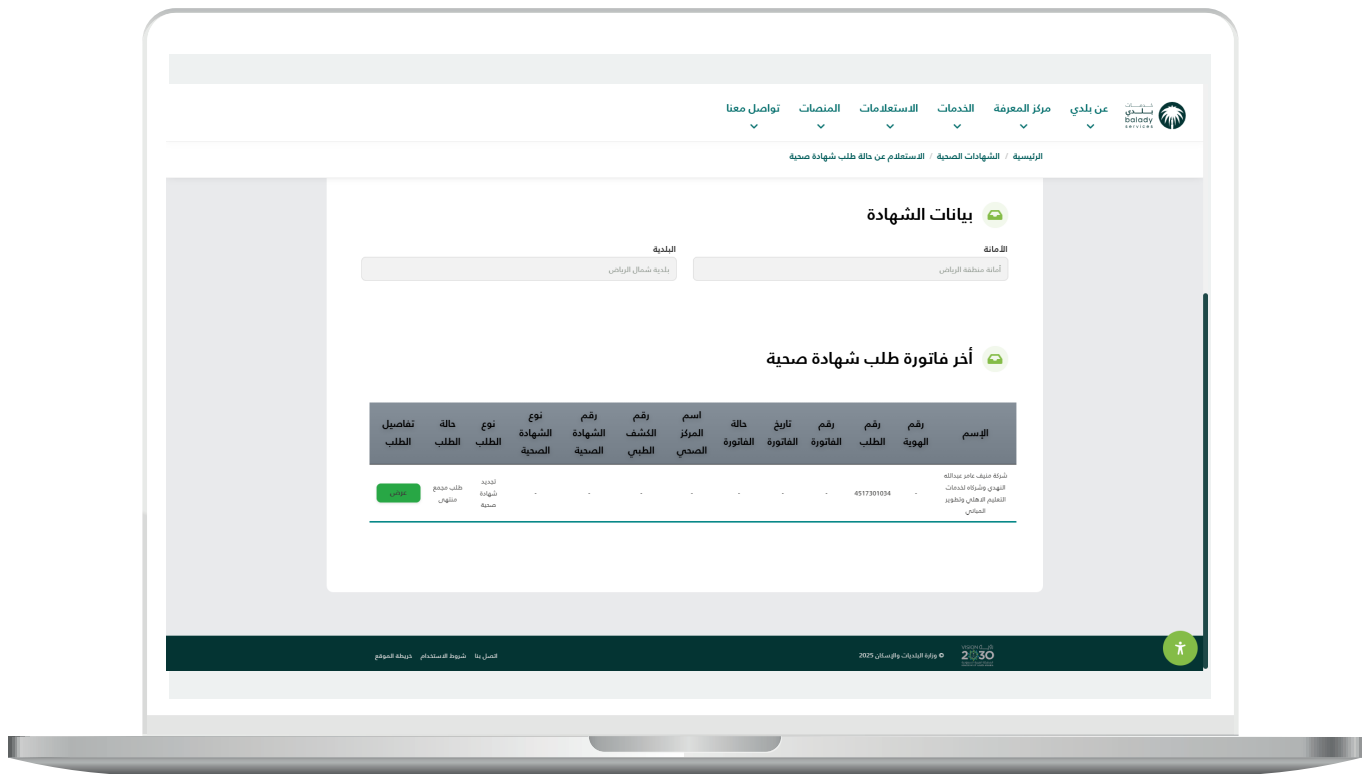
6) في حال كانت القيم المدخلة صحيحة يتم استرجاع بيانات الشهادة كما في الشكل التالي.



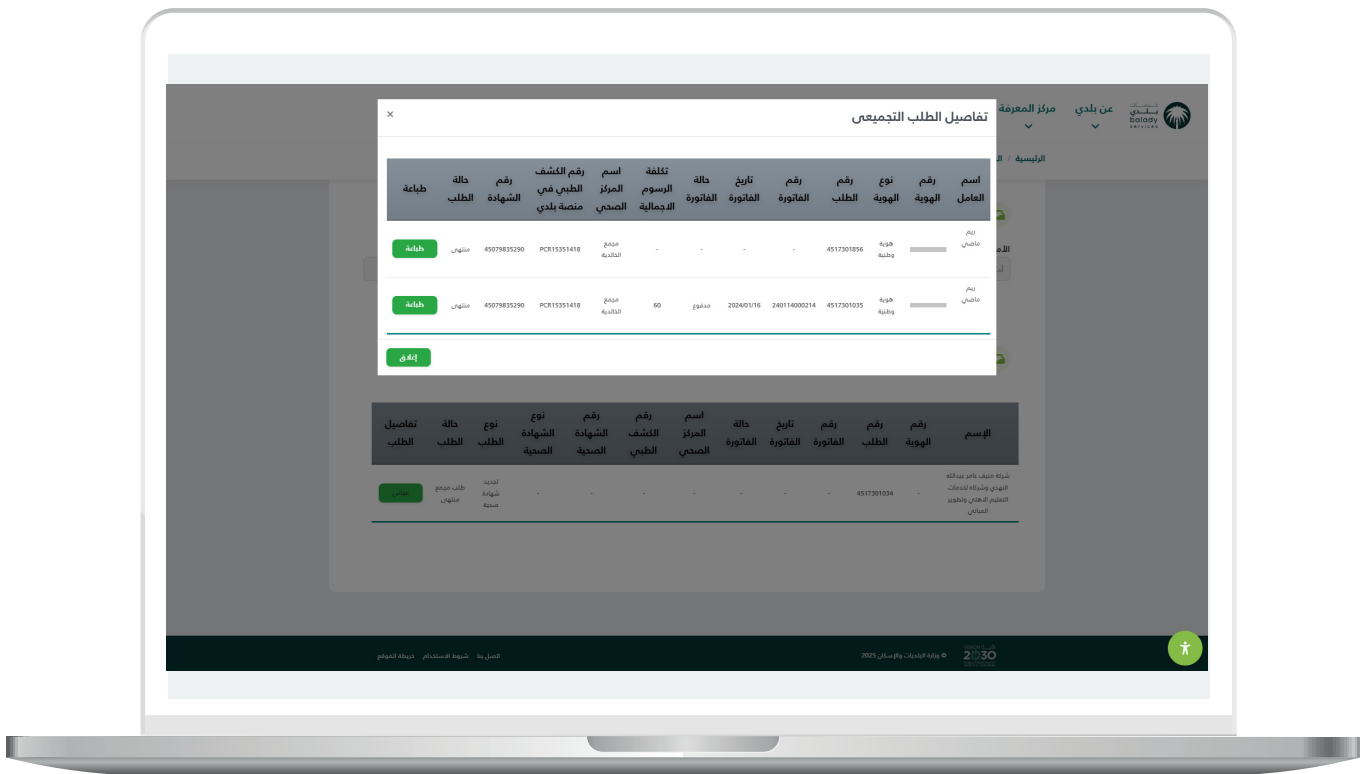
7) الجزء الثاني من بيانات الشهادة.



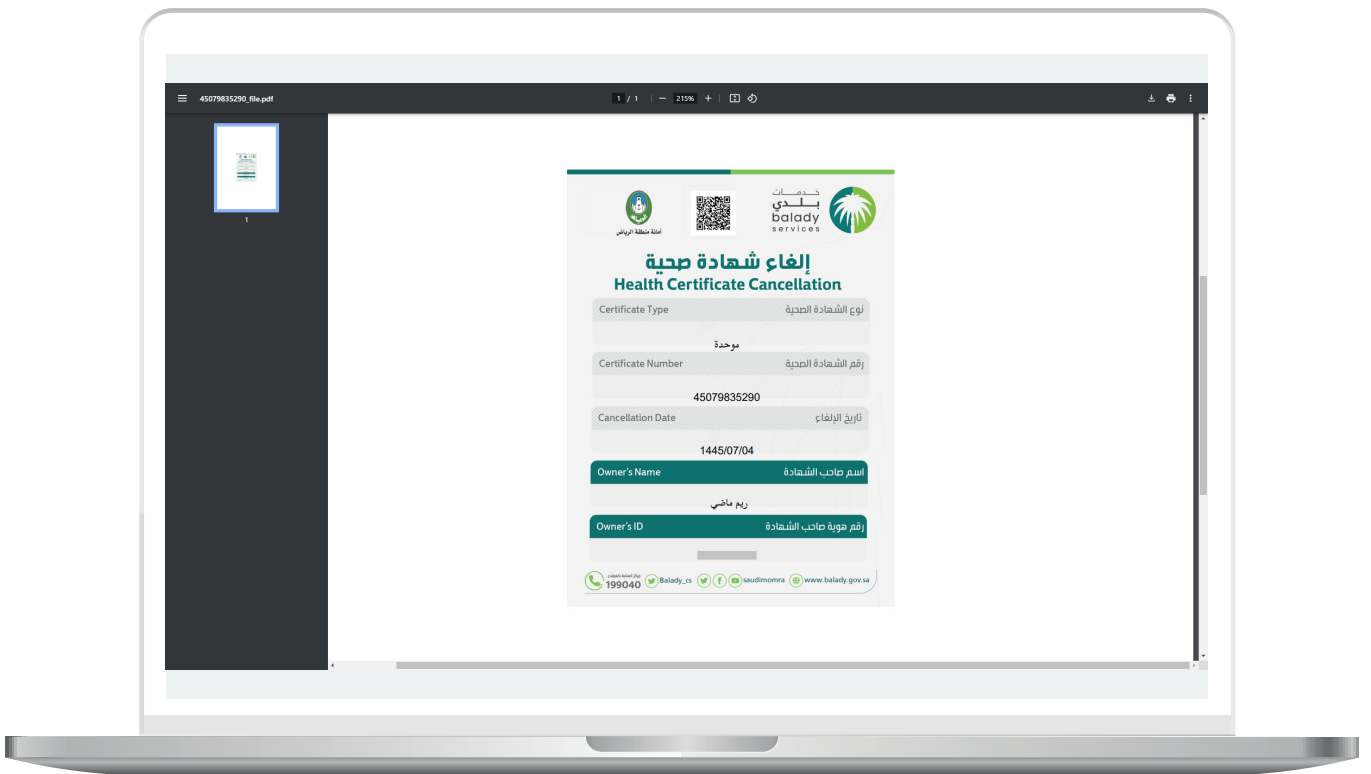
8) إذا كان الطلب مجمّع، يظهر في الجدول عمود جديد باسم (تفاصيل الطلب)، والذي يضم الزر (عرض). حيث يتم الضغط عليه من أجل استعراض تفاصيل الطلب المجمع.



9) بعد الضغط على الزر (عرض) يتم عرض تفاصيل الطلب المجمّع كما في الشكل التالي، وفي حال كانت حالة الطلب المجمّع هي (منتهي) يظهر زر (طباعة).



10) بعد الضغط على الزر (طباعة) يتم تحميل الشهادة على جهاز المستخدم، وبعد الضغط على ملف الشهادة تظهر كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady_CS | 

