



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

تعديل حجز موقع لرخصة عربية متنقلة

نسخة
المستفيد

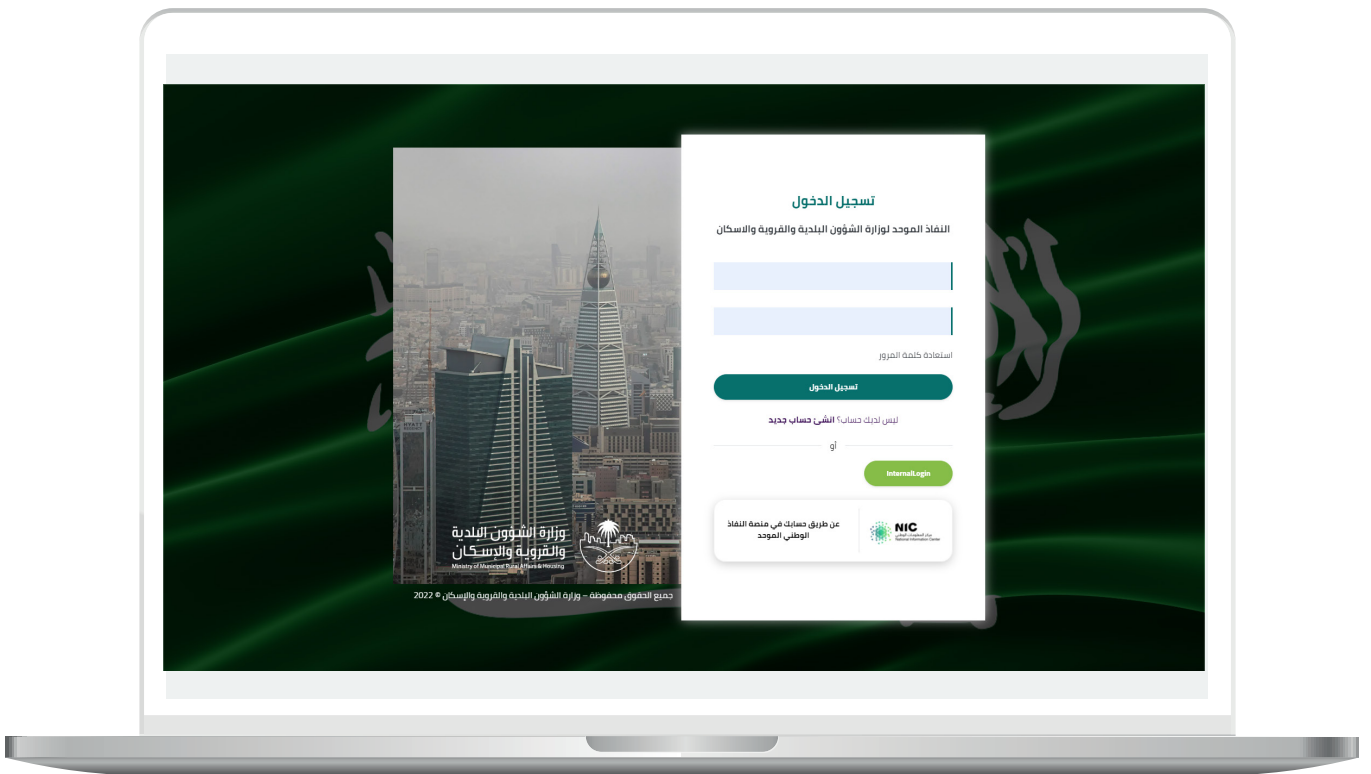
المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
14	موقع داخل حاضنة بلدية
29	موقع داخل مسار بلدية

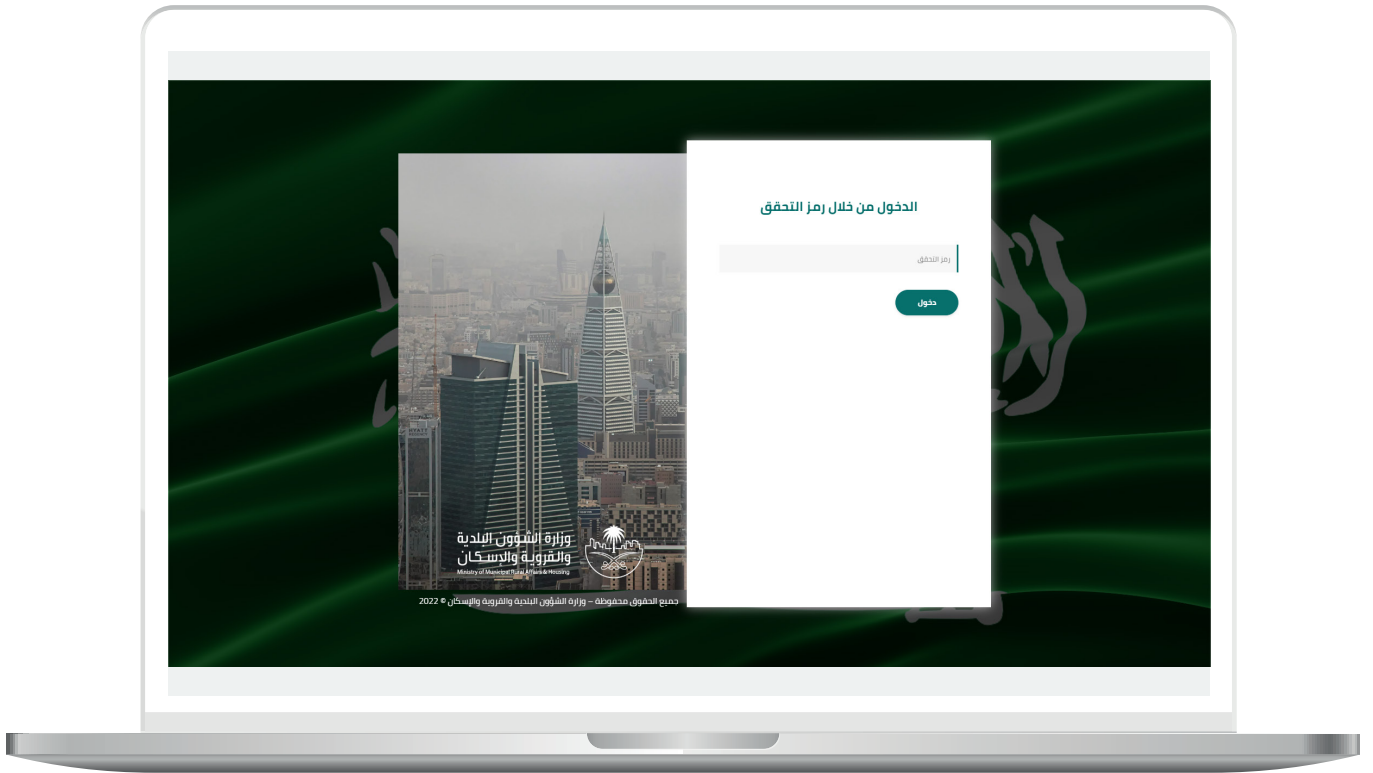


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

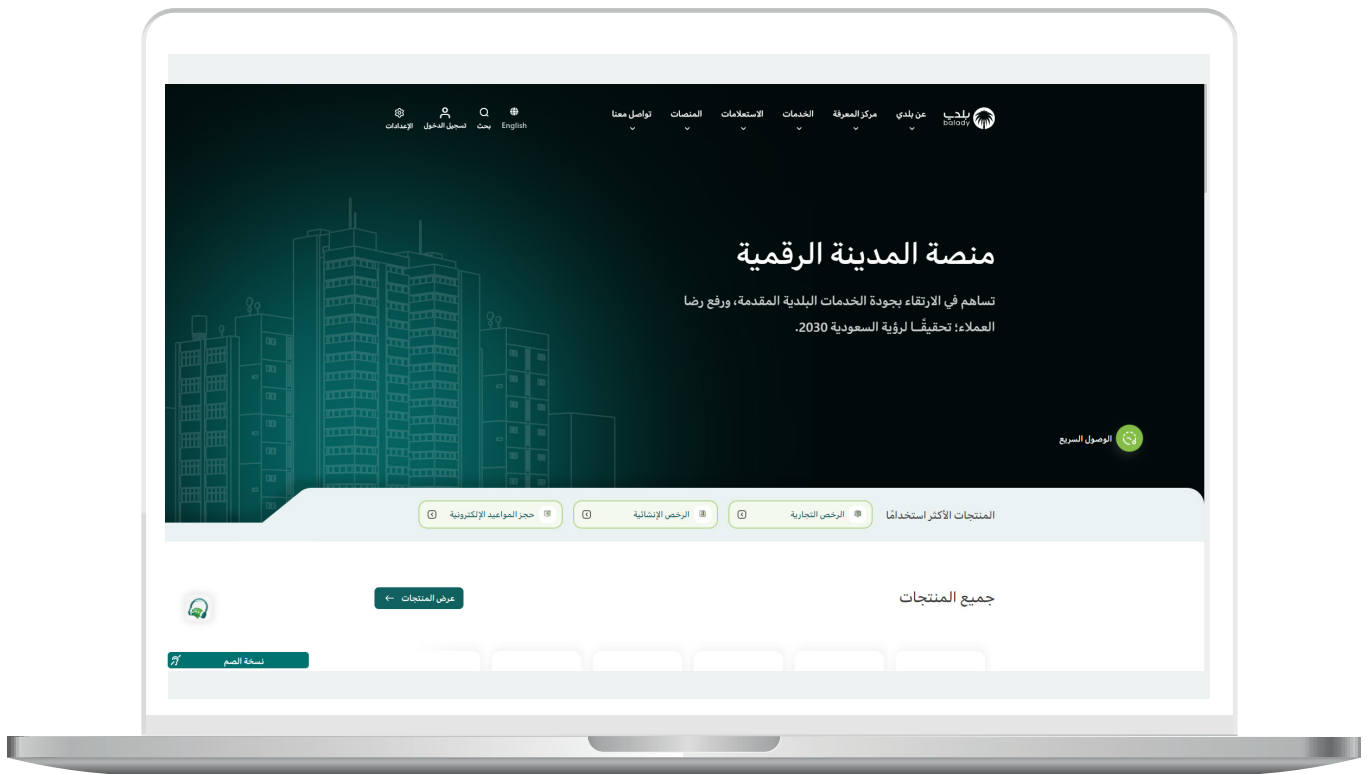


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



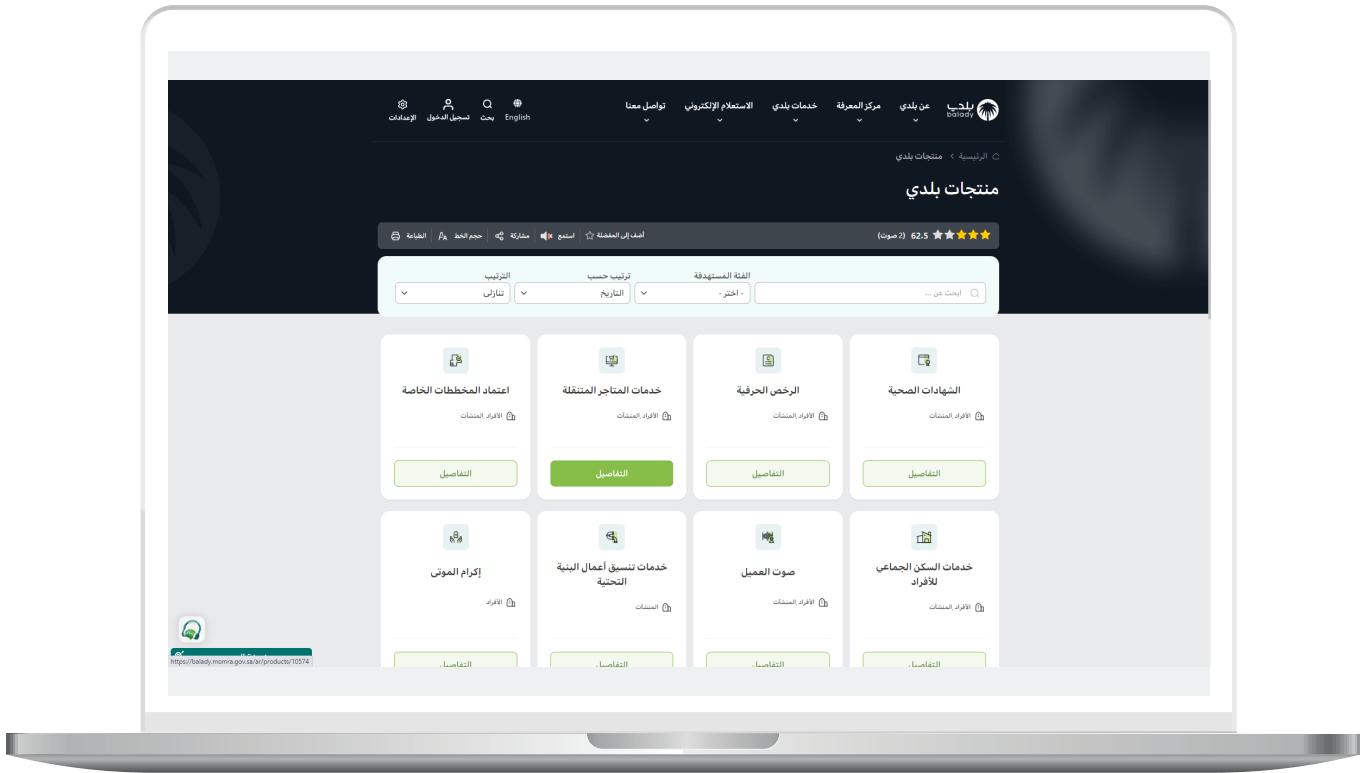
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

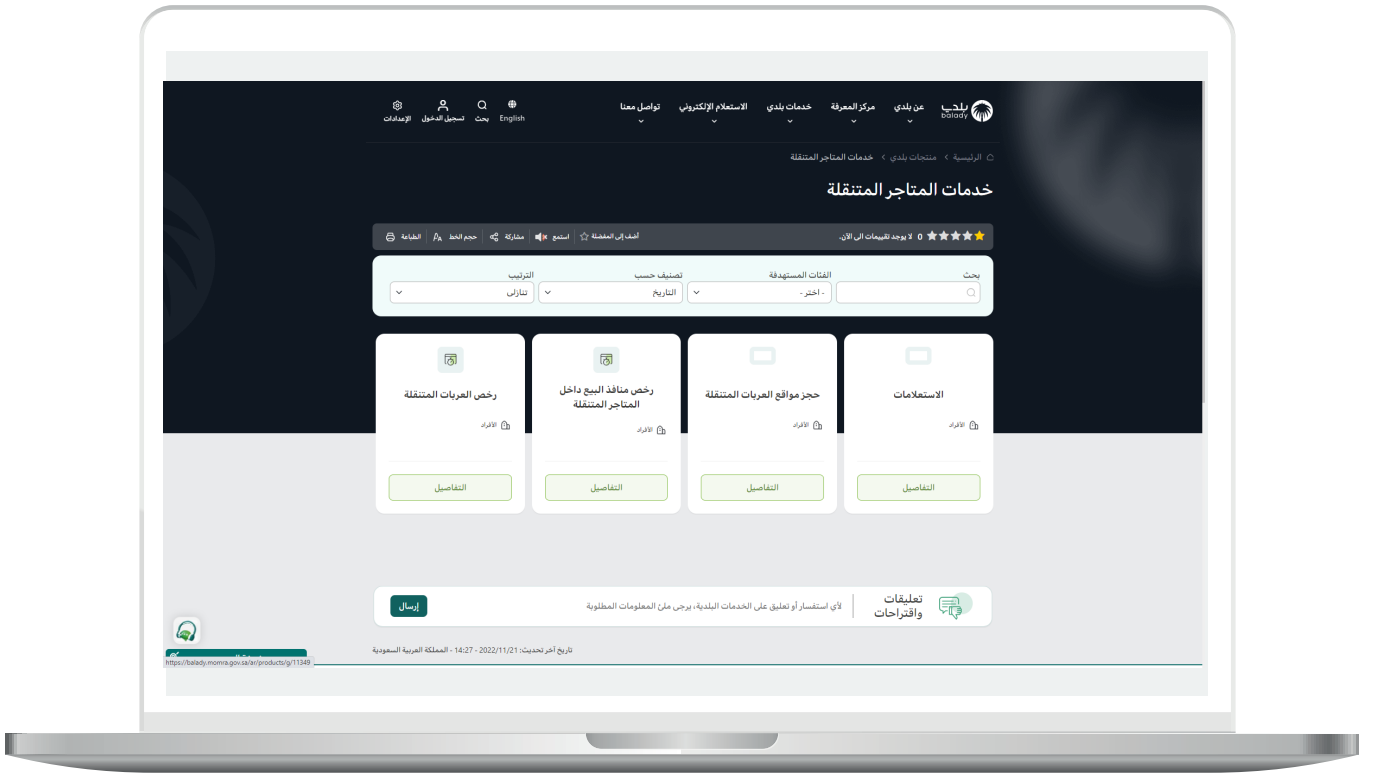


خطوات طلب الخدمة

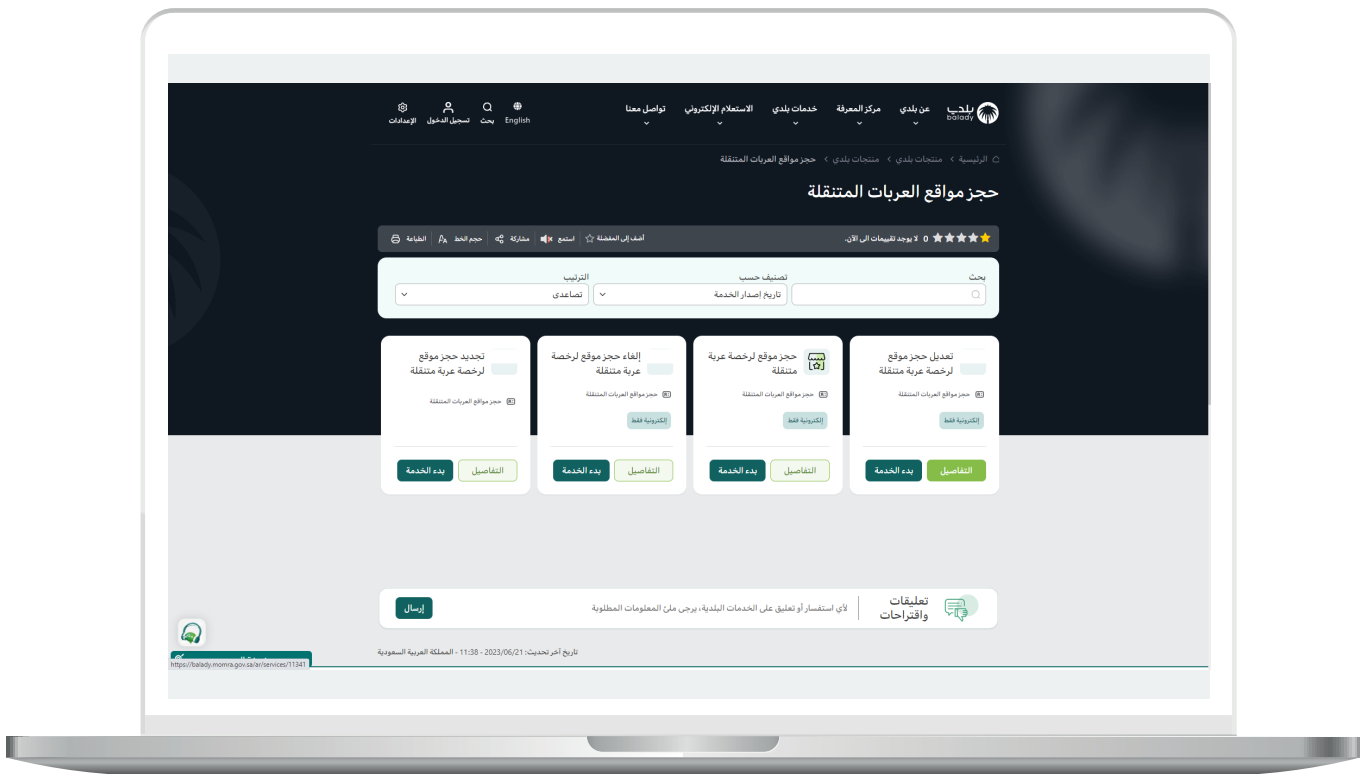
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار الخيار (خدمات المتاجر المتنقلة) كما في الشكل أدناه.



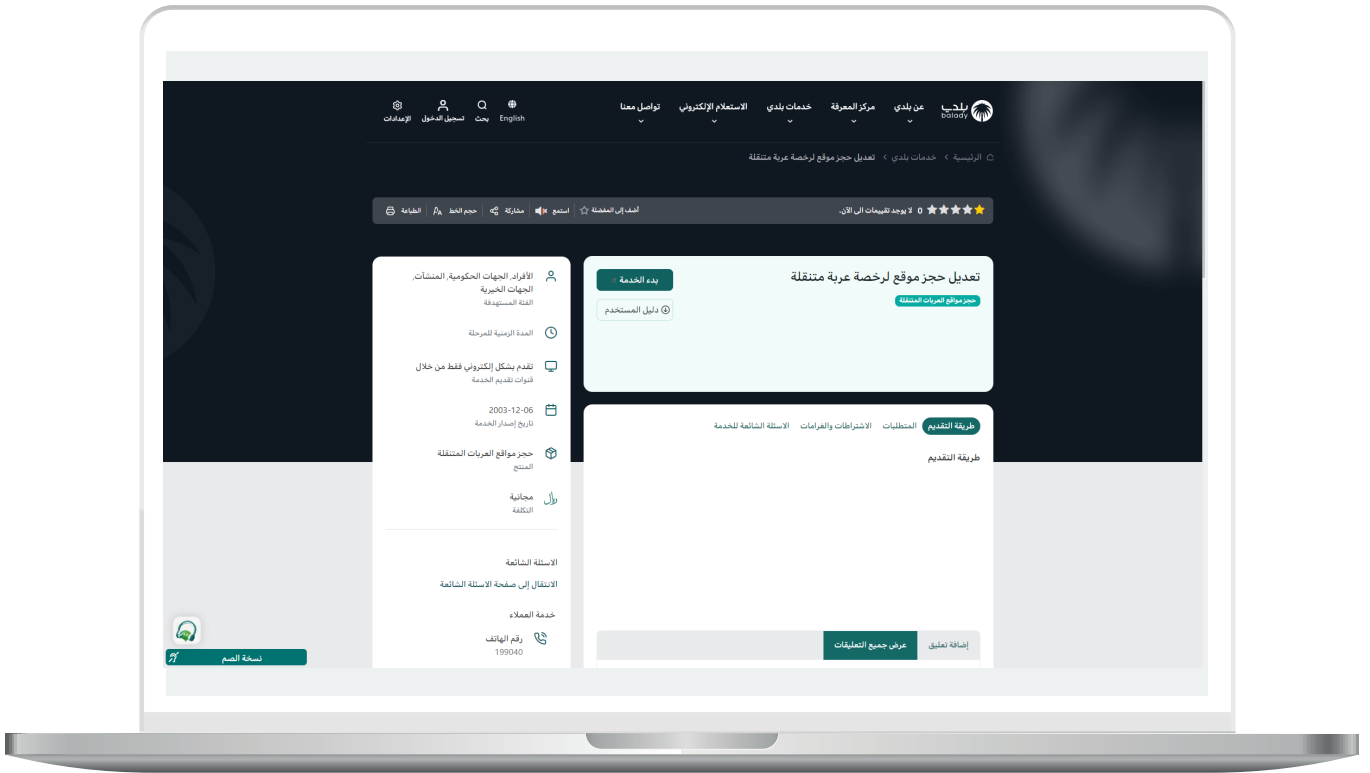
(2) ثم تظهر الشاشة أدناه، ليتم اختيار (حجز مواقع العربات المتنقلة).



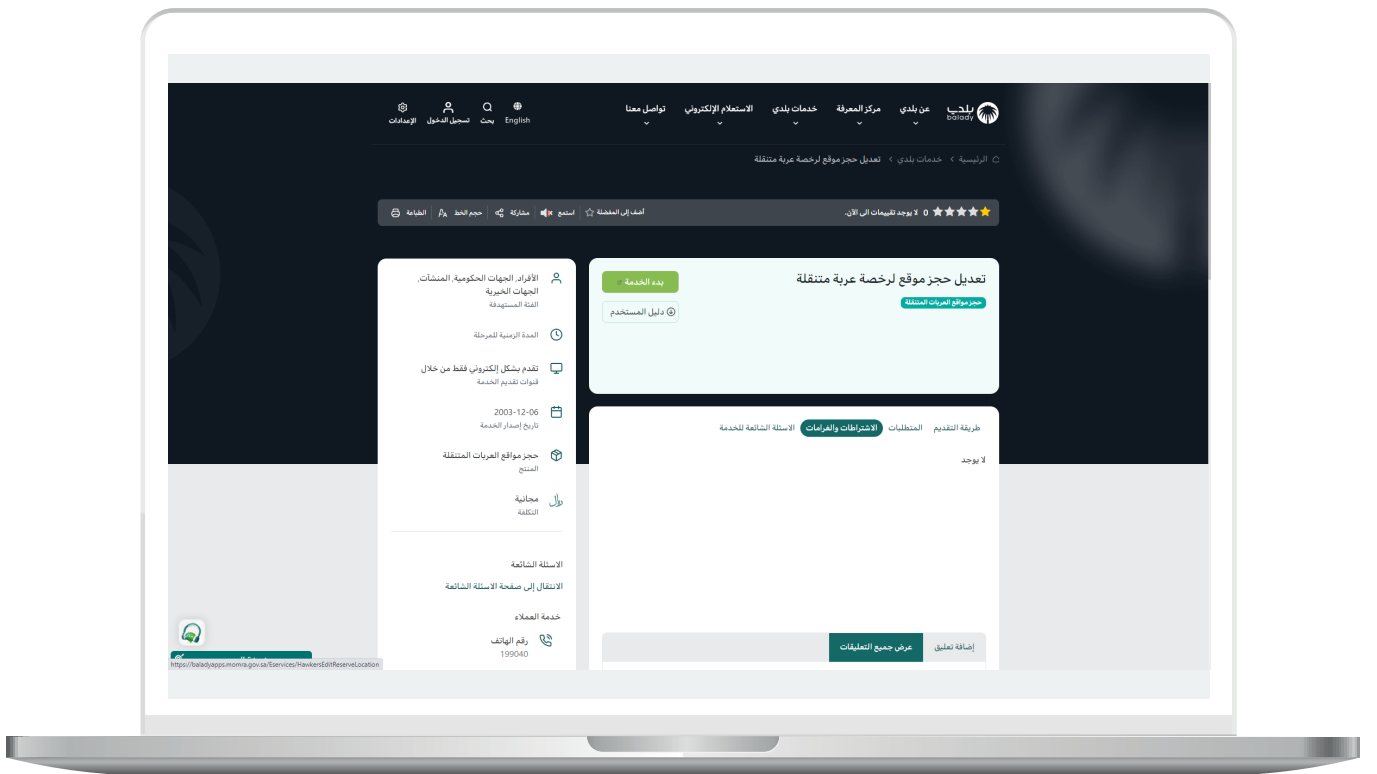
3) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم الضغط على الزر (التفاصيل) من خدمة (تعديل حجز موقع لرخصة عربية متنقلة).



4) ثم تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القائمة الخضراء على اليمين، مثلًا (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



5) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

صفحة مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
فاطمة عبدالرحمن

رقم الجوال
[]

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

بيانات الرخصة

اسم الرخصة
ات ل

التاريخ نهاية الترخيص
1445/10/19

بيانات حجز الموقع الحالي

المنطقة
أمانة منطقة الرياض

المنطقة
أمانة منطقة الرياض

العنوان
[]

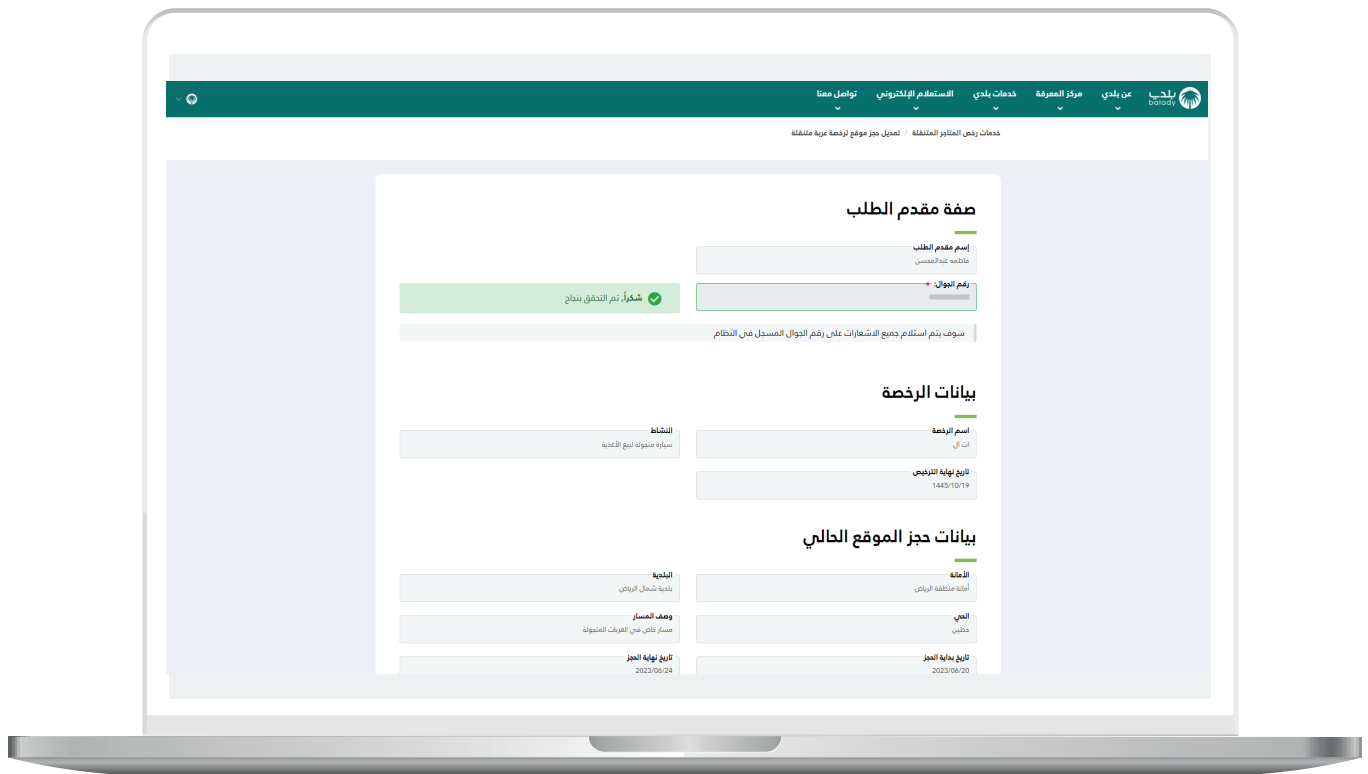
التاريخ نهاية الحجز
2023/06/04

التاريخ نهاية الحجز
2023/06/04

7) ثم يتم إرسال رمز على جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على (تأكيد)، كما يلي.

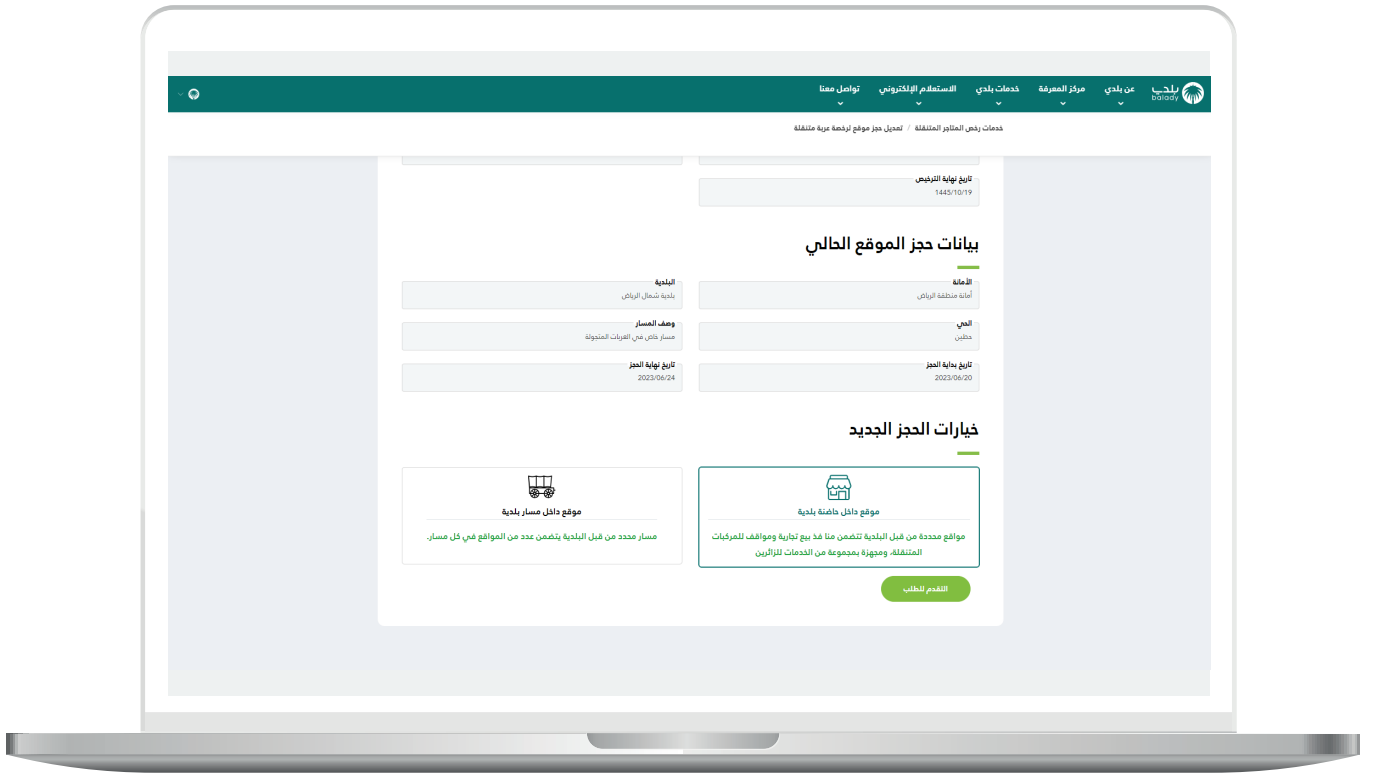
The screenshot displays a mobile application interface for license modification. At the top, there is a navigation bar with the logo and menu items: 'عن بادي', 'مركز المعرفة', 'خدمات بادي', 'المستخدم الإلكتروني', and 'تواصل معنا'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'صفحة مقدم الطلب' (Applicant Page). It contains a form with the following fields: 'اسم مقدم الطلب' (Applicant Name) with the value 'بناطه عبدالرحمن', 'رقم الجوال' (Mobile Number) with a red asterisk indicating a validation error, and a green 'تحقق' (Check) button. Below the form, a message states: 'سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (You will receive all logos on the registered mobile number). There is a section for 'رمز التأكيد' (Confirmation Code) with a 'تأكيد' (Confirm) button and a timer 'أعد إرسال الرمز بعد: 00:57'. Below this, there is a section for 'بيانات الرخصة' (License Data) with fields for 'اسم الرخصة' (License Name) with the value 'أب ال', 'تاريخ نهاية الترخيص' (Expiration Date) with the value '1445/10/19', and 'النشاط' (Activity) with the value 'تجارة تجزئة بيع الأثاث'. At the bottom, there is a section for 'بيانات حجز الموقع الحالي' (Current Location Booking Data).

8) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، ثم يتم اختيار نوع الموقع من الخيارات.

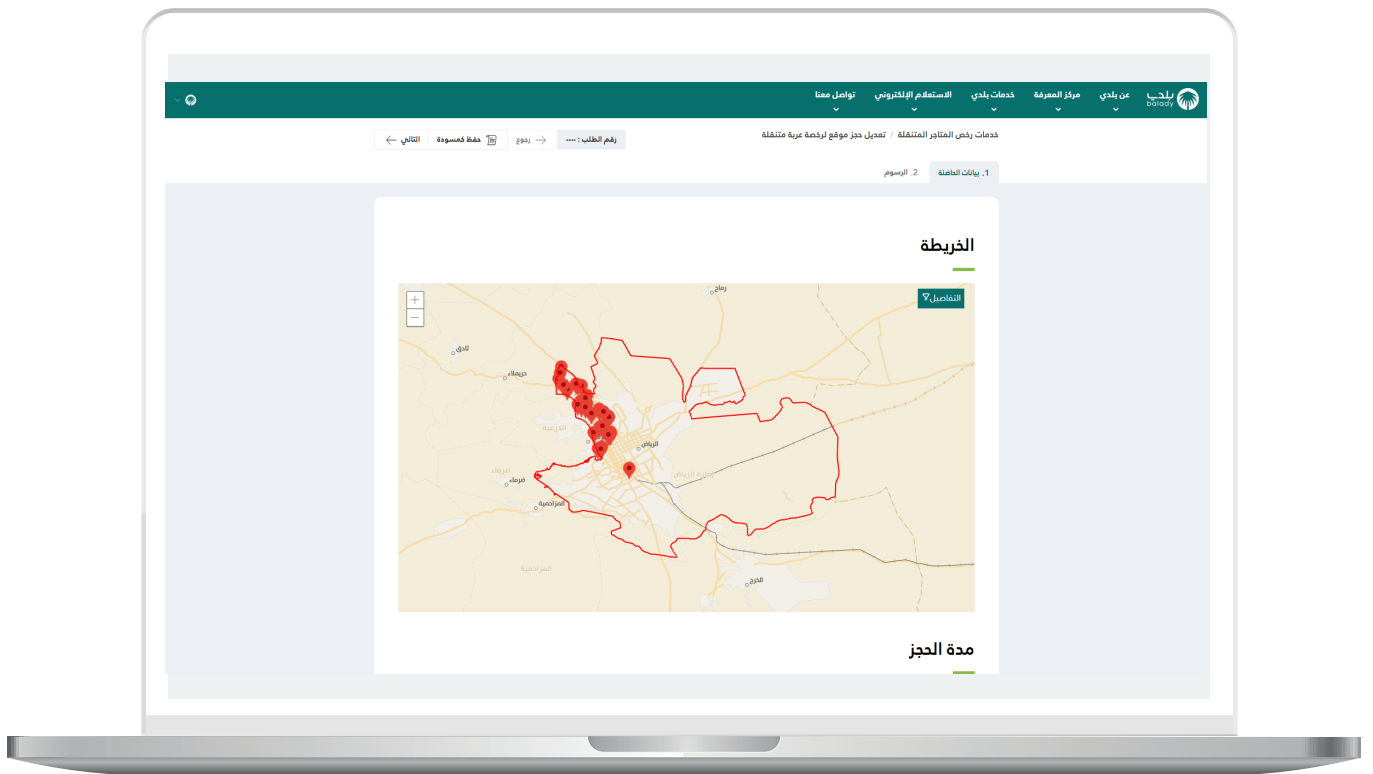


موقع داخل حاضنة بلدية

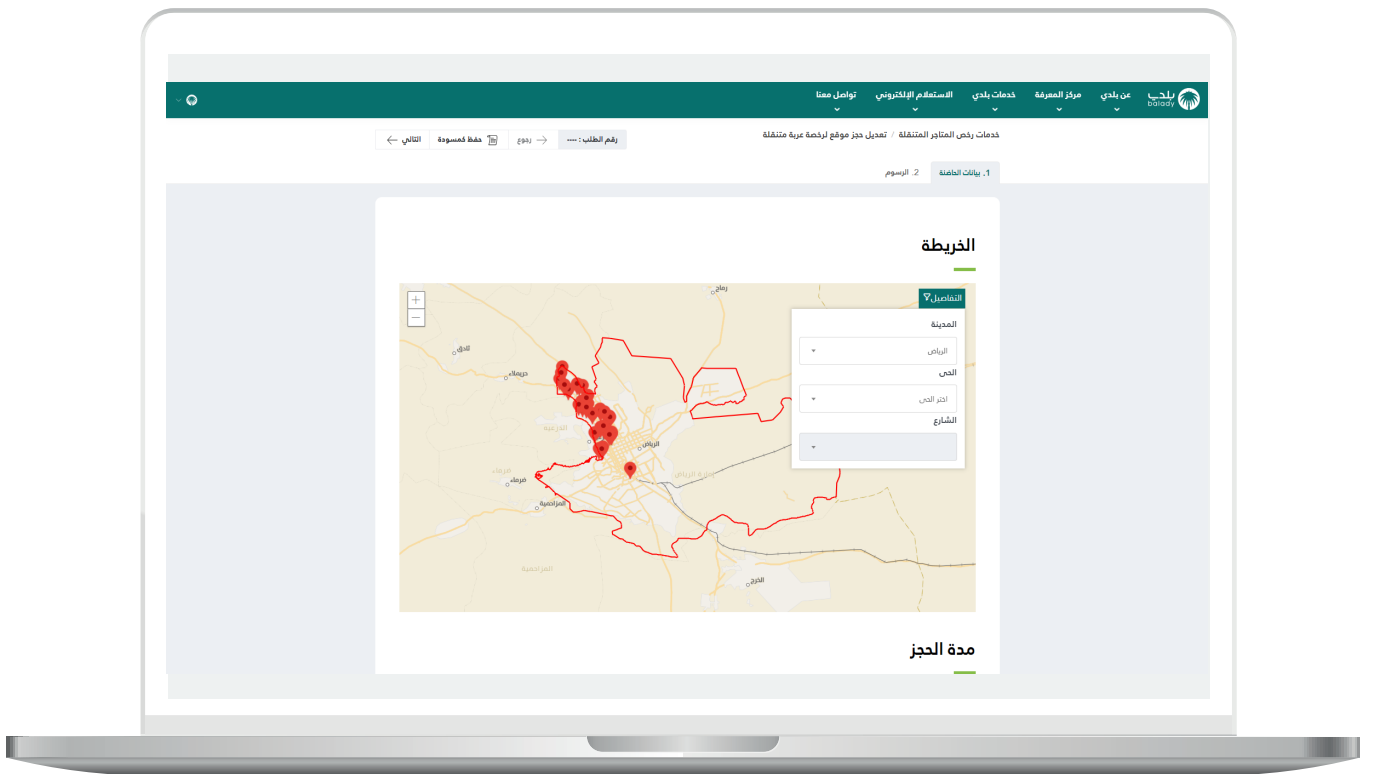
1) في حال اختيار (موقع داخل حاضنة بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



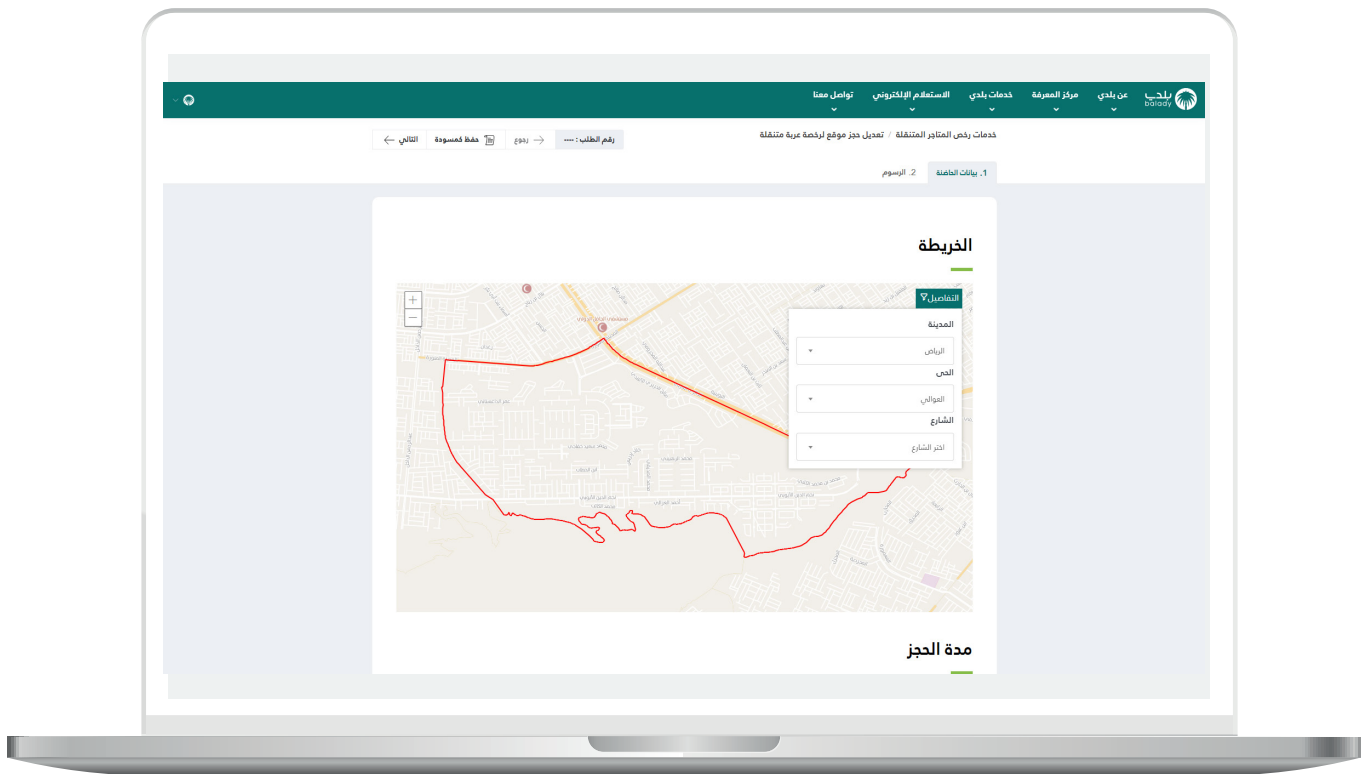
2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات الحاضنة)، حيث يقوم المستخدم باختيار الموقع الجغرافي على الخريطة.



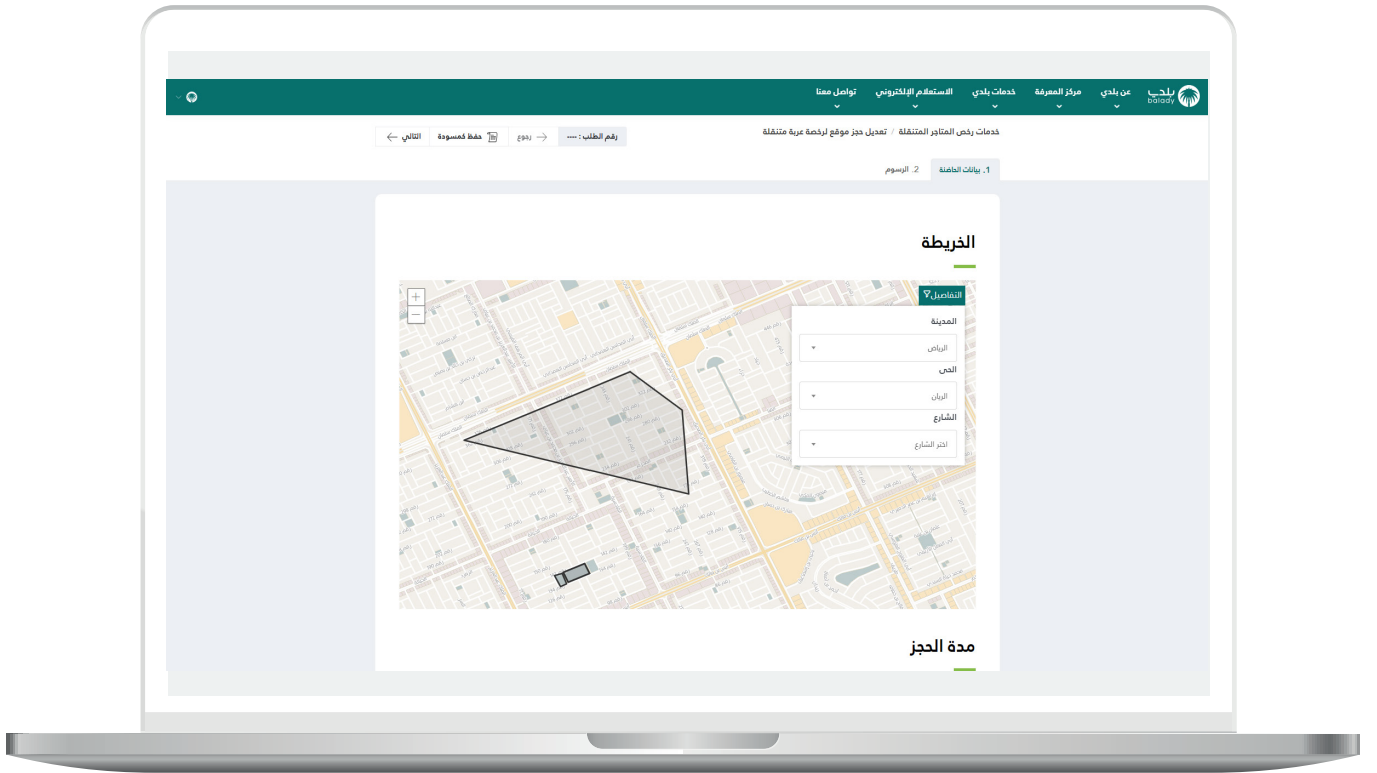
3) بعد الضغط على الزر (التفاصيل)، تظهر الحقول التالية ليتم اختيارها على التوالي (المدينة، الحي، الشارع).



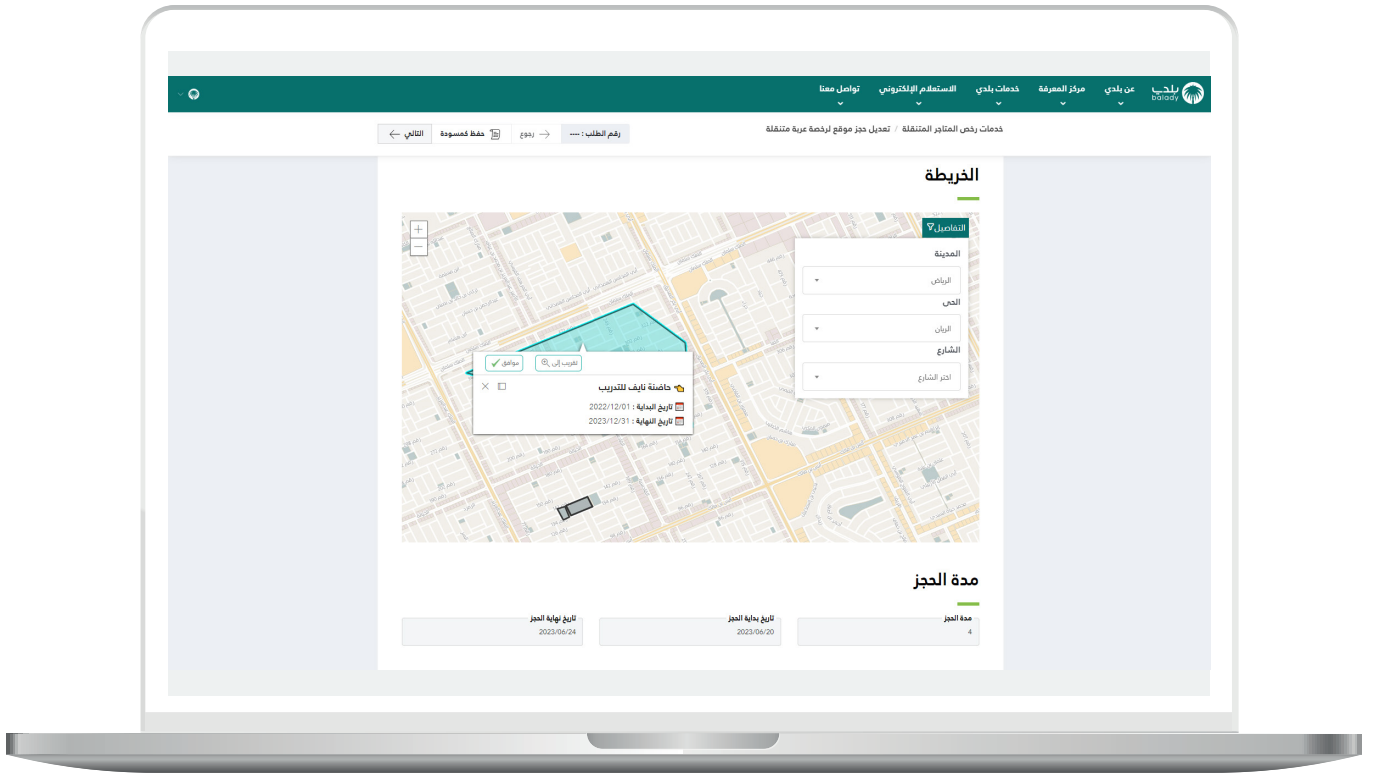
4) وبعد اختيار الحقول تظهر الخريطة كالتالي.



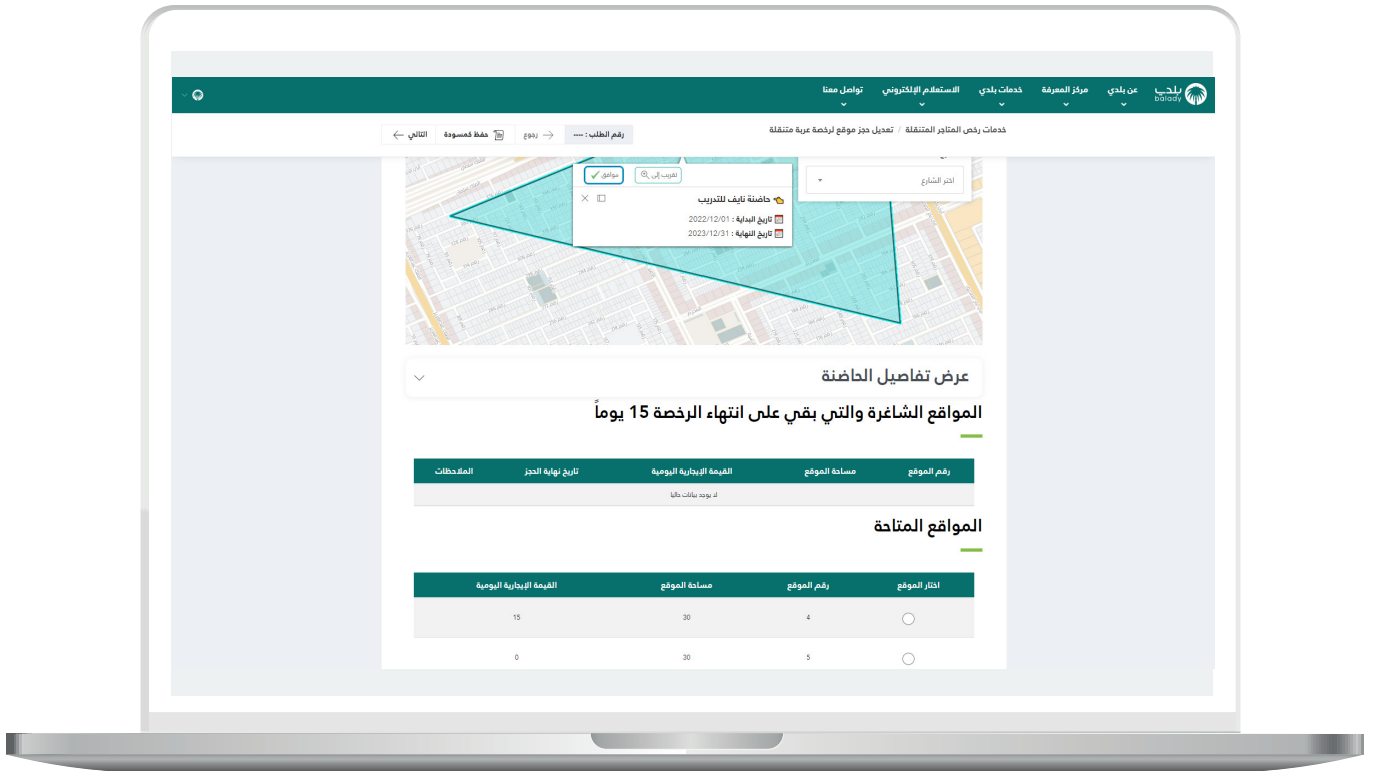
(5) ثم يتم تحديد الحاضنة المرغوبة للمستخدم والضغط عليها.



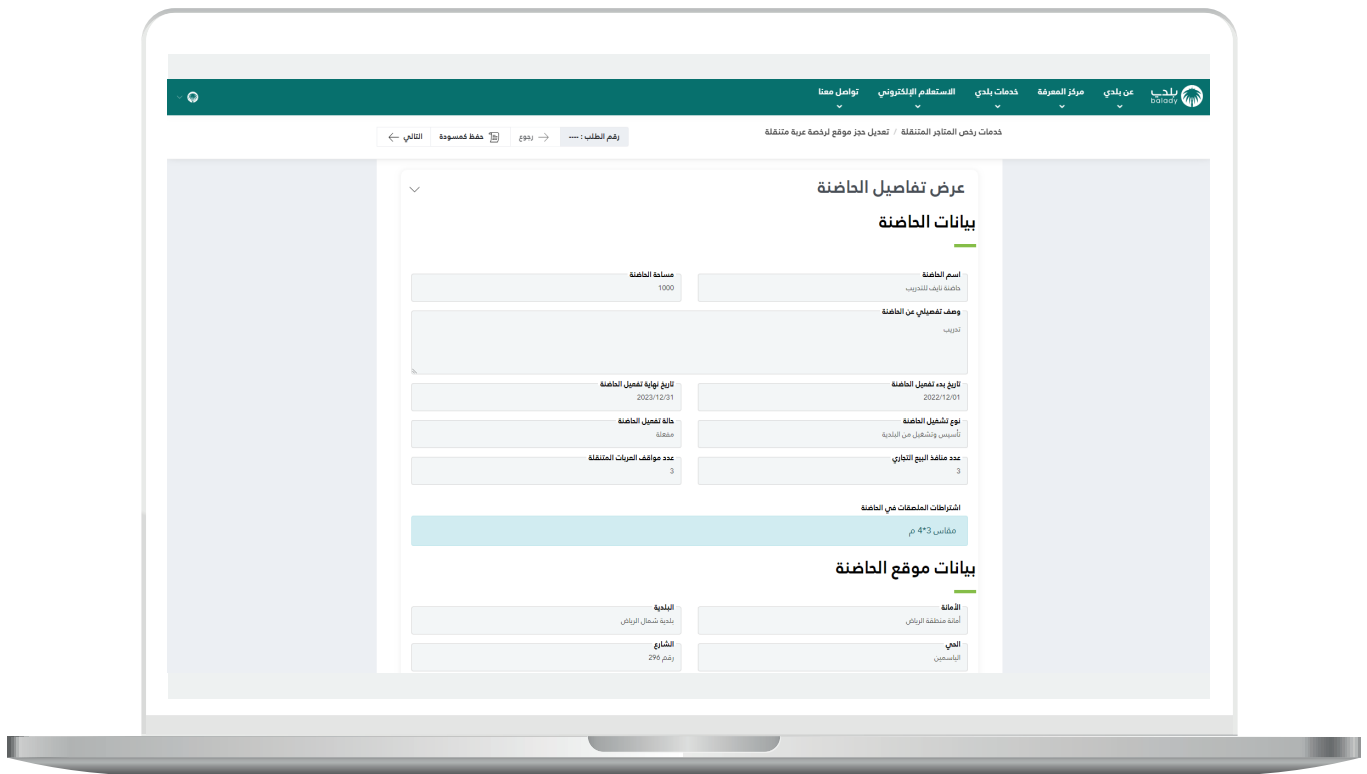
6) وبعد اختيار الحاضنة على الخريطة؛ تظهر رسالة توضيح كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم تقريب الموقع من خلال الزر (تقريب إلى)، كما يمكنه اعتماد الموقع من خلال (موافق).



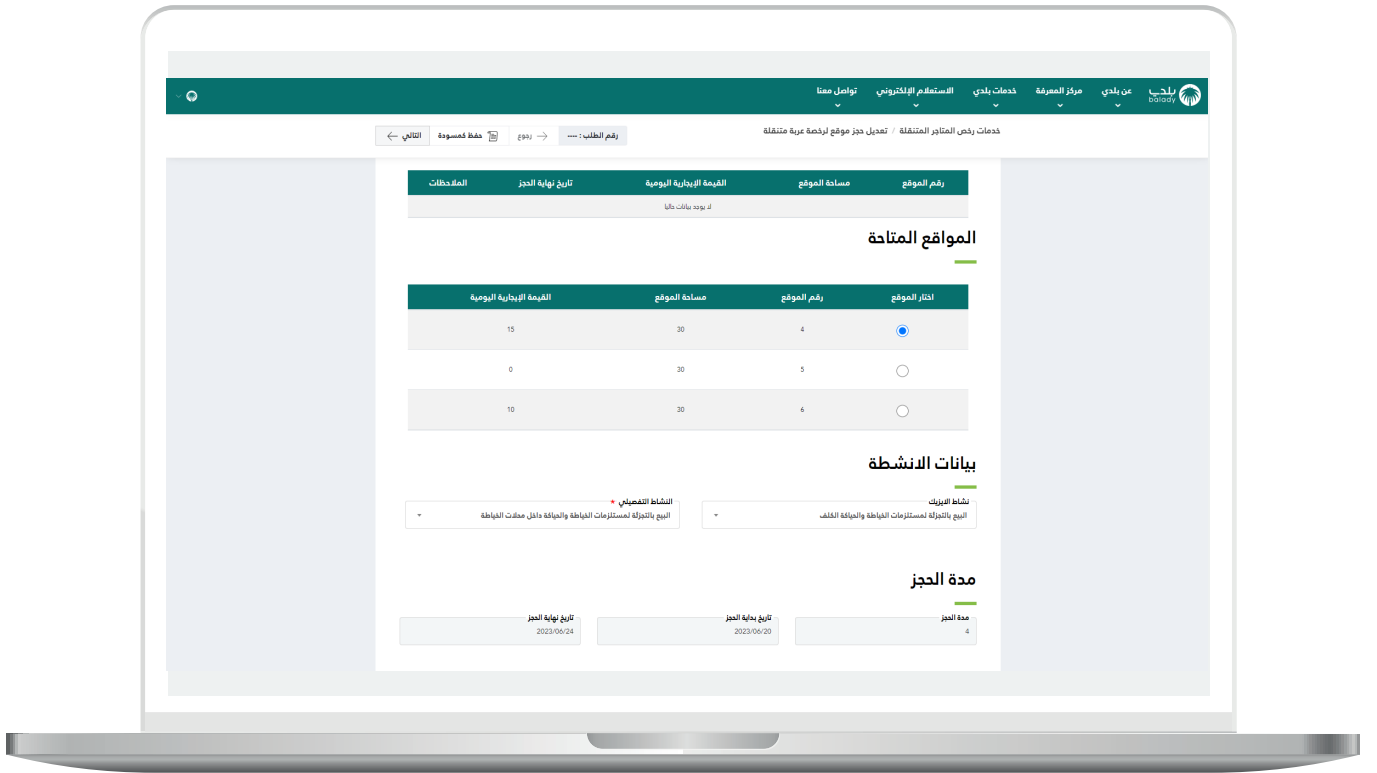
7) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم عرض التفاصيل كما في الشكل التالي.
ويمكن عرض تفاصيل الحاضنة من خلال القائمة (عرض تفاصيل الحاضنة).



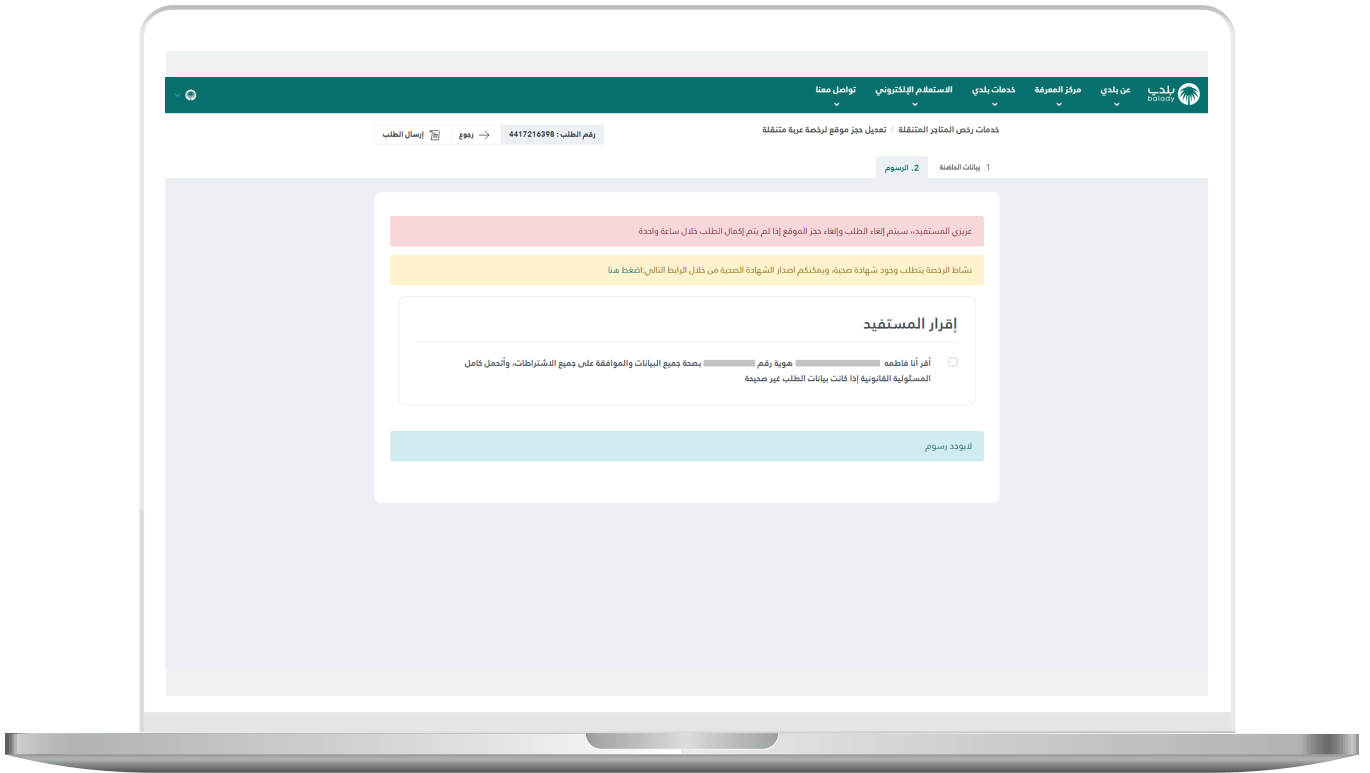
(8) ثم يتم عرض بيانات الحاضنة كما في الشكل التالي.



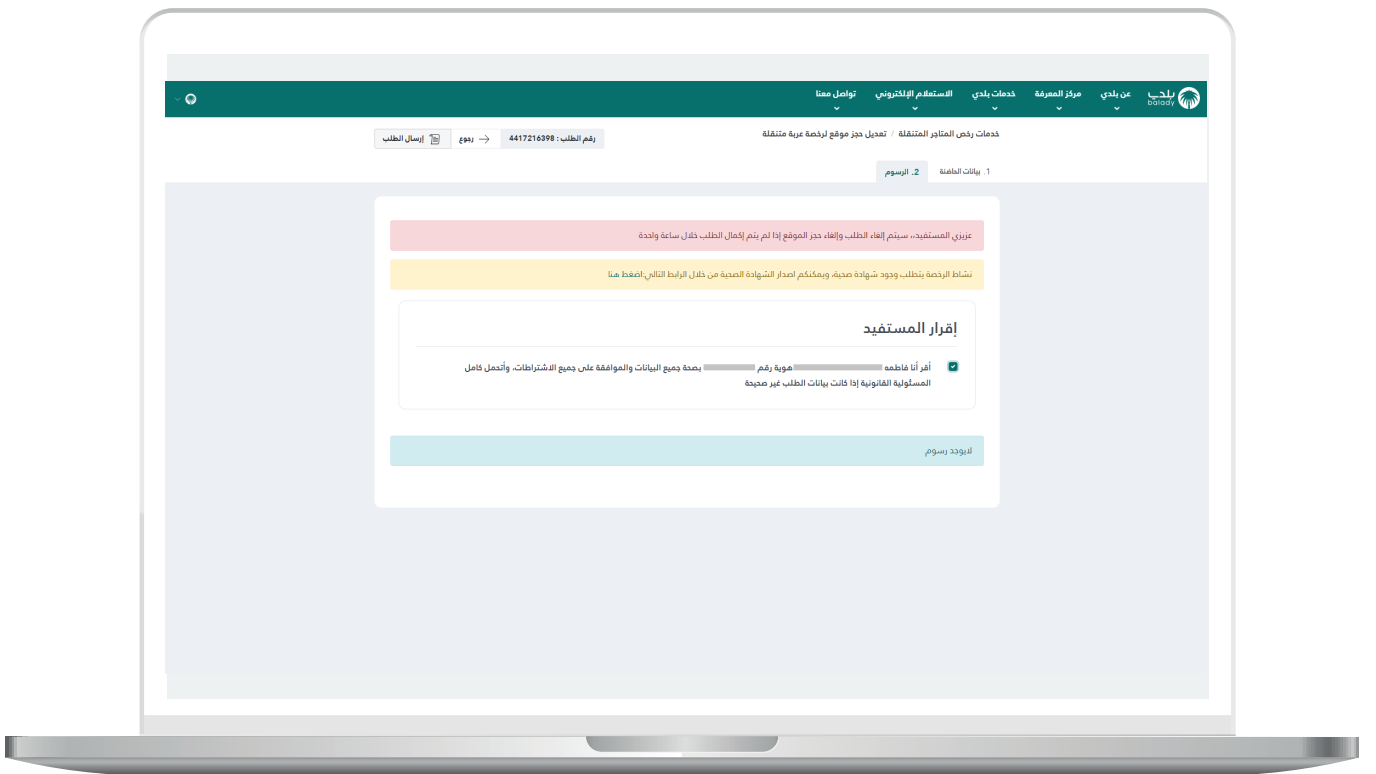
9) ثم يقوم المستخدم باختيار الموقع من جدول المواقع المتاحة. وبعدها يختار قيم القوائم المنسدلة التالية (نشاط الأيزيك، النشاط التفصيلي) على التوالي، ثم يقوم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



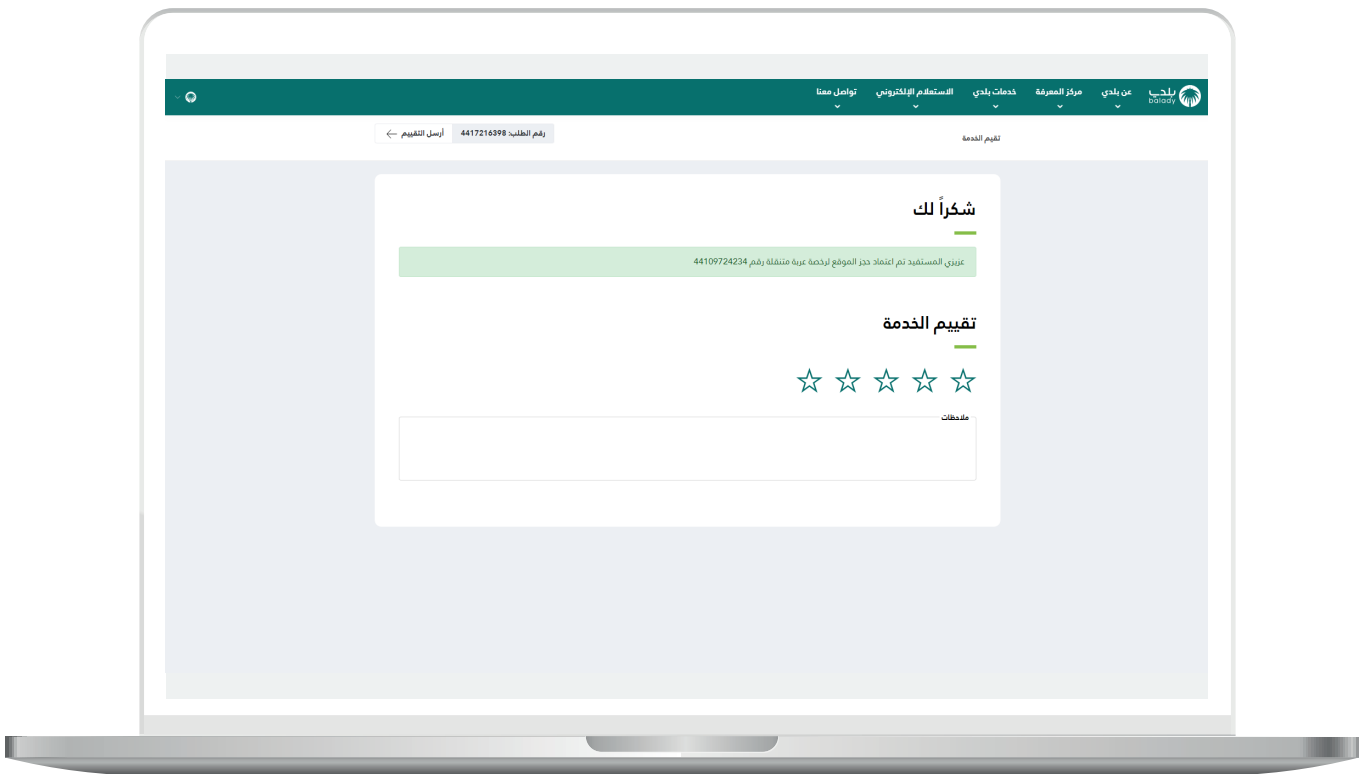
10) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار.



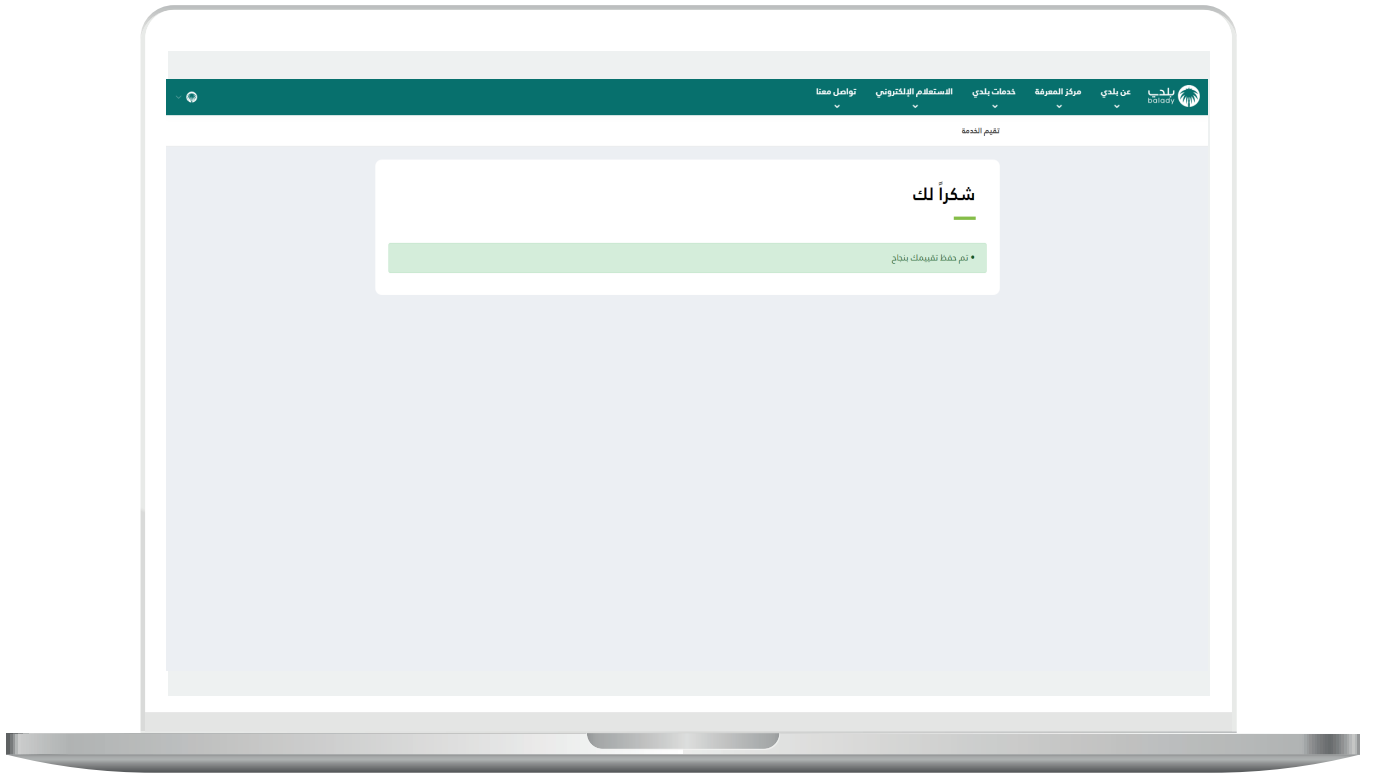
11) ثم يضغط المستخدم على الزر (إرسال الطلب).



12) وبعدها يتم اعتماد الطلب، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

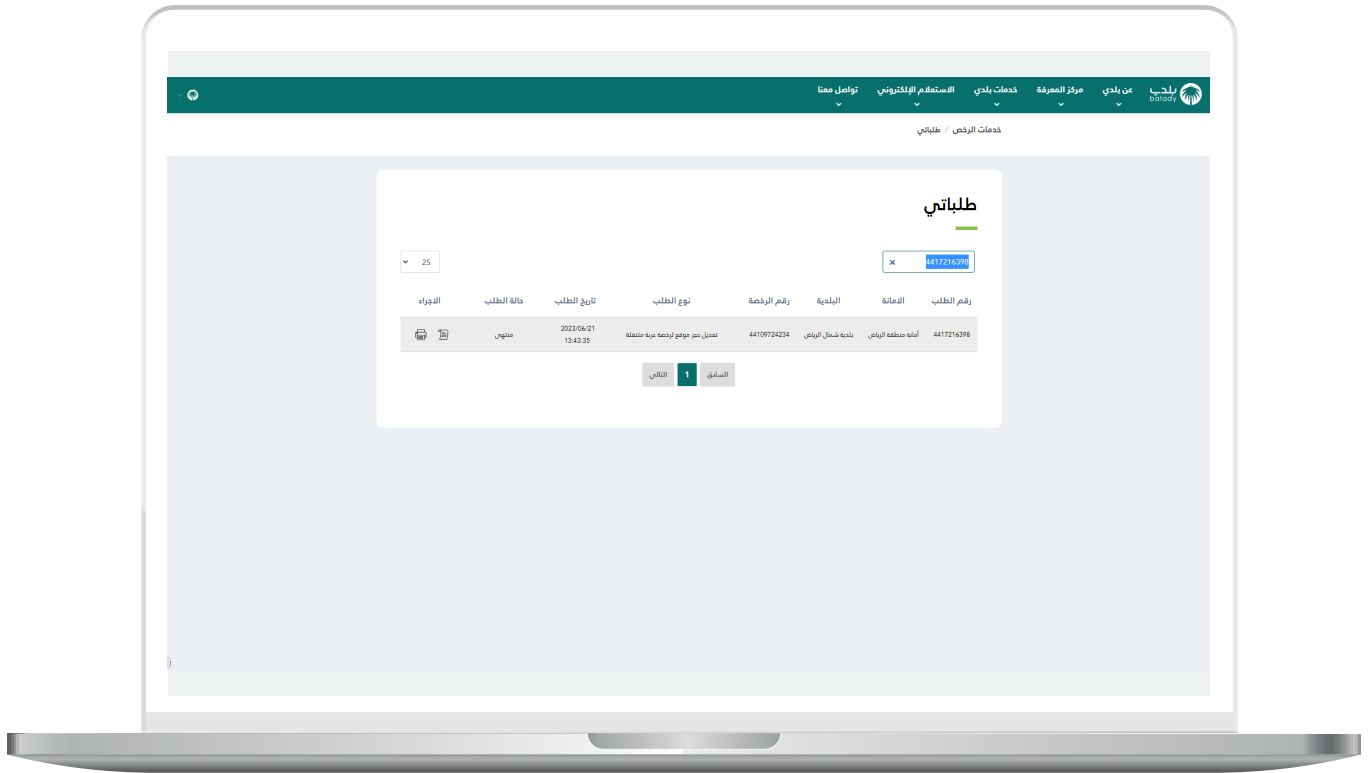


13) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

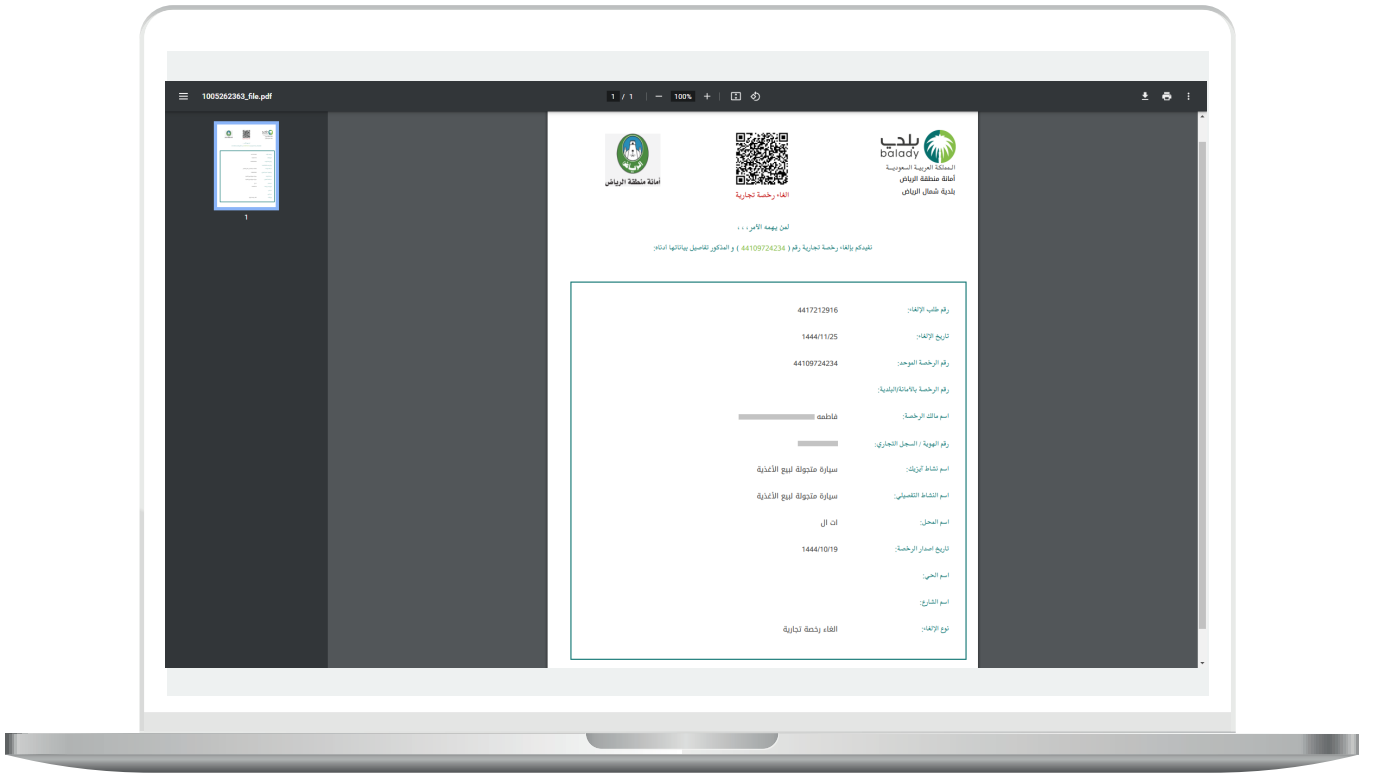


14) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن طباعة الطلب من خلال رمز الطابعة في عمود (الإجراء).

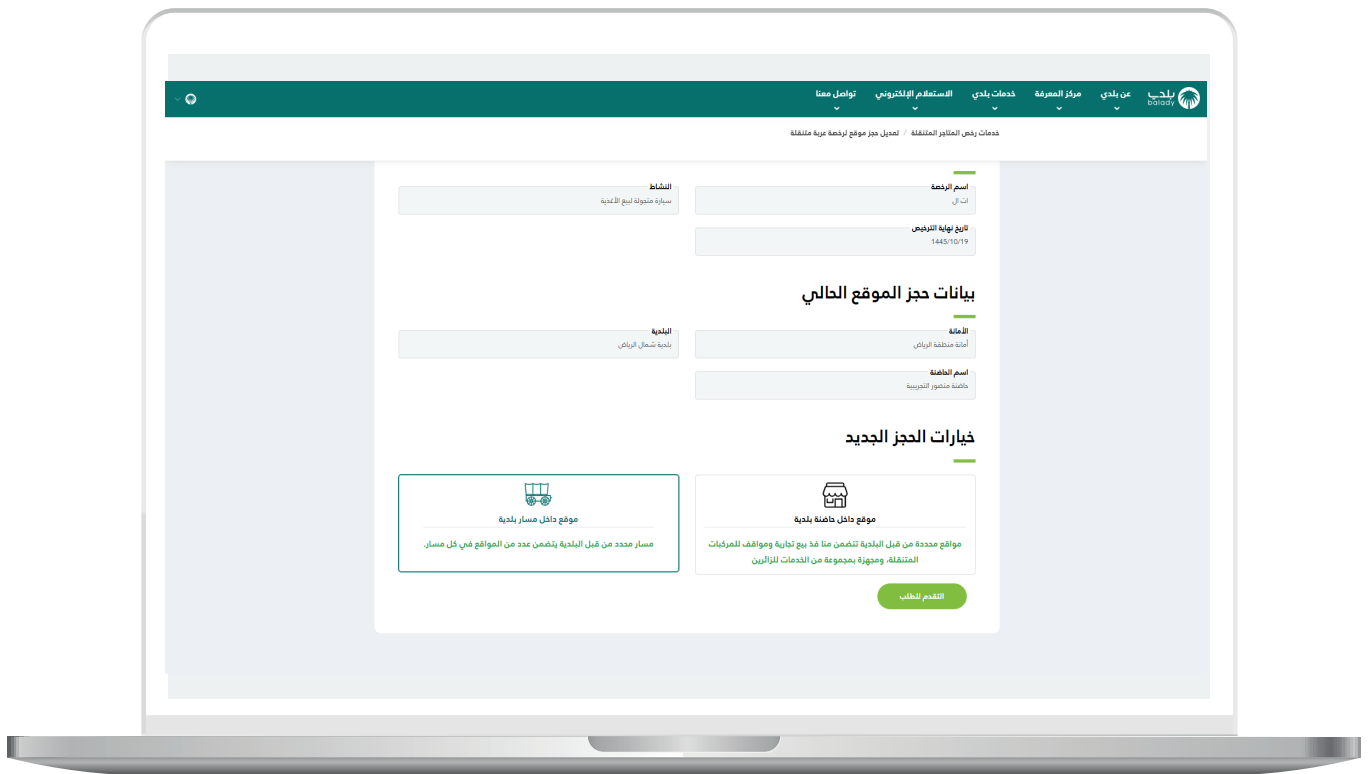


15) وبعدها يظهر النموذج كالتالي.

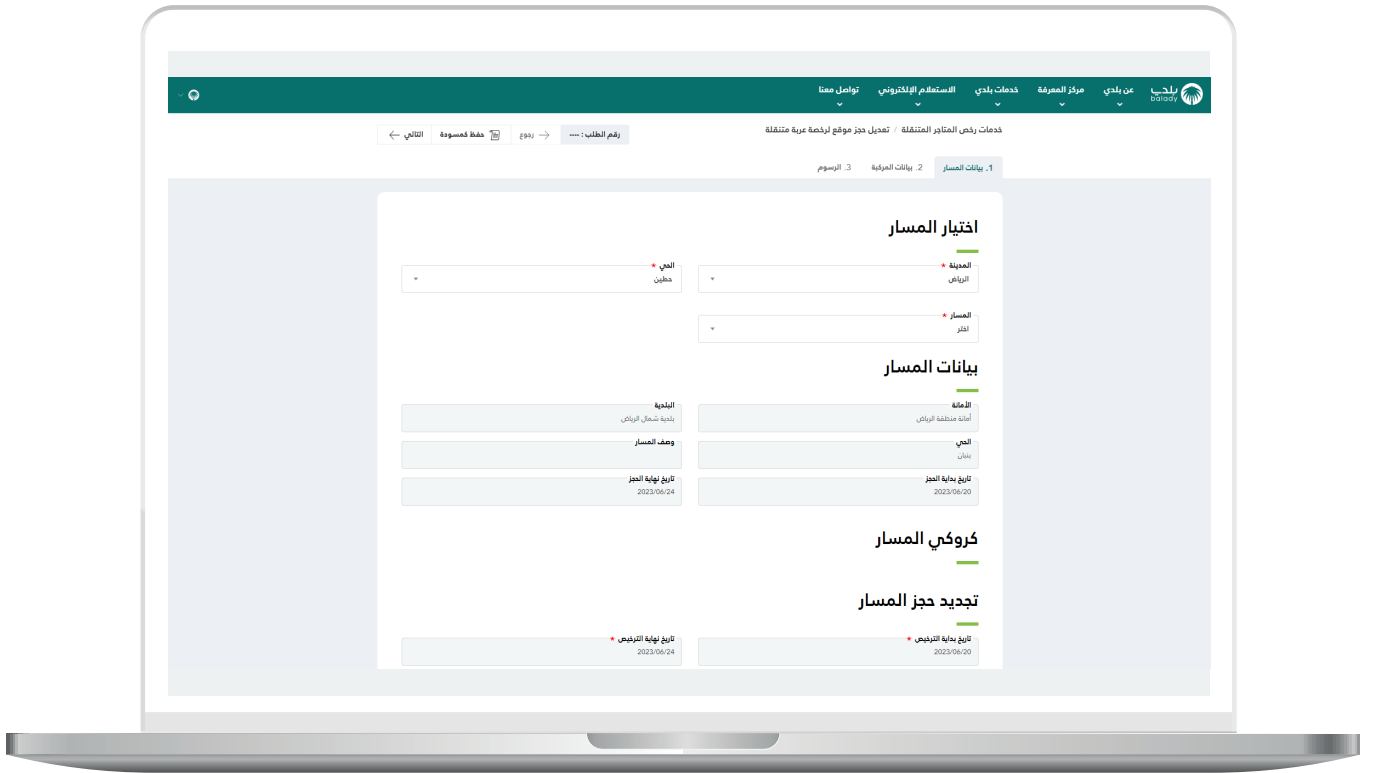


موقع داخل مسار بلدية

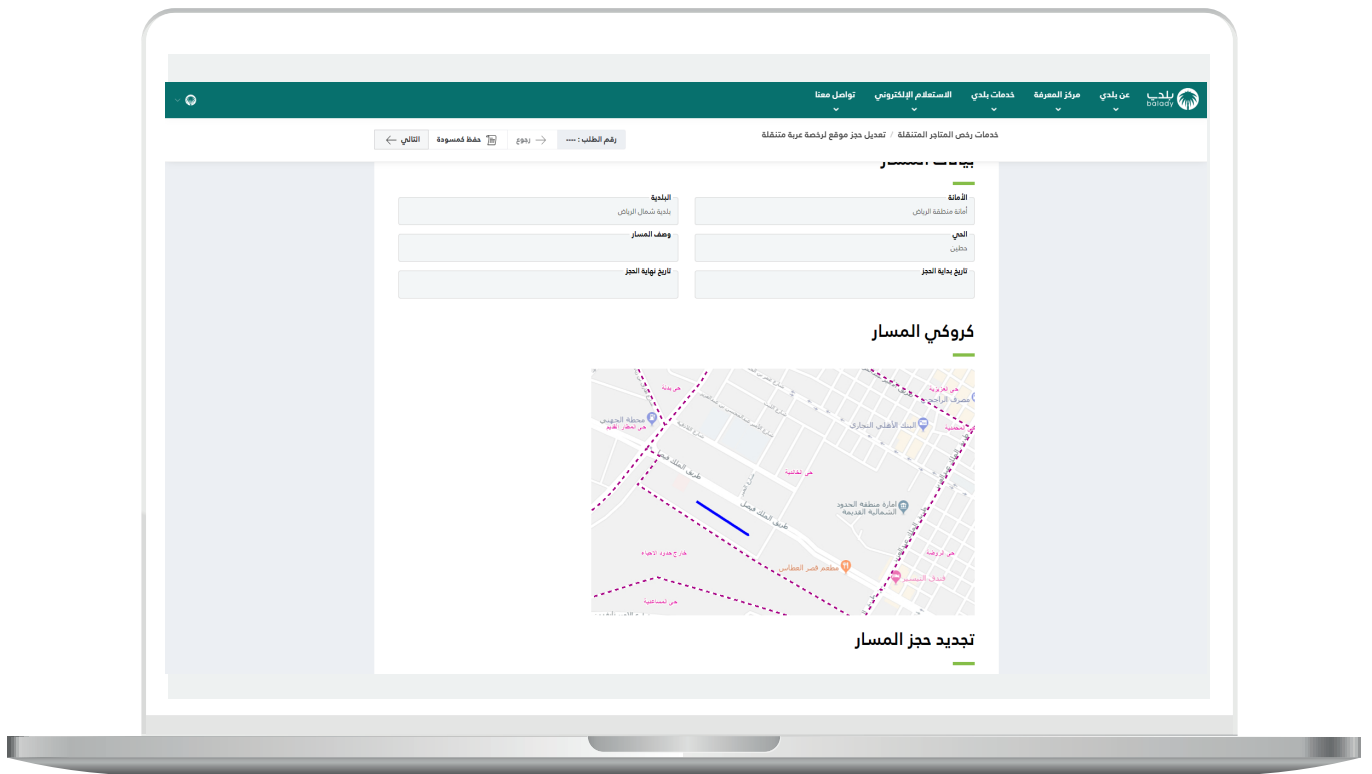
1) في حال اختيار (موقع داخل مسار بلدية) يظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



2) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل مرحلة (بيانات المسار)، حيث يقوم المستخدم بتحديد الموقع الجغرافي من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (المدينة، الحي، المسار) على التوالي.



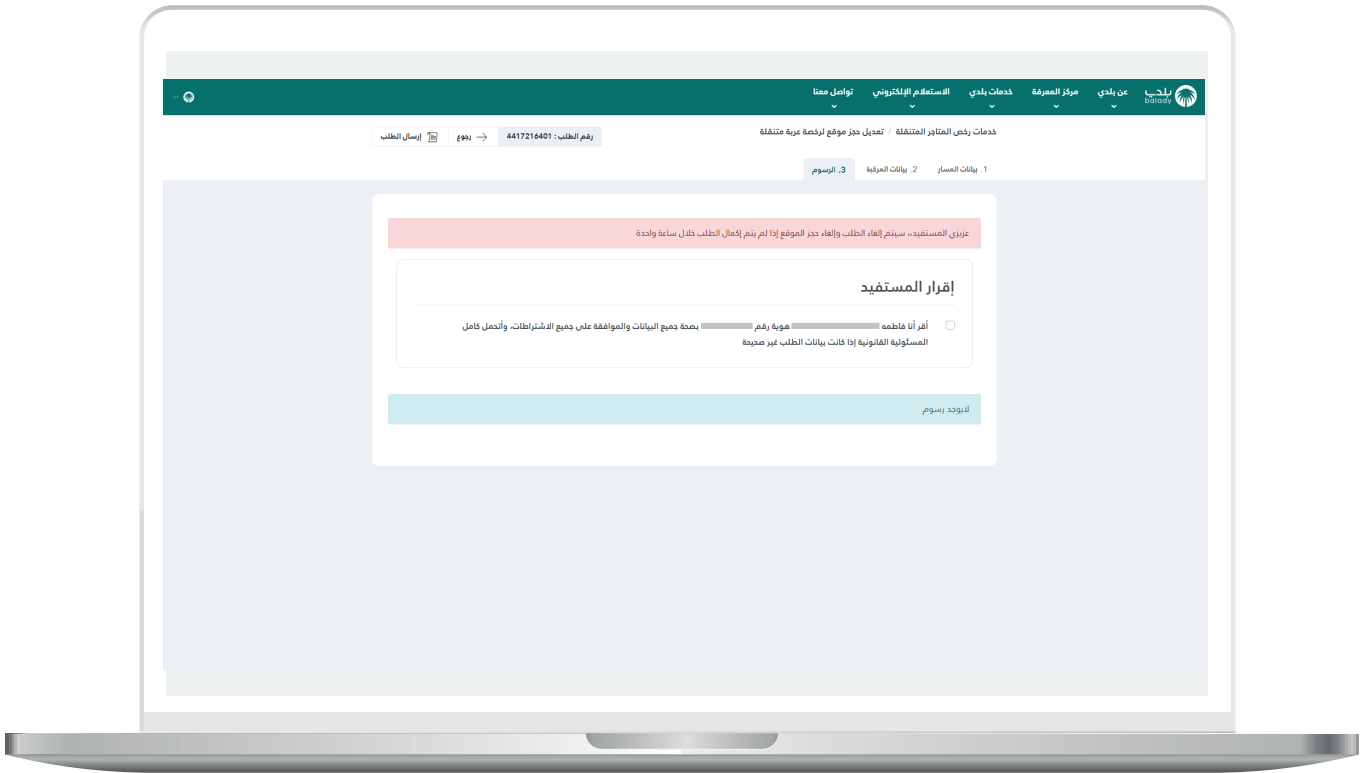
3) بعدها يتم عرض كروكي المسار على الخريطة كما في الشاشة أدناه، ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



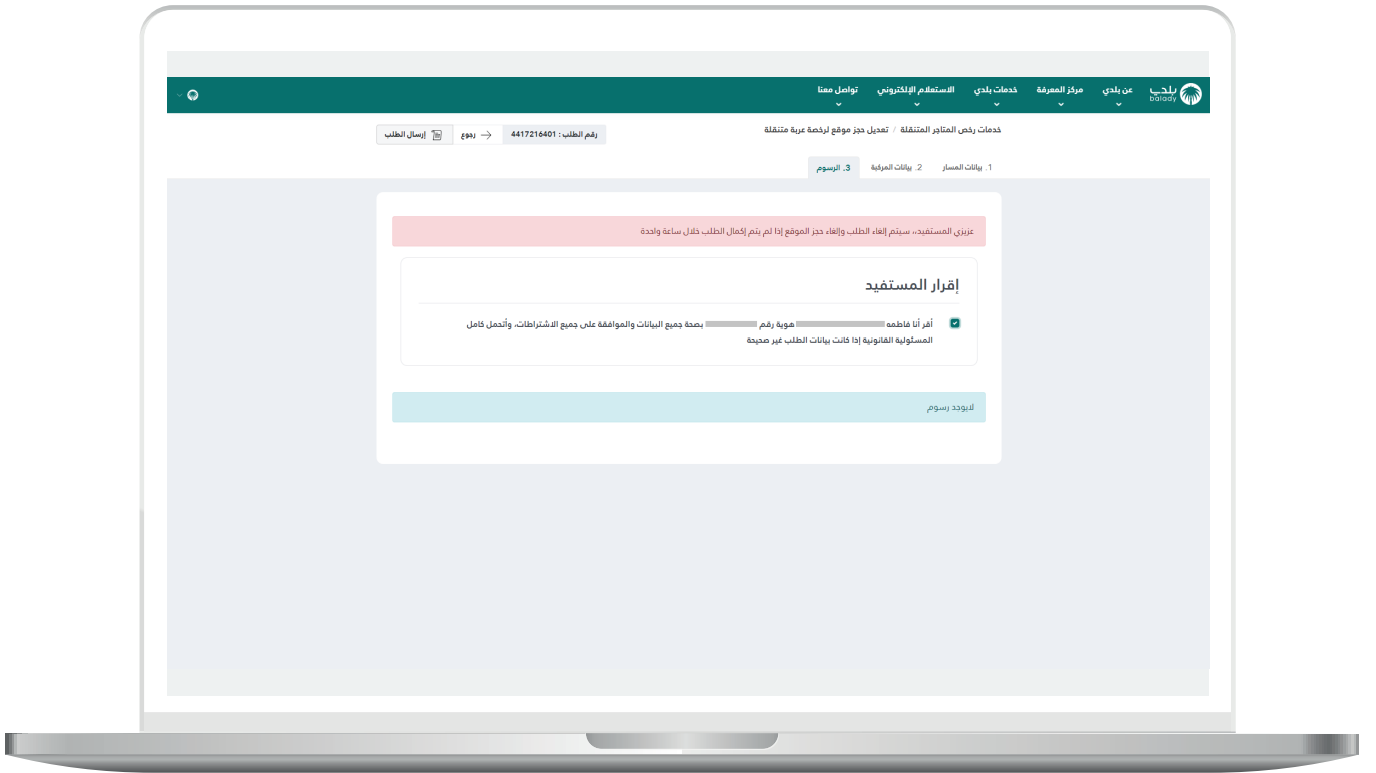
4) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات المركبة)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

The screenshot shows a web application interface for entering vehicle data. The page is titled "بيانات المركبة" (Vehicle Data) and is part of a multi-step process. The user is currently on step 2, "بيانات المركبة", out of 3 steps. The interface includes a navigation bar at the top with links for "عن بلدي", "مركز المعرفة", "خدمات بلدي", "المستخدم الإلكتروني", and "تواصل معنا". Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "خدمات رخص المتاجر المتنقلة / تعديل حيز موقع لرخصة عربية متنقلة". The main content area is divided into two sections: "بيانات المركبة" and "بيانات اللوحات". The "بيانات المركبة" section contains six input fields with labels and values: "اسم الرخصة" (License Name) with value "ت ا ل", "نوع المركبة" (Vehicle Type) with value "2", "نموذج المركبة" (Vehicle Model) with value "2000", "رقم اللوحة" (Plate Number) with value "555.111", "طول المركبة" (Vehicle Length) with value "3", "ارتفاع المركبة" (Vehicle Height) with value "2", "سنة الصنع" (Year of Manufacture) with value "2000", and "رقم الهيكل" (Chassis Number) with value "58445251". The "بيانات اللوحات" section contains a single input field labeled "لرودود لوحات".

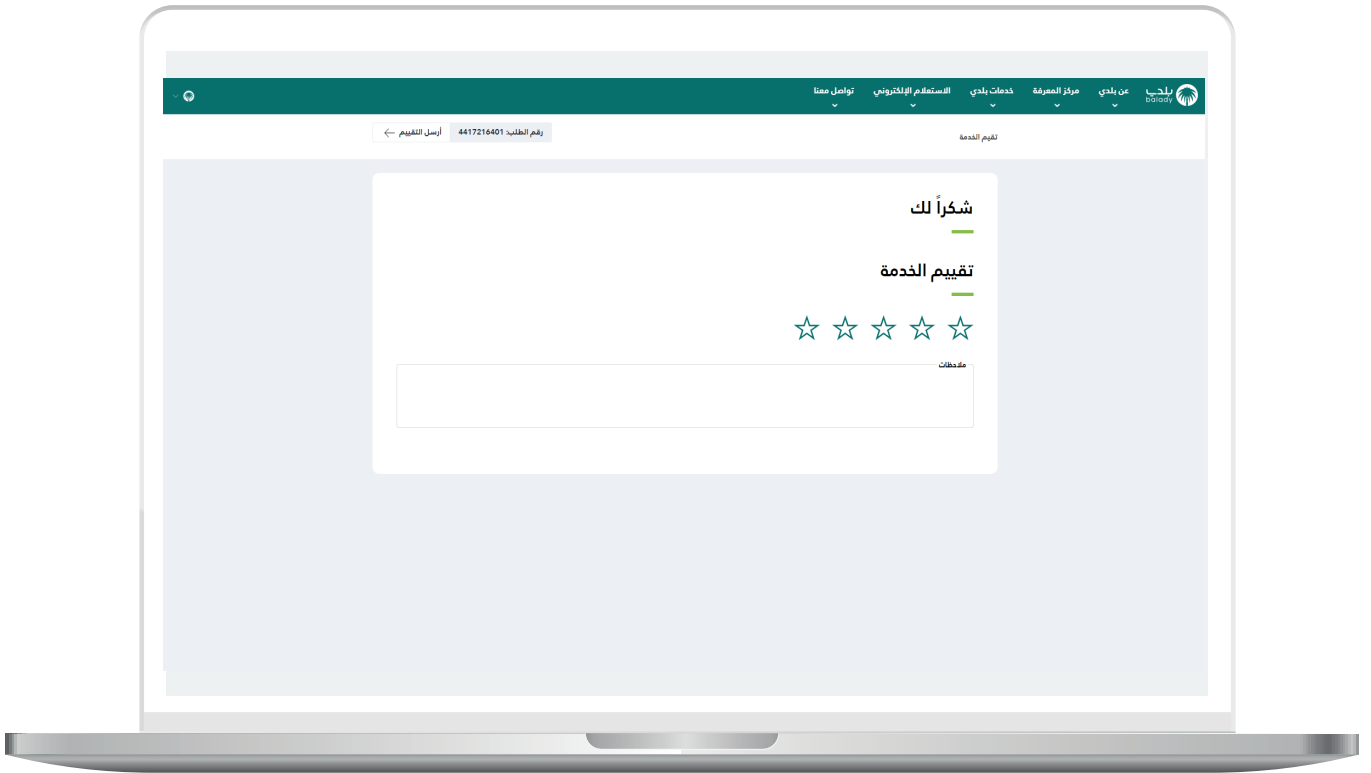
5) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار.



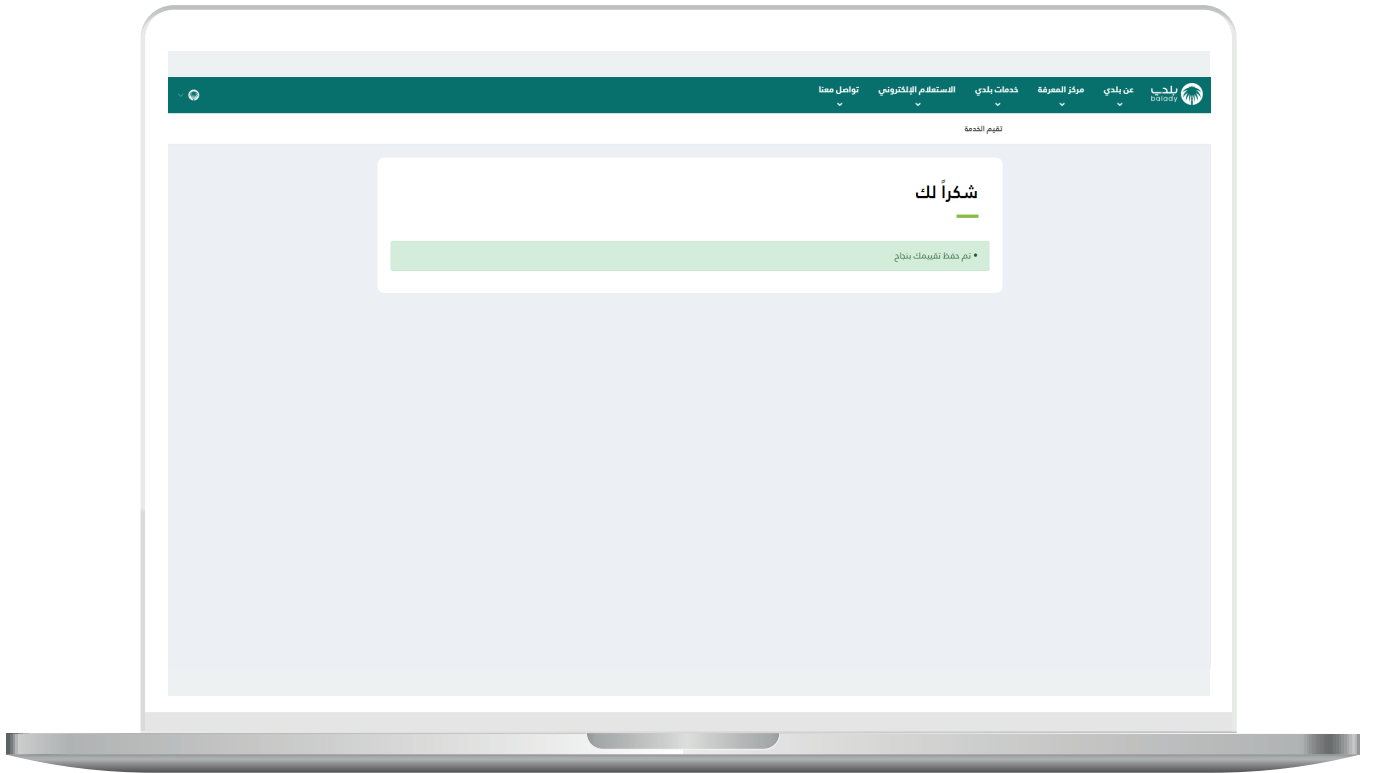
6) ثم يضغط المستخدم على الزر (إرسال الطلب).



(7) وبعدها يتم السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

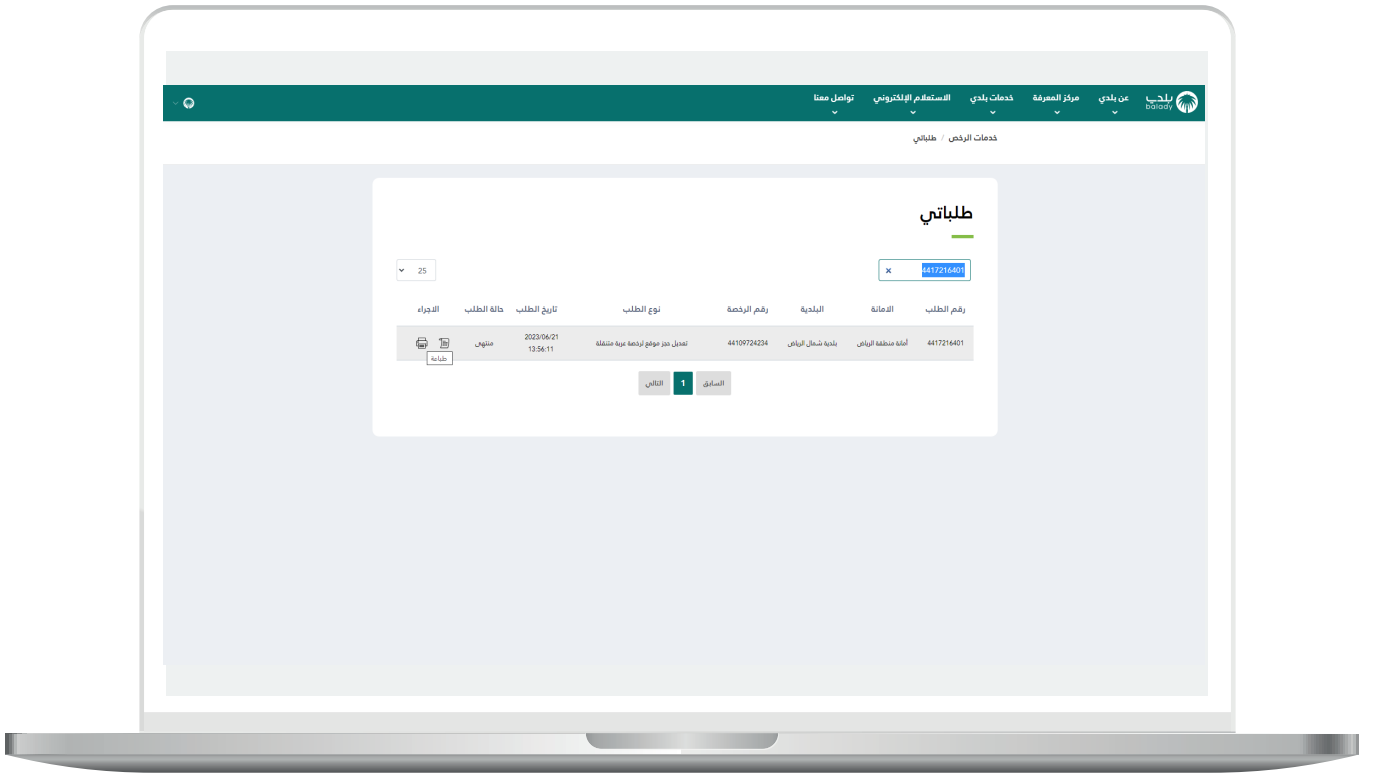


8) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

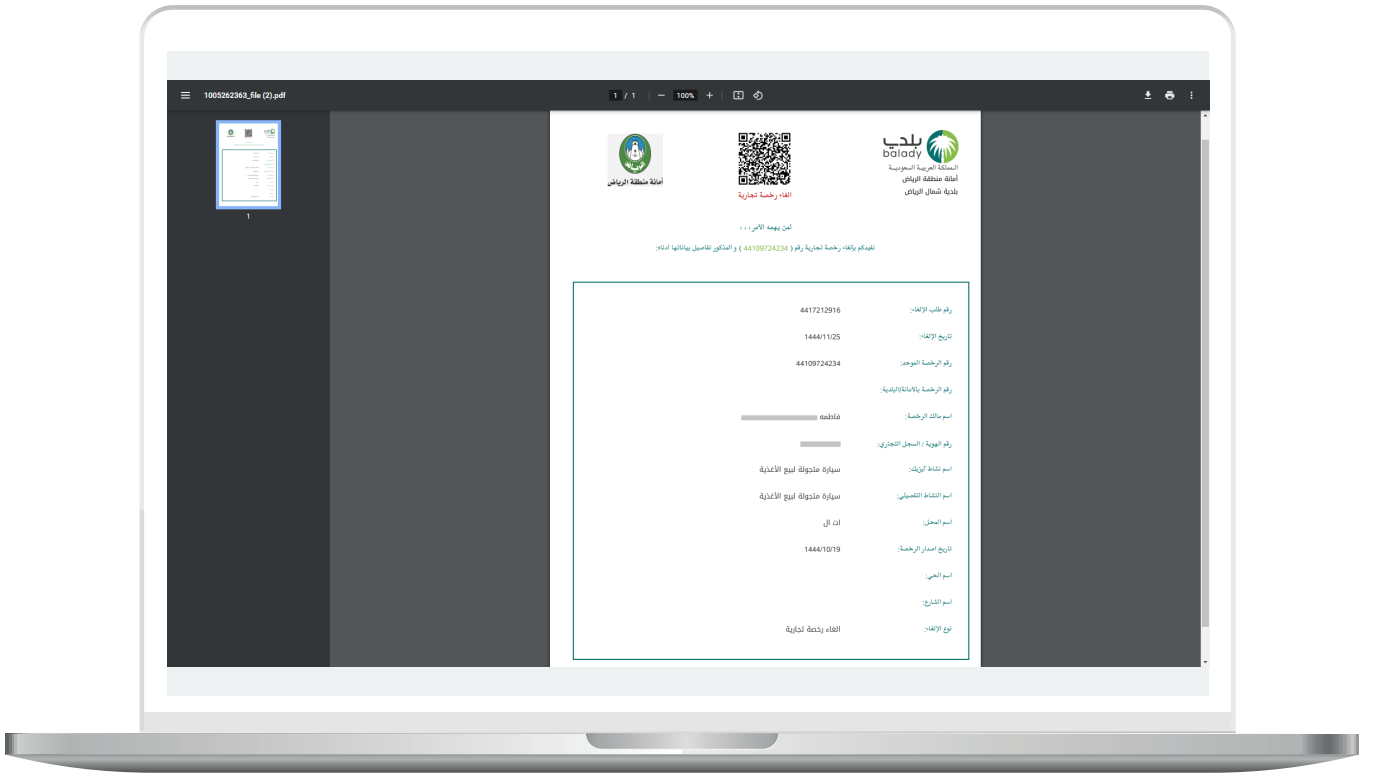


9) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن طباعة الطلب من خلال رمز الطابعة في عمود (الإجراء).



10) وبعدها يظهر النموذج كالتالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء |  @Balady_CS

