



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

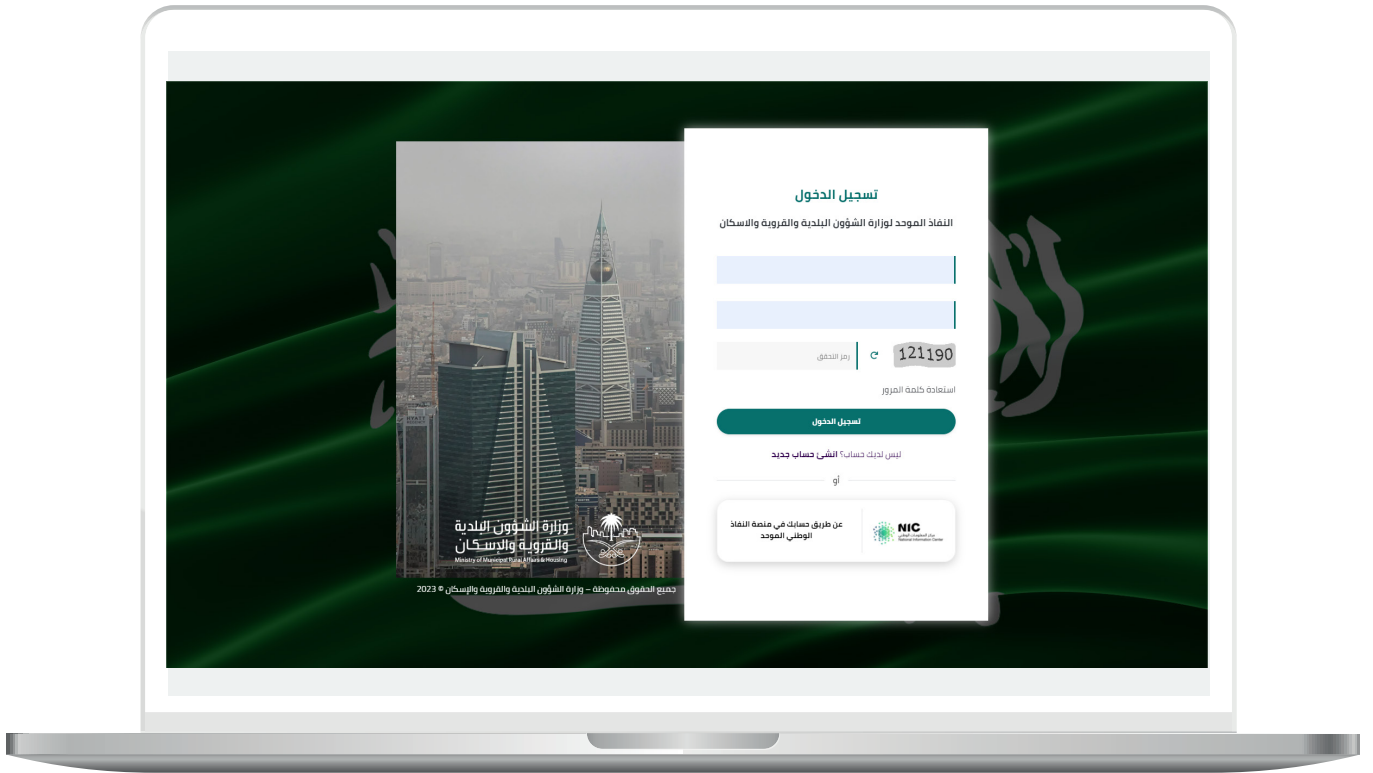
## دليل المستخدم لخدمة تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

---

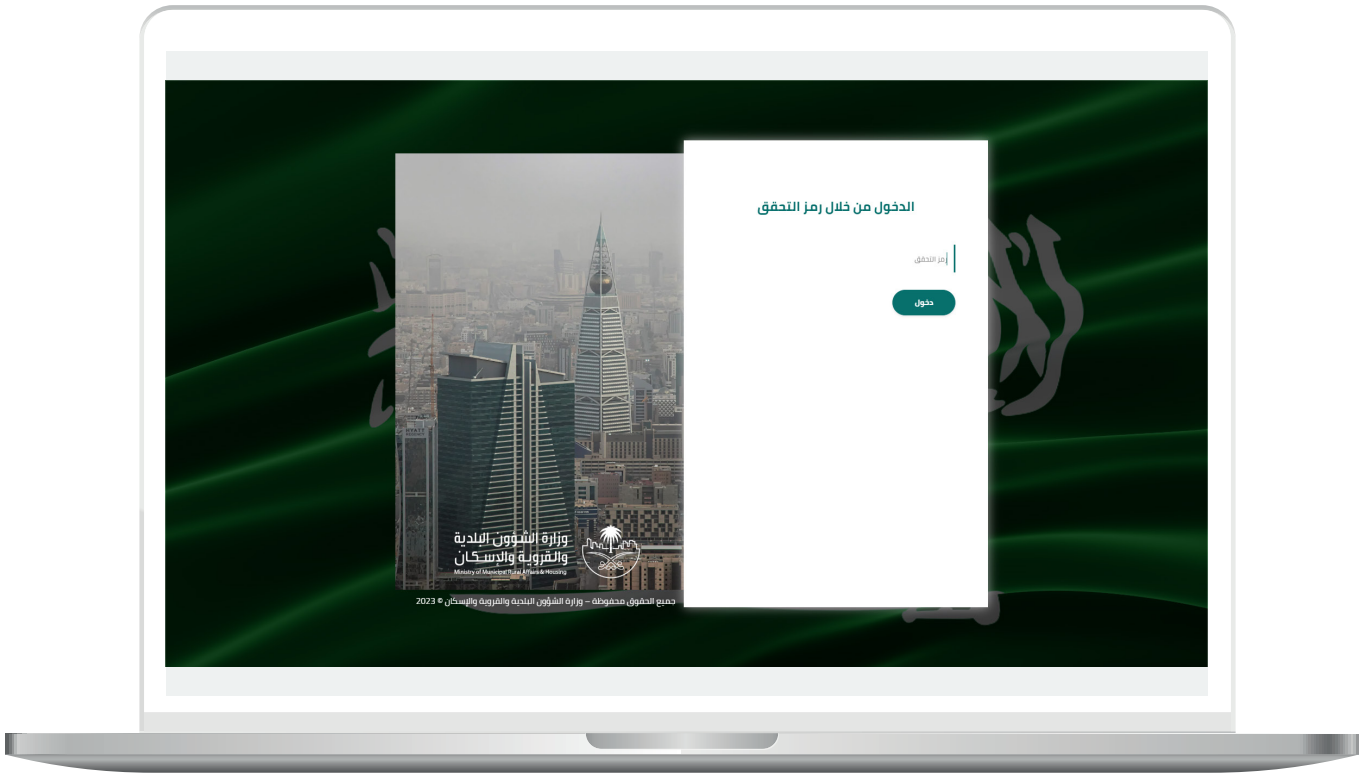
نسخة  
المستفيد

## الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

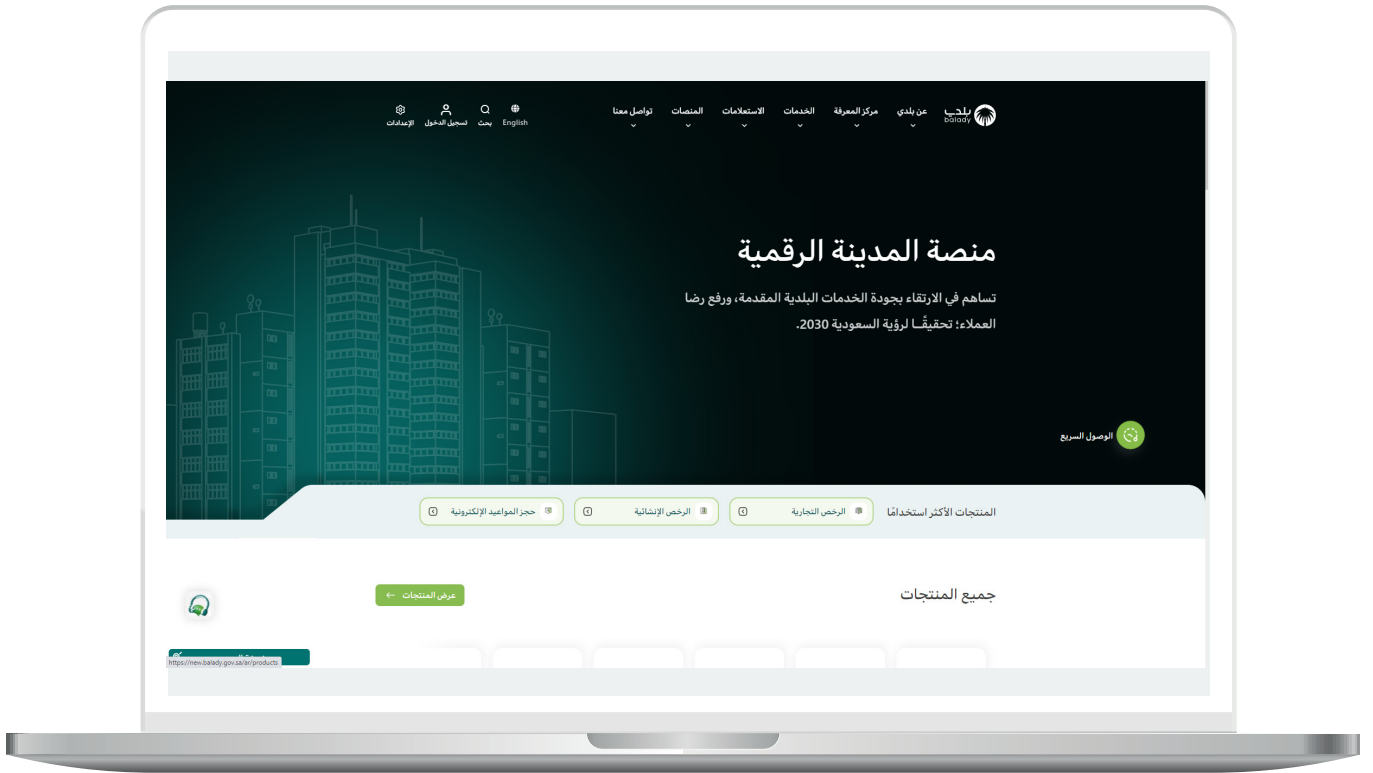


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



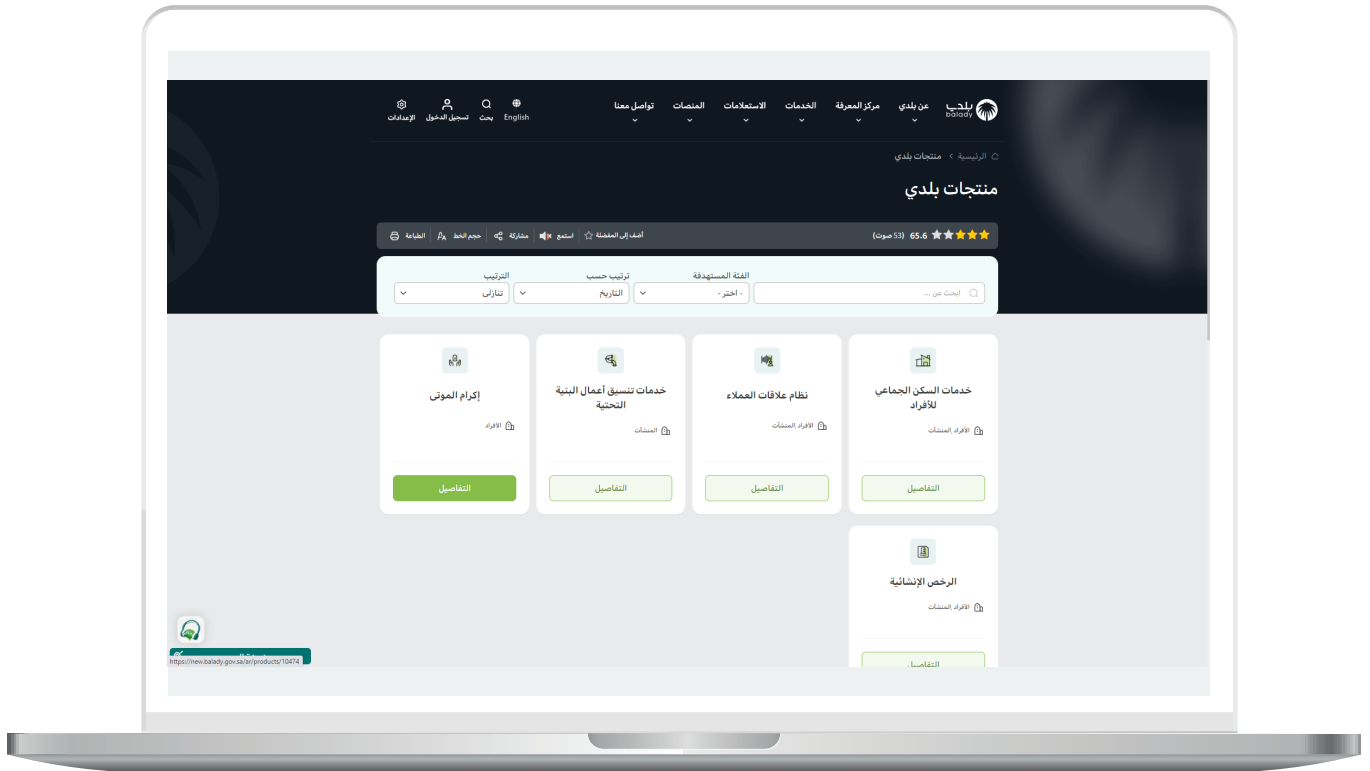
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

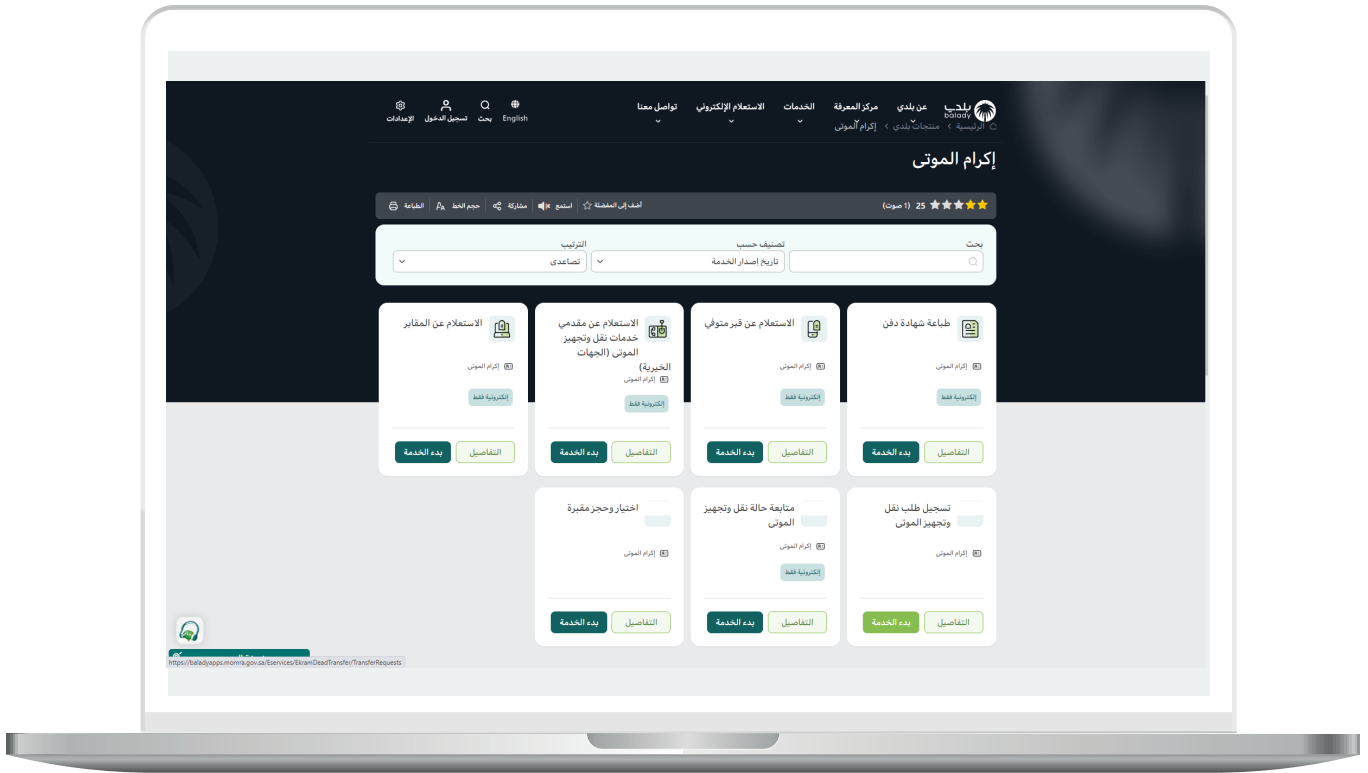


## خطوات طلب الخدمة

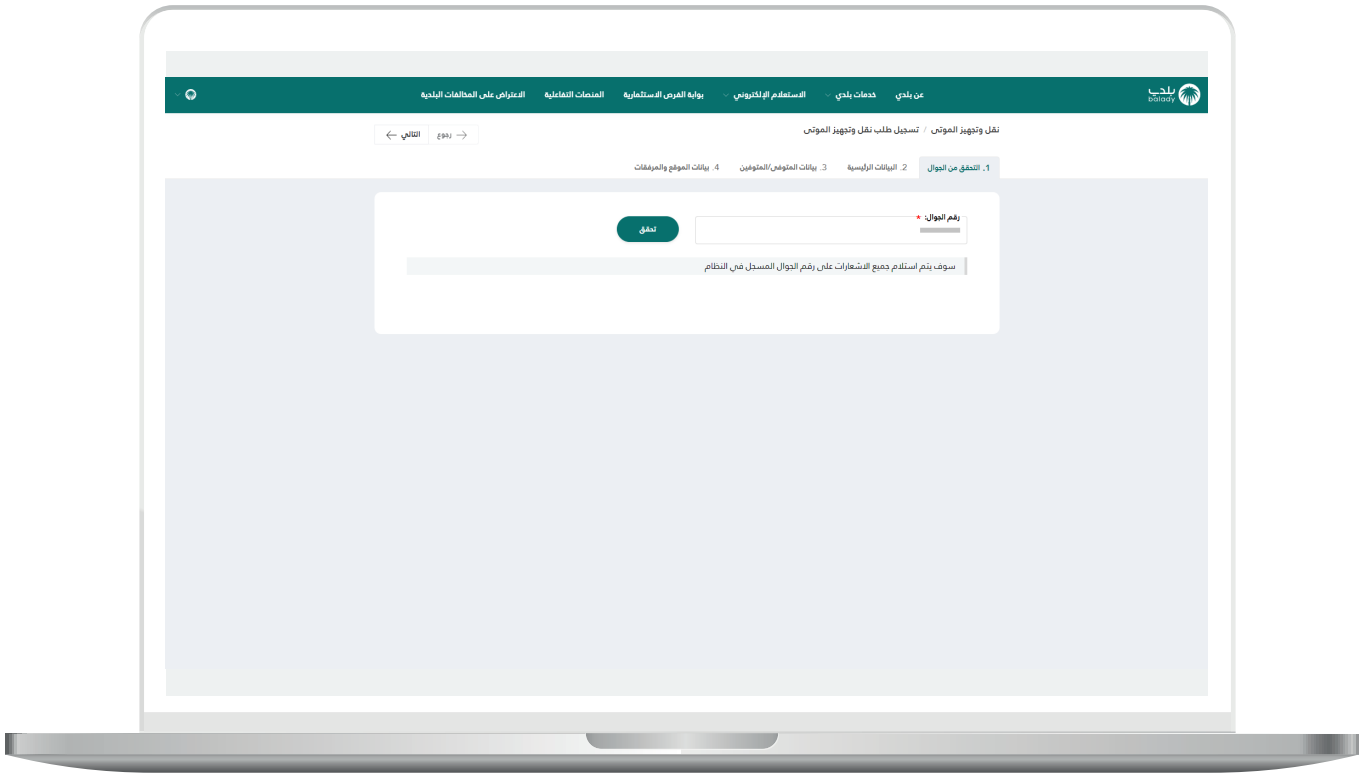
(1) لبدء التقديم للخدمة يتم اختيار (إكرام الموتى) كما في الشكل أدناه.



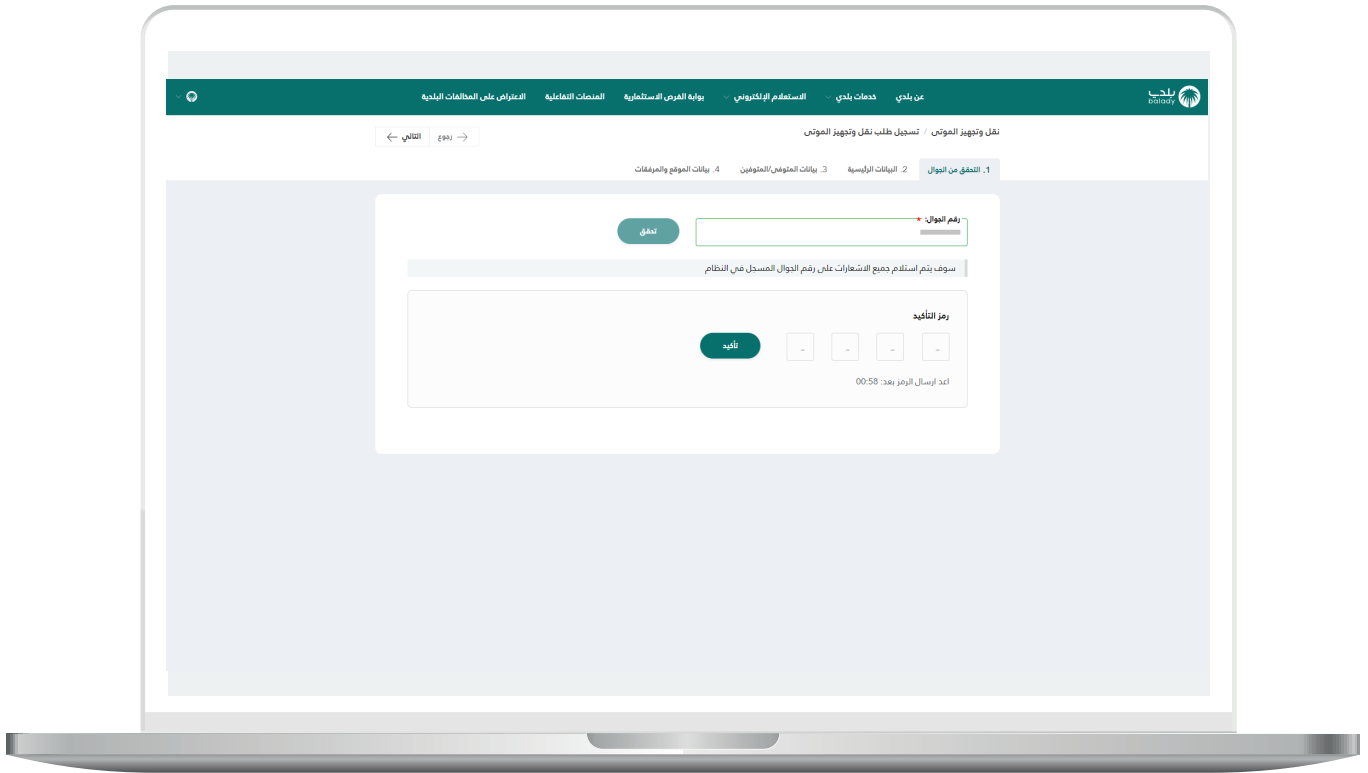
(2) ثم تظهر شاشة تضم الخدمات التي يوفرها النظام من أجل إكرام الموتى، حيث يتم اختيار (تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى) كما في الشكل أدناه.



3) بعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

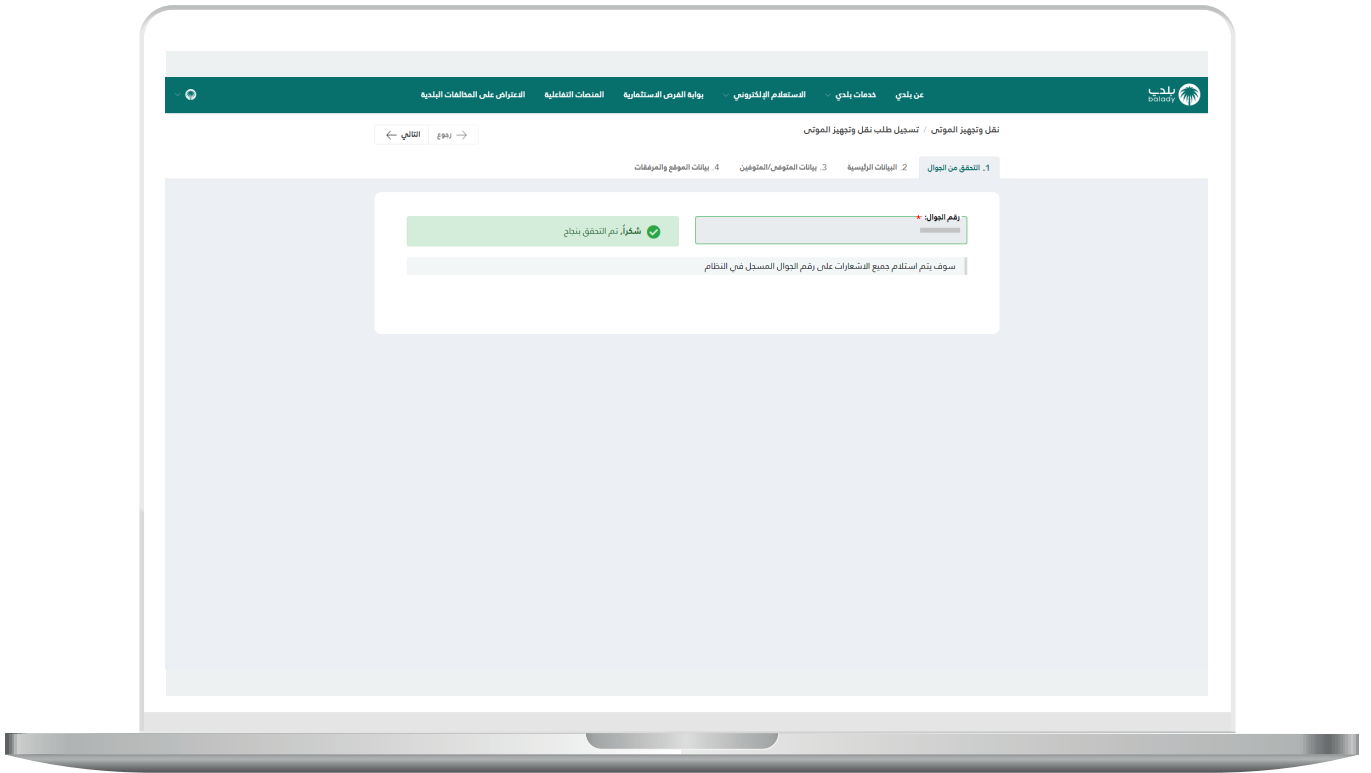


4) بعدها يتم إرسال رمز تأكيد إلى جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد) ثم الضغط على الزر (تأكيد).





5) بعدها يتم التحقق بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.  
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).



6) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (البيانات الرئيسية) حيث يتم تعبئة قيم الحقول والقوائم المنسدلة المطلوبة.

The screenshot shows a web application interface on a laptop. The page title is 'تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى' (Registration of Request for Transfer and Preparation of the Deceased). The main heading is 'البيانات الرئيسية' (Main Data). The form includes the following fields:

- اسم مقدم الطلب: \* (Requester Name) - Input field with a red asterisk.
- رقم جواز مقدم الطلب: \* (Requester ID) - Input field with a red asterisk.
- عنوان الوفاة: \* (Death Address) - Input field with a red asterisk.
- نوع مقدم الطلب: \* (Requester Type) - Input field with a red asterisk.
- هاتف القرابة: (Family Phone) - Input field.
- حالة الحقن: \* (Injection Status) - Input field with a red asterisk.
- البيانات الرئيسية: (Main Data) - A dropdown menu.

The page also features a navigation bar with links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستخدام الإلكتروني', 'بوابة المرضى الاستشارية', 'المنتجات التعليمية', and 'الاعتراض على المحاللات البيعية'. There are also navigation arrows and a breadcrumb trail: '1. التحقق من الجواز', '2. البيانات الرئيسية', '3. بيانات المتوفى/المتوفين', '4. بيانات الموقع والمعرفات'.

7) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (مدينة الوفاة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (المستشفى) ليتم الاختيار منها.  
ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).

The screenshot shows a web application interface for a death registration service. The page is titled 'نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى'. The main content area is a form titled 'البيانات الرئيسية' (Main Data). The form contains the following fields:

- اسم مقدم الطلب (Requester Name):
- نوع مقدم الطلب (Requester Type):
- رقم جواز مقدم الطلب (Requester ID Number):
- تاريخ وفاة (Date of Death):
- مدينة الوفاة (City of Death):
- العنوان (Address):
- مستشفى المؤسسة (Hospital Name):

Navigation buttons include 'التالي' (Next) and 'رجوع' (Back). The page also features a breadcrumb trail: '1. التحقق من الجوال', '2. البيانات الرئيسية', '3. بيانات المتوفى/المتوفين', '4. بيانات الموقع والمرافق'.

8) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (بيانات المتوفى/المتوفين)، حيث يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع هوية المتوفى) وإدخال قيمة الحقل (رقم هوية المتوفى) ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for the deceased registration service. The page title is "نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى". The navigation menu includes "عن بنا", "مركز المعرفة", "الخدمات", "الاستعلام الإلكتروني", and "تواصل معنا". The breadcrumb trail shows: "التحقق من الجوال", "البيانات الرئيسية", "بيانات المتوفى/المتوفين", and "بيانات الموقع والمرفقات".

The main form contains the following fields and options:

- نوع هوية المتوفى:** Dropdown menu.
- رقم هوية المتوفى:** Text input field.
- تاريخ الميلاد:** Date selection field.
- الاسم الأول:** Text input field.
- الاسم الثاني:** Text input field.
- الاسم الرابع:** Text input field.
- الاسم الثالث:** Text input field.
- الجنسية:** Dropdown menu.
- الديانة:** Radio buttons for "مسلم" and "غير مسلم".
- الجنس:** Radio buttons for "ذكر" and "أنثى".
- تاريخ الدفن مبردي:** Date selection field.
- تاريخ الدفن حديث:** Date selection field.
- نوع القبر:** Dropdown menu.
- وقت الدفن:** Time selection field.
- وجه الدفن:** Radio buttons for "الدفن في حجرة الوفاة" and "الدفن في حجرة أخرى".
- هل الوفاة بسبب وباء:** Radio buttons for "نعم" and "لا".
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص:** Radio buttons for "نعم" and "لا".
- اسم المقبرة:** Dropdown menu.
- تعرض المقابر بناء على الصفحة الرئيسية للمقبرة:** Radio buttons for "نعم" and "لا".

A "تحقق" (Check) button is located below the "رقم هوية المتوفى" field. At the bottom of the form, there is a note: "تعرض المقابر بناء على الصفحة الرئيسية للمقبرة".

9) وبعدها يتم استرجاع البيانات كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web application interface for recording death registration data. The page title is "نقل وتجهيز الموتى" (Death Transfer and Preparation). The breadcrumb trail indicates the user is on the "تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى" (Recording Death Transfer and Preparation Request) page, which is part of the "بيانات المتوفى/المتوفيات" (Deceased Data) section. The form contains the following fields and options:

- نوع هوية المتوفى:** هوية علم (National ID)
- رقم هوية المتوفى:** [Input field]
- تاريخ الميلاد:** 1985/04/08
- الاسم الأول:** حسن
- الاسم الثلاثي:** [Input field]
- الجنسية:** الأردن
- الديانة:**  مسلم  غير مسلم
- الجنس:**  ذكر  أنثى
- تاريخ الدفن مبدئي:** [Input field]
- تاريخ الدفن حتمي:** [Input field]
- نوع القبر:**  إكتر  -
- وقت الدفن:** [Input field]
- هل الوفاة بسبب وبه:**  نعم  لا
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص:**  نعم  لا
- اسم المقبرة:** [Input field]
- تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة:**  نعم  لا

Navigation buttons include "التالي" (Next) and "رجوع" (Back). A "تحقق" (Check) button is also present. The footer of the page contains the text: "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة".

10) ثم يتم اختيار قيم الحقول التالية (تاريخ الدفن ميلادي، تاريخ الدفن هجري) من الرزنامة الإلكترونية، واختيار قيمة (وقت الدفن) وقيمة (نوع القبر) من القوائم المنسدلة.

والإجابة عن الأسئلة التالية (هل الوفاة بسبب وباء؟، هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟)، واختيار قيمة الحقل (وجهة الدفن) وتشمل الخيارات التالية (الدفن في مدينة الوفاة، الدفن في مدينة أخرى).

في حال اختيار الخيار (نعم) للسؤال (هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (سبب الحاجة للنقل الخاص) ليتم الاختيار منها.

وفي حال اختيار القيمة (الدفن في مدينة أخرى) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (مدينة الدفن).

The screenshot shows the 'تسجيل طلب نقل وتجهيز المتوفى' (Registration of the Request for Transport and Preparation of the Deceased) form. The form is organized into several sections:

- Personal Information:** Includes fields for 'الجنسية: الأردن' (Nationality: Jordan), 'الجنس: ذكر' (Gender: Male), 'تاريخ الدفن: 2023/09/11' (Date of Burial: 2023/09/11), and 'تاريخ الدفن هجري: 1445/09/26' (Date of Burial Hijri: 1445/09/26).
- Funeral Details:** Includes 'نوع القبر: شق' (Type of Grave: Niche), 'هل الوفاة بسبب وباء: لا' (Was death due to a pandemic: No), and 'هل المتوفى يحتاج لنقل خاص: لا' (Does the deceased need special transport: No).
- Location and Burial Site:** Includes 'وجهة الدفن: الدفن في مدينة الوفاة' (Burial location: Burial in the city of death) and 'مدينة الدفن: إندز' (City of burial: Indz).
- Additional Information:** Includes 'اسم جهة النقل: إندز' (Transport company name: Indz) and 'اسم العقيرة: إندز' (Cemetery name: Indz).
- Other Fields:** Includes 'الديانة: غير مسلم' (Religion: Non-Muslim), 'تاريخ الدفن ميلادي: 2023/09/11' (Date of Burial Gregorian: 2023/09/11), and 'تاريخ الدفن هجري: 1445/09/26' (Date of Burial Hijri: 1445/09/26).

At the bottom of the form, there is a green button labeled 'إمالة متوفى' (Pay for the deceased) and the text 'بيانات المتوفى' (Deceased's data).

11) ثم يتم اختيار قيمة (اسم المقبرة) من القائمة المنسدلة، واختيار (اسم جهة النقل).

وفي حال يوجد تصريح دفن يتم إدخال قيمته في الحقل (رقم تصريح الدفن إن وجد).

بعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (إضافة متوفي).

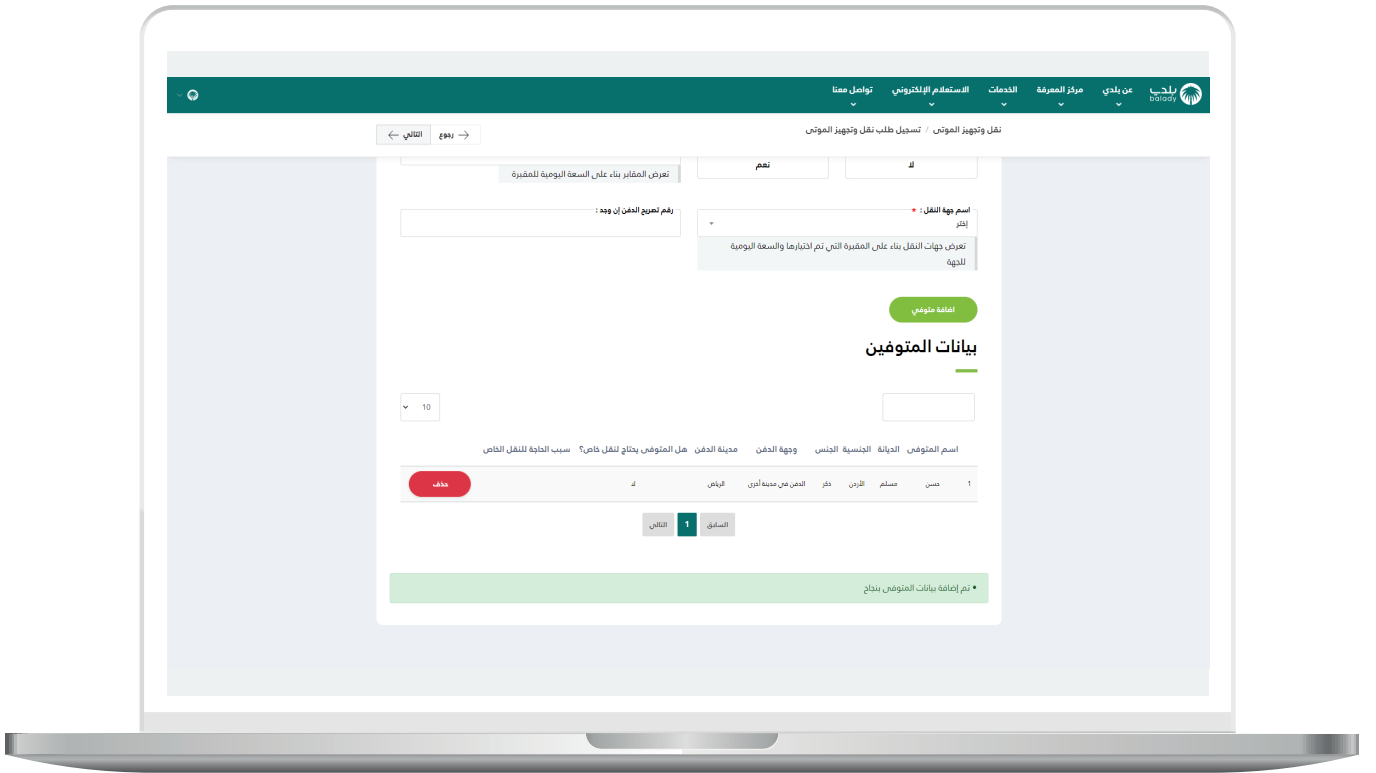
The screenshot shows a web application interface for adding a deceased person. The page title is "نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى". The interface is in Arabic and features a green header with navigation links: "الرئيسية", "من يادي", "مركز المعرفة", "الخدمات", "الاستعلام الإلكتروني", "تواصل معنا".

The main content area contains a form with the following fields and sections:

- وجه الدفن:** Radio buttons for "الدفن في مدينة الوفاة" (selected) and "الدفن في مدينة أخرى".
- مدينة الدفن:** A dropdown menu for "الرياض".
- اسم وجه الدفن:** A dropdown menu for "وجه نوره".
- اسم المقبرة:** A dropdown menu for "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة".
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:** Radio buttons for "نعم" and "لا".
- اسم المقبرة:** A dropdown menu for "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة".
- رقم تصريح الدفن إن وجد:** A text input field.
- إضافة متوفي:** A green button.
- بيانات المتوفين:** A section with a dropdown menu for "10" and a search bar.
- اسم المتوفى:** A text input field.
- الجنسية:** A dropdown menu.
- وجه الدفن:** A dropdown menu.
- مدينة الدفن:** A dropdown menu.
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:** A dropdown menu.
- سبب الحاجة للنقل الخاص:** A text input field.
- لا يوجد بيانات:** A text input field.
- التالي:** A button.
- السابق:** A button.

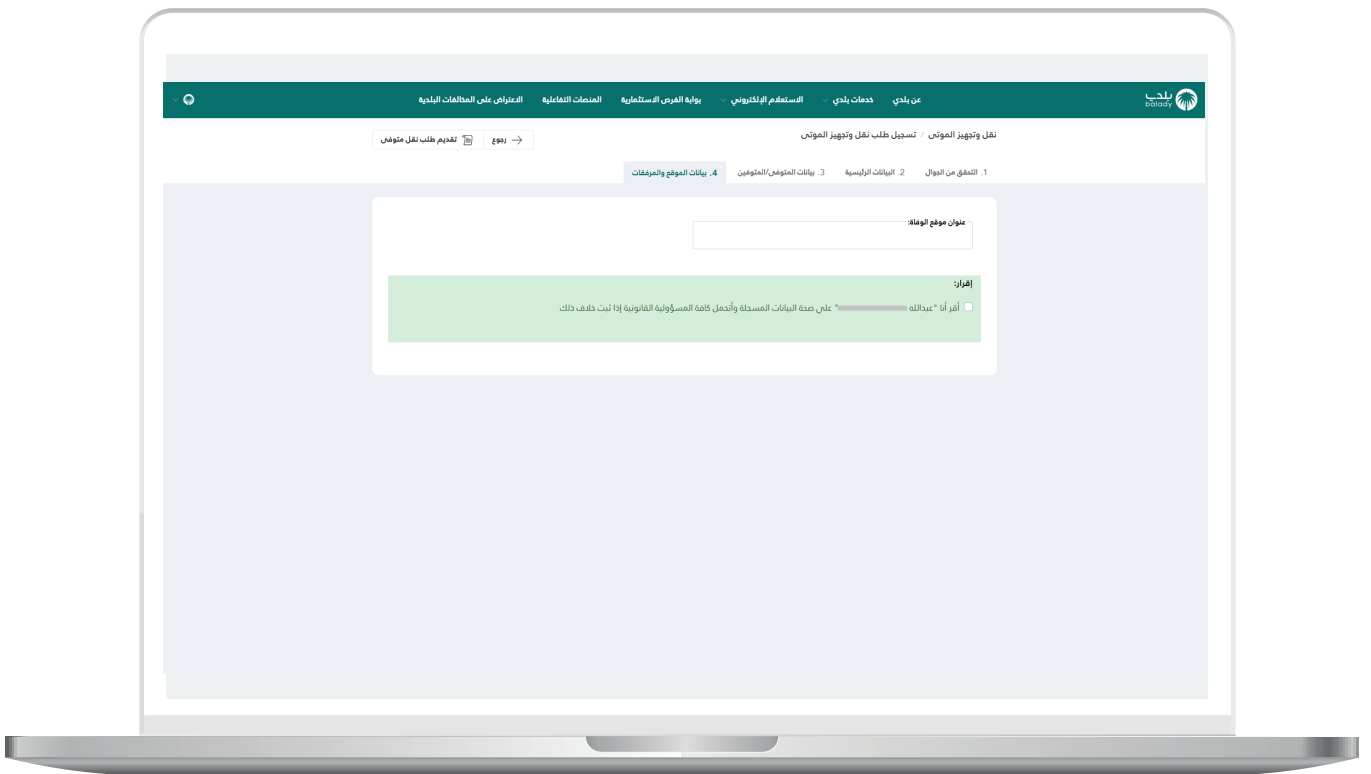
12) ثم يتم إضافة بيانات المتوفي بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي).

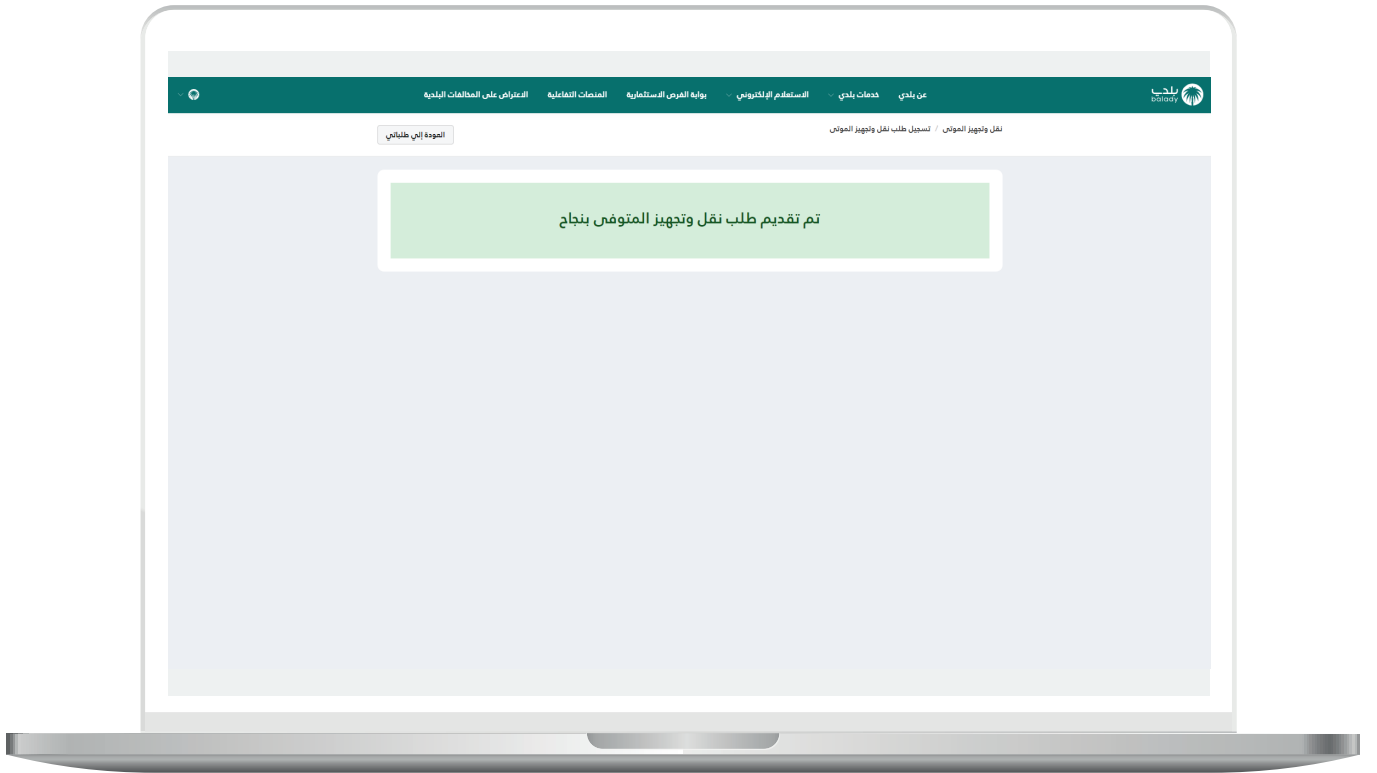




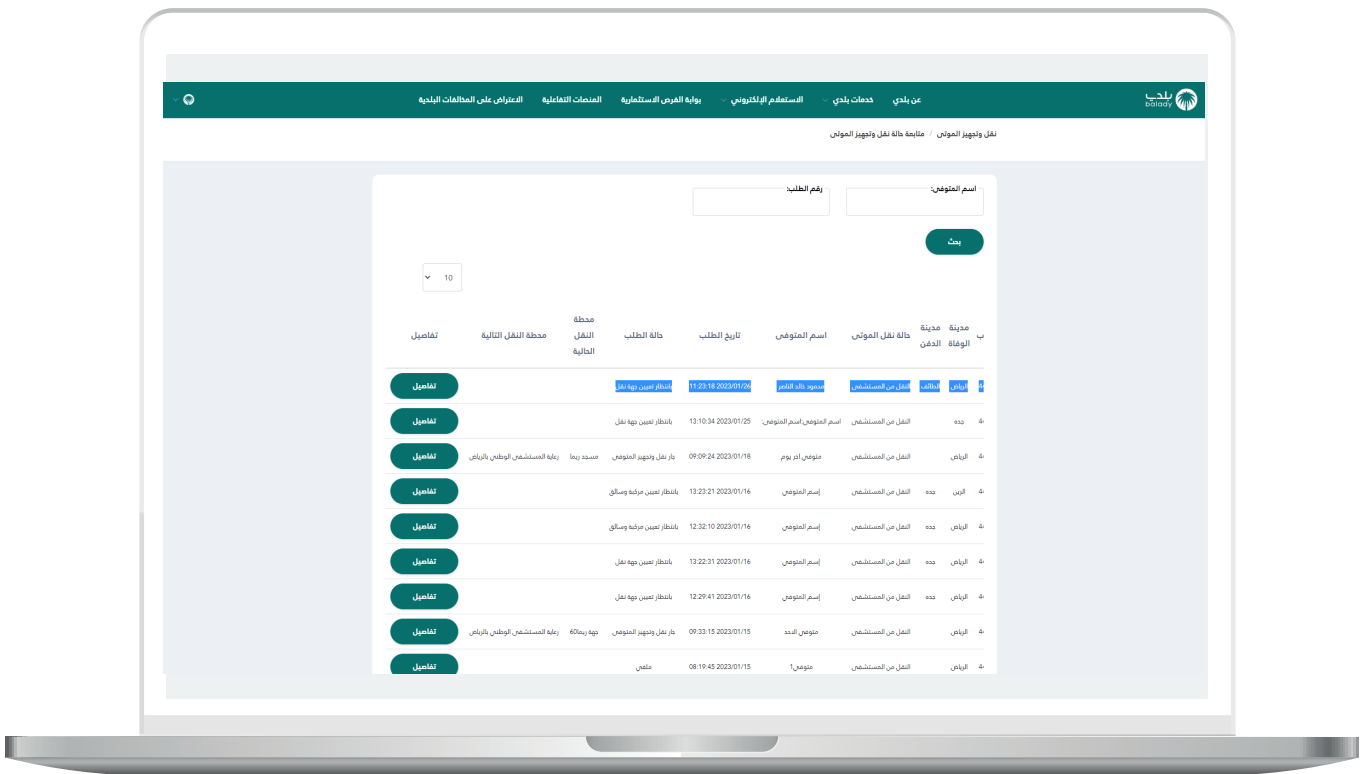
13) ثم ينتقل المستخدم إلى مرحلة (بيانات الموقع والمرفقات) حيث يتم إدخال قيمة الحقل (عنوان موقع الوفاة) بشكل اختياري. ويتم الموافقة على الإقرار، ثم الضغط على الزر (تقديم طلب نقل متوفي).



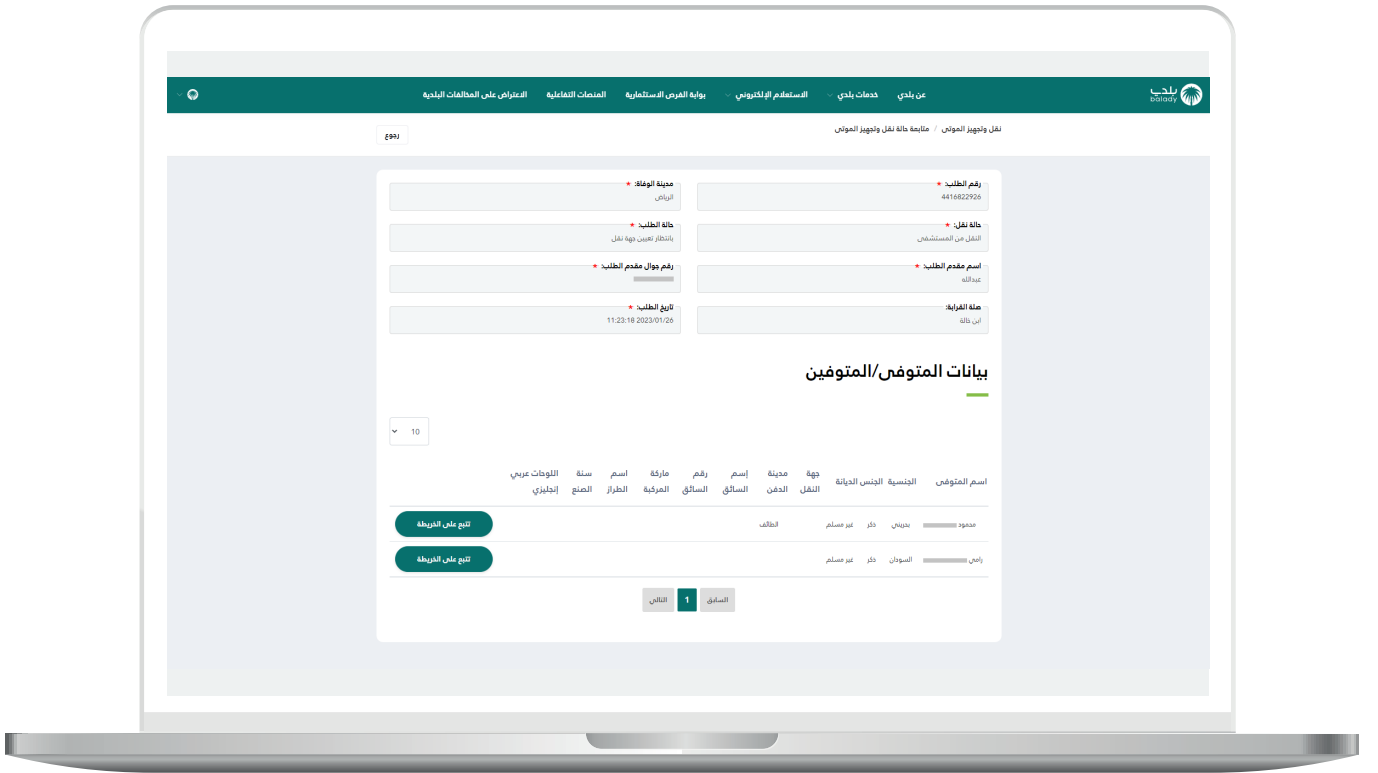
14) بعدها يتم تقديم طلب النقل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك. ويمكن الذهاب إلى شاشة (طلباتي) لمتابعة الطلب، من خلال الضغط على الزر (العودة إلى طلباتي).



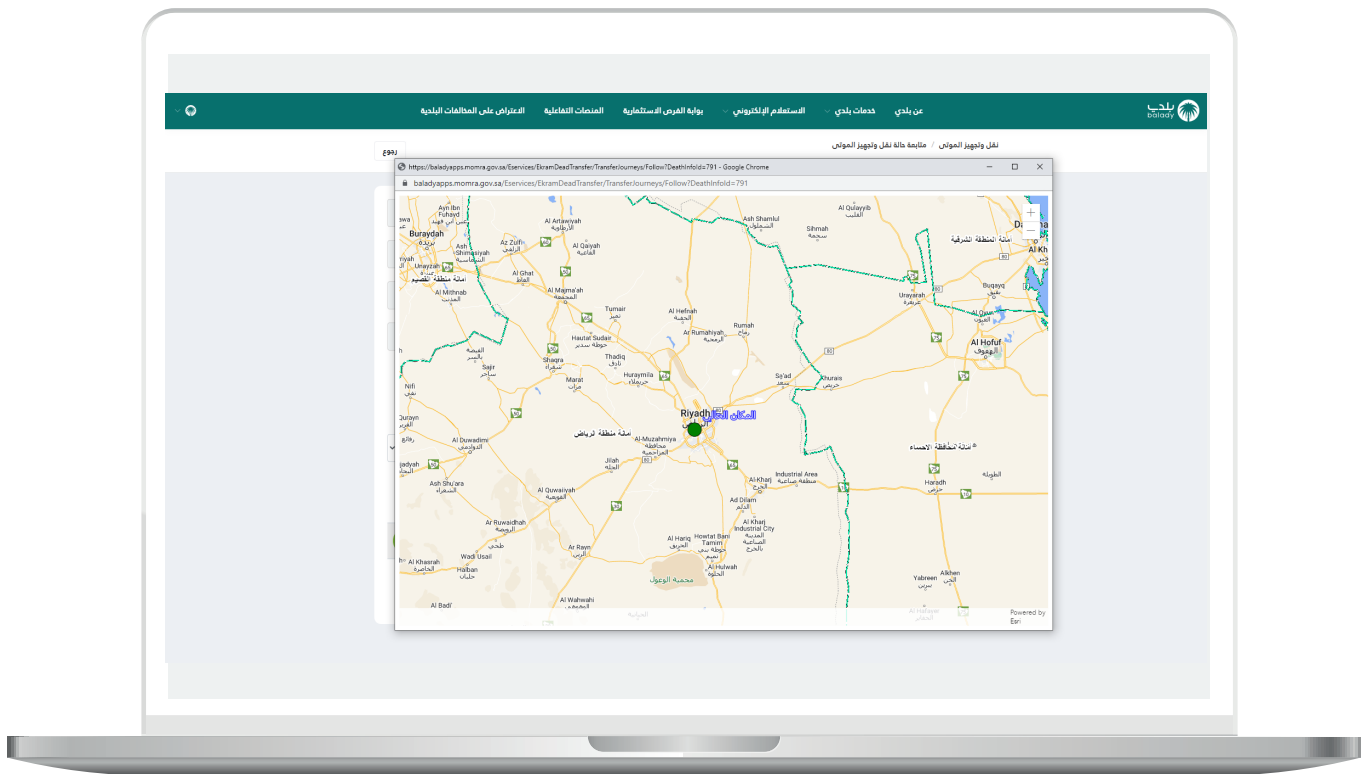
15) بعدها يتم نقل المستخدم لشاشة (متابعة حالة نقل وتجهيز الموتى)، حيث يظهر الطلب الجديد، ويمكن من خلال الزر (تفاصيل) عرض تفاصيل الطلب.



16) بعد الضغط على الزر (تفاصيل) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي، حيث يمكن للمستخدم استعراض الخريطة من خلال الزر (تتبع على الخريطة).



17) وبعد الضغط على الزر (تتبع على الخريطة) يتم عرض خريطة يظهر فيها الموقع الحالي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء | @Balady\_CS | 

