



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

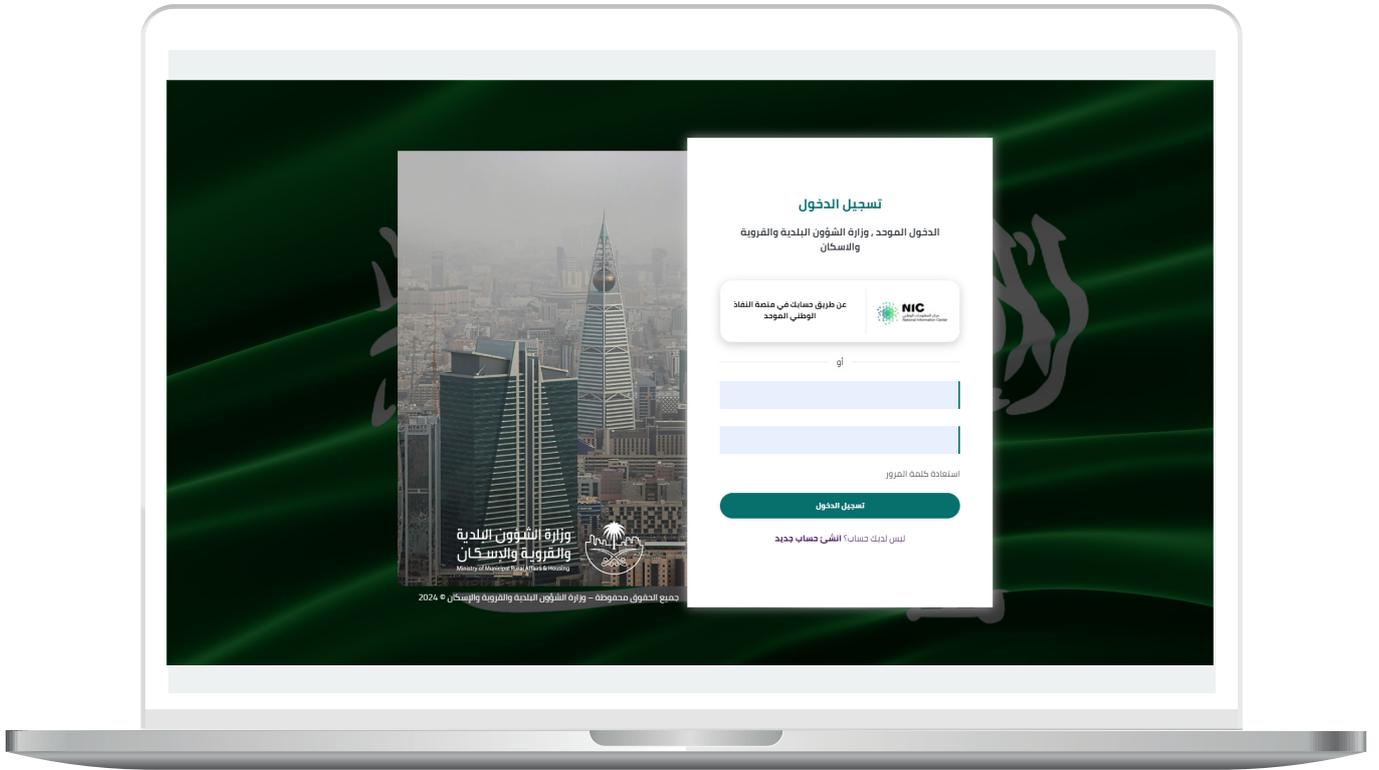
دليل المستخدم لخدمة

إصدار رخصة تأسيس أبراج الاتصالات

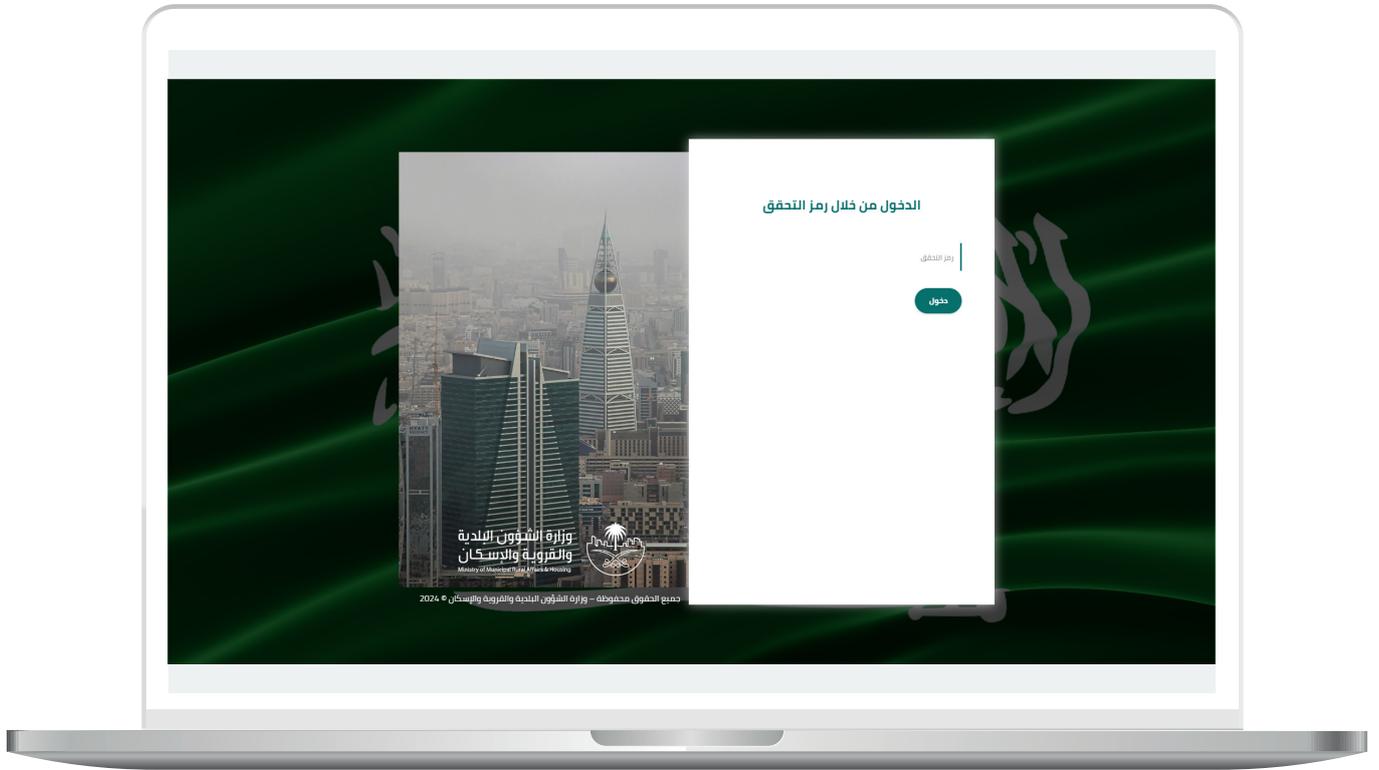
نسخة
المستفيد

تسجيل الدخول إلى النظام

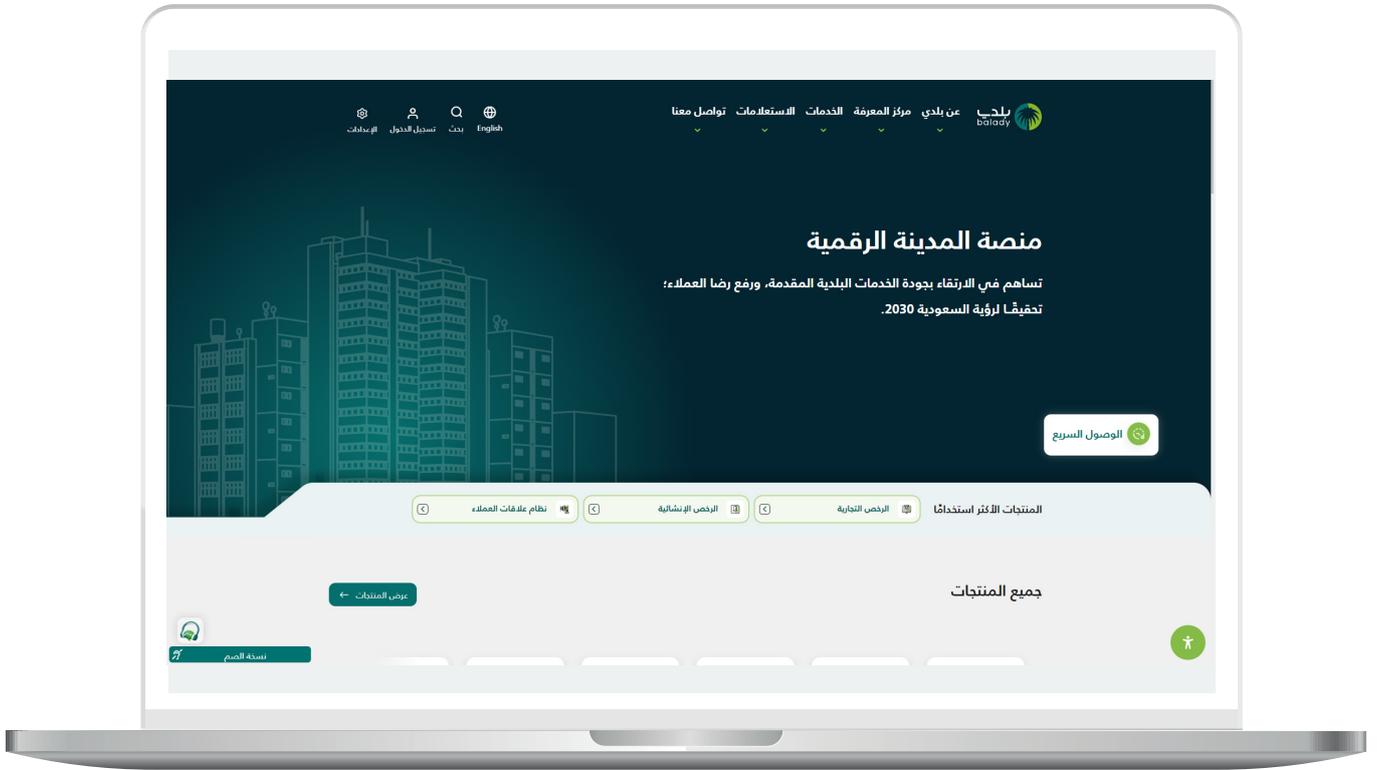
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).



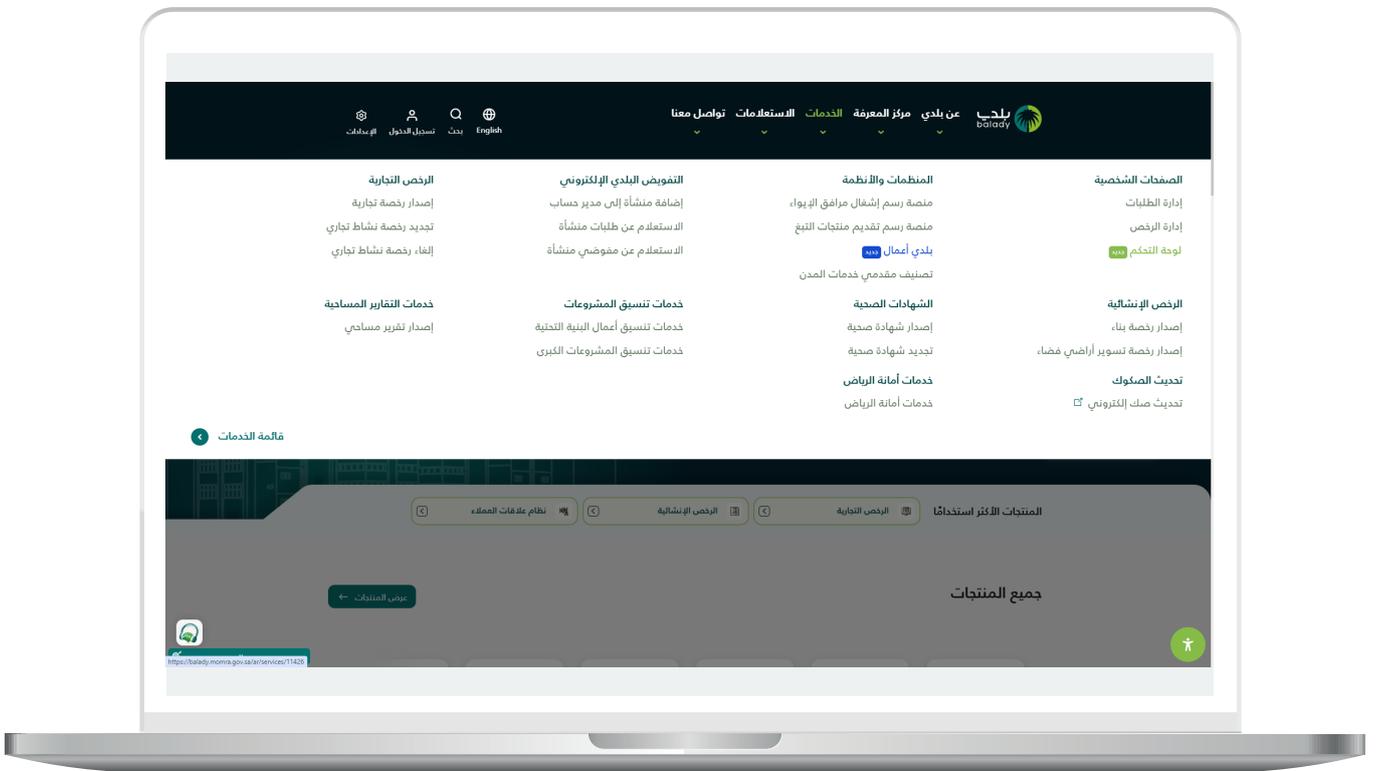
2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

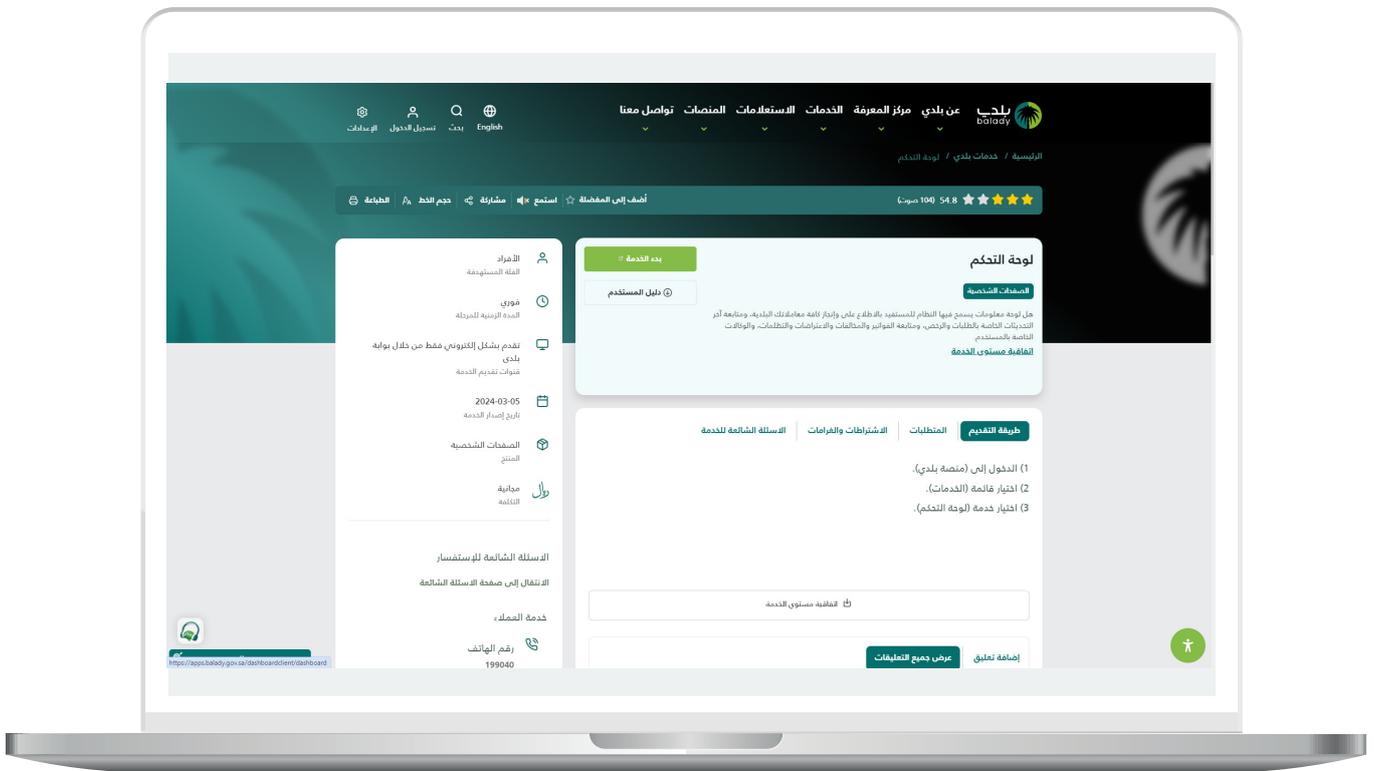


4) ومن قائمة (الخدمات) يتم اختيار (لوحة التحكم).

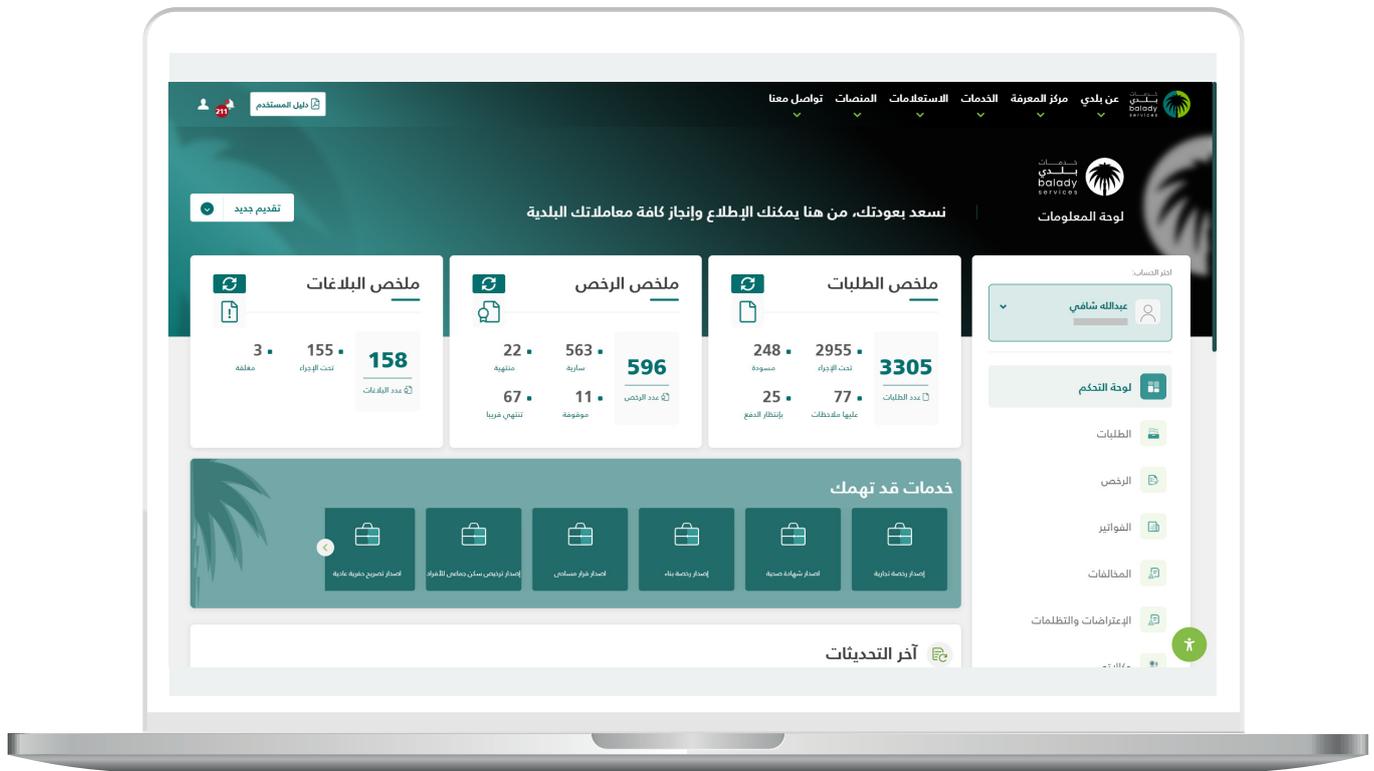


5) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم من خلال هذه الشاشة معرفة ما يلي (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

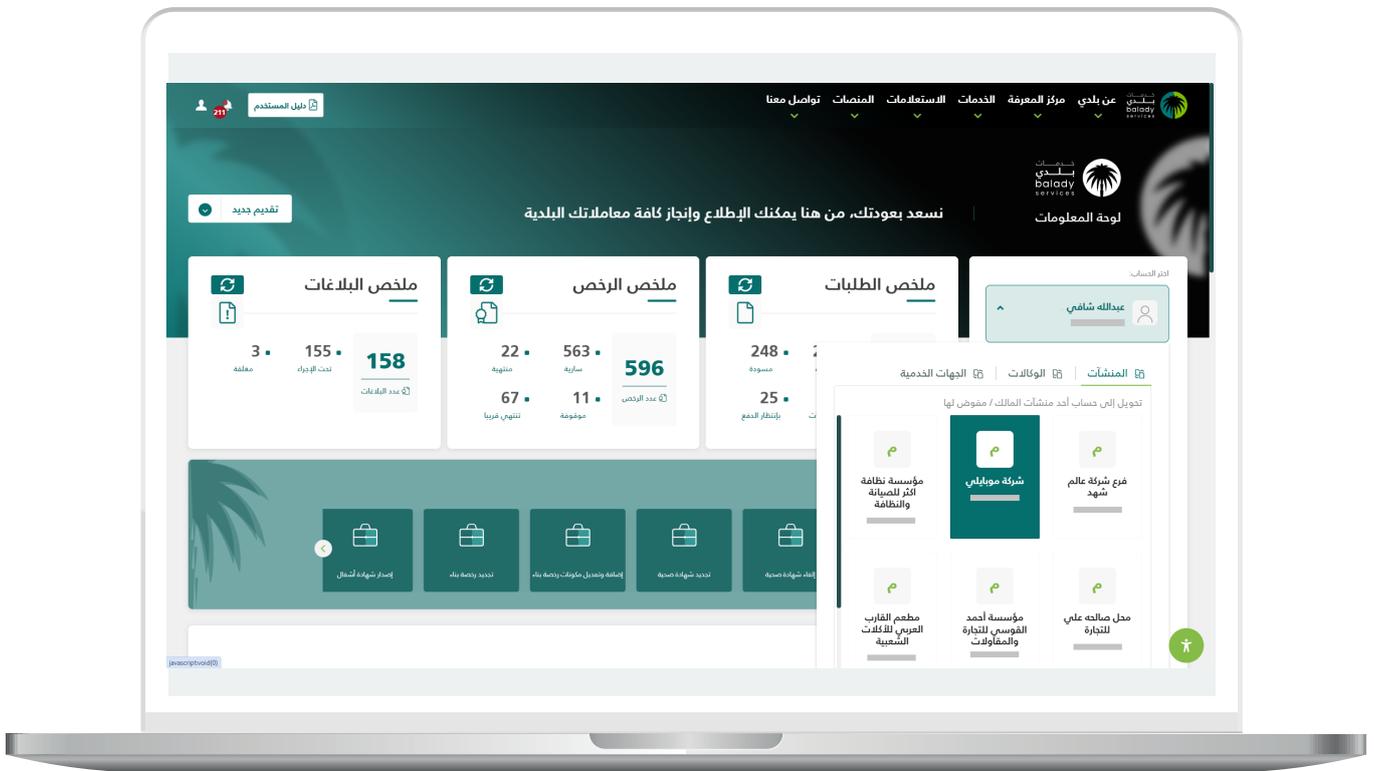
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



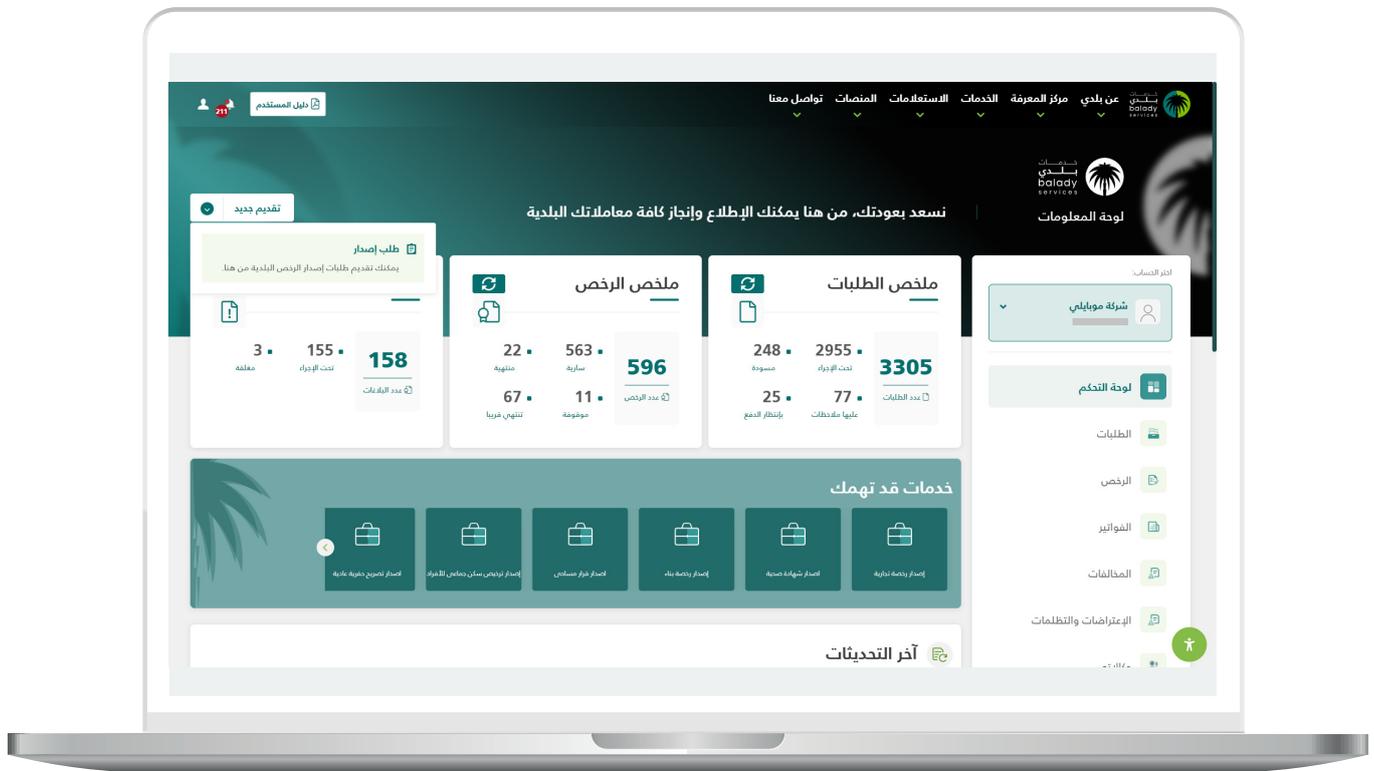
6) ثم تظهر لوحة التحكم للمستخدم كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتغيير الحساب من خلال الضغط على اسم المستخدم، ولا يمكن تقديم طلب عن نفسي.



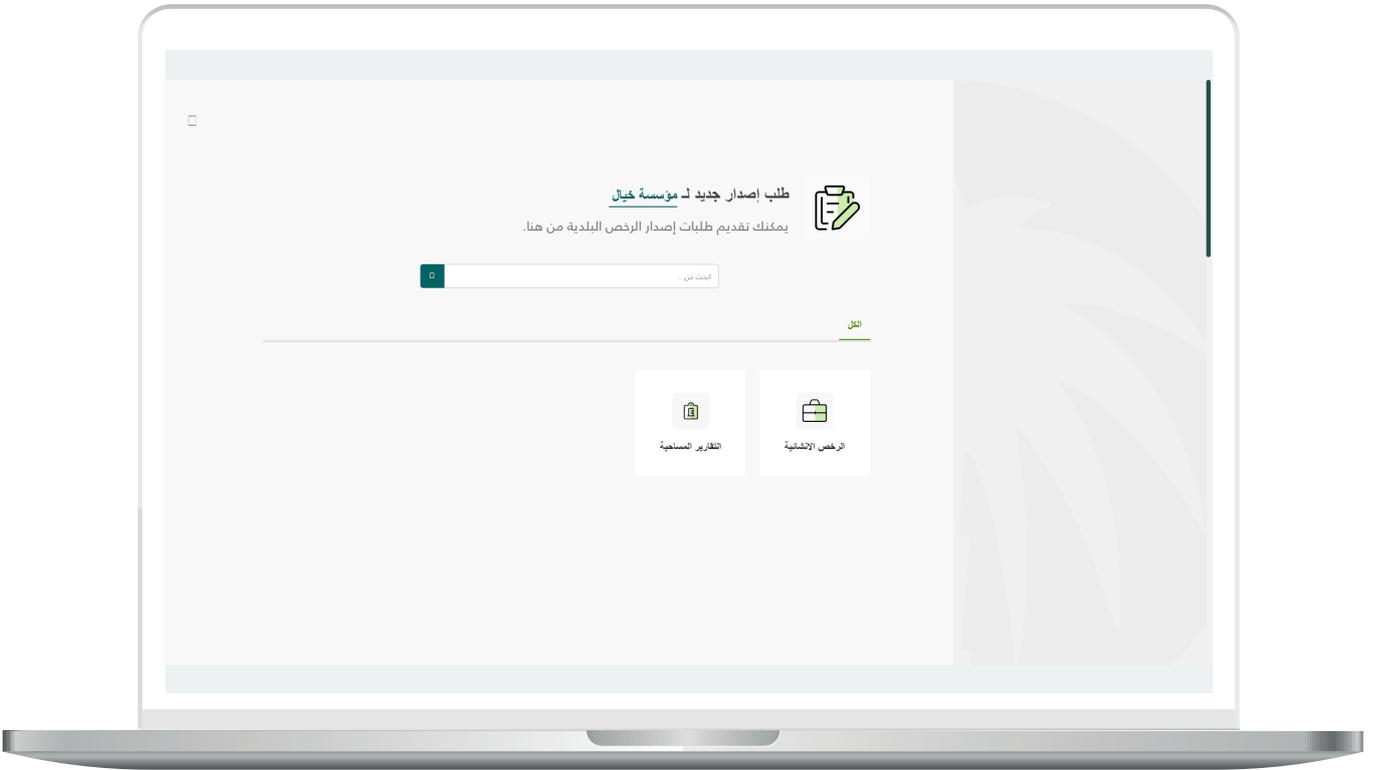
(7) بعد الضغط على اسم المستخدم تظهر الخيارات التالية (المنشآت، الوكالات، الجهات الخدمية)، وفي المثال التالي سيتم اختيار (المنشآت).



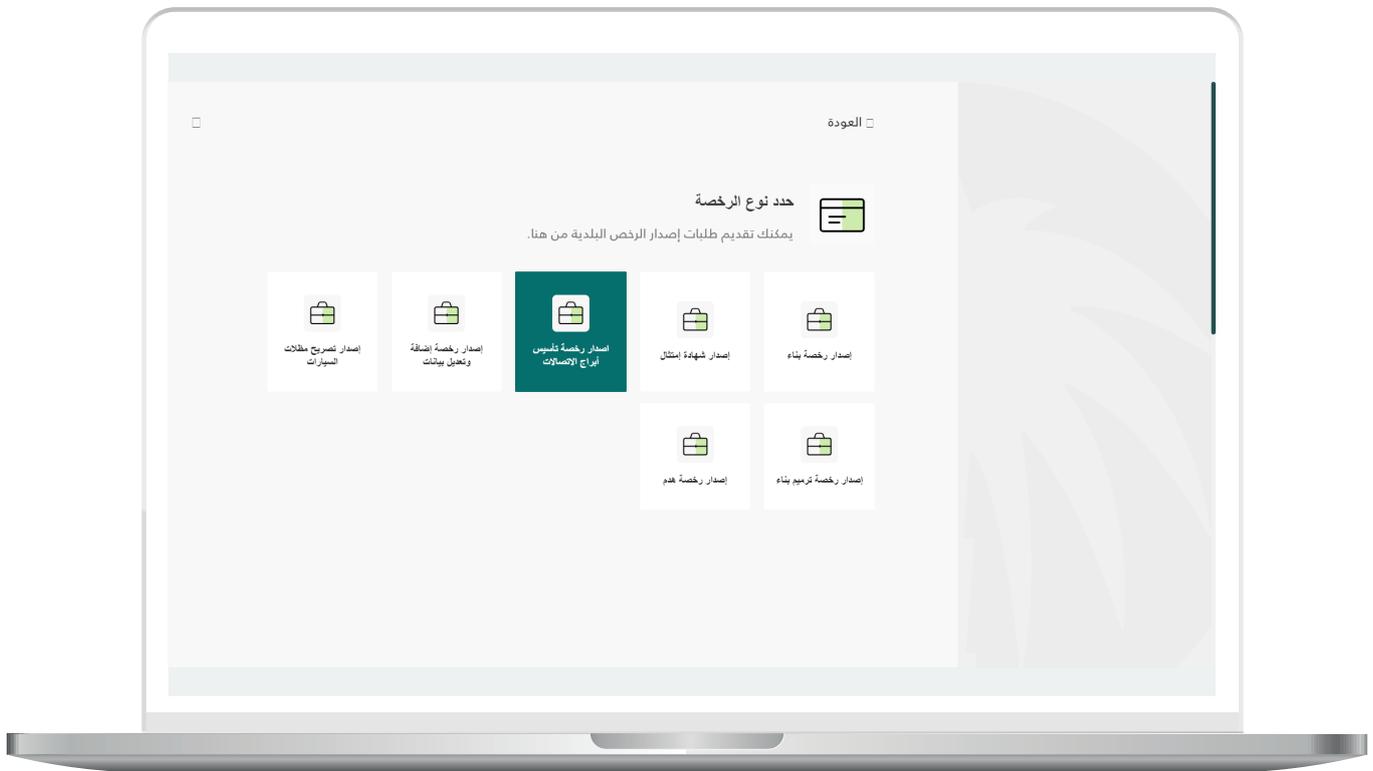
8) وبعد اختيار المنشأة يتم الضغط على الزر (تقديم جديد)، ومنها يتم اختيار (طلب إصدار) حيث يمكن تقديم طلبات إصدار الرخص البلدية.



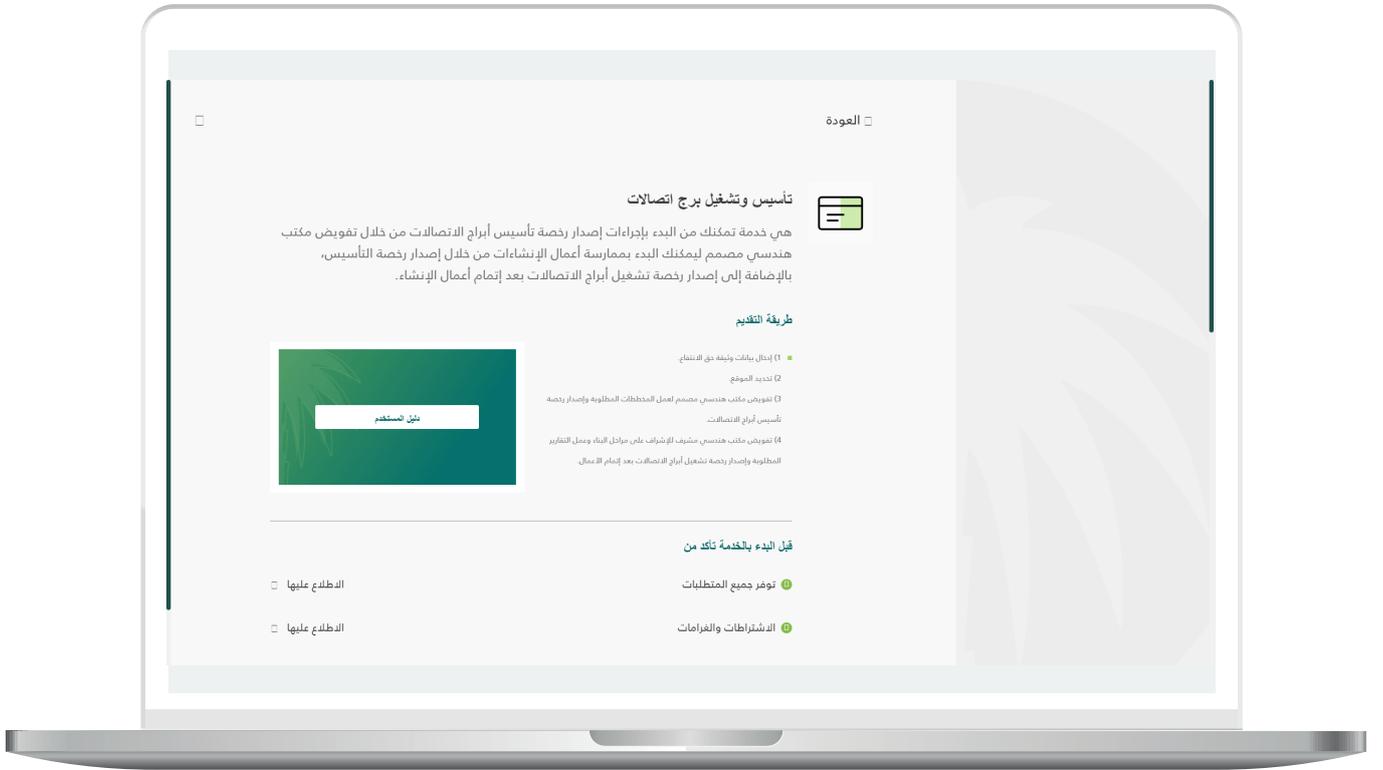
9) ومنها يتم اختيار (الرخص الإنشائية).



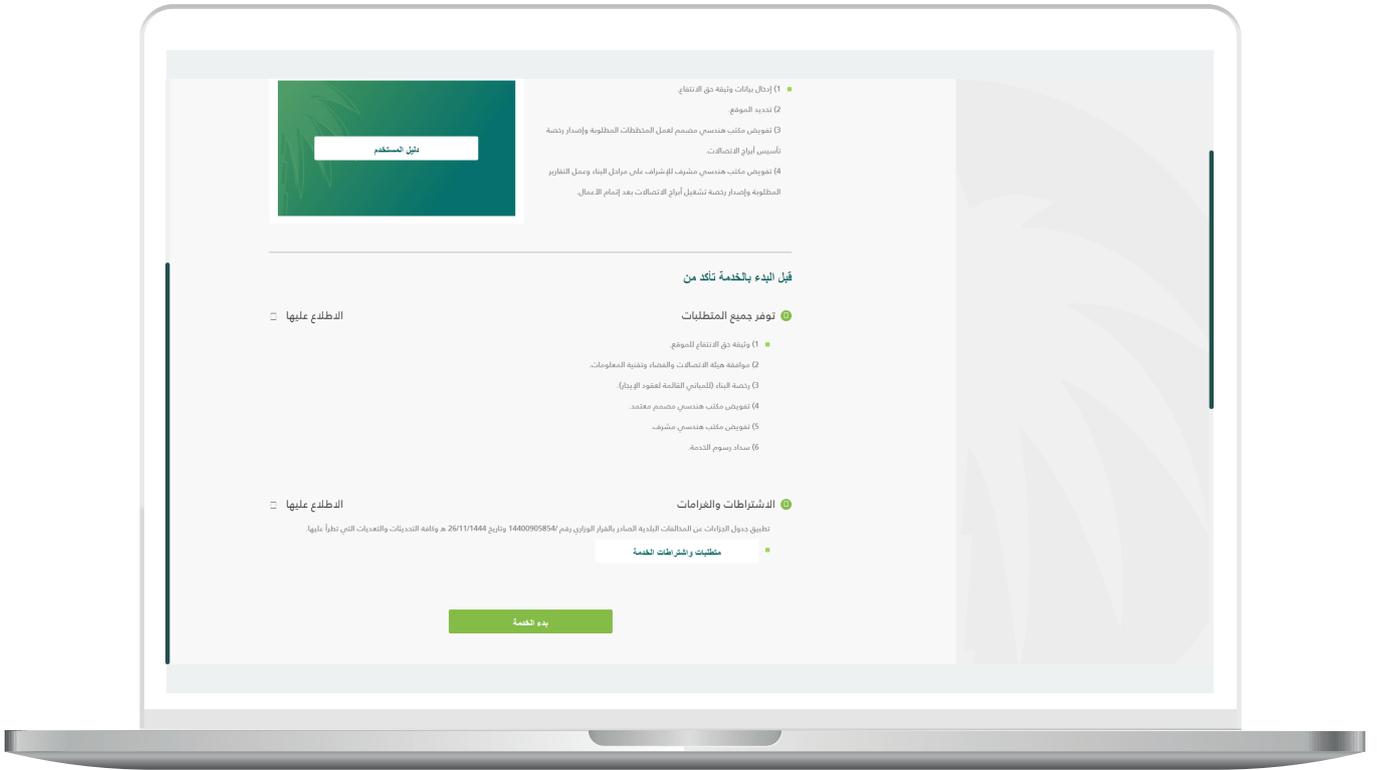
10) وبعدها تظهر الخدمات، حيث يتم اختيار خدمة (إصدار رخصة تأسيس أبراج الاتصالات) كما في الشكل التالي.



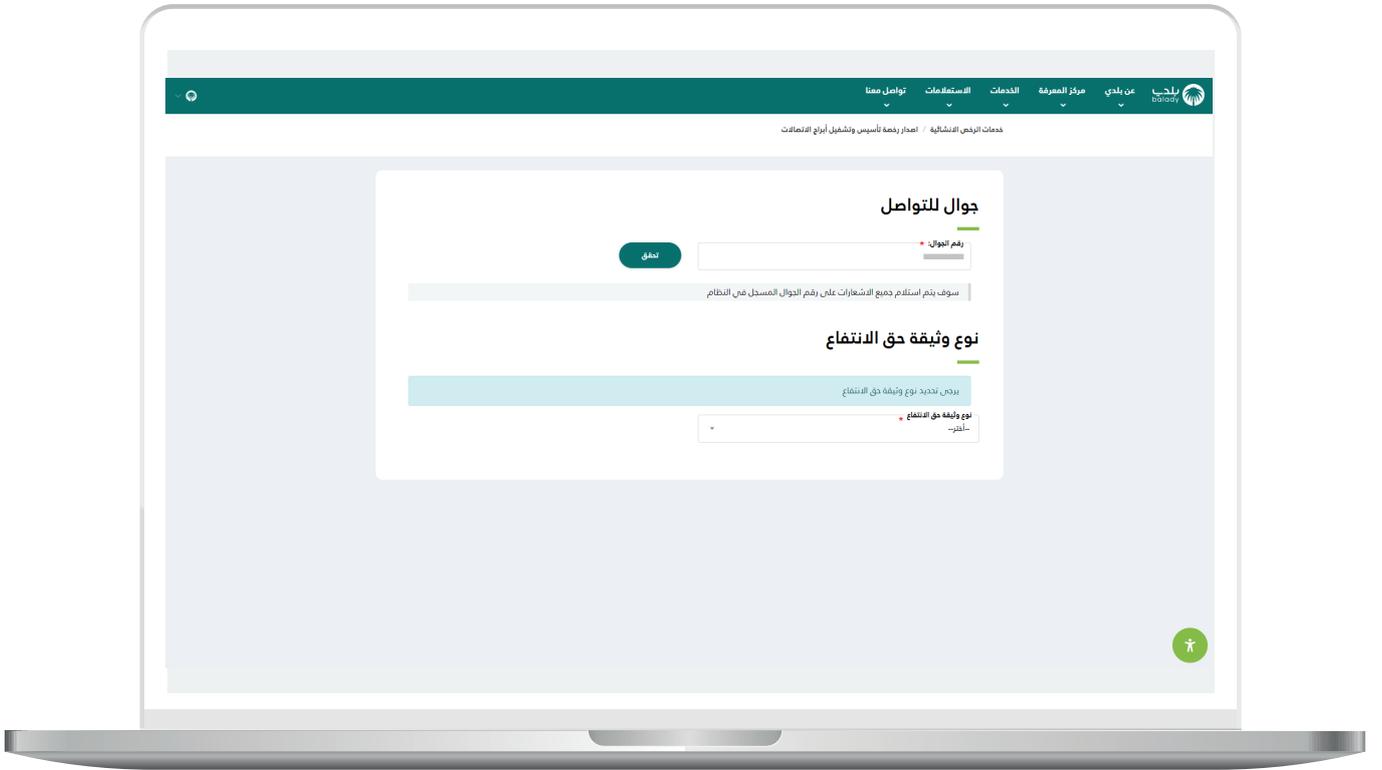
11) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



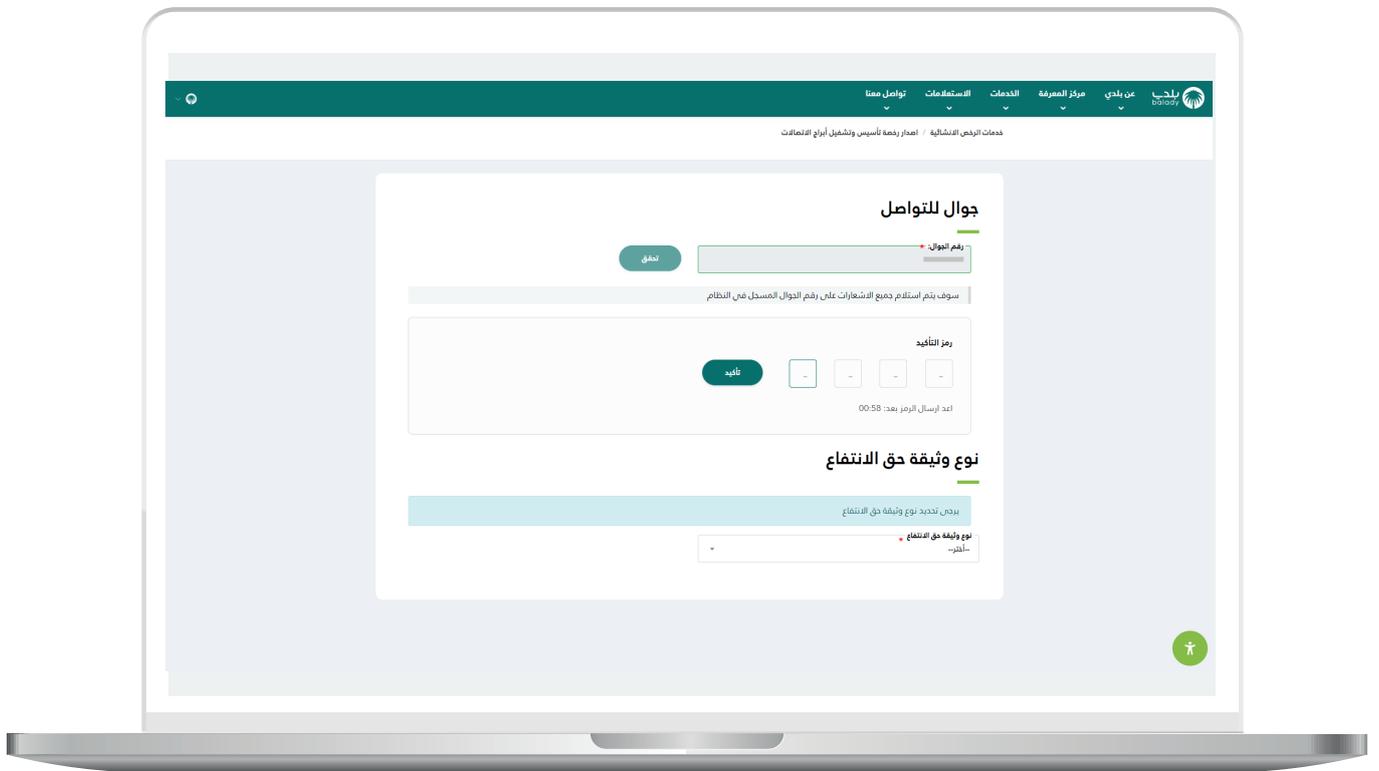
12) ولبداء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



13) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم فيها التحقق من رقم جوال مقدم الطلب، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

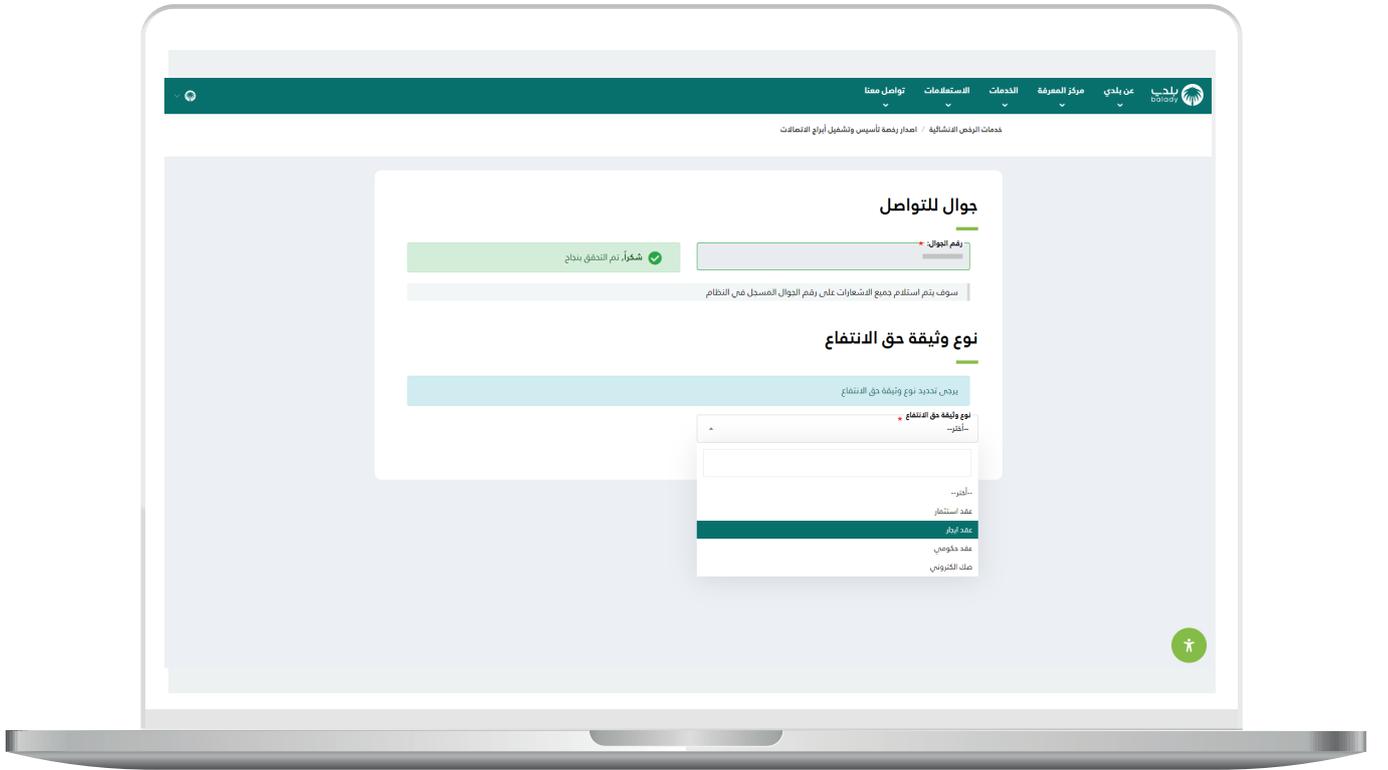


14) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على الزر (تأكيد)، كما يلي.

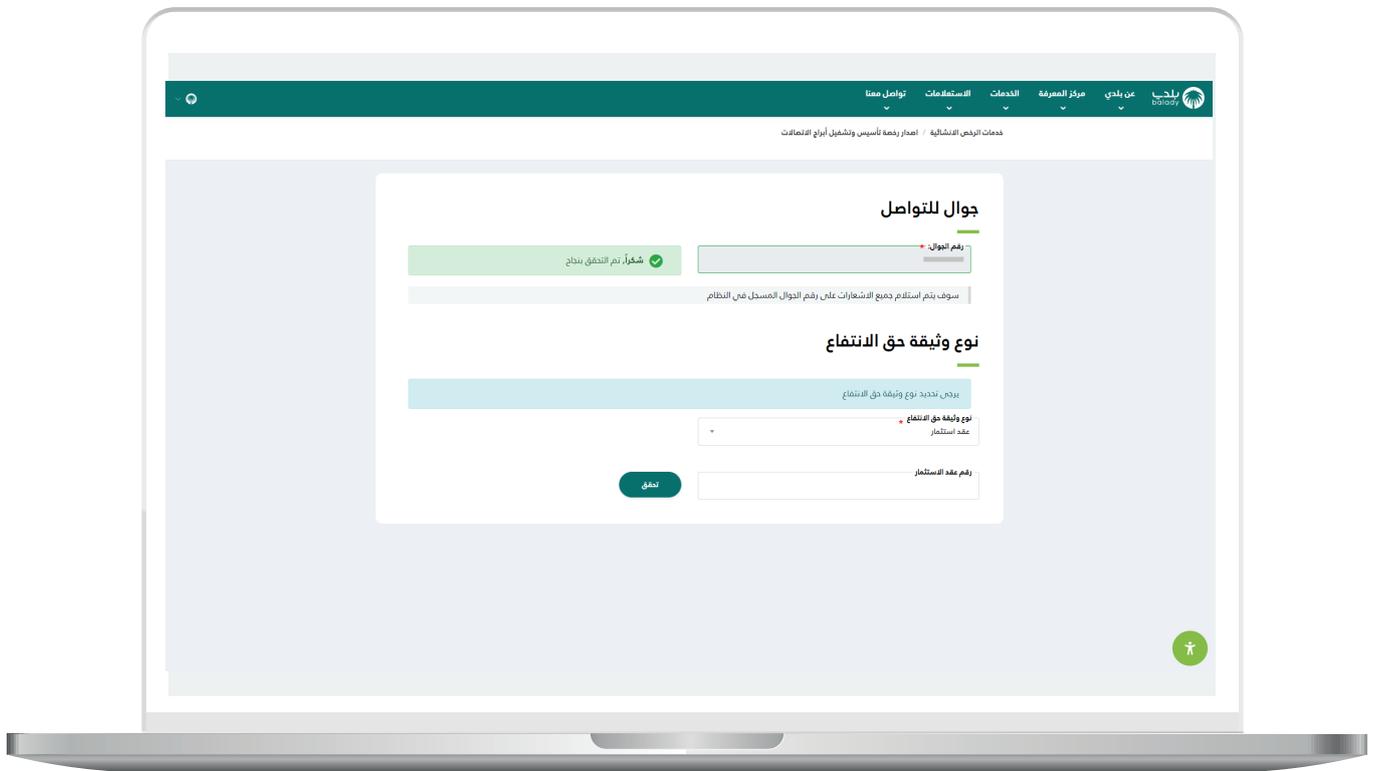


15) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكرًا، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه.

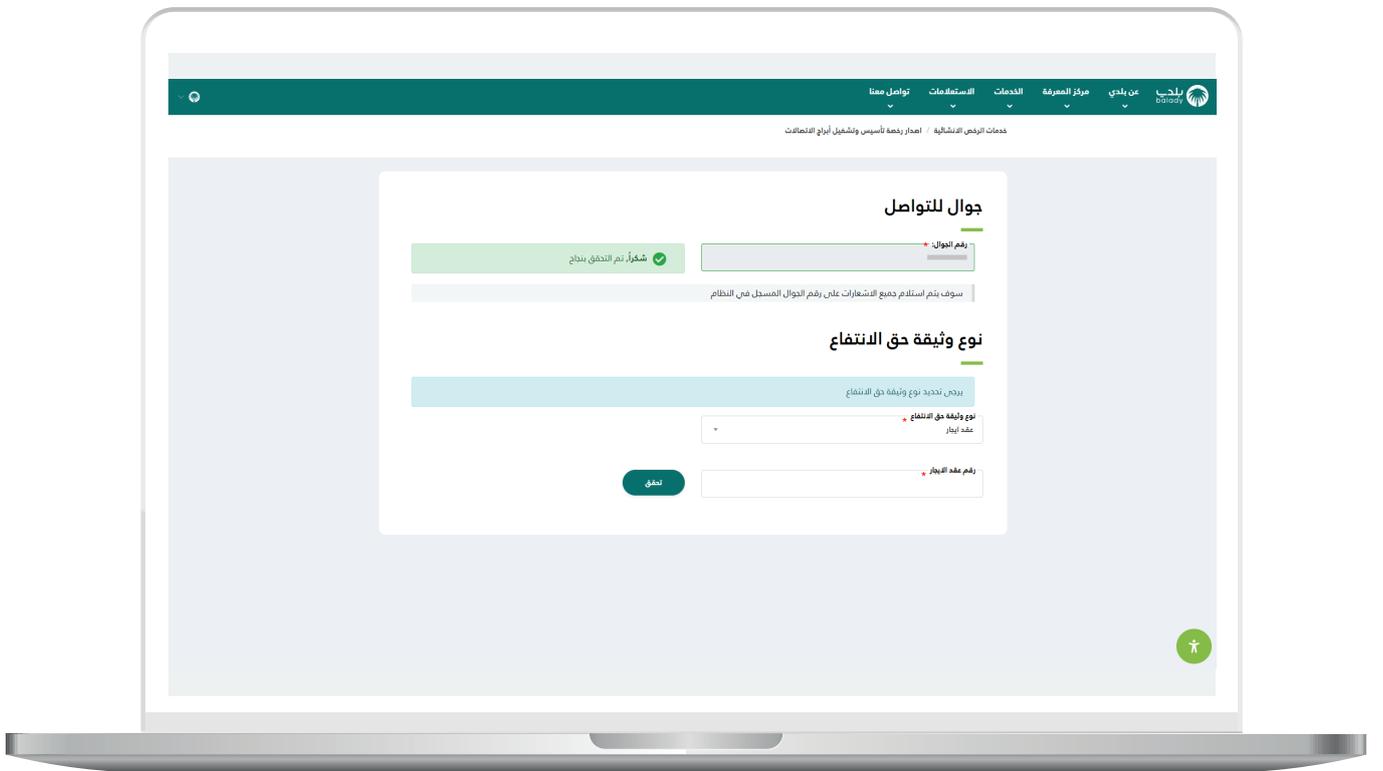
ثم يتم اختيار (نوع وثيقة حق الانتفاع) من القائمة المنسدلة، والتي تضم أربع قيم (عقد استثمار، عقد إيجار، عقد حكومي، صك إلكتروني).



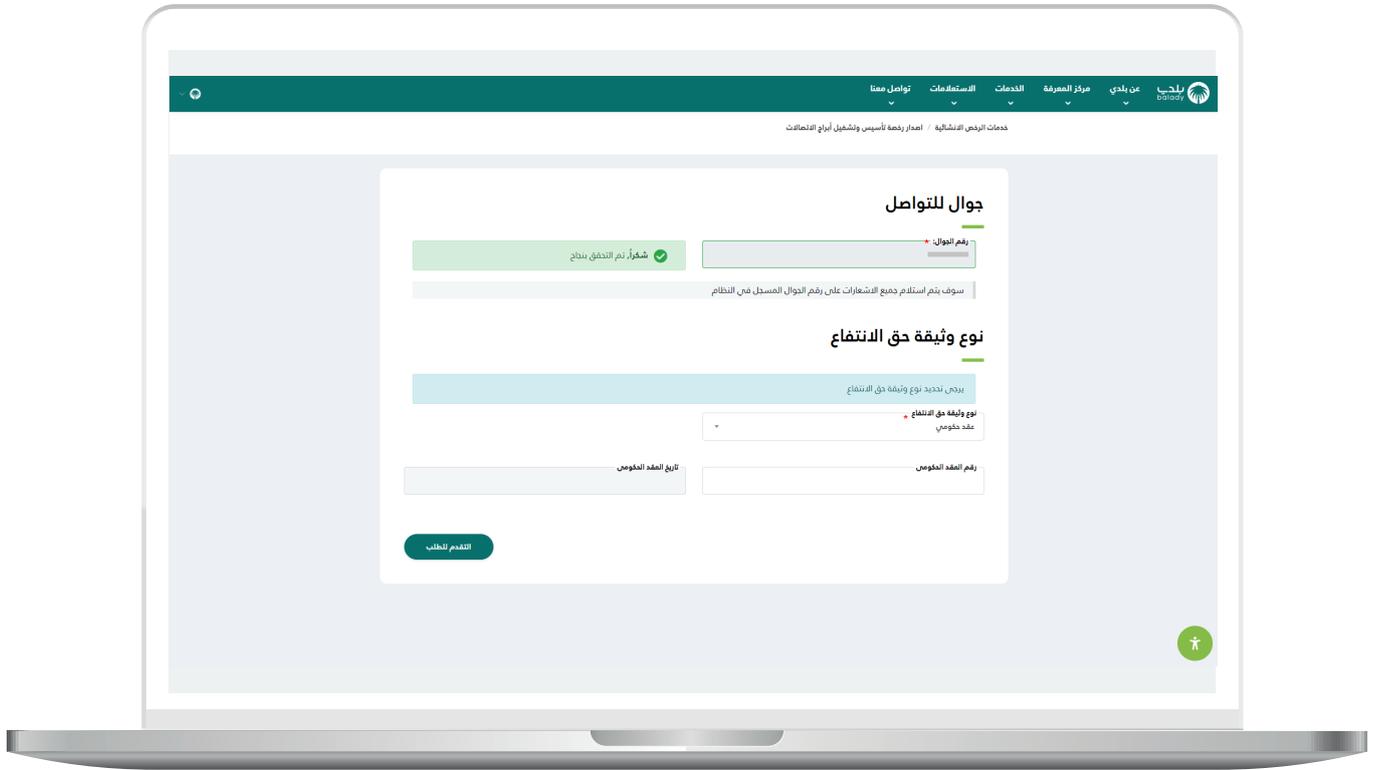
16) عند اختيار القيمة (عقد استثمار) يظهر حقل جديد باسم (رقم عقد الاستثمار) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).



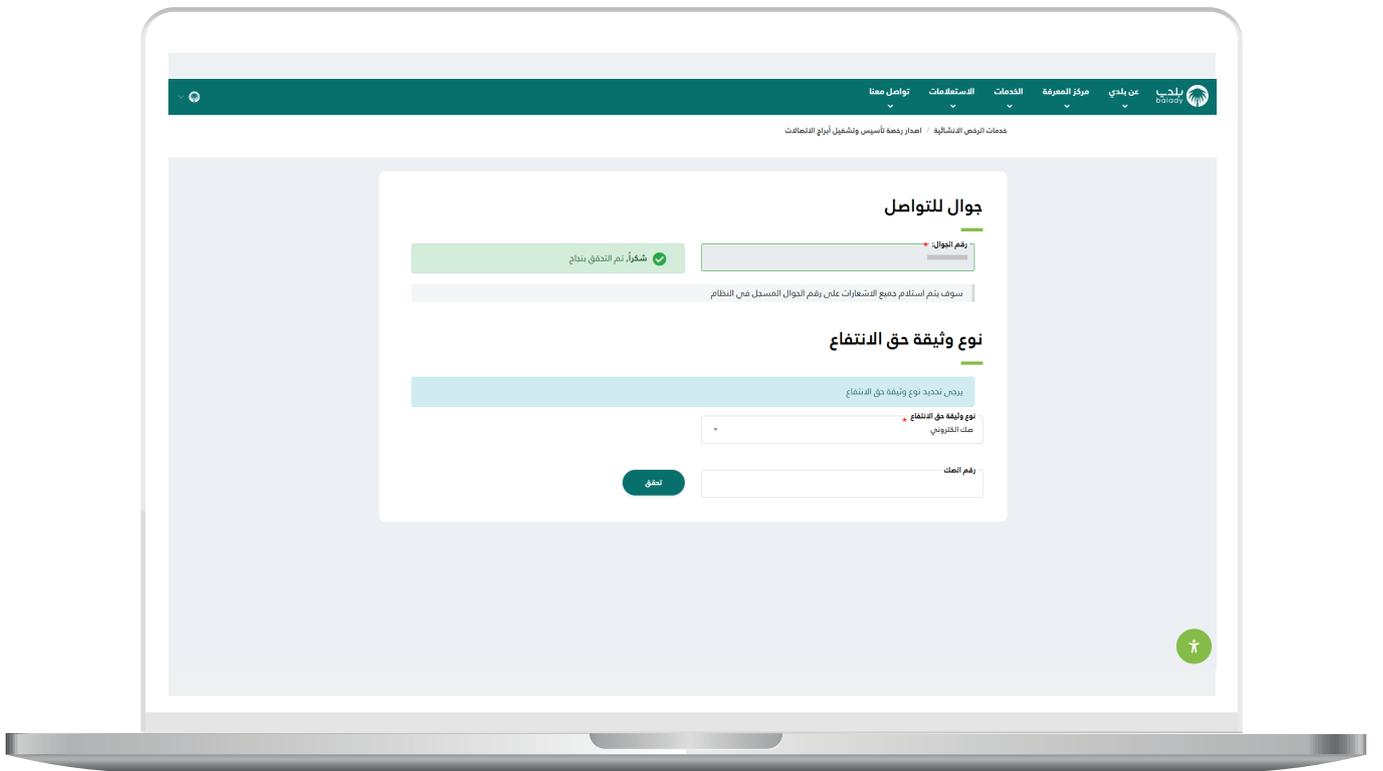
17) عند اختيار القيمة (عقد إيجار) يظهر حقل جديد باسم (رقم عقد الإيجار) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).



18) عند اختيار القيمة (عقد حكومي) تظهر حقول جديدة باسم (رقم العقد الحكومي، تاريخ العقد الحكومي) ليتم تعبئتهما ثم الضغط على الزر (التقدم للطلب).

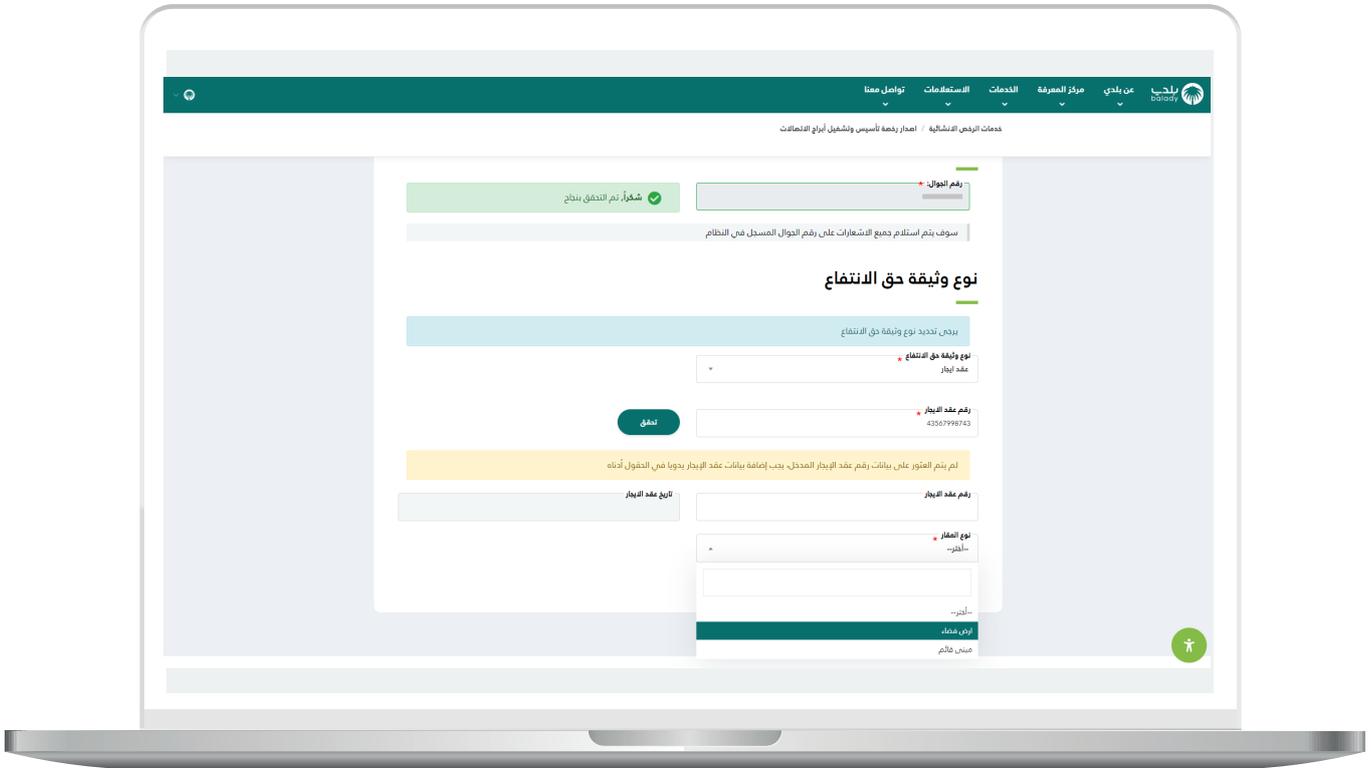


19) عند اختيار القيمة (صك إلكتروني) يظهر حقل جديد باسم (رقم الصك) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

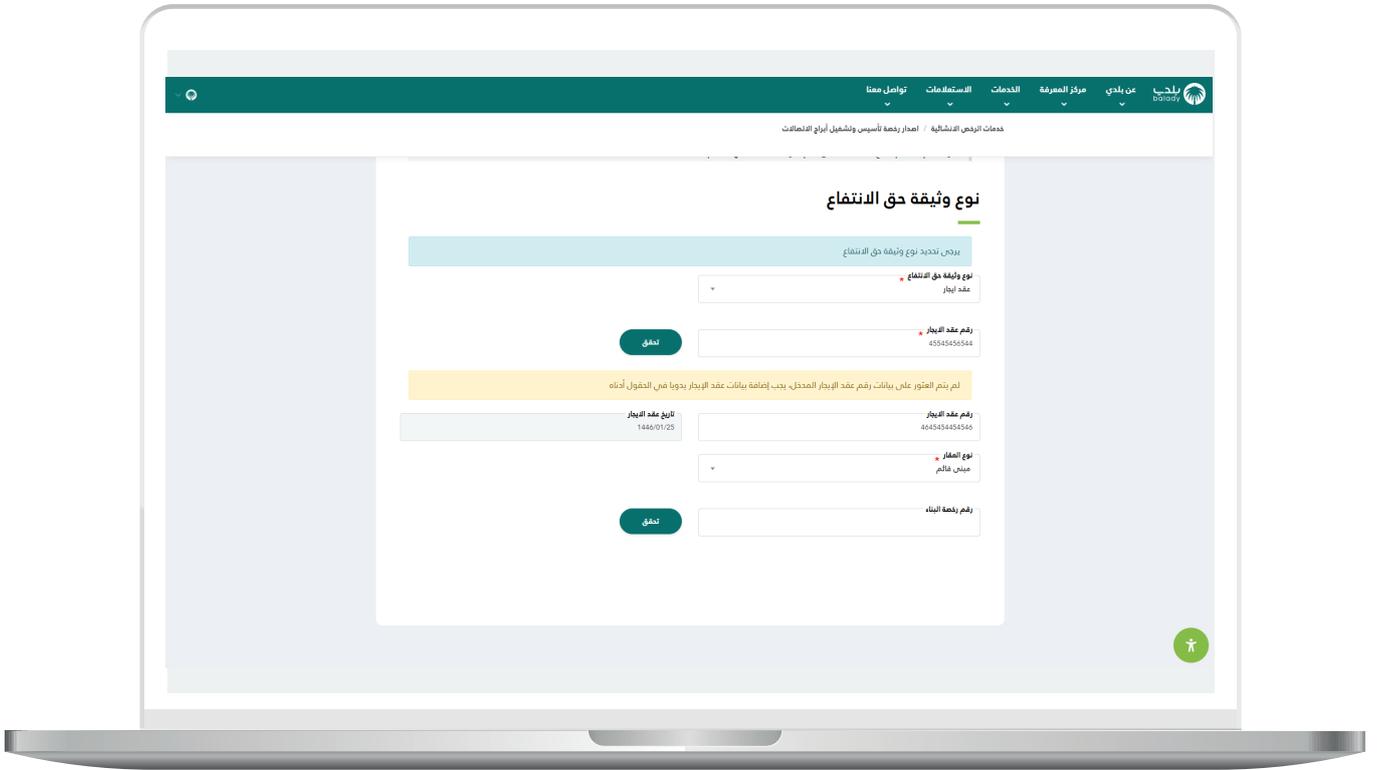


20) في هذا المثال تم اختيار القيمة (عقد إيجار) وتعبئة الحقل (رقم عقد الإيجار) والضغط على الزر (تحقق)، حيث ظهرت الحقول التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ عقد الإيجار، نوع العقار).

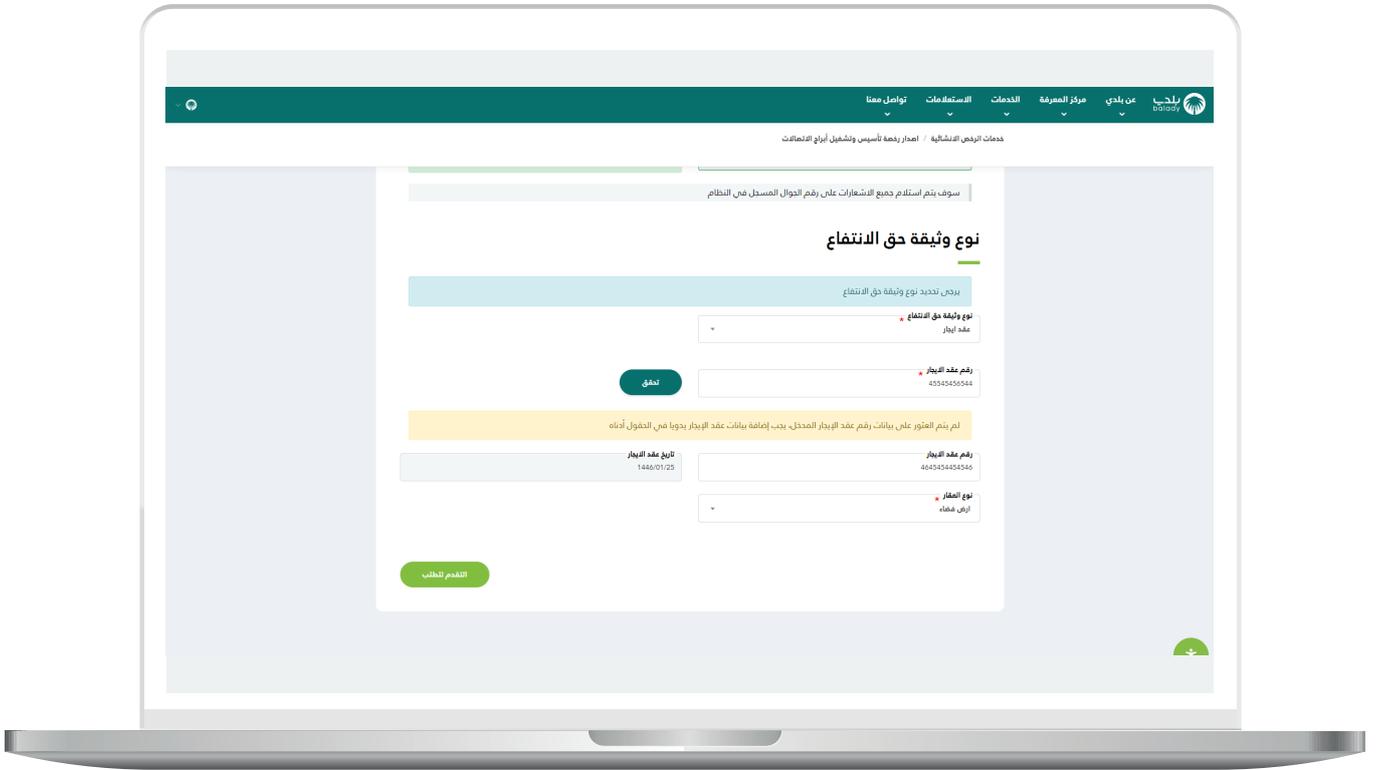
وفي القائمة المنسدلة (نوع العقار) توجد القيم التالية (أرض فضاء، مبنى قائم).



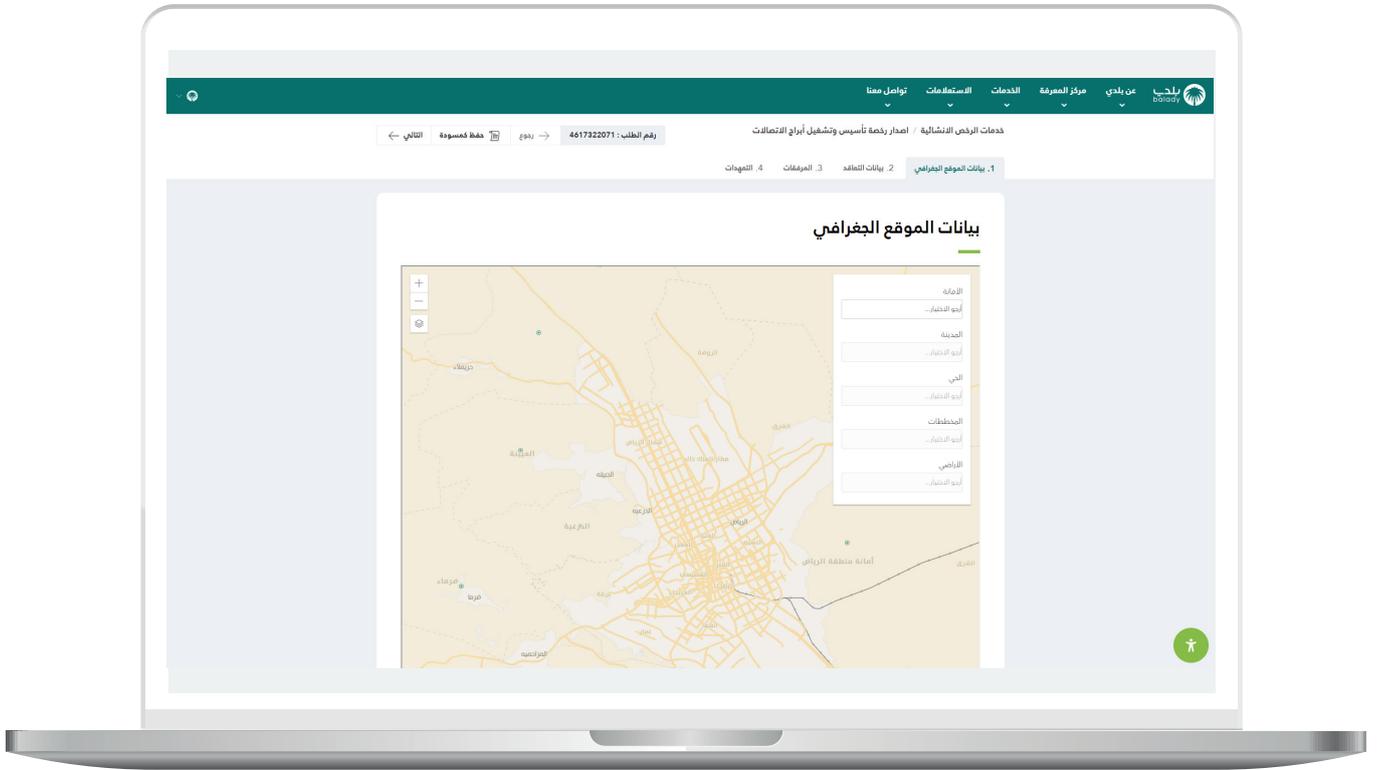
21) عند اختيار القيمة (مبنى قائم) يظهر حقل جديد باسم (رقم رخصة البناء) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق) مع العلم أن هذه الحالة الوحيدة التي لا يتم فيها نقل المستخدم للخريطة ليختار الموقع.



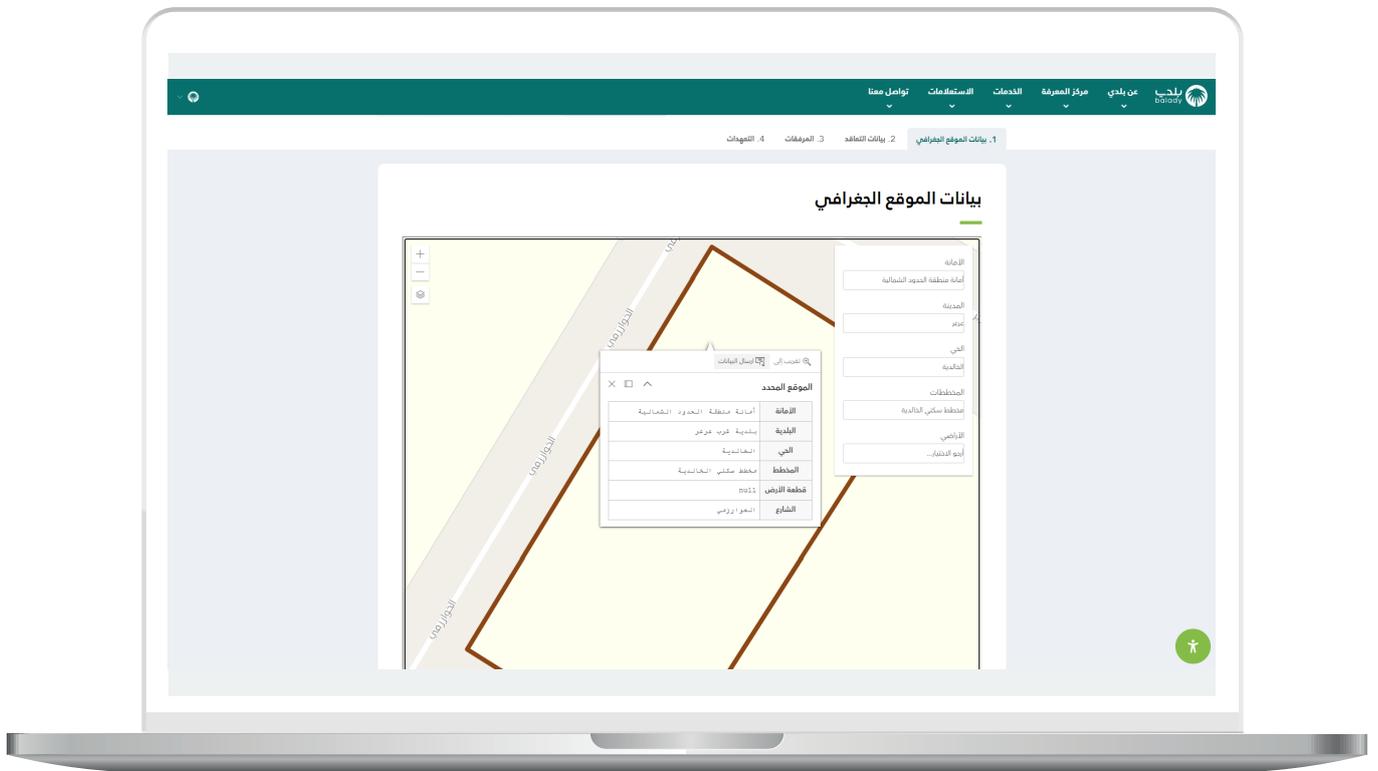
22) ألقا عند اختيار القيمة (أرض فضاء) فسيظهر الزر (التقدم للطلب) ليتم الضغط عليه.



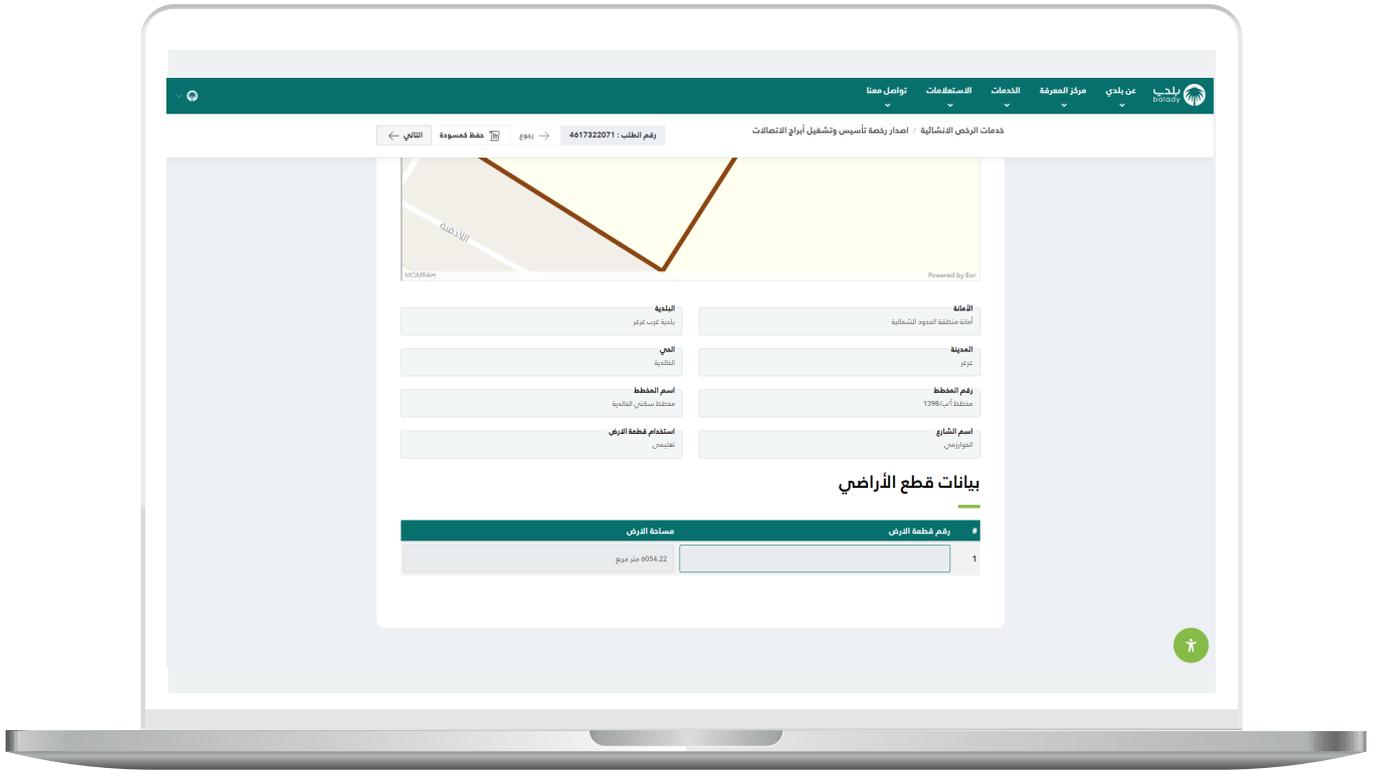
23) بعد الضغط على الزر (التقدم للطلب) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، المدينة، الحي، المخططات، الأراضي).



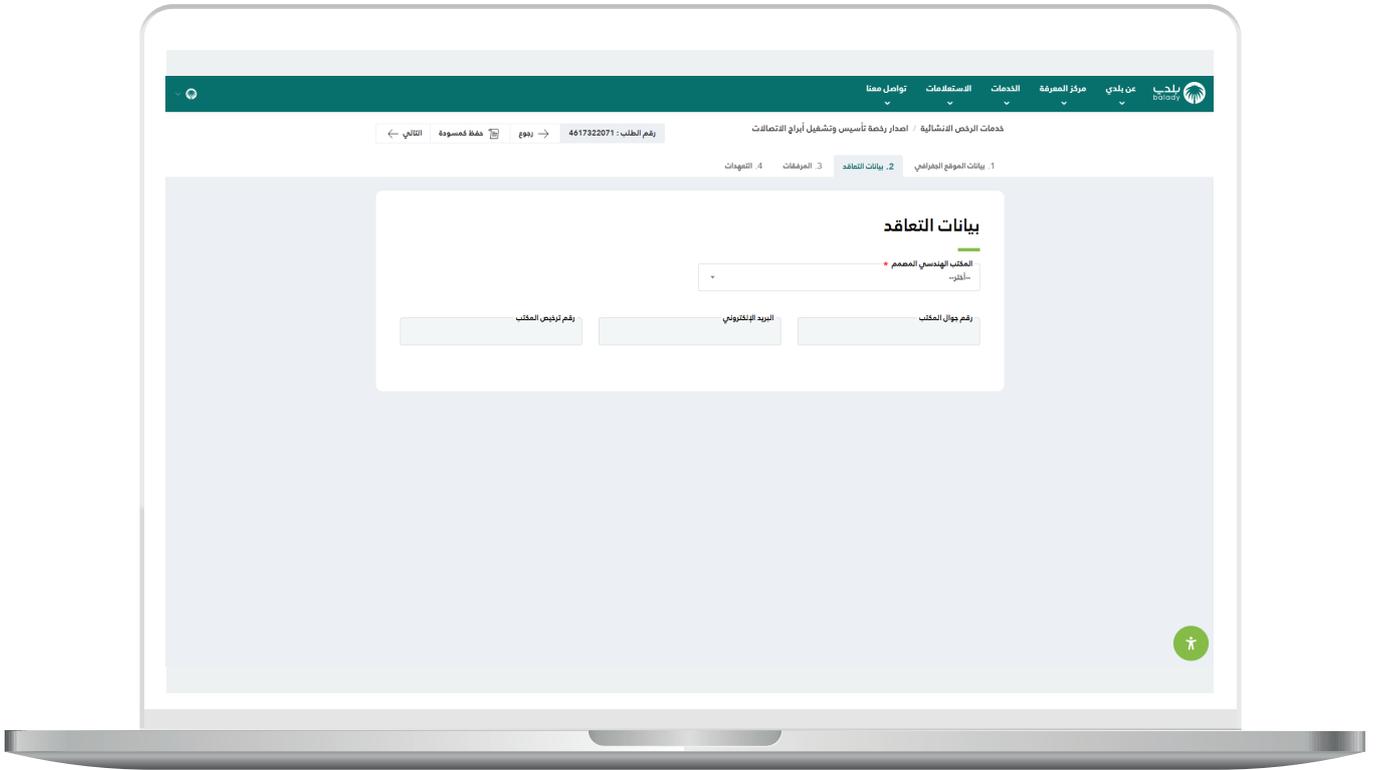
24) وبعدها يتم الضغط على الخريطة لتحديد الموقع، ثم تظهر شاشة فرعية صغيرة ليتم الضغط على الزر (إرسال البيانات).



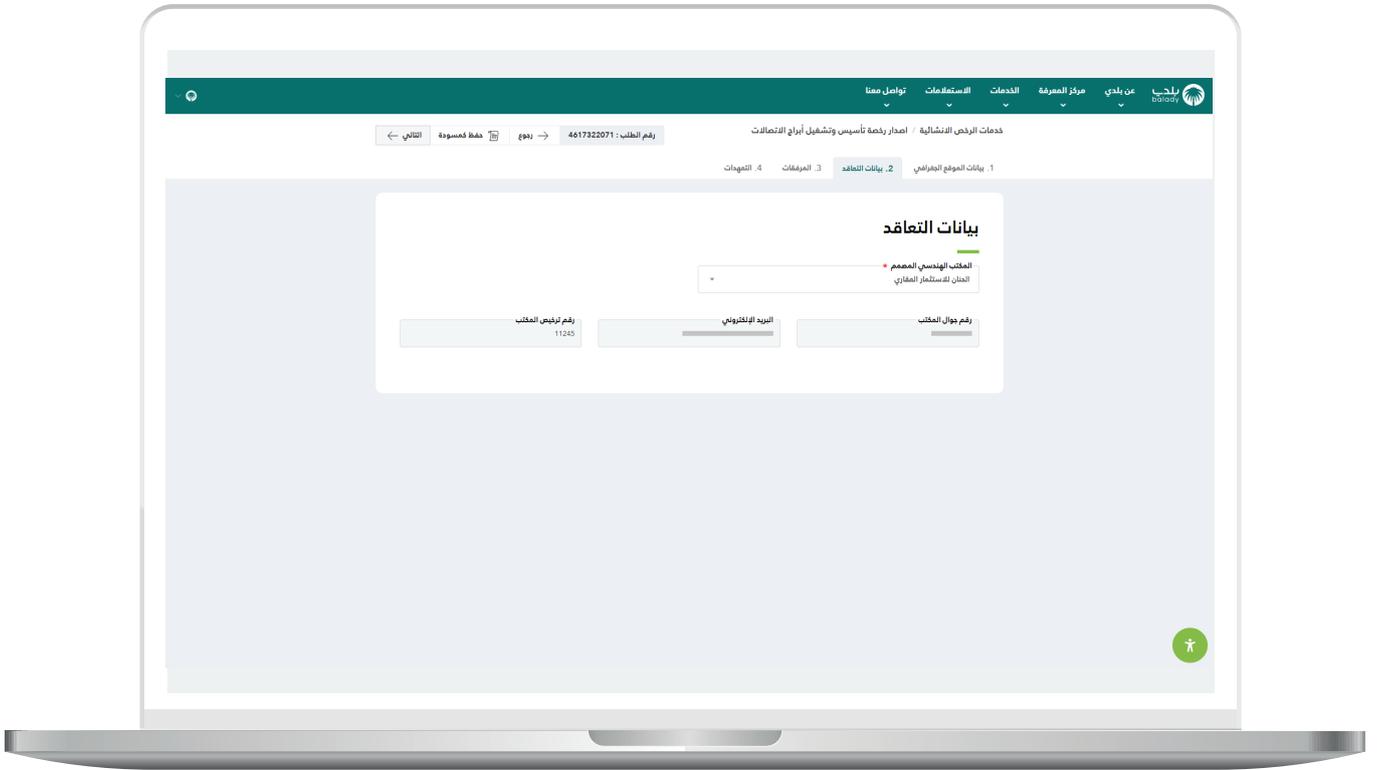
25) بعدها يتم تعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (الأمانة، البلدية، المدينة، الحي، رقم المخطط، اسم المخطط، اسم الشارع، استخدام قطعة الأرض) وكذلك الحقول في القسم (بيانات قطع الأراضي).



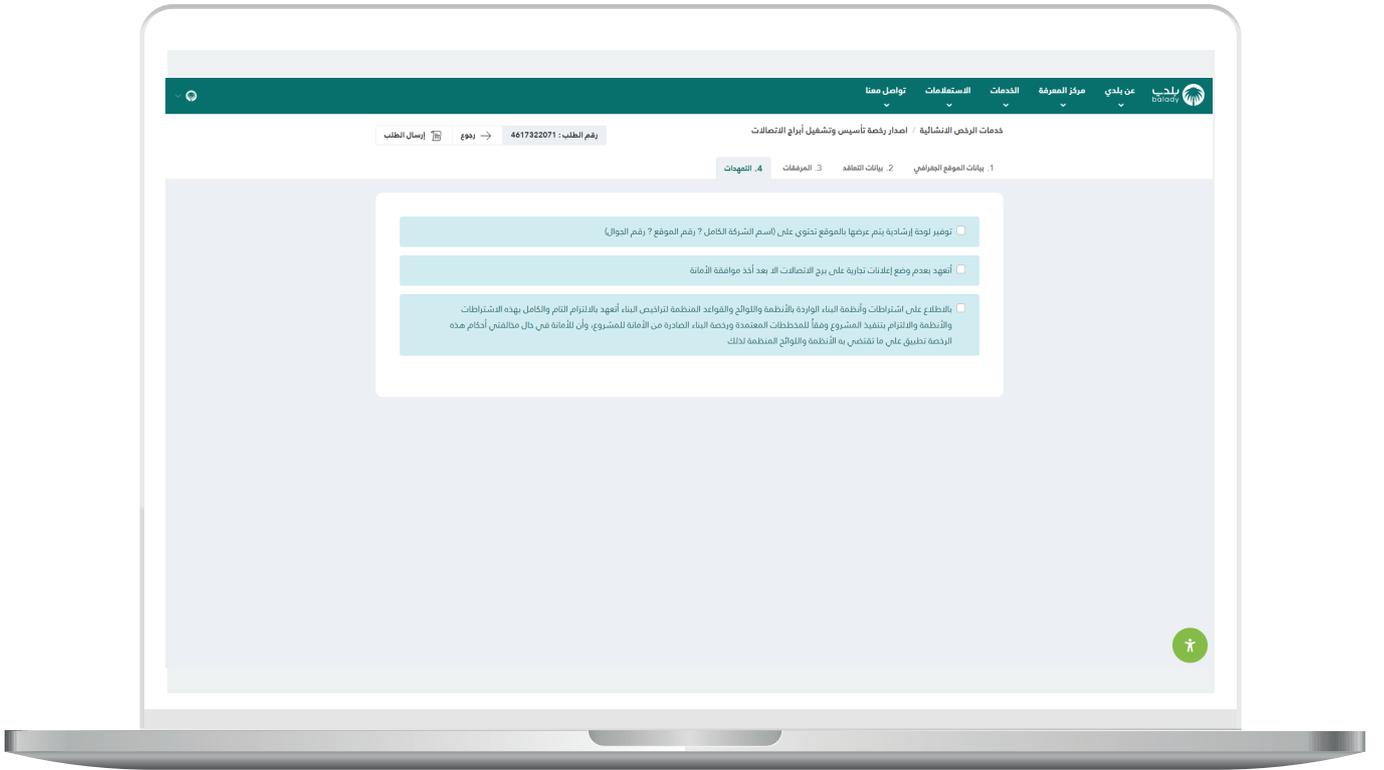
26) وبعد الضغط على الزر (التالي) تظهر مرحلة (بيانات التعاقد) كما في الشكل أدناه، ليتم اختيار قيمة القائمة المنسدلة التالية (المكتب الهندسي المصمم).



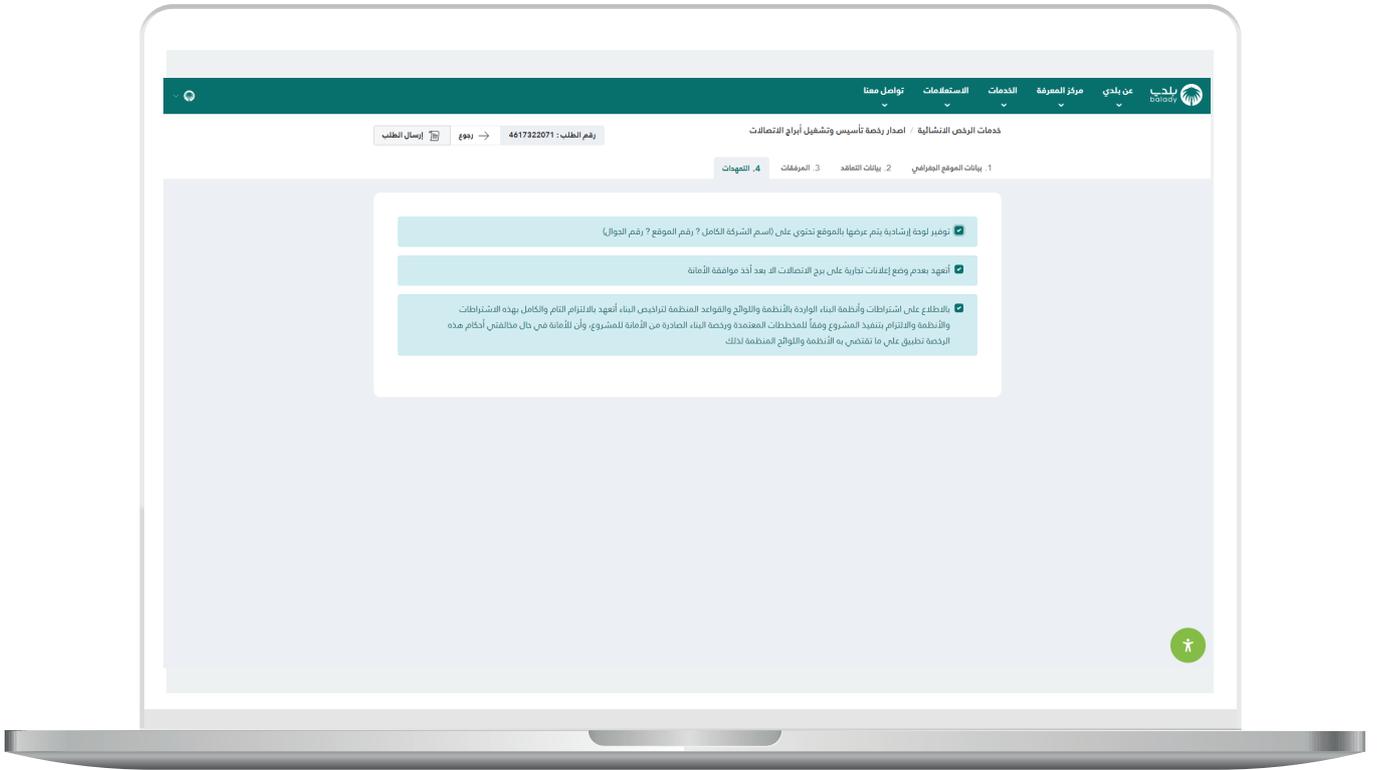
(27) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



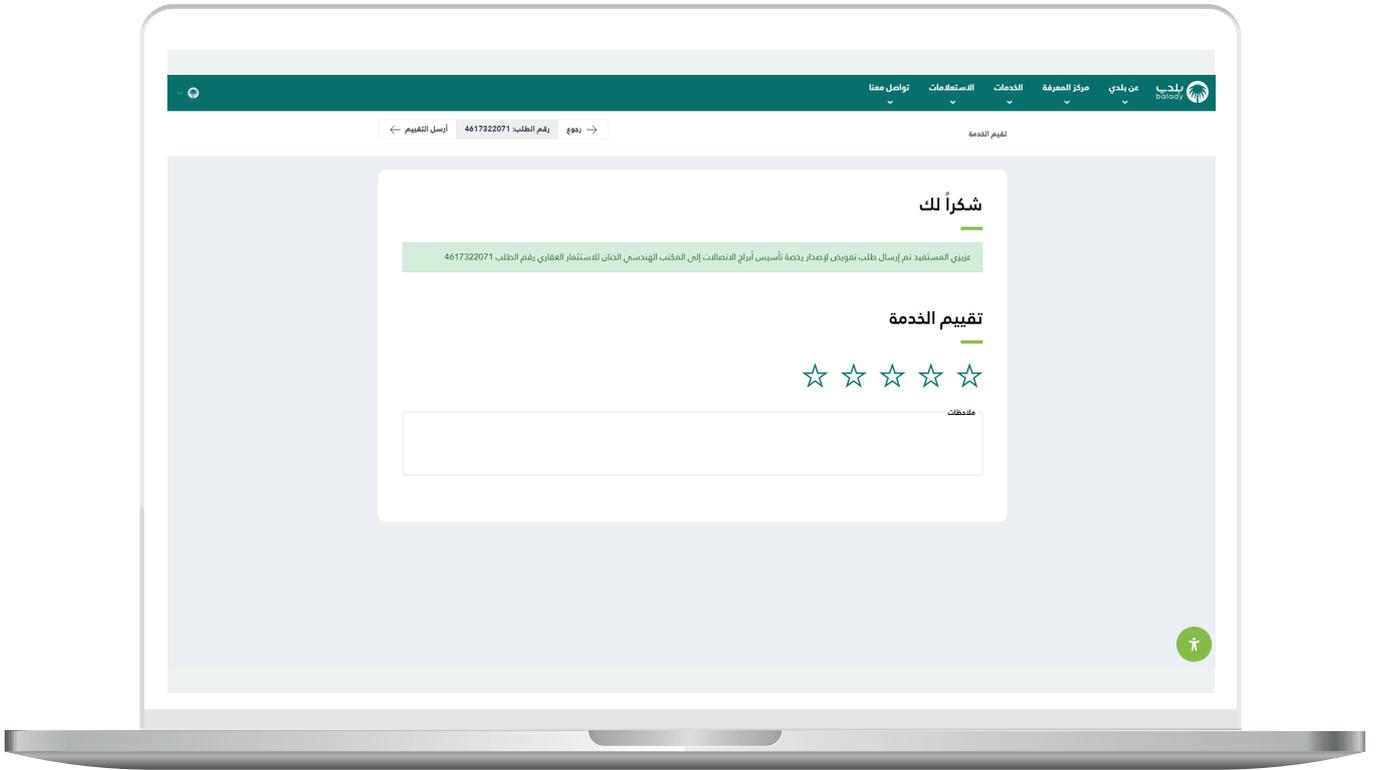
29) وبعد الضغط على الزر (التالي) تظهر مرحلة (التعهدات) ليتم قراءتها والموافقة عليها.



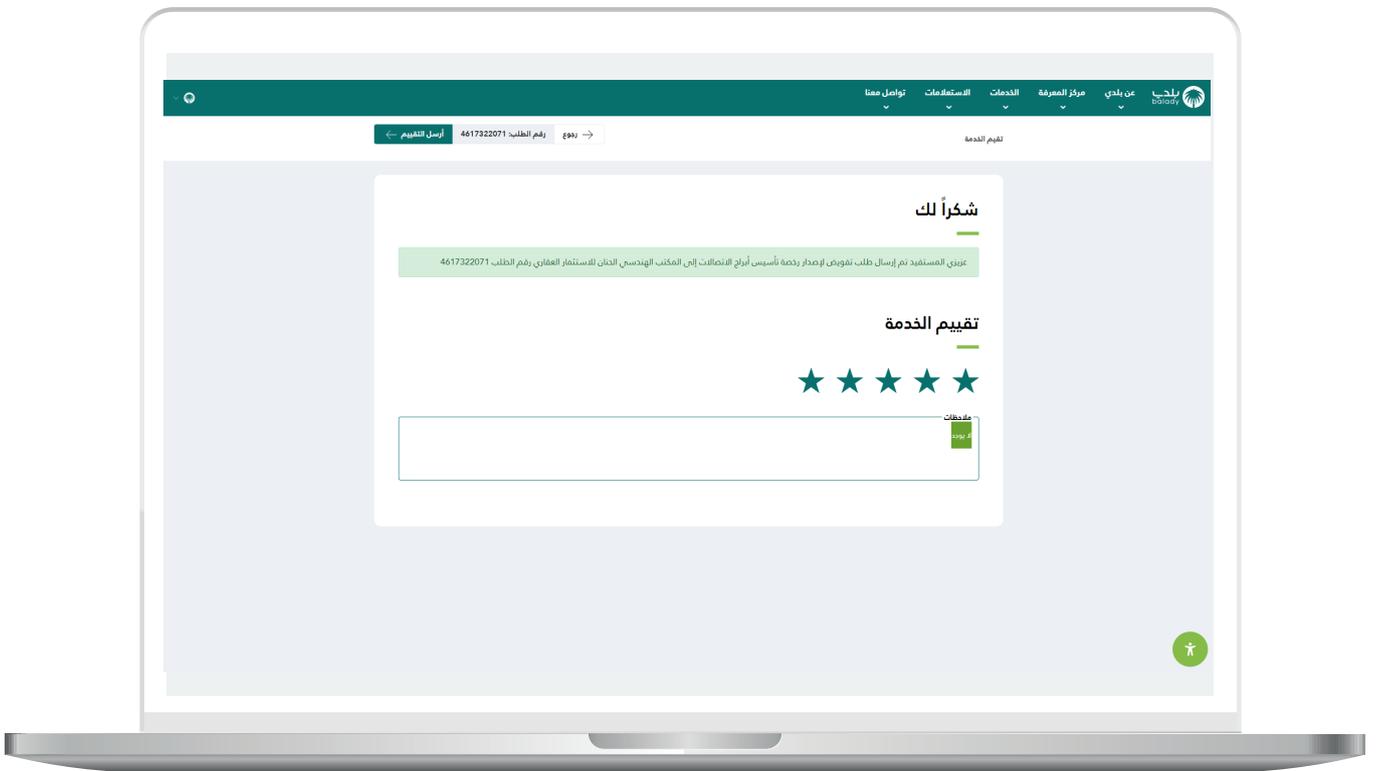
(30) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).



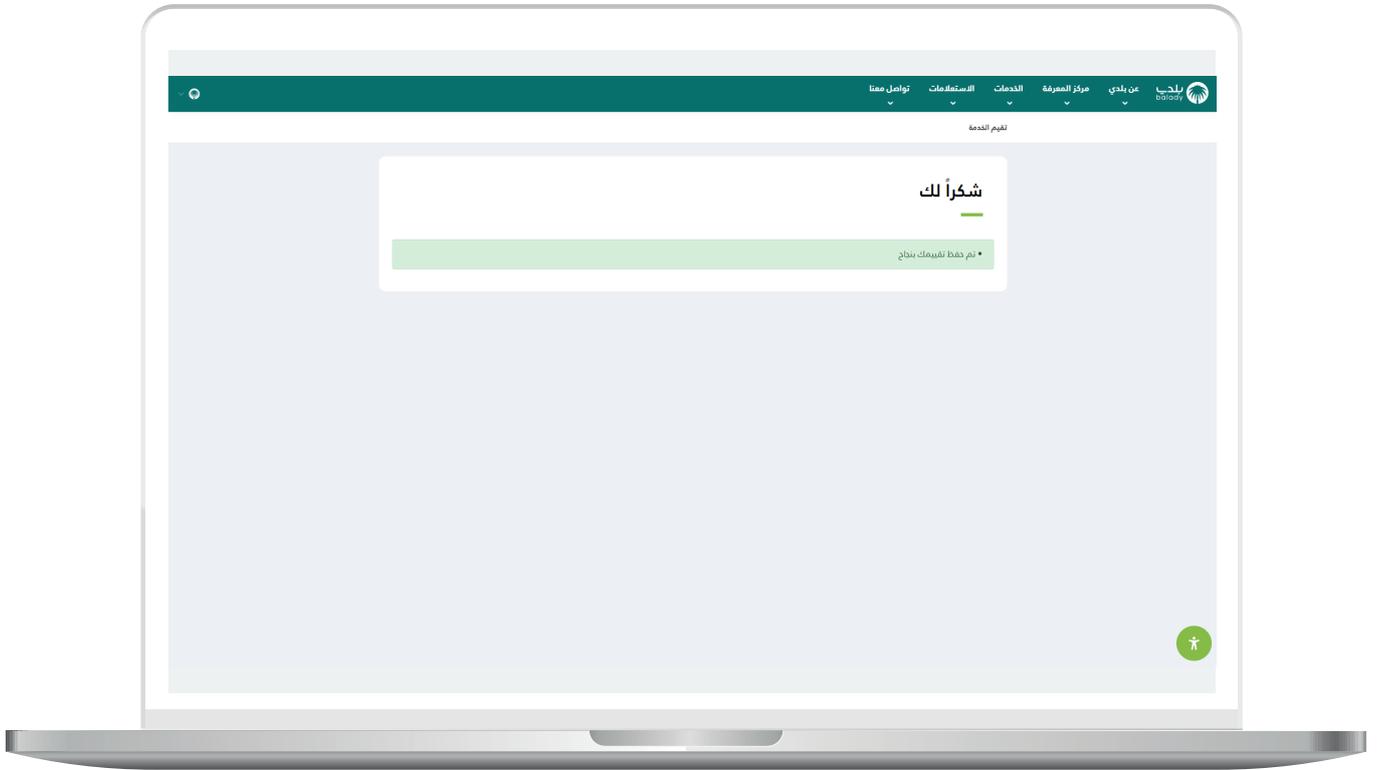
31) وبعدها يتم إرسال طلب التفويض إلى المكتب الهندسي بنجاح، مع إظهار رسالة تأكيد بذلك، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



32) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



33) بعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



رقم التواصل المباشر 199040 | 

العناية بالعملاء @Balady_CS | 

