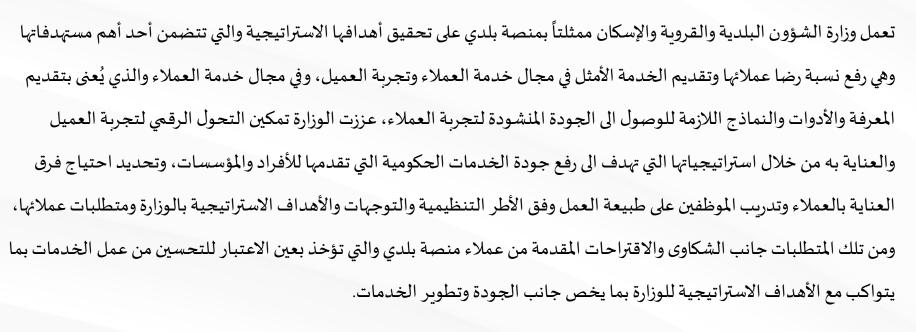




شكاوى منصة بلدي الربع الثاني/2022



## المقدمة





## الشكاوى الأكثر شيوعاً خلال الربع الثاني 2022 على منصة بلدي:

تم إتاحة التقديم والتعديل من منصة بلدي
تم معالجة مشكلة الأنشطة الإضافية
تم معالجة المشكلة لتتحول الطلبات للمكاتب الهندسية
تم اتاحة التقديم على شهادة الاشغال لرخصة تصحيح وضع مبنى قائد
يمكن الان التقديم على المكاتب الهندسية المصنفة فقط
إلغاء التحقق من وجود مركز تجاري
تم اتاحة التقديم على الخدمات المساندة وإدخال الأرقام العشرية
تم اتاحة ادخال الاتجاهات واكمال الطلب
تم معالجة المشكلة وإتاحة التقديم
تم معالجة المشكلة واسترجاع جميع الرخص الموقوفة أثناء التقديم ع الخدمة
السماح للعميل بإستعراض الرخص الموجودة بالسجل التجاري بدون التحقق من حالة السجل التجاري
إلغاء التحقق من حالة السجل التجاري في حال كان منتهي





## شكراً لكه

